

본 매뉴얼은 당사의 동의 없이 복제/복사, 촬영, 제공 및 공개 할 수 없습니다.

Network Queing Virtual Machine

NQVM Enterprise Edition

User Manual

엔티에스 (New Technology Software)

<http://www.nqvm.com>

시작 하기 전에

본 매뉴얼은 NQVM Enterprise Edition Version 2.0.5 및 Windows XP를 기본 환경으로 작성이 되었으며, 본 소프트웨어의 버전 및 패치에 따라 **기능 및 이미지**가 다를 수 있습니다.

2

본 매뉴얼의 지적 재산권은 엔티에스가 보유하고 있으며, Windows 등은 타사의 등록 상표이며, 본 매뉴얼에서는 단지 인용 목적으로만 사용됩니다.

본 매뉴얼의 내용은 성능향상 및 기타 사유로 개별 사용자의 사전 동의 또는 별도의 공지 없이 변경 될 수 있습니다.

본 매뉴얼은 당사의 동의 없이 복제/복사, 촬영, 제공 및 공개 할 수 없습니다.

엔티에스 (New Technology Software)

우편번호 : 683-808

주 소 : 울산광역시 북구 효문동 아파트형공장 419호

전화번호 : 052-245-9551

팩 스 : 052-970-0126

홈페이지 : <http://www.nqvm.com>

이 메 일 : help@nqvm.com

목차

Part 1 NQVM개요 및 설치하기.....	6
Chapter 1 일반사항 및 시스템 요구사항.....	6
Sec. 1 일반사항.....	6
Sec. 2 시스템 요구사항.....	6
Chapter 2 특징 및 주요기능.....	7
Sec. 1 특징.....	7
Sec. 2 기능 - 원격제어 파트.....	8
Sec. 3 주요 기능 - 멀티비전 파트.....	13
Chapter 3 NQVM 보안.....	16
Sec. 1 공통사항.....	16
Sec. 2 NQVM 뷰어 보안.....	16
Sec. 3 NQVM 서버 보안.....	16
Chapter 4 NQVM 설치 및 제거하기.....	18
Sec. 1 NQVM 설치하기.....	18
Sec. 2 NQVM 제거하기.....	28
Part 2 NQVM데스크탑.....	30
Chapter 1 NQVM 데스크탑.....	30
Sec. 1 NQVM 데스크탑 실행하기.....	30
Sec. 2 NQVM 데스크탑 메뉴.....	31
Sec. 3 도구모음.....	36
Chapter 2 원격장치 등록 및 연결.....	37
Sec. 1 원격장치 등록.....	37
Sec. 2 원격장치 목록 가져오기 및 관리하기.....	44
Sec. 3 원격장치 연결.....	50
Chapter 3 NQVM 기능.....	52
Sec. 1 기능 리스트.....	52
Sec. 2 파일 관리자.....	53
Sec. 3 메세지 / 공지 보내기.....	56
Sec. 4 작업관리자.....	59
Sec. 5 원격장치 개별 및 그룹별 전원관리.....	60
Sec. 6 원격장치 속성 확인 및 변경.....	64
Sec. 6 도움연결.....	65
Sec. 7 원격연결.....	71
Chapter 4 멀티비전.....	72
Sec. 1 멀티비전 실행.....	72
Sec. 2 멀티비전 메뉴.....	74
Chapter 5 리소스 알람 & 모니터링.....	77
Sec. 1 리소스 알람 & 모니터링 실행.....	77

Sec. 2 기본 메뉴.....	77
Sec. 3 알람 설정.....	82
Sec. 4 알람 메세지 및 로그 확인.....	87
Chapter 6 프레젠테이션.....	88
Sec. 1 프레젠테이션 설정.....	88
Sec. 2 프레젠테이션 실행.....	90
Chapter 7 멀티 쇼.....	91
Sec. 1 멀티 쇼 하드웨어 구성도.....	91
Sec. 2 테마 별 멀티 쇼 구성도.....	92
Sec. 3 멀티 쇼 설정.....	92
Sec. 4 멀티 쇼 실행.....	97
Chapter 8 원격 화면 녹화.....	98
Sec. 1 열기 및 기본화면.....	98
Sec. 2 기능설명.....	99
Chapter 9 웹 카메라 모니터링 및 녹화.....	101
Chapter 10 사용자 관리 (옵션).....	109
Sec. 1 열기 및 기본화면.....	109
Sec. 2 새 사용자 등록.....	110
Sec. 3 사용자 삭제 및 변경.....	112
Part 3 NQVM 뷰어.....	116
Chapter 1 열기 및 기본화면.....	116
Sec. 1 열기 및 기본화면.....	116
Sec. 2 도구 모음.....	117
Sec. 3 Drag & Drop 파일 전송.....	124
Part 4 NQVM서버.....	125
Chapter 1 기본 메뉴.....	125
Sec. 1 기본 메뉴.....	125
Chapter 2 NQ원격제어 서비스 설정.....	127
Sec. 1 기본환경.....	127
Sec. 2 옵션.....	130
Sec. 3 오디오/비디오.....	133
Sec. 4 중계서버.....	138
Sec. 5 연결된 사용자.....	140
Chapter 3 파일서비스.....	141
Sec. 1 디렉터리 공유 설정.....	141
Sec. 2 환경설정.....	144
Chapter 4 사용자 관리.....	145
Sec. 1 기본환경.....	145
Sec. 2 사용자 관리.....	146
Sec. 3 기능 권한 정책.....	150

Sec. 4 IP 차단 및 허용	153
Chapter 5 시스템 정보 서비스 (옵션).....	155
Sec. 1 파일 모니터링	155
Sec. 2 기능 설명.....	156
Chapter 6 문자 채팅.....	157
Sec. 1 문자 채팅.....	157
Chapter 7 온라인 업데이트	158
Sec. 1 온라인 업데이트.....	158
Chapter 8 점검모드	160
Sec. 1 점검모드.....	160
Chapter 9 NQVM 서버 종료	161
Sec. 1 NQVM 서버 종료.....	161
Chapter 10 NQVM 서버 서비스 제어.....	161
Sec. 1 NQVM 서버 서비스 권한	161
Sec. 2 NQVM 서버 서비스 제어 방법.....	162
Chapter 11 기타 기능	163
Sec. 1 제어권 제어	163
Sec. 2 사용자 이력 로그	163

Part 1 NQVM 개요 및 설치하기

Chapter 1 일반사항 및 시스템 요구사항

Sec. 1 일반사항

1.1 NQVM 소개

- NQVM은 원격지에 있는 PC, 서버, 네트워크 카메라, VNC 서버, PC-Cam, PC기반 산업장비 및 키오스크와 같은 무인 PC를 뷰어 PC에서 빠르고 안전하게 원격 통합 관리할 수 있는 사용자 중심의 소프트웨어입니다.
- NQVM은 오픈소스 사용 없이 원격제어 핵심 기술인 DDI (Device Driver Interface) 방식의 전용 드라이버를 포함한 모든 제반 기술을 독자적으로 개발한 새로운 개념의 원격제어·지원 소프트웨어입니다.
- NQVM은 독자기술을 기반으로 고객의 다양한 Needs에 적극 대응할 수 있으며, 고객환경에 가장 적합한 커스터마이징을 제공하는 높은 확장성을 가진 소프트웨어입니다.

1.2 용어 정의

용 어	설 명
원격장치	원격지에 설치되어 제어 당하는 장치입니다. 원격장치의 종류는 PC, 서버, 네트워크 카메라, VNC 서버, PC-Cam, PC기반 산업장비 및 키오스크와 같은 무인 PC가 있습니다.
뷰어 PC	원격장치들을 제어하는 제어용 PC입니다.
NQVM 서버	원격장치에 설치되는 소프트웨어입니다.
NQVM 뷰어	원격장치를 제어하는 원격 연결 뷰어 창입니다.
NQVM Desktop	뷰어 PC에 설치하여 원격장치들을 등록 및 통합 관리하는 소프트웨어입니다.

Sec. 2 시스템 요구사항

2.1 시스템 요구사항

항 목	권장 사양	최소 사양
O/S	Windows 2000/2003/2008/XP/Vista/Seven Windows Embedded XP (32BIT & 64BIT)	Windows 2000 이상
CPU	Pentium IV 이상	Pentium III 133MHz 이상
Memory	256MB	128MB
HDD	100MB 이상	80MB 이상
CD-ROM	24 배속 이상	4 배속 이상

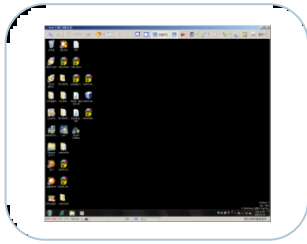
Chapter 2 특징 및 주요기능

Sec. 1 특징

- 유니코드를 지원하여 OS 언어에 관계없이 NQVM을 설치 할 수 있습니다.
- 저 사양 PC 및 모뎀과 같은 저속의 네트워크에서 원활히 원격지원을 할 수 있습니다.
- 시스템 및 네트워크 환경에 따라 원격제어 속도를 수동으로 설정할 수 있습니다.
- 낮은 CPU 점유율 및 P2P 방식 연결 지원으로 낮은 네트워크 점유율을 유지할 수 있습니다.
- 가상 IP, 유동 IP, 사설IP, 방화벽, 공유기, 프록시 서버 및 VPN 환경을 지원합니다.
- 드라이버 구동 방식(DDI) 및 후킹 방식(GDI)을 동시 제공함으로써, DirectX 환경을 지원합니다.
- 등록된 원격장치들을 CCTV 형태로 모니터링 합니다.
- 원격장치의 주요 리소스 알람 설정 및 모니터링 할 수 있습니다.
- PC, 서버, 네트워크 카메라, PC-Cam 및 VNC 서버 등 다양한 원격장치들을 지원합니다.
- 전용의 중계서버 구축으로 외부에서 사설네트워크에 접근 또는 서로 다른 네트워크 상에 설치된 원격 장치를 최소한의 포트 개방만으로 통합관리 할 수 있습니다.
- 각 기능별 모듈화 및 독자기술 적용으로 고객사가 원하는 기능 커스터마이징 또는 추가를 쉽게 할 수 있으며, 타사 Application과 연동을 쉽게 할 수 있습니다.

Sec. 2 기능 – 원격제어 파트

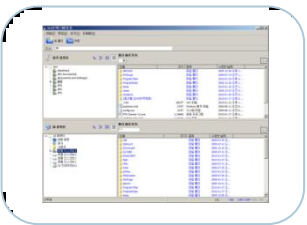
2.1 빠르고 안정적인 원격제어



- 전용 드라이버 탑재로 빠르고 안정적인 원격제어를 할 수 있습니다.
- 원격제어 시 낮은 CPU 및 네트워크 점유율을 제공합니다.
- 드라이버 방식과 호킹 방식을 동시 제공하여 Direct X를 지원합니다.
- P2P 연결방식을 제공하여 중계서버 구축 시 서버 부담을 최소화합니다.
- IP 직접연결 시 원격제어 포트를 특정 포트로 변경할 수 있습니다.
- 전송하는 모든 DATA는 AES256 알고리즘으로 암호화 및 압축전송 합니다.
- 사용자 PC 및 네트워크 사양에 따른 원격제어 속도 및 CPU 점유율을 조정 할 수 있습니다.

8

2.2 파일 및 폴더 전송



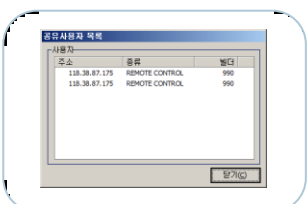
- FTP와 같은 사용자 환경 중심의 파일관리자를 제공합니다.
- 높은 압축율로 빠른 양방향 파일전송 및 모든 DATA는 암호화 전송합니다
- 여러 원격 PC에 동시에 파일을 전송할 수 있습니다.
- 원격으로 전송한 파일을 실행 할 수 있습니다.
- 원격장치의 폴더 수정/추가/삭제를 할 수 있습니다.
- 원격장치의 특정 폴더만 공유 지정할 수 있습니다.
- Ctrl + C / Ctrl + V 또는 Drag & Drop 기능을 지원합니다.
- 파일 관리자에서 자주 가는 폴더를 바로가기로 지정할 수 있습니다.
- IP 직접연결 시 파일전송 포트를 특정 포트로 변경할 수 있습니다.
- P2P 연결방식을 제공하여 중계서버 구축 시 서버 부담을 최소화합니다.
- 파일 또는 폴더 전송 중단시 이어받기를 지원합니다.
- 파일관리자에서 로컬 파일 필터링 기능을 제공합니다.

2.3 다양한 네트워크 환경



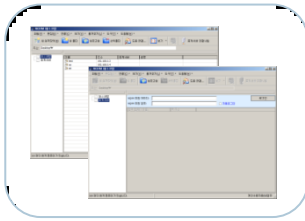
- 유동 IP, 고정 IP, 사설 IP 환경을 지원합니다.
- 방화벽, 프록시 서버, VPN 환경을 지원합니다.
- 특정 IP의 접속 허용 및 제한을 할 수 있는 IP 필터링 기능을 제공합니다.

2.4 다중 접속 기능



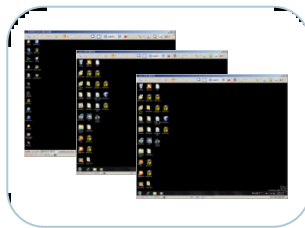
- 1대의 원격 PC에 2명 이상의 뷰어가 동시에 접속 가능합니다.
- 제어권은 관리자 권한의 접속자만 가질 수 있으며, 다른 관리자 권한의 접속자에게 제어권한을 넘길 수 있습니다.

2.5 원격장치 통합관리



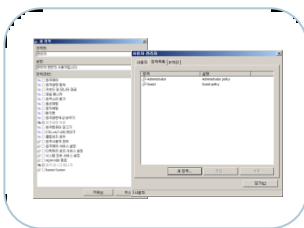
- 등록된 원격장치의 복사, 이동, 삭제를 자유롭게 할 수 있습니다.
- 중계서버에 등록된 원격장치를 자동으로 가져올 수 있습니다.
- 윈도우 탐색기와 같은 형태로 분류별, 그룹별, 폴더별로 원격장치를 통합 관리 할 수 있습니다.

2.6 다중 세션 지원



- 한대의 뷰어 PC에서 여러 대의 원격장치에 연결 및 원격제어 할 수 있는 다중 세션 기능을 지원합니다.
- 다중 세션 사용시에 뷰어 PC의 낮은 CPU 점유율 유지합니다.

2.7 기능별 사용권한 설정



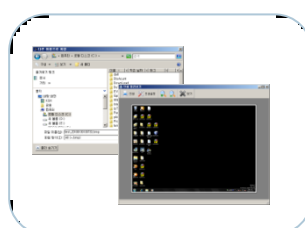
- 원격장치에 접속할 수 있는 사용자별로 기능사용 설정을 할 수 있습니다.
- 사용자 기능사용 권한은 20가지까지 제공합니다.

2.8 클립보드 공유



- 뷰어 PC와 원격장치간에 텍스트를 보내고 가져오기를 할 수 있습니다.
- 뷰어 PC와 원격장치간에 이미지를 보내고 가져오기를 할 수 있습니다.

2.9 화면저장 및 화면인쇄



- 원격장치의 바탕화면을 뷰어 PC에 저장할 수 있습니다.
- 원격장치의 바탕화면을 인쇄할 수 있습니다.

2.10 화면, 마우스, 키보드 잠금



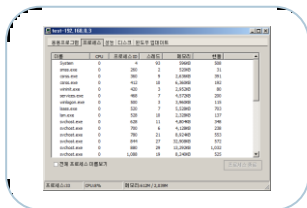
- 원격장치의 화면을 잠글 수 있습니다. (Blank Screen)
- 원격장치의 키보드를 잠글 수 있습니다.
- 원격장치의 마우스를 잠글 수 있습니다.

2.11 색상변경



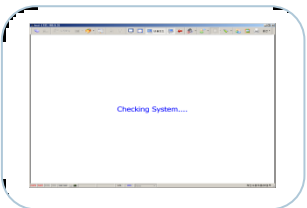
- 원격장치의 색상을 4, 8, 16, 32 비트로 변경할 수 있습니다.

2.12 작업관리자 실행 및 프로세스 종료



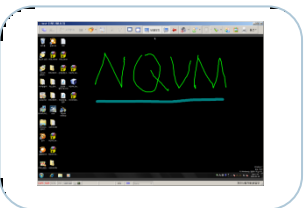
- 뷰어 PC에서 원격장치의 작업관리자를 연결하여 원격장치의 상태를 확인할 수 있습니다.
- 원격장치의 프로세스를 종료 할 수 있습니다.

2.13 점검모드



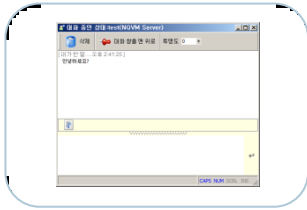
- 원격장치가 점검 또는 중요 작업 중 뷰어 PC가 연결을 했을 경우, 뷰어 PC의 화면에 [Checking System] 메시지를 보여 줍니다.

2.14 매직 팬



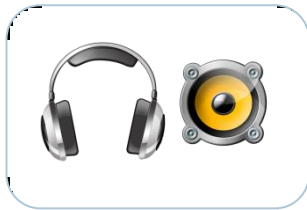
- 상호간에 협업하는데 유용한 매직 팬 기능을 지원합니다.
문제점 발생 또는 설명 시 유용하게 사용할 수 있습니다.

2.15 문자채팅



- 원격장치 사용자와 문자채팅을 할 수 있습니다.

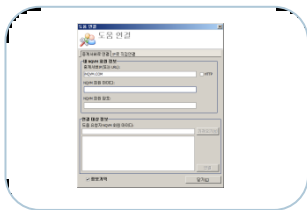
2.16 음성채팅 및 소리전송



- 원격장치 사용자와 음성채팅을 할 수 있습니다.
- 원격장치에서 발생하는 소리를 청취할 수 있습니다.
- 음성채팅 및 소리전송 품질 옵션 설정이 가능합니다.

11

2.17 도움 연결



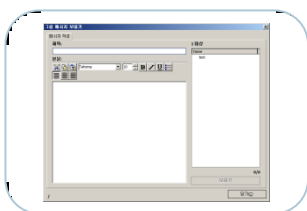
- 도움 연결 기능은 원격장치 사용자의 승인 후 연결이 가능합니다.
- A/S 업무와 같은 불특정 PC의 원격 지원을 위한 도움 연결 기능을 지원합니다.

2.18 원격장치 켜기



- 동일 네트워크상에 있는 원격장치의 전원을 원격으로 켜는 기능입니다. 이 기능을 사용하기 위해서는 메인보드 및 랜카드에서 W.O.L 기능을 지원해야 합니다.

2.19 알림/공지 메시지 전송



- 원격장치에 알림/공지 메시지를 전송합니다.
- 등록된 모든 원격장치에 알림/공지 메시지를 동시에 전송할 수 있으며, 그룹별, 폴더별 전송 할 수 있습니다.

2.20 멀티 모니터



- 원격장치에 연결된 멀티모니터 전체 보기 및 선택보기를 선택하여 원하는 모니터를 제어 할 수 있습니다.

2.21 유니코드

- 유니코드 지원으로 NQVM을 언어별 윈도우에 설치할 수 있습니다. 예를 들어, 일본어 윈도우에 한글 NQVM을 설치할 수 있습니다.

12

2.22 원격장치 재시작/로그오프/종료

- 원격장치를 원격으로 재 시작 / 로그오프 / 종료를 원격으로 할 수 있습니다.
- n대의 원격장치들을 원격으로 그룹별 또는 폴더별로 동시에 재 시작 / 로그오프 / 종료를 할 수 있습니다.

2.23 원격장치 안전모드 재시작 및 재 접속

- 원격장치를 원격으로 안전모드로 재 시작 및 재 연결 할 수 있습니다.
- n대의 원격장치들을 원격으로 안전모드로 재 시작 및 재 연결 할 수 있습니다.

2.24 웹 카메라 지원

- 원격장치에 연결된 웹 카메라를 연결하여 상시 모니터링 할 수 있으며, 웹 카메라 화면을 뷰어 PC 또는 원격 PC에 녹화 할 수 있습니다. 뷰어 PC 녹화기능은 기업사용자에게만 옵션으로 제공됩니다.

2.25 기타기능

- 원격장치 화면 창 크기를 자유롭게 조정할 수 있습니다.
- 자주 연결하는 원격장치를 즐겨찾기에 등록할 수 있습니다.
- 자동 스크롤 기능을 지원합니다.
- 수동 또는 자동 업데이트 기능을 제공합니다. (업데이트 시간 설정 가능)
- 뷰어 소프트웨어 무설치 사용할 수 있습니다. (USB에 저장해서 사용 가능)
- 원격장치의 마우스 왼쪽 버튼 사용 기능 지원합니다.
- 등록된 원격장치는 바로가기 아이콘을 생성 할 수 있습니다.
- 윈도우 키와 같은 특수키 사용을 지원합니다.
- 원격 연결 시 옵션으로 [\[연결정보 알림 창\]](#)을 유지할 수 있습니다.
- Windows Vista, 2008 및 Seven 에서 Ctrl-Alt-Del 보내기를 지원합니다.
- 뷰어 창에서 원격 PC의 캡처모드를 변경할 수 있습니다.

Sec. 3 주요 기능 – 멀티비전 파트

3.1 다양한 원격장치 지원

- PC, 서버 및 PC기반 산업장비를 원격관리 할 수 있습니다.
- 원격 PC에 설치된 웹 카메라에 연결하여 보안시스템을 구축할 수 있습니다.
- 네트워크 카메라를 연결하여 보안시스템을 구축할 수 있습니다.
- VNC 서버가 설치된 PC에 연결 할 수 있습니다.
- 특정 웹 페이지에 연결할 수 있습니다.

3.2 멀티비전



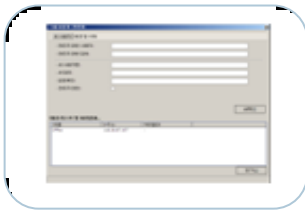
- 등록된 원격장치를 CCTV 형식으로 통합 모니터링 합니다.
- 멀티비전 사용 중에 개별 원격장치 제어가 가능합니다.
- 멀티비전 바로가기를 지원합니다.
- 원격 화면 크기를 조절 가능합니다.
- 각 원격화면의 글꼴을 변경할 수 있습니다.
- 멀티비전의 원격화면을 클립보드로 저장할 수 있습니다.
- 캡션이 없는 멀티비전 전체보기를 지원합니다.

3.3 원격장치 화면녹화



- 전용의 녹화기로 원격장치 화면을 녹화합니다.
- 녹화된 파일은 AVI 파일로 저장이 되어 일반적인 동영상 플레이어로 확인 할 수 있습니다.
- 녹화 품질을 설정 가능합니다.
- 스틸 생성이 가능합니다.

3.4 원격 사용자 관리



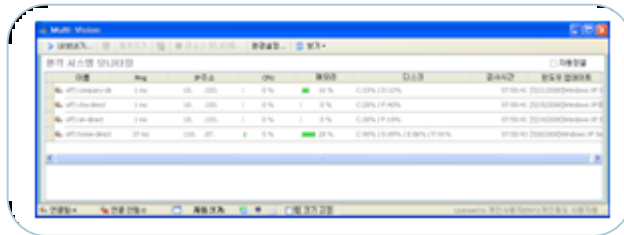
- 원격장치에 설치된 NQVM 서버 사용자 계정을 NQVM 데스크탑에서 수정/추가/삭제 할 수 있습니다.
- NQVM 서버가 설치된 원격장치를 검색하여 NQVM 데스크탑에 자동 등록 할 수 있습니다.
- 라이선스 관리를 위하여 설치된 NQVM 서버 수를 검색할 수 있습니다.

3.5 네트워크 카메라 연결



- 네트워크 카메라를 연결하여 보안솔루션을 구성할 수 있습니다.
- 네트워크 카메라를 상.하/좌.우/확대 및 축소 할 수 있습니다.
(네트워크 카메라가 기능 지원 시)
- 카메라 영상을 원격 녹화 할 수 있습니다. 녹화된 파일은 뷰어 PC에 저장됩니다.

3.6 원격장치 리소스 알람 & 모니터링



- NQVM 서버가 설치된 원격장치의 디스크 드라이버, CPU 사용률, 메모리 사용률, 프로세스 종료, 네트워크 연결확인등에 알람을 설정하여 뷰어 PC에서 통합 모니터링 합니다.
- 원격장치에 실행되고 있는 주요 프로세스의 CPU 및 메모리 사용률에 알람을 설정합니다.
- 리소스 알람 & 모니터링 현황을 텍스트 파일로 저장합니다.
- 리소스 알람& 모니터링 시스템으로 사고 발생 선제적 대응 및 사고 발생시 피해를 최소화 할 수 있습니다.

14

3.7 원격장치 화면 분할



- 멀티 포트 비디오 카드를 사용하여 n대의 모니터에 각각의 원격장치 화면을 모니터링 합니다.
- n대의 모니터에 하나의 원격장치 화면을 분할 배치 합니다. (옥외광고판 형식)
- 1대의 모니터에 수직분할, 수평분할, 4분할 등 다양한 화면 구성을 할 수 있습니다.

3.8 원격장치 프레젠테이션



- 등록된 원격장치를 정해진 순서 및 시간에 따라 한 모니터에서 반복적으로 모니터링 하는 기능입니다.

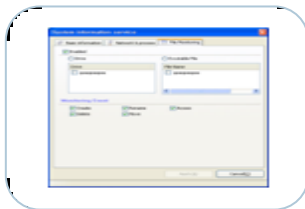
3.9 원격장치 멀티 쇼



- 멀티쇼는 등록된 원격 장치를 테마 별 / 그룹 별로 구성 후 n대의 모니터에 다양한 화면으로 시연하는 기능입니다.

15

3.10 원격장치 보안 로그 (옵션)



- 원격장치에서 발생하는 파일생성, 폴더생성, 파일이름 변경, 폴더이름 변경, 파일삭제, 폴더삭제 및 파일변경 사항을 로그합니다.
- 로그 할 디스크 드라이버 및 개별 파일 설정 가능합니다
- 로그를 보관하는 기간을 설정할 수 있습니다..

Chapter 3 NQVM 보안

Sec. 1 공통사항

- 1.1 **[AES 256 BIT 알고리즘 적용]** : NQVM은 AES (Advanced Encryption Standard) 256 Bit 알고리즘을 적용하여 강력한 보안성을 구축하였습니다.
- 1.2 **[전 DATA 암호화]** : 전송 화면 및 파일등 모든 DATA는 암호화 하여 전송합니다.
- 1.3 **[파일 서비스 보안]** : 파일전송 시 원격장치 (또는 뷰어 PC)사용자의 승인 후 전송할 수 있으며, 전송되는 모든 파일의 리스트를 전송과 동시에 원격장치 (또는 뷰어 PC)의 화면에 표시됩니다.

Sec. 2 NQVM 뷰어 보안

- 2.1 **[NQVM Desktop 접근 보안]** : 원격장치 통합관리 툴인 NQVM Desktop을 수동 또는 자동(시간설정)으로 잠글 수 있습니다. NQVM Desktop이 잠기면 등록된 원격장치에 연결할 수 없습니다.
- 2.2 **[원격 연결 보안]** : NQVM Desktop에 등록된 원격장치에 연결 시, 사용자 인증 후 연결 가능하도록 설정 할 수 있습니다. (즉, 원격장치 접속 사용자 명 및 암호를 입력 후 연결 가능)
- 2.3 **[뷰어 PC 맥어드레스 등록]** : 뷰어 PC의 맥 어드레스를 중계서버에 등록하여, 등록된 뷰어 PC만 원격장치에 연결 할 수 있습니다.

Sec. 3 NQVM 서버 보안

- 3.1 **[원격장치 접속 권한 설정]** : NQVM 서버가 설치된 원격장치에 접속할 수 있는 권한을 설정 할 수 있습니다. 관리자로 등록된 사용자는 원격장치의 모든 제어 및 설정을 할 수 있으며, 관리자 외의 사용자는 부여된 권한의 기능만 사용 가능합니다.
- 3.2 **[NQVM 서버 설정 보안]** : 원격장치에 설치된 NQVM 서버 설정을 확인 또는 변경을 하기 위해서는 반드시 사용자 인증 후 가능합니다.

3.3 **[원격장치 접속 보안]** : 원격장치 사용자는 원격장치에 설치된 NQVM 서버 설정에서 아래와 같은 접속 보안을 설정할 수 있습니다.

- **[사용자의 허락이 있을 때 연결함]** : 뷰어 PC가 원격장치에 접속 시, 원격장치 사용자의 승인 후 연결합니다. 접속을 거절하면 뷰어 PC는 원격장치에 접속할 수 없습니다.
- **[연결시 사용자에게 알림]** : 뷰어 PC가 원격장치에 원격 접속 시, 원격장치의 우측 하단에 뷰어 PC가 접속 하였음을 알려 주는 메세지 창을 보여줍니다.
- **[연결시 사용자에게 알리지 않음]** : 뷰어 PC가 원격장치에 접속 시, 아무런 메세지 없이 접속합니다. 단, 최소한의 보안장치로 우측 하단 시스템 트레이에 있는 NQVM 아이콘의 형상이 변합니다.

3.4 **[접속자 LOG 저장]** : 원격장치에 접속한 접속자의 IP주소, 접속시간, 종료시간 및 사용한 서비스 등을 LOG 파일로 생성하여 접속현황 및 접속자 정보를 확인 할 수 있습니다. 로그 정보는 NQLOGViewer 소프트웨어로 확인 할 수 있습니다.

Chapter 4 NQVM 설치 및 제거하기

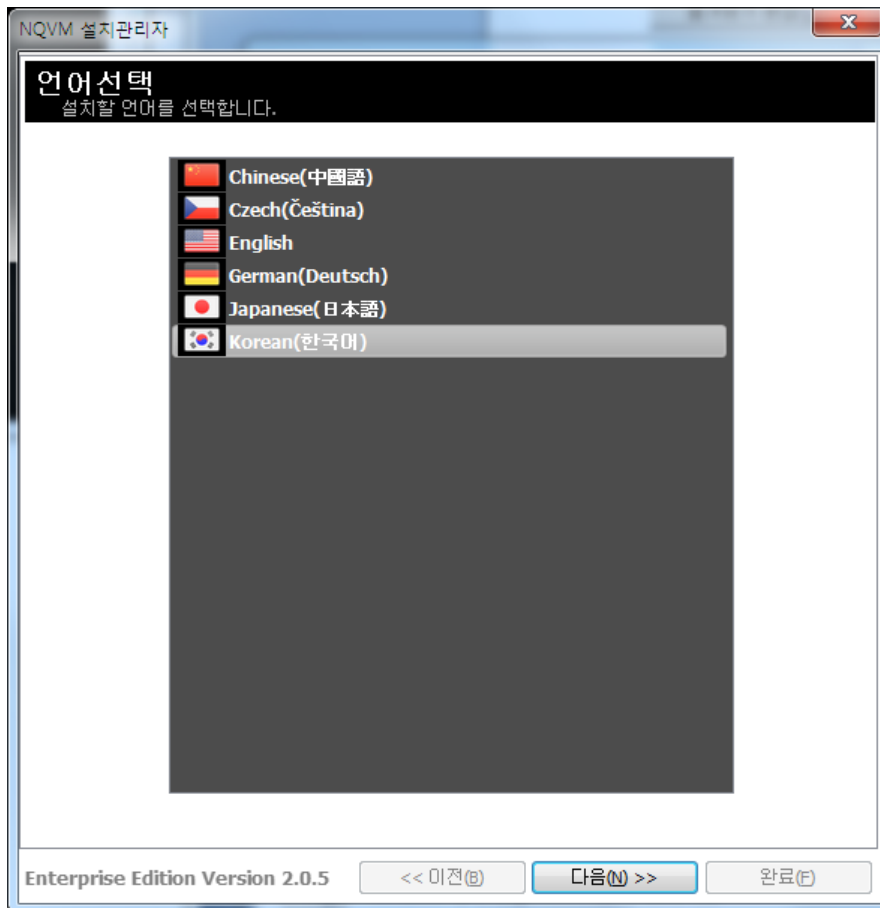
설치 전 유의사항

- 설치 전에 NQVM 이전 버전이 설치되어 있는지 확인하시기 바랍니다.이전 버전이 설치되어 있어도 자동으로 재설치가 이루어지며, 기존의 환경설정도 유지됩니다.
- NQVM을 설치 할려면, 원본 CD와 제품 일련번호가 있어야 합니다. 만약, 자동설치 마법사 창이 나타나지 않는다면 CD-ROM에서 [install.bat]를 실행하시기 바랍니다.
- NQVM 서버를 설치할 때는 반드시 윈도우 로그인을 관리자 계정으로 로그인 후 설치해야 합니다.

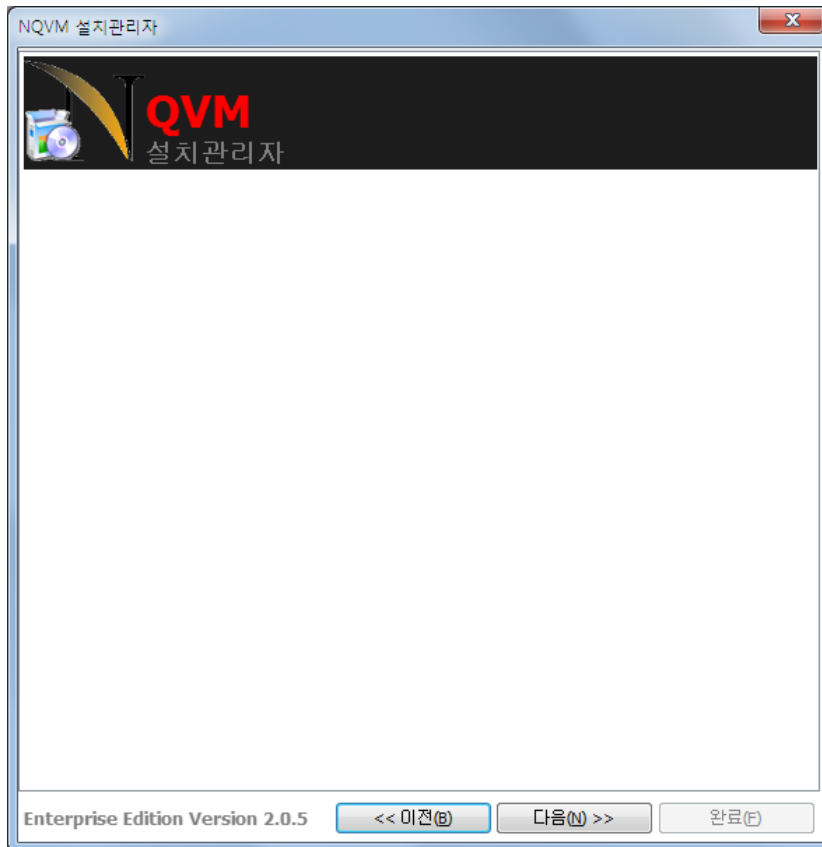
18

Sec. 1 NQVM 설치하기

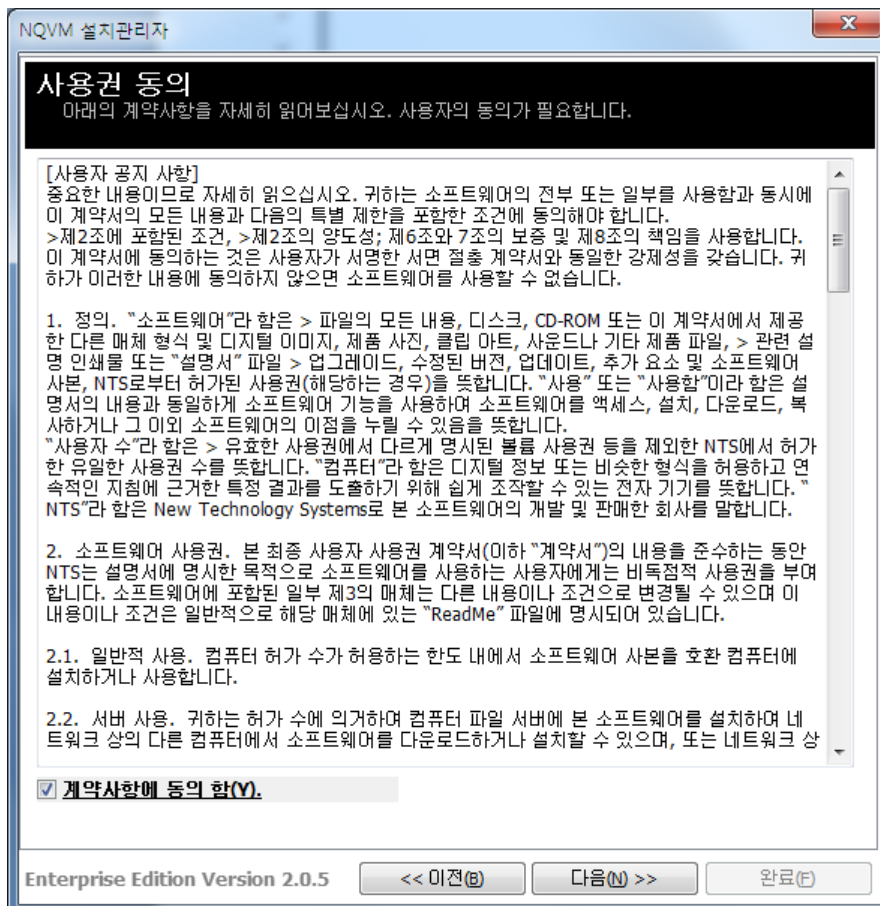
1.1 설치 관리자에서 사용 언어를 선택 후 [다음(N) >>]을 클릭하십시오.



1.2 [다음(N) >>]을 클릭하십시오.



1.3 계약사항을 읽어 보신 후, 동의하면 [계약사항에 동의함]에 체크하고 [다음(N) >>]을 클릭하십시오.



1.4 회사명, 사용자명 및 제품번호를 입력 후, [다음(N) >>]을 클릭하십시오.

회사정보 및 라이선스가 자동입력 되는 경우는 해당되지 않습니다.

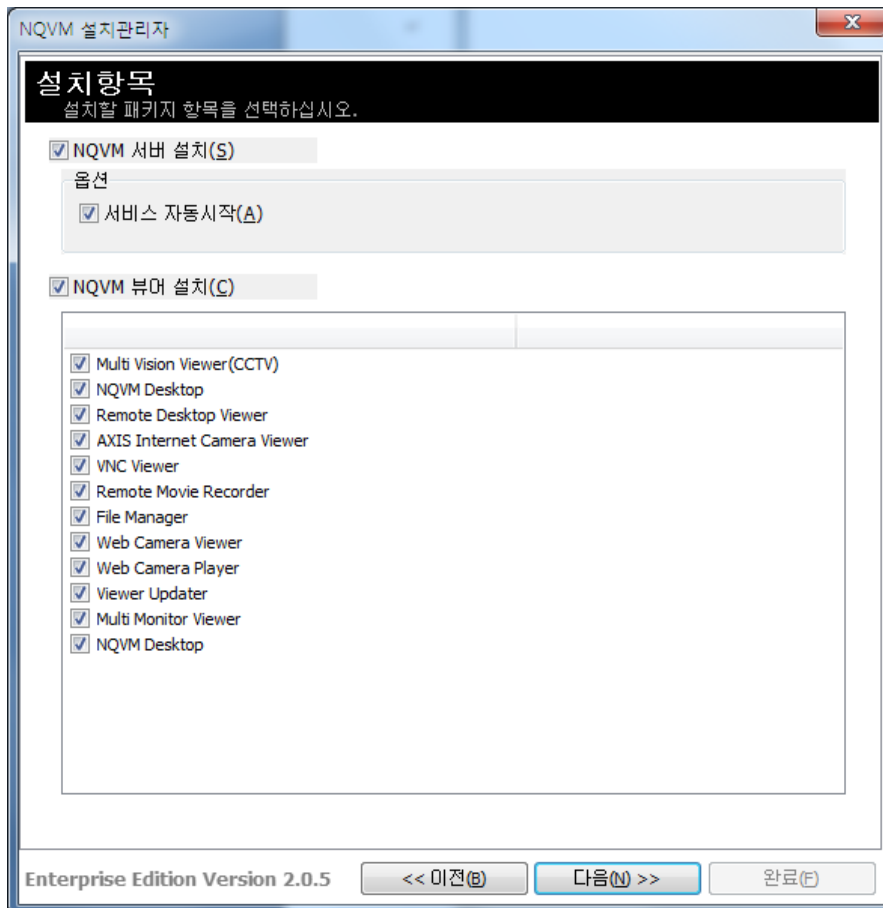
1.5 설치 항목을 선택합니다.

NQVM 서버 설치 : 제어 당하는 원격장치에 설치합니다.

NQVM 뷰어 설치 : 제어하는 뷰어 PC에 설치합니다.

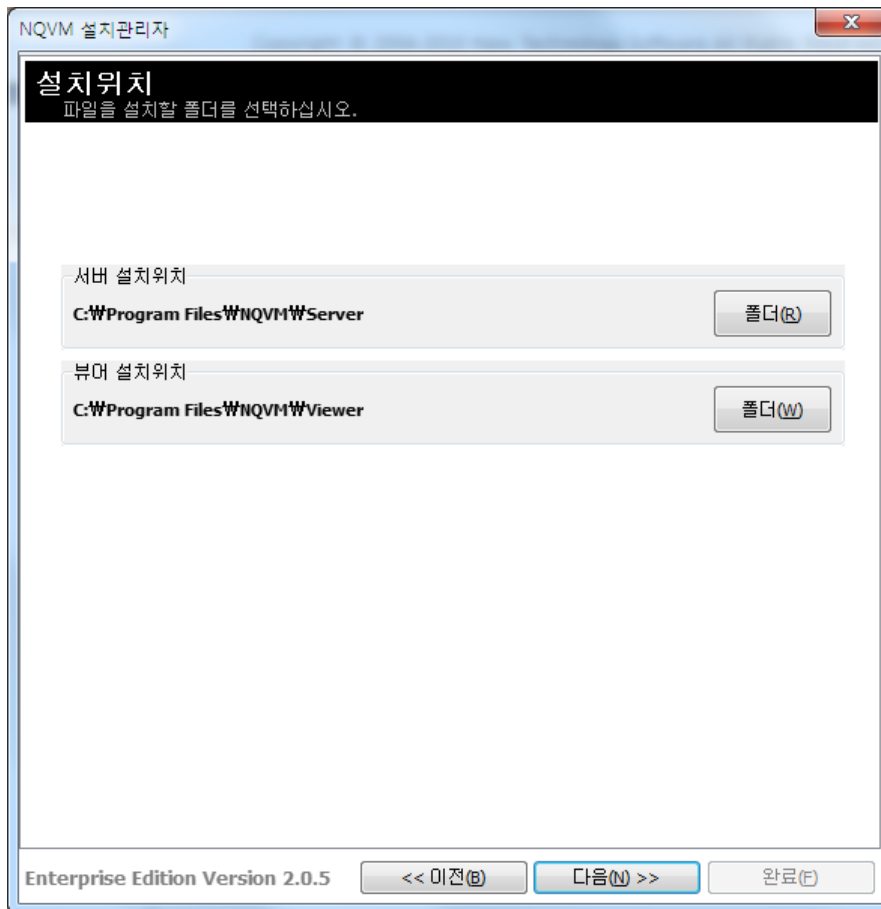
부팅 시 자동으로 시작하려면, [서비스 자동시작] 항목을 선택하십시오.

※ NQVM 서버와 뷰어를 동시에 설치하고자 할 경우, [NQVM 서버 설치] 및 [NQVM 뷰어 설치] 모두 체크하십시오.



1.6 NQVM을 설치할 기본 설치 경로는 아래와 그림과 같습니다.

다른 폴더에 설치하려면 **폴더(R)**를 눌러 설치할 폴더를 지정한 후 **[다음(N) >>]**을 클릭하십시오.



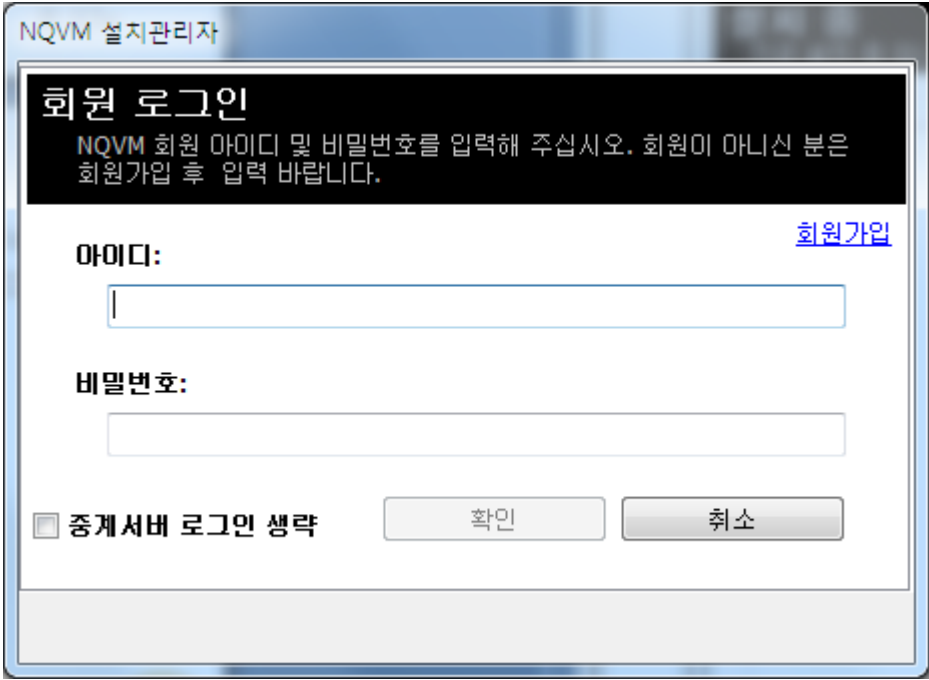
1.7 NQVM [\[회원 아이디\]](#), [\[비밀번호\]](#)를 입력 후 [\[확인\]](#) 버튼을 클릭하십시오.

기업인 경우, 관리자에게 [\[회원 아이디\]](#) 및 [\[비밀번호\]](#)를 문의하십시오.

사설네트워크 환경에서만 사용시에는 [\[중계서버 로그인 생략\]](#) 을 체크 후 [\[확인\]](#) 버튼을 클릭하십시오.

기업사용자이면서 사설네트워크 환경에서는 이 설정이 나타나지 않습니다.
이 설정은 NQVM 뷰어를 설치 시 나타나지 않습니다.

23



The image shows a screenshot of the 'NQVM 설치관리자' (NQVM Installation Manager) window. The title bar reads 'NQVM 설치관리자'. The main content area is titled '회원 로그인' (Member Login). Below the title, there is a message: 'NQVM 회원 아이디 및 비밀번호를 입력해 주십시오. 회원이 아니신 분은 회원가입 후 입력 바랍니다.' (Please enter NQVM member ID and password. If you are not a member, please register first). There are two input fields: '아이디:' (ID) and '비밀번호:' (Password). To the right of the ID field is a link '회원가입' (Sign Up). At the bottom left, there is a checkbox labeled '중계서버 로그인 생략' (Skip relay server login). To the right of the checkbox are two buttons: '확인' (OK) and '취소' (Cancel).

1.8 원격장치에 접속할 수 있는 [사용자명] 및 [암호]를 설정 후 [다음(N) >>]을 클릭하십시오.

이 설정은 원격장치에 접속할 수 있는 로컬 계정이므로, 매우 중요합니다.

이 설정은 NQVM 뷰어를 설치 시 나타나지 않습니다.



1.9 뷰어 PC가 원격장치에 접속 시 아래와 같은 옵션을 설정 후, [다음(N) >>]을 클릭 하십시오.

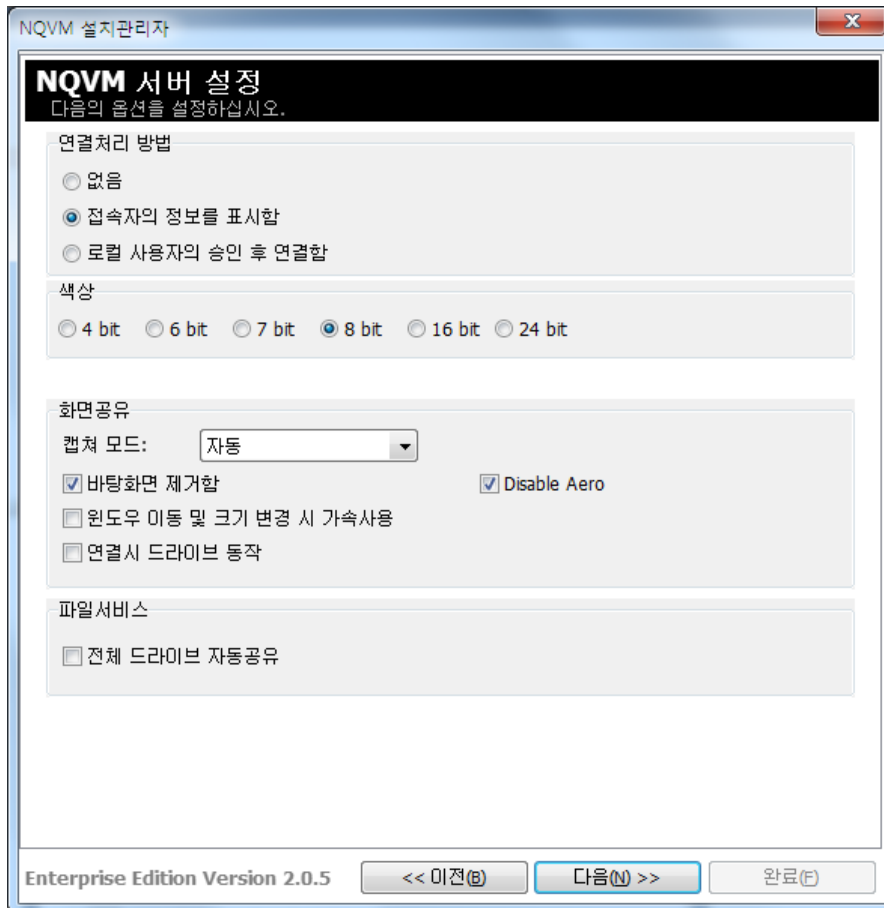
- 연결 처리 방법
- 색상
- 캡처 모드
- 바탕화면 제거 여부
- 윈도우 이동 및 크기 변경 시 가속사용
- 연결 시 드라이버 동작
- 연결 시 에어로 사용 안함.
- 전체 드라이버 자동공유

옵션에 대한 자세한 설명은 [Pt.4 Ch.2 Sec.2 Page 127](#) 를 참고 바랍니다.

이 설정은 NQVM 뷰어 설치 시 나타나지 않습니다.

※ 색상수가 낮을 수록 원격제어 속도가 빠릅니다.

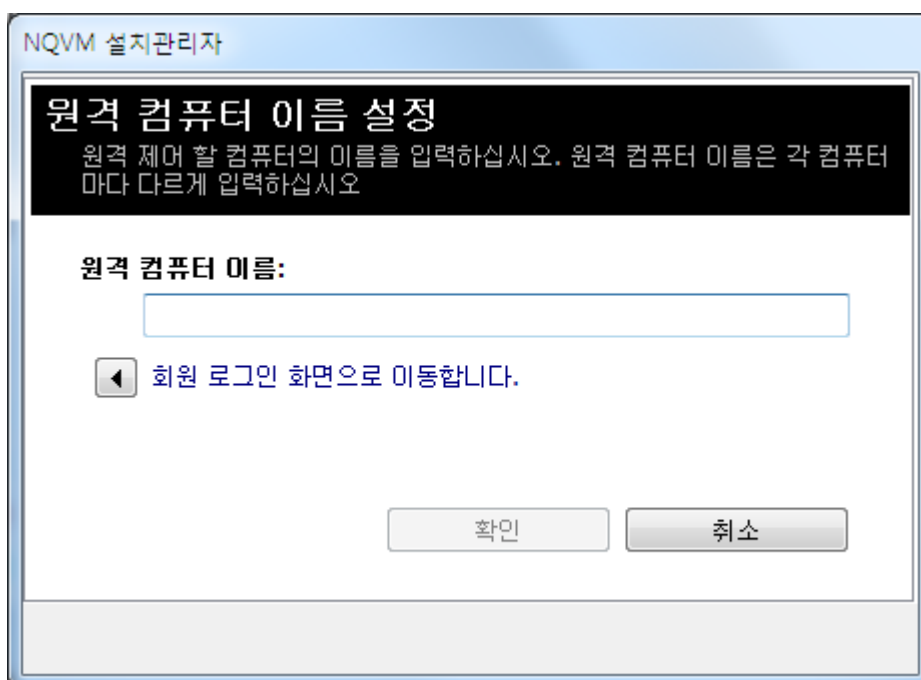
기존 사용자가 NQVM 서버를 재 설치 시 이 창이 나타나지 않습니다.



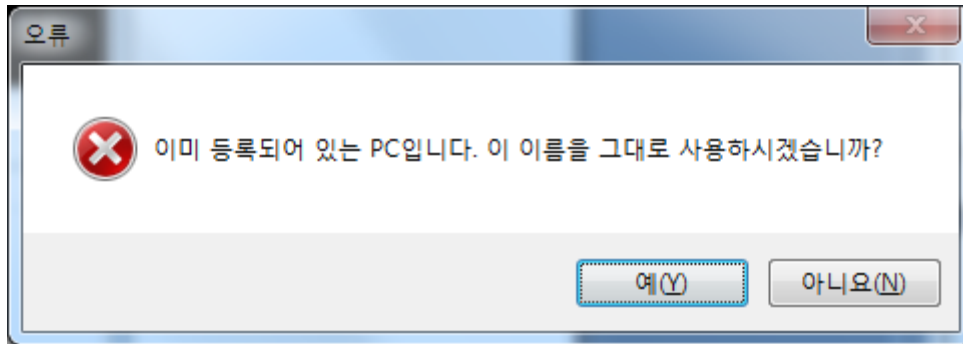
1.10 원격장치 이름을 설정 후 [다음(N) >>]을 클릭 하십시오. **원격장치의 이름은 각 원격장치 마다 다르게 입력하십시오.**

기업사용자이면서 사설네트워크 환경에서는 이 설정이 나타나지 않습니다.

이 항목은 NQVM 뷰어를 설치 시 나타나지 않습니다.

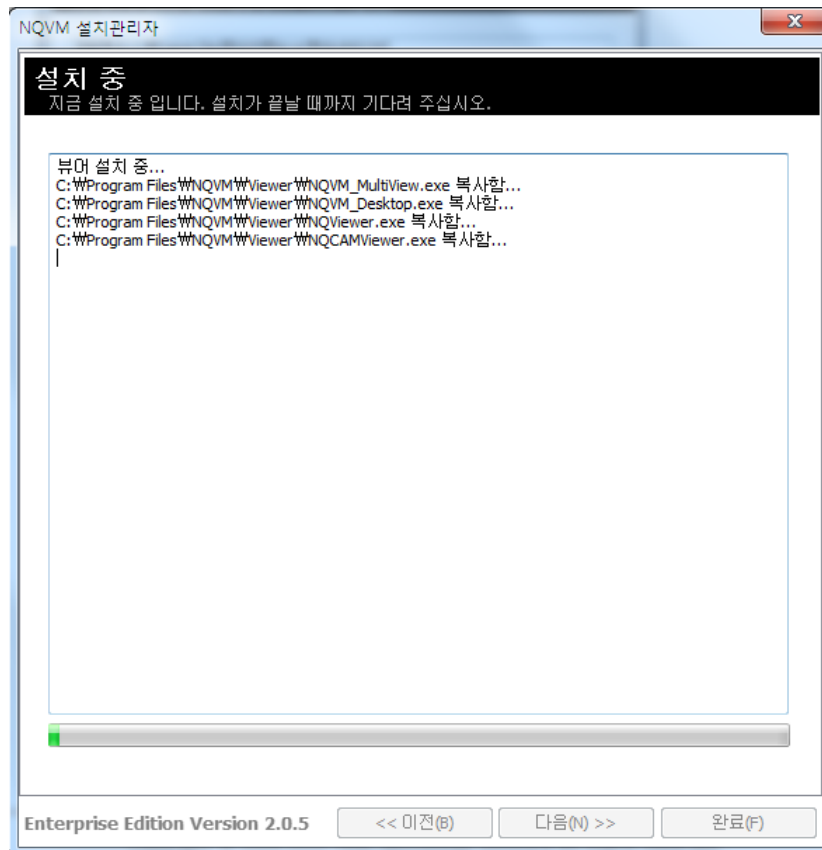


만약, 원격장치의 이름을 이미 등록된 이름으로 입력하면 아래와 같은 메시지가 나타납니다.

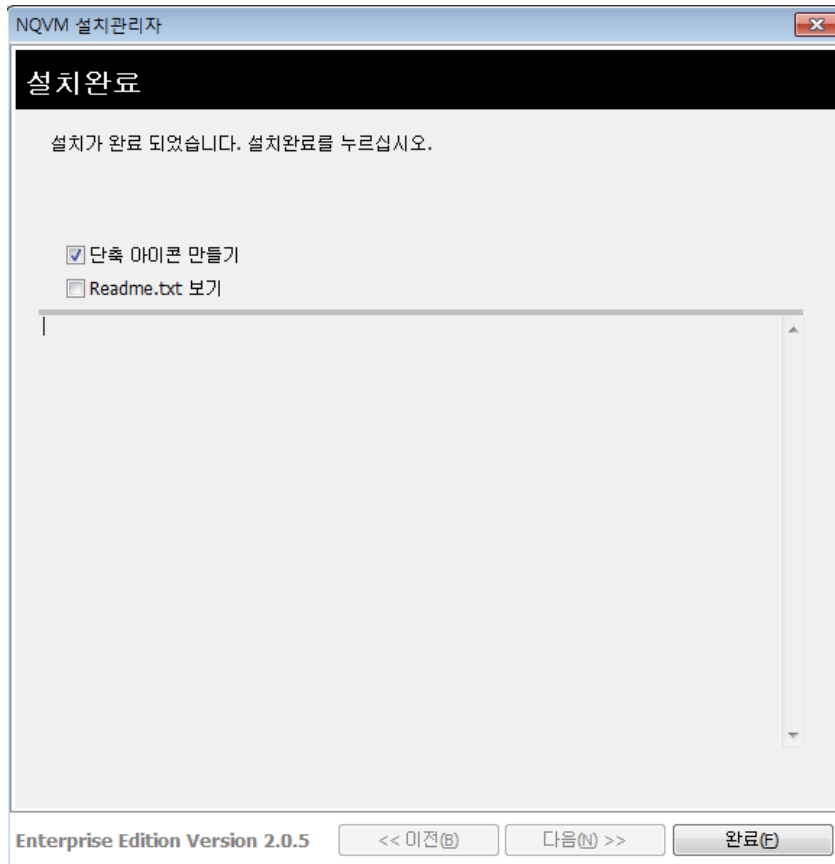


26

- 1.11 NQVM 뷰어 또는 서버를 설치하고 있습니다. NQVM 서버를 설치 시 화면이 한번 깜빡입니다. 이것은 NQVM 디스플레이 드라이버를 설치하는 과정입니다.



1.12 NQVM 뷰어 또는 서버 설치가 완료되었습니다. [완료]를 눌러 설치를 종료하여 주시기 바랍니다.



27

NQVM 뷰어가 설치된 PC의 바탕화면에는 아래와 같이 [NQVM Desktop] 바로가기 아이콘이 생성됩니다.



이 아이콘은 NQVM 서버 설치 시 나타나지 않습니다.

원격장치에 NQVM 서버 설치가 완료되면 작업표시줄 오른쪽 하단 시스템 트레이에 NQVM 서버 아이콘이 생성됩니다.



이 아이콘은 NQVM 뷰어 설치 시 나타나지 않습니다.

Sec. 2 NQVM 제거하기

2.1 [윈도우 키] 또는 [시작] 버튼을 누르고 [프로그램], [NQVM], [Uninstall NQVM Server] 또는 [Uninstall NQVM Viewer]를 실행하면 아래 그림과 같은 [NQVM Uninstall] 창이 나타납니다.



28

2.2 원격장치에 설치된 NQVM 관련 모든 파일 및 디스플레이 드라이버를 완전히 제거하기 위해서는 :

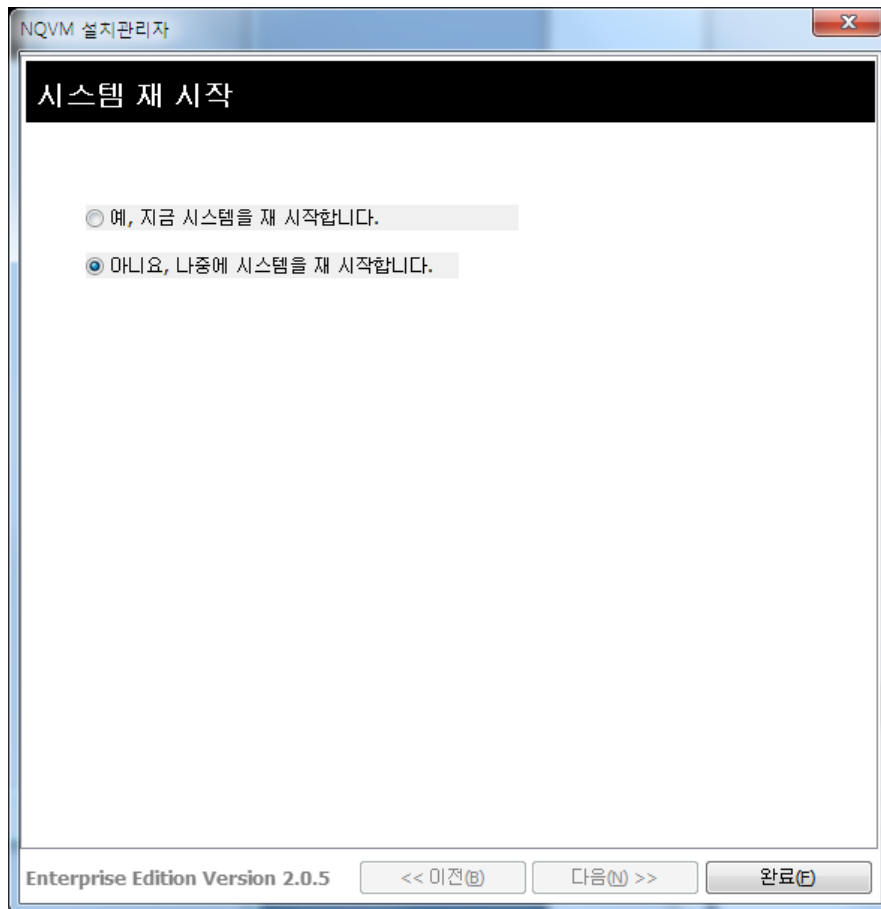
- [디스플레이 드라이버를 제거합니다.] – NQVM Server Uninstall시만 적용됩니다.
- [모든 환경정보를 제거합니다.]

를 체크 후 [다음(N) >>]을 클릭하면 NQVM의 모든 정보가 삭제됩니다.

이 옵션을 선택 시 기존에 설정되어 있는 설정 및 원격장치 목록이 모두 삭제 되오니, 한번 더 확인 바랍니다.



2.3 [완료(F)]를 누른 후, 시스템을 재 부팅하면 NQVM 제거가 완료됩니다.



NQVM Viewer 제거 시에는 시스템 재부팅이 필요하지 않습니다.

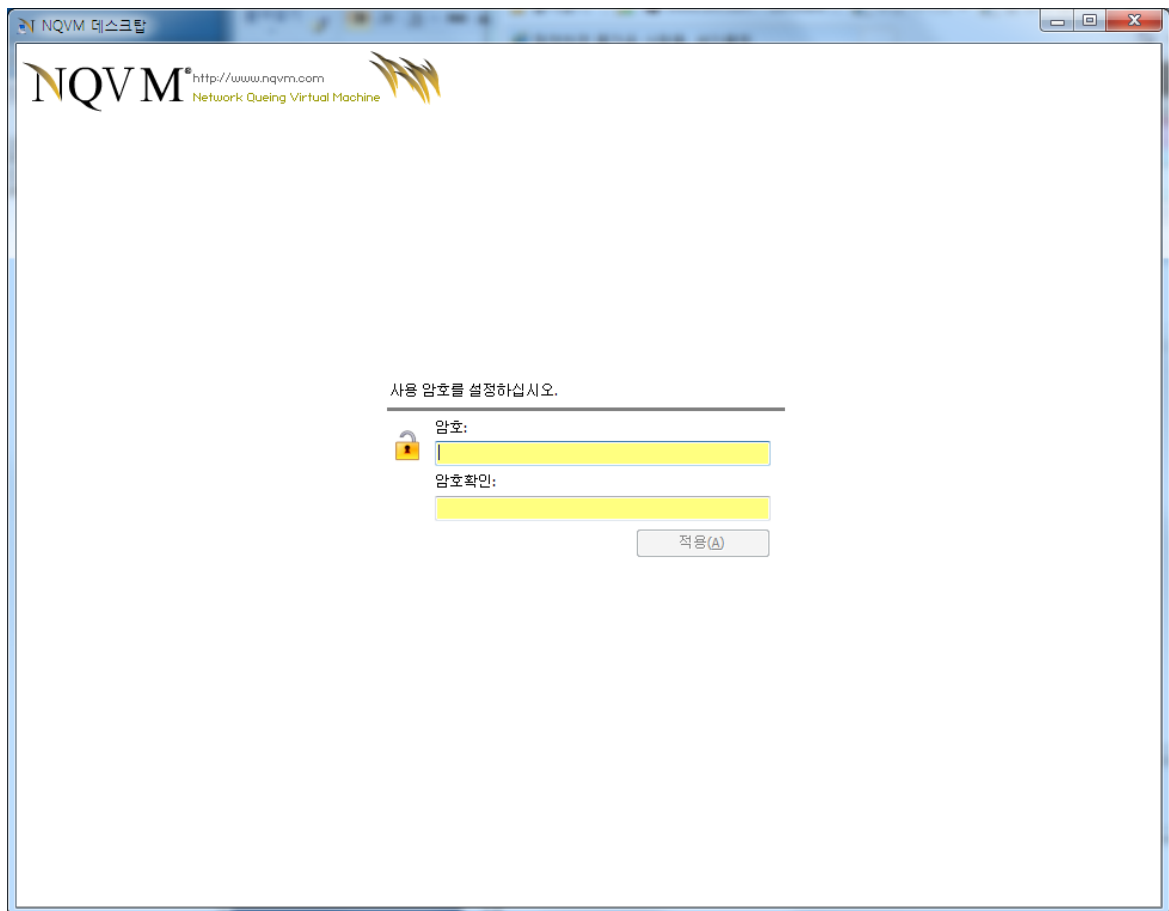
Part 2 NQVM 데스크탑

Chapter 1 NQVM 데스크탑

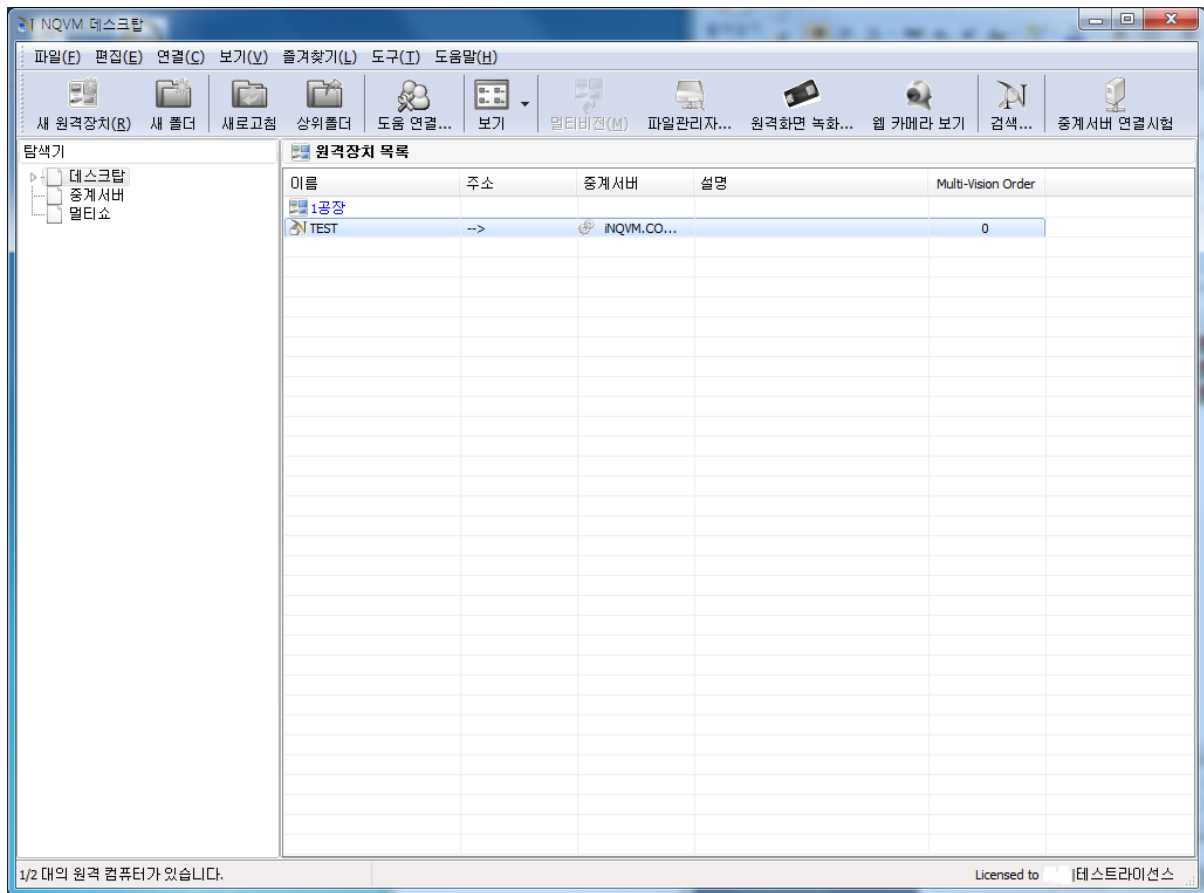
Sec. 1 NQVM 데스크탑 실행하기

1.1 NQVM 뷰어 설치 후, 바탕화면에 생성된 [NQVM Desktop] 아이콘을 클릭하여 NQVM 데스크탑을 실행하면 아래와 같이 암호설정 창이 나타납니다.

30



1.2 로그인 암호를 설정 후, [적용]을 누르면 NQVM 데스크탑 초기화면으로 전환됩니다.



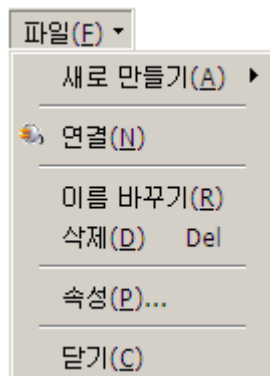
31

Sec. 2 NQVM 데스크탑 메뉴

2.1 메뉴 바

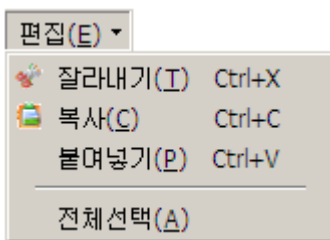


2.2 파일 (F)



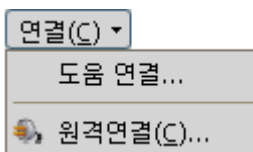
새로 만들기(A)	새 원격장치를 등록하거나 새 폴더를 생성합니다.
연결(N)	선택된 원격장치를 연결합니다.
이름 바꾸기(R)	원격장치 또는 폴더의 이름을 바꿉니다.
삭제(D) Del	원격장치 또는 폴더를 삭제합니다.
속성(P)	원격장치의 속성을 보거나 변경합니다.
닫기(C)	NQVM 데스크탑을 종료합니다.

2.4 편집 (E)



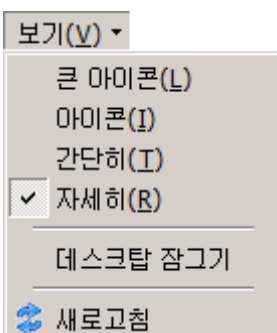
잘라내기(T)	선택된 원격장치 또는 폴더를 잘라내기 합니다.
복사(C)	선택된 원격장치 또는 폴더를 복사 합니다.
붙여넣기(P)	잘라내거나 복사한 원격장치 또는 폴더를 붙여넣기 합니다.
전체선택(A)	등록된 모든 원격장치를 선택합니다.

2.4 연결 (C)



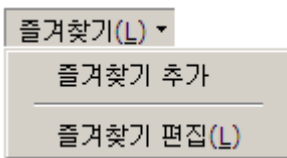
도움 연결...	원격장치에 도움연결을 요청합니다.
원격연결 (C)	원격장치에 IP 주소로 직접 연결합니다.

2.5 보기 (V)



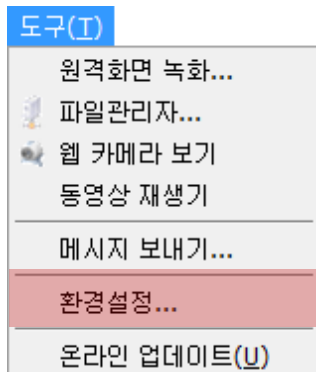
큰 아이콘(L)	원격장치 목록의 아이콘을 크게 보여 줍니다.
아이콘(I)	원격장치 목록의 아이콘을 작게 보여 줍니다.
간단히(T)	원격장치 목록의 아이콘을 간단히 보여 줍니다.
자세히(R)	원격장치 목록을 자세히 보여 줍니다.
데스크탑 잠그기	NQVM 데스크탑을 잠급니다.
새로고침	원격장치 목록을 새로 고침 해서 보여 줍니다.

2.6 즐겨찾기



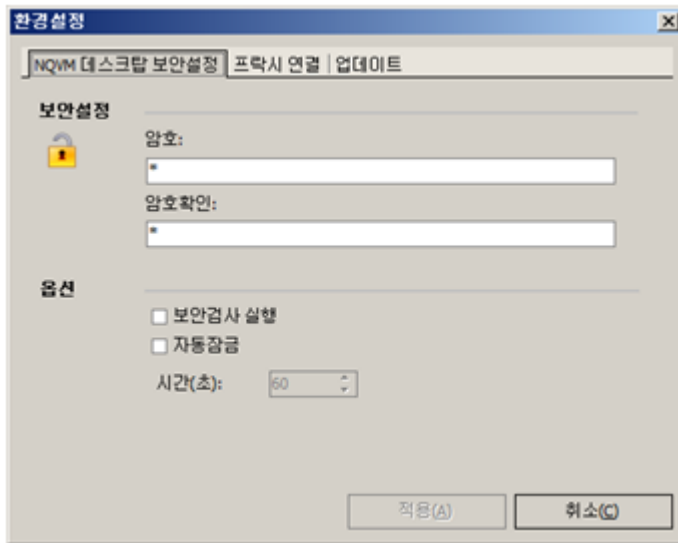
즐거찾기 추가	선택된 원격장치를 즐겨찾기 목록에 추가합니다.
즐거찾기 편집 (L)	즐거찾기 항목을 편집합니다.

2.7 도구



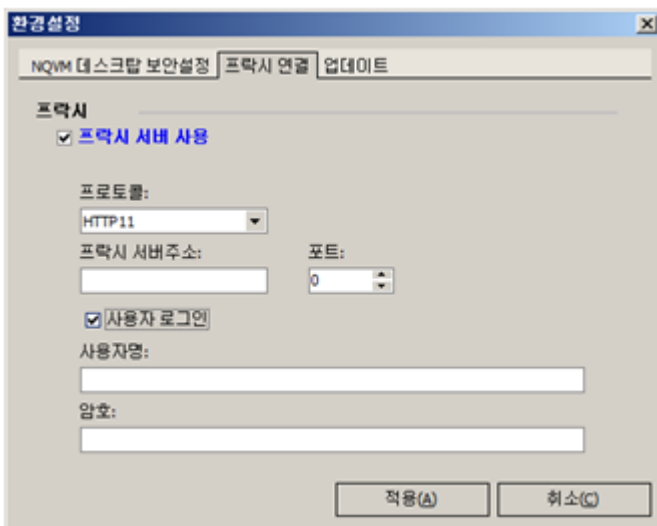
원격화면 녹화	선택된 원격장치의 화면을 원격으로 녹화합니다.
파일관리자...	선택된 원격장치와 양방향으로 파일 또는 폴더를 복사합니다.
웹 카메라 보기	선택된 원격장치에 연결된 웹 카메라에 바로 연결합니다.
동영상 재생기	녹화된 웹 카메라 영상을 재생합니다.
메세지 보내기...	개별 또는 그룹으로 선택된 원격장치에 메세지 또는 공지사항을 전송합니다.
환경설정...	보안설정, 프록시 서버 및 업데이트에 대한 환경설정을 합니다.
온라인 업데이트(U)	NQVM Viewer 를 온라인 업데이트 합니다.

2.7.1 [도구], [환경설정]에서 [NQVM 데스크탑 보안설정]을 선택합니다.



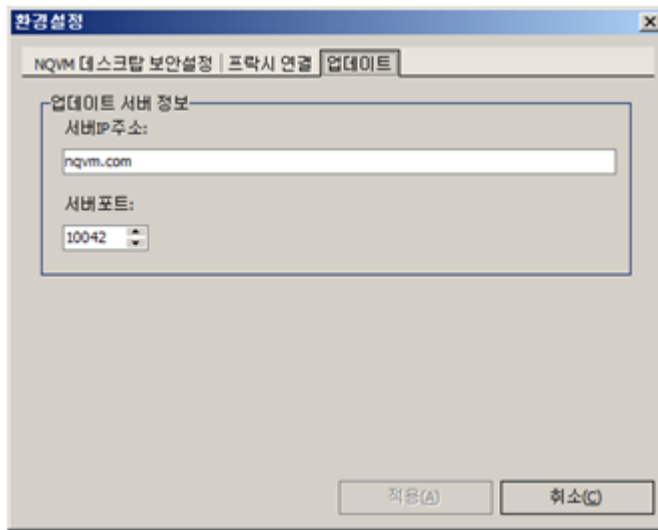
- **[보안설정]** : NQVM 데스크탑 로그인 암호를 설정합니다. 초기 암호는 [Pt.2 Ch.1 Sec.1.1 Page 30](#)에서 설정한 암호입니다. 이 메뉴에서 암호를 변경할 수 있습니다.
- **[보안검사 실행]** : 보안 검사 실행에 체크를 하면 NQVM 데스크탑 실행 시 암호입력을 요구합니다.
- **[자동잠금]** : 잠금에 체크를 하면 설정한 시간 동안 NQVM 데스크탑을 사용하지 않으면 NQVM 데스크탑을 자동으로 잠급니다.

2.7.2 [도구], [환경설정]에서 [프락시 연결]을 선택합니다.



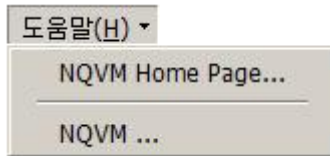
- **[프락시 서버 사용]** : 프락시 서버를 사용시 체크합니다.
- **[프로토콜]** : 프락시 서버의 프로토콜을 선택합니다.
- **[프락시 서버주소]** : 프락시 서버의 주소를 입력합니다.
- **[포트]** : 프락시 서버의 연결 포트를 입력합니다.
- **[사용자 로그인]** : 프락시 서버에 로그인이 필요시 체크합니다.
- **[사용자명] & [암호]** : 프락시 서버에 로그인 할 수 있는 사용자명 및 암호를 입력합니다.

2.7.3 [도구], [환경설정]에서 [업데이트]을 선택합니다.



- [서버 IP 주소] : 업데이트 서버의 IP 주소 또는 URL을 입력합니다.
- [서버포트] : 업데이트 서버에 연결하는 포트를 입력합니다.

2.8 도움말 (H)

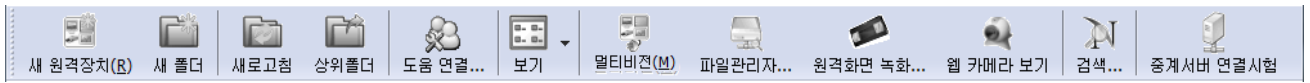


NQVM Homepage	NQVM 홈페이지에 바로 연결합니다.
NQVM...	아래와 같이 설치된 제품의 버전 정보와 사용권 계약서를 보여줍니다.



Sec. 3 도구모음

3.1 도구모음



	새 원격장치를 생성합니다.
	새 폴더를 생성합니다.
	원격장치 목록을 새로 고침 해서 보여 줍니다.
	상위 폴더로 이동합니다.
	원격장치에 도움 연결을 요청합니다.
	원격장치 목록의 아이콘을 크게, 작게, 간단히, 자세히 보여 줍니다.
	NQVM 데스크탑에서 폴더 중의 하나를 선택 시 활성화 되며, 폴더에 등록된 원격장치를 CCTV 형태로 배열하여 모든 원격장치를 한 화면에서 모니터링 합니다.
	선택된 원격장치와 양방향으로 파일 또는 폴더를 복사합니다.
	NQVM 서버가 설치된 원격장치의 화면을 원격으로 녹화합니다
	선택된 원격장치에 연결된 웹 카메라에 바로 연결합니다.
	IP 주소 영역을 설정 후, 그 영역 안에 설치된 NQVM 서버를 검색합니다
	등록된 원격장치가 중계서버에 연결 되었는지 여부를 검사합니다. 중계서버를 통한 연결 시에만 사용합니다.

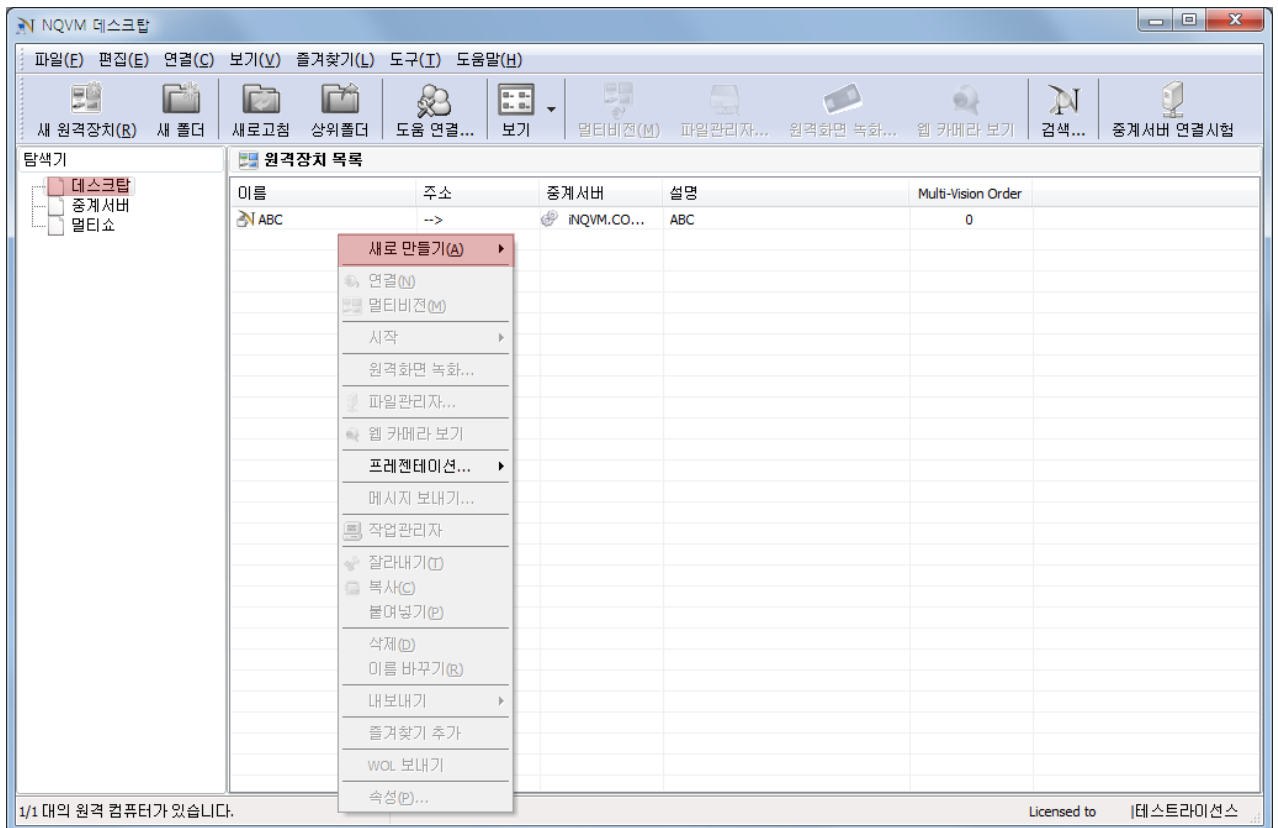
Chapter 2 원격장치 등록 및 연결

Sec. 1 원격장치 등록

1.1 NQVM 데스크탑에서 NQVM 서버가 설치된 원격장치를 등록하는 방법은 :

- 데스크탑 디렉터리를 선택 후, 도구 모음에 있는 [새 원격장치] 아이콘을 선택합니다.
 - 데스크탑 디렉터리를 선택 후, 마우스 우클릭하여 [새로 만들기], [새 원격장치]를 선택합니다
- ※ 그룹 관리가 필요 시 [새 폴더]를 생성 후 그 폴더에 원격장치를 등록하십시오

37



1.1.1 등록 가능한 원격장치는 아래와 같습니다.

- **NQVM 서버** : NQVM 서버가 설치된 PC, 서버, PC기반 장비에 원격 연결합니다.
- **네트워크 카메라** : 네트워크 카메라에 원격 연결합니다.
- **VNC 서버** : 오픈 소스 유저들이 많이 사용하는 VNC 서버가 설치된 원격장치에 연결합니다.
- **Web Page** : Web Page에 연결합니다. Web Page는 멀티 뷰 메뉴에서만 등록 가능합니다.

1.2 NQVM 서버 등록 - 중계서버 연결

아래 그림과 같이 원격장치 등록 창이 나타나면, 서버 종류는 [NQVM], 연결 방법은 [중계서버 연결]을 선택 후 다음과 같은 정보를 입력하십시오

The image shows a Windows-style dialog box titled "새 원격장치" (New Remote Device). It contains several sections for configuring a remote device connection. The "원격장치 종류" (Remote Device Type) section has radio buttons for "NQVM", "네트워크 카메라" (Network Camera), "VNC", and "Web Page", with "NQVM" selected. The "연결방법:" (Connection Method) dropdown menu is set to "중계서버 연결" (Relay Server Connection). Below this, there are input fields for "중계서버 IP(또는 URL):" (Relay Server IP (or URL)) with "iNQVM.COM" entered, "원격 컴퓨터 이름:" (Remote Computer Name), "중계서버 아이디:" (Relay Server ID), and "중계서버 암호:" (Relay Server Password). There are checkboxes for "HTTP" and "원격 컴퓨터 설명:" (Remote Computer Description). The "원격 컴퓨터 정보" (Remote Computer Information) section includes fields for "원격 컴퓨터 별명:" (Remote Computer Alias), "주소:" (Address), "MAC Address:", "포트:" (Port) with a dropdown set to "8888", "파일탐색기 포트:" (File Explorer Port) with a dropdown set to "8889", and "오디오 포트:" (Audio Port) with a dropdown set to "8887". There are also checkboxes for "키보드/마우스 잠금" (Keyboard/Mouse Lock) and "화면잠금" (Screen Lock). At the bottom, there are fields for "사용자명:" (Username) and "암호:" (Password), and buttons for "more options...", "확인(O)" (OK), and "닫기(C)" (Close).

38

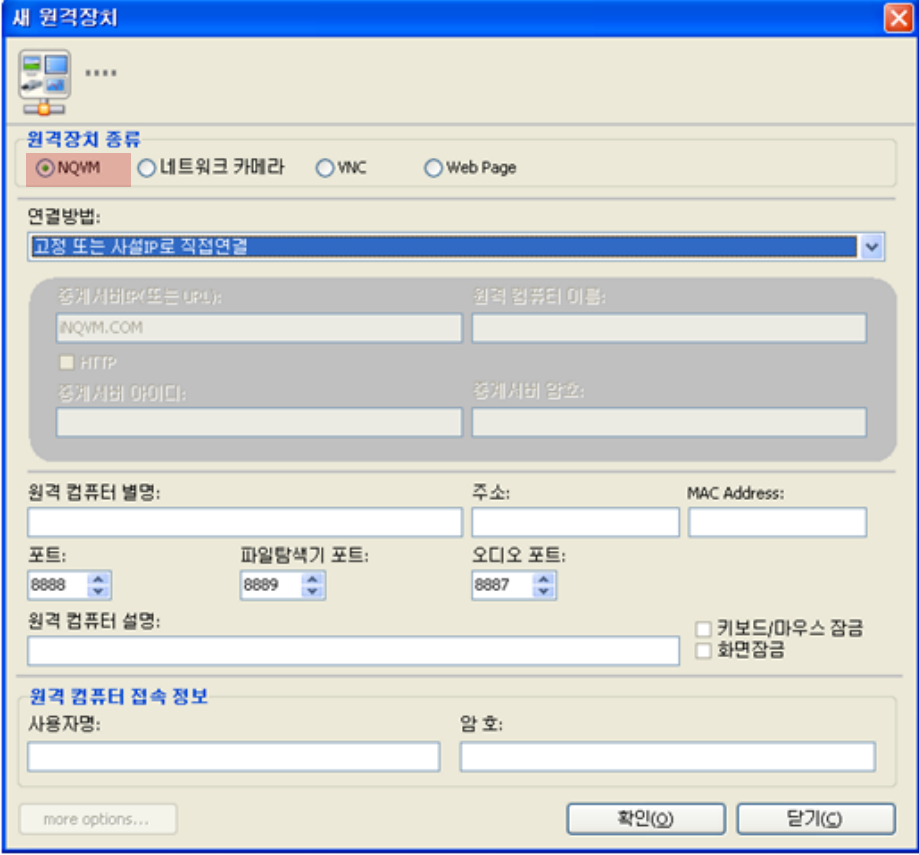
- [중계서버 IP (또는 URL)] : iNQVM.COM 고정입니다.
- [원격 컴퓨터 이름] : NQVM 서버를 설치한 원격장치 이름을 입력합니다. (Pt.1 Ch.4 Sec.1.10 P. 25 참조)
- [NQVM 회원 아이디 및 암호] : NQVM 홈페이지(www.nqvm.com) 로그인 아이디 및 암호를 입력합니다.
기업용은 별도로 할당된 [중계서버 아이디] 및 [암호]를 입력합니다. (Pt.1 Ch.4 Sec.1.7 P.23 참조)
- [원격 컴퓨터 별명] : 원격장치의 별명을 설정합니다. (예 : 집 컴퓨터)
- [화면 잠금] : 원격 연결 시 원격장치의 화면을 잠급니다.
- [키보드/마우스 잠금] : 원격 연결 시 원격장치의 키보드 및 마우스를 잠급니다.
- 원격장치에서 키보드 및 마우스 잠금을 해제하기 위해서는 [Ctrl+Alt+Del] 키를 누르면 해제됩니다.
- [원격 컴퓨터 설명] : 원격장치에 대한 설명을 임의로 입력합니다. (예 : 집 컴퓨터 입니다.)

[원격 컴퓨터 접속 정보] - 원격장치에 접속할 수 있는 로컬 계정입니다.

- [사용자 명] : NQVM 서버 설치 시 설정한 [사용자 명]을 입력합니다. (Pt.1 Ch.4 Sec.1.8 P. 24 참조)
- [암호] : NQVM 서버 설치 시 설정한 [암호]를 입력합니다. (Pt. .1 Ch.4 Sec.1.8 P. 24 참조)
- [HTTP] : 특정 기업에서는 외부로 나가는 통신을 HTTP 프로토콜만 제한 하는 경우가 있습니다.
이 경우, 체크하십시오.

1.3 NQVM 서버 등록 - 고정 또는 사설 IP 직접 연결

아래 그림과 같이 원격장치 등록 창이 나타나면, 서버 종류는 [\[NQVM\]](#), 연결 방법은 [\[고정 또는 사설 IP 직접 연결\]](#)을 선택 후 다음과 같은 정보를 입력하십시오



The image shows a Windows-style dialog box titled "새 원격장치" (New Remote Device). It contains several sections for configuring a remote device:

- 원격장치 종류 (Remote Device Type):** Radio buttons for NQVM (selected), 네트워크 카메라 (Network Camera), VNC, and Web Page.
- 연결방법 (Connection Method):** A dropdown menu set to "고정 또는 사설IP로 직접연결" (Direct connection with fixed or private IP).
- 서버 정보 (Server Information):**
 - 장제서버IP(또는 URL): INQVM.COM
 - 원격 컴퓨터 이름: (empty)
 - HTTP checkbox: unchecked
 - 장제서버 아이디: (empty)
 - 장제서버 암호: (empty)
- 원격 컴퓨터 정보 (Remote Computer Information):**
 - 원격 컴퓨터 별명: (empty)
 - 주소: (empty)
 - MAC Address: (empty)
 - 포트: 8888 (dropdown)
 - 파일탐색기 포트: 8889 (dropdown)
 - 오디오 포트: 8887 (dropdown)
 - 원격 컴퓨터 설명: (empty)
 - 키보드/마우스 잠금 checkbox: unchecked
 - 화면잠금 checkbox: unchecked
- 원격 컴퓨터 접속 정보 (Remote Computer Connection Information):**
 - 사용자명: (empty)
 - 암호: (empty)
- Buttons: "more options...", "확인(O)" (OK), and "닫기(C)" (Close).

39

- [\[원격 컴퓨터 별명\]](#) : 원격장치의 별명을 설정합니다. (예 : 집 컴퓨터)
- [\[주소\]](#) : 원격장치의 IP 주소를 입력합니다.
- [\[포트\]](#) : 원격 제어 포트로서, 8888 고정입니다. 임의 변경 가능합니다.
- [\[파일 탐색기 포트\]](#) : 파일 관리자 포트로서, 8889 고정입니다. 임의 변경 가능합니다.
- [\[Mac 주소\]](#) : 원격장치의 맥주소를 입력하여, 꺼진 원격장치를 원격으로 켭니다. (동일 네트워크 내)
이 기능을 사용하기 위해서는 원격장치의 CMOS 및 랜 카드를 별도 설정해야 합니다.
- [\[오디오 포트\]](#) : 오디오 포트로서, 8887 고정입니다. 임의 변경 가능합니다.
- [\[화면 잠금\]](#) : 원격 연결 시 원격장치의 화면을 잠급니다.
- [\[키보드/마우스 잠금\]](#) : 원격 연결 시 원격장치의 키보드 및 마우스를 잠급니다.

원격장치에서 키보드 및 마우스 잠금을 해제하기 위해서는 [\[Ctrl+Alt+Del\]](#) 키를 누르면 해제됩니다.

- [\[원격 컴퓨터 설명\]](#) : 원격장치에 대한 설명을 임의로 입력합니다. (예 : 집 컴퓨터 입니다.)

[\[원격 컴퓨터 접속 정보\]](#) - 원격장치에 접속할 수 있는 로컬 계정입니다.

- [\[사용자 명\]](#) : NQVM 서버 설치 시 설정한 [\[사용자 명\]](#)을 입력합니다. ([Pt. .1 Ch.4 Sec.1.8 P. 24 참조](#))
- [\[암호\]](#) : NQVM 서버 설치 시 설정한 [\[암호\]](#)를 입력합니다. ([Pt. .1 Ch.4 Sec.1.8 P. 24 참조](#))
- [\[HTTP\]](#) : 특정 기업에서는 외부로 나가는 통신을 HTTP 프로토콜만 제한 하는 경우가 있습니다.
이 경우, 체크하십시오

1.4 네트워크 카메라 등록 - 중계서버를 통한 연결 (옵션)

아래 그림과 같이 원격장치 등록 나타나면, 서버 종류는 [네트워크 카메라], 연결 방법은 [중계서버 통한 연결]을 선택 후 다음과 같은 정보를 입력하십시오

- [중계서버 IP (또는 URL)] : iNQM.COM 고정입니다.
- [카메라 이름] : 등록할 네트워크 카메라의 이름을 입력합니다.
- [중계서버 아이디] : 중계서버 아이디를 입력합니다.
- [중계서버 암호] : 중계서버 암호를 입력합니다.
- [카메라 별명] : 등록할 네트워크 카메라의 별명을 설정합니다. (예 : 로비 카메라)
- [주소] : 카메라가 있는 URL 형식의 주소를 입력합니다.
(예 : http://195.65.88.174/axis-cgi/mipg/video.cgi)
- [제어 기능] : 카메라를 줌인, 위치 이동 등의 제어가 필요할 때 선택합니다.
- [설명] : 등록된 카메라에 대한 설명을 임의로 입력합니다.
(예 : 본사 로비에 있는 카메라 입니다.)
- [사용자 명] : 카메라에 접속할 수 있는 사용자 명을 입력합니다.
- [암호] : 카메라에 접속할 수 있는 암호를 입력합니다.

※ 카메라에 접속할 수 있는 접속 정보가 없을 경우 [접속 정보 없음]에 체크하십시오.

1.5 네트워크 카메라 등록 - 고정 또는 사설 IP 직접 연결

아래 그림과 같이 원격장치 등록 나타나면, 서버 종류는 [네트워크 카메라], 연결 방법은 [고정 또는 사설 IP 직접 연결]을 선택 후 다음과 같은 정보를 입력하십시오.

41

- [카메라 이름] : 등록할 네트워크 카메라의 이름을 설정합니다. (예 : 복도 카메라)
- [주소] : 카메라가 있는 URL 형식의 주소를 입력합니다.
(예 : http://195.65.88.174/axis-cgi/mipg/video.cgi)
- [제어 기능] : 카메라를 줌인, 위치 이동 등의 제어가 필요할 때 선택합니다.
- [설명] : 등록된 카메라에 대한 설명을 임의로 입력합니다.
(예 : 본사 복도에 설치되어 있는 카메라 입니다.)
- [사용자 명] : 카메라에 접속할 수 있는 사용자 명을 입력합니다.
- [암호] : 카메라에 접속할 수 있는 암호를 입력합니다.

※ 카메라에 접속할 수 있는 접속 정보가 없을 경우 [접속 정보 없음]에 체크하십시오.

1.6 VNC 서버 등록

아래 그림과 같이 원격장치 등록 나타나면, 서버 종류는 [VNC 서버]를 선택 후 다음과 같은 정보를 입력하십시오.

- [원격 컴퓨터 이름] : 등록할 원격 컴퓨터의 이름을 입력합니다. (예 : 사무실 컴퓨터)
- [주소] : 연결할 원격 컴퓨터의 IP 주소를 입력합니다.
- [포트] : TCP/IP 포트 번호이며, VNC는 기본적으로 5900을 사용합니다.
- [설명] : 원격 컴퓨터의 설명을 임의로 입력합니다. (예 : 사무실에 있는 컴퓨터 입니다.)
- [암호] : VNC 서버가 설치된 원격 컴퓨터에 로그인 할 수 있는 암호 입니다.
이 암호는 VNC 서버에서 등록합니다.

1.7 Web Page 등록

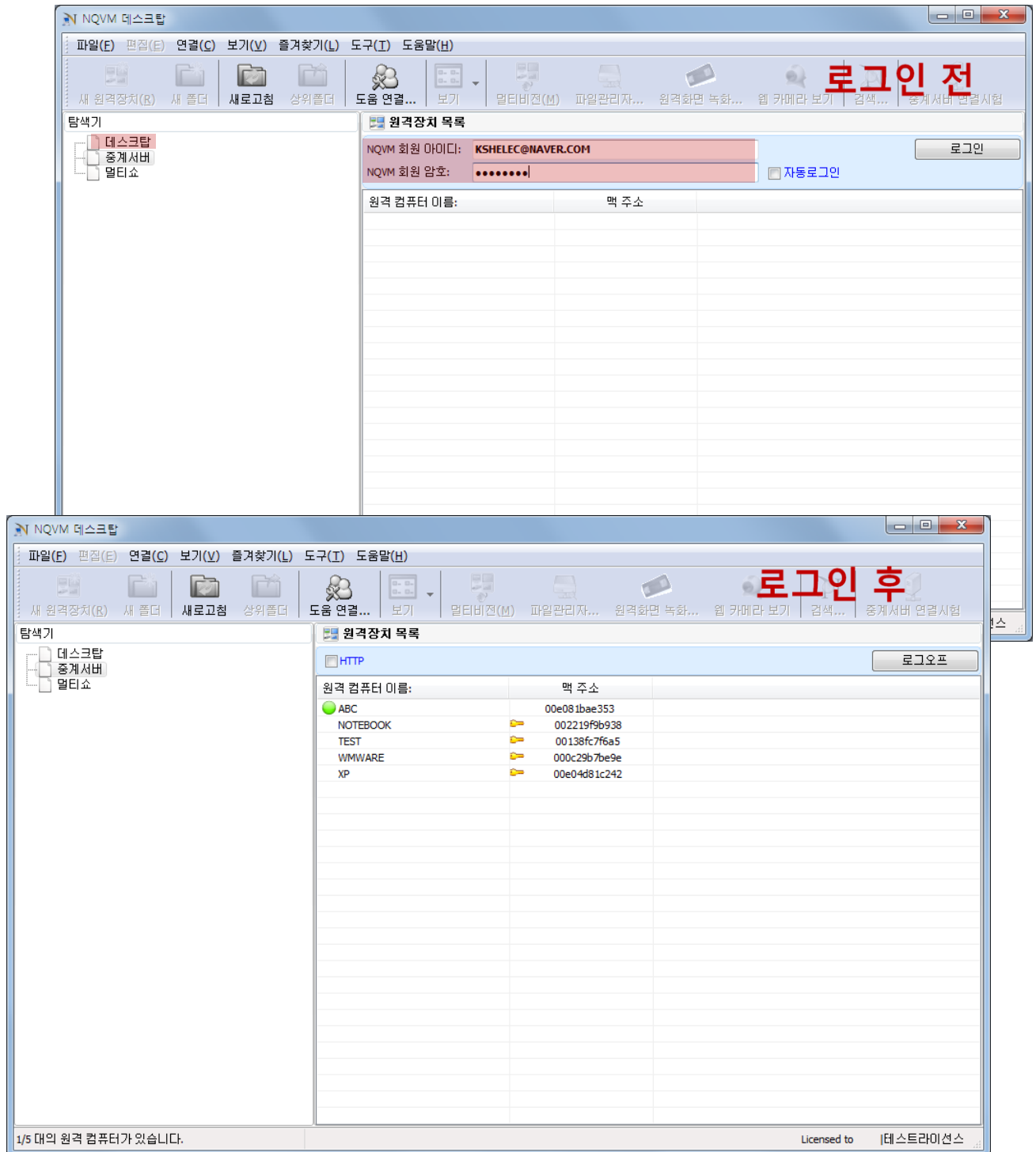
아래 그림과 같이 원격장치 등록 나타나면, 서버 종류는 [Web Page]를 선택 후 다음과 같은 정보를 입력하십시오. Web Page 등록은 [멀티쇼] 디렉터리에서만 가능합니다.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled '새 원격장치' (New Remote Device). It contains a section for selecting the remote device type, with 'Web Page' selected. Below this are four text input fields labeled 'Name:', 'URL:', 'Parameter:', and 'Description:'. At the bottom, there is a 'more options...' button and two main buttons: '확인(O)' (OK) and '닫기(C)' (Close).

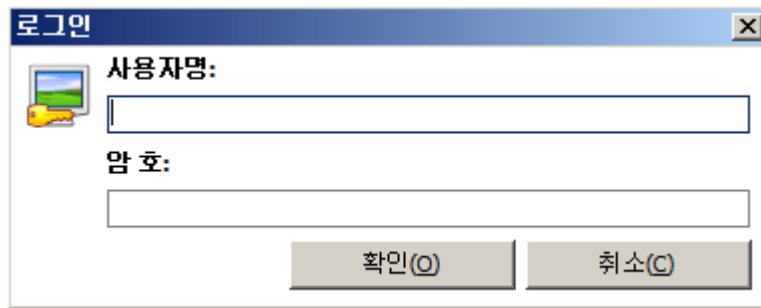
- [Name] : 등록할 Web Page의 이름을 입력합니다. (예 : 네이버)
- [URL] : 연결할 Web Page의 URL 주소를 입력합니다. (예 : www.naver.com)
- [Parameter] : 매개변수 (파라미터)를 입력합니다.
- [Description] : Web Page의 설명을 임의로 입력합니다. (예 : 네이버 홈페이지입니다.)

Sec. 2 원격장치 목록 가져오기 및 관리하기

2.1 중계서버에 등록되어 있는 원격장치 리스트를 자동으로 가져와서 연결할 수 있는 기능입니다. 중계 서버 디렉터리에서 **[NQVM 회원 아이디] / [암호]**를 입력 후, 로그인 하면 중계서버에 등록되어 있는 원격장치 리스트를 자동으로 가져옵니다. 이 기능은 중계서버를 통한 연결만 제공합니다.

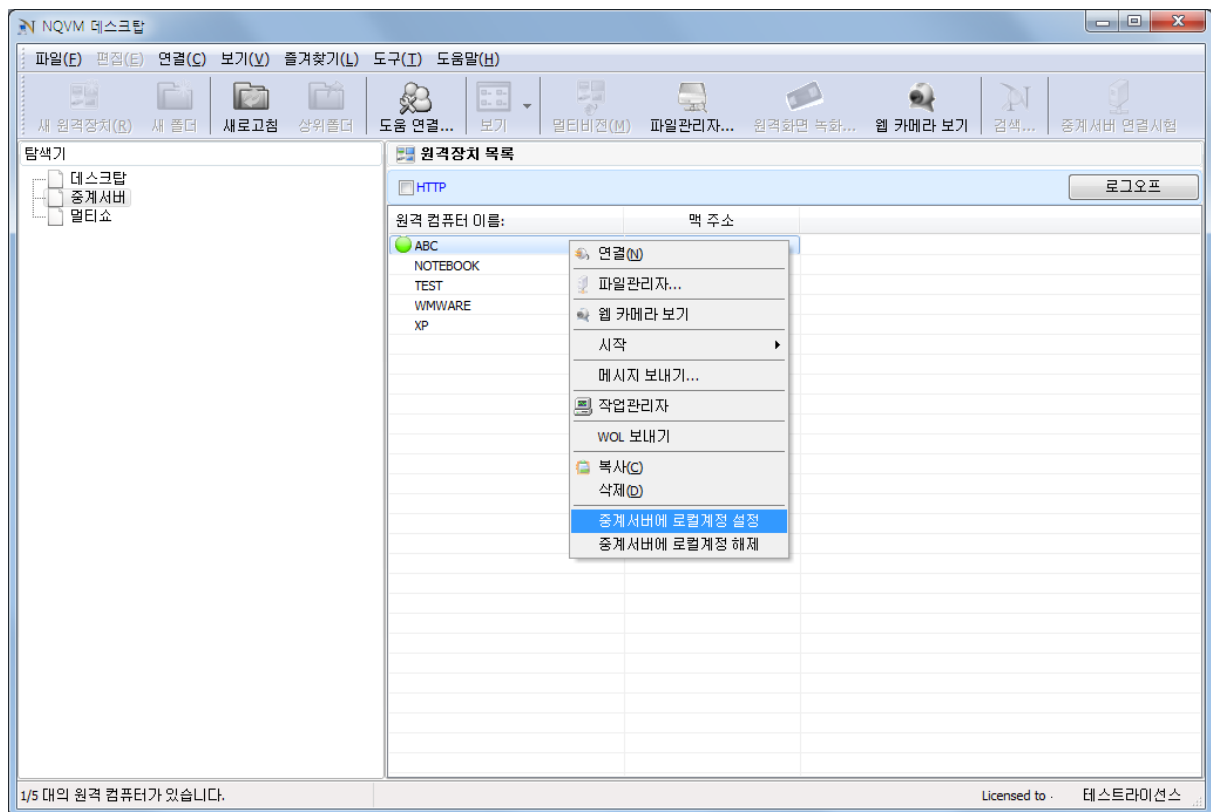


- 2.2 ● 표시된 원격장치는 연결이 가능한 원격장치들 입니다. 연결 가능한 원격장치를 더블클릭 또는 마우스 우 클릭하여 [연결] 메뉴를 클릭하면 아래와 같이 원격장치 로그인 [사용자 명] 및 [암호] 입력 창이 나옵니다. 입력 후 원격장치에 연결이 됩니다

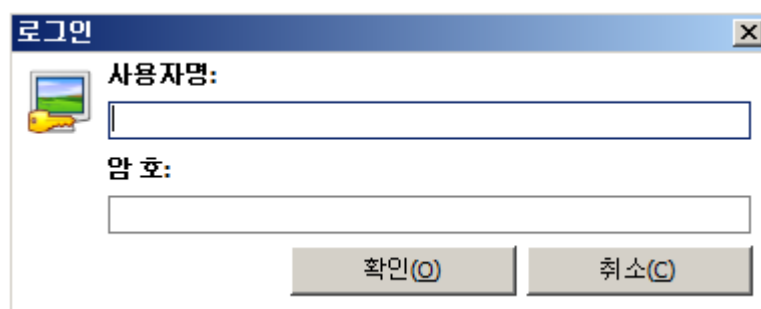


45

- 2.3 원격장치 로그인 [사용자 명] 및 [암호]을 사전등록 시, 인증없이 원격장치에 바로 연결이 됩니다. 연결할 원격장치를 선택 후, 마우스 우클릭 하여 [중계서버에 로컬계정 설정] 을 클릭합니다.

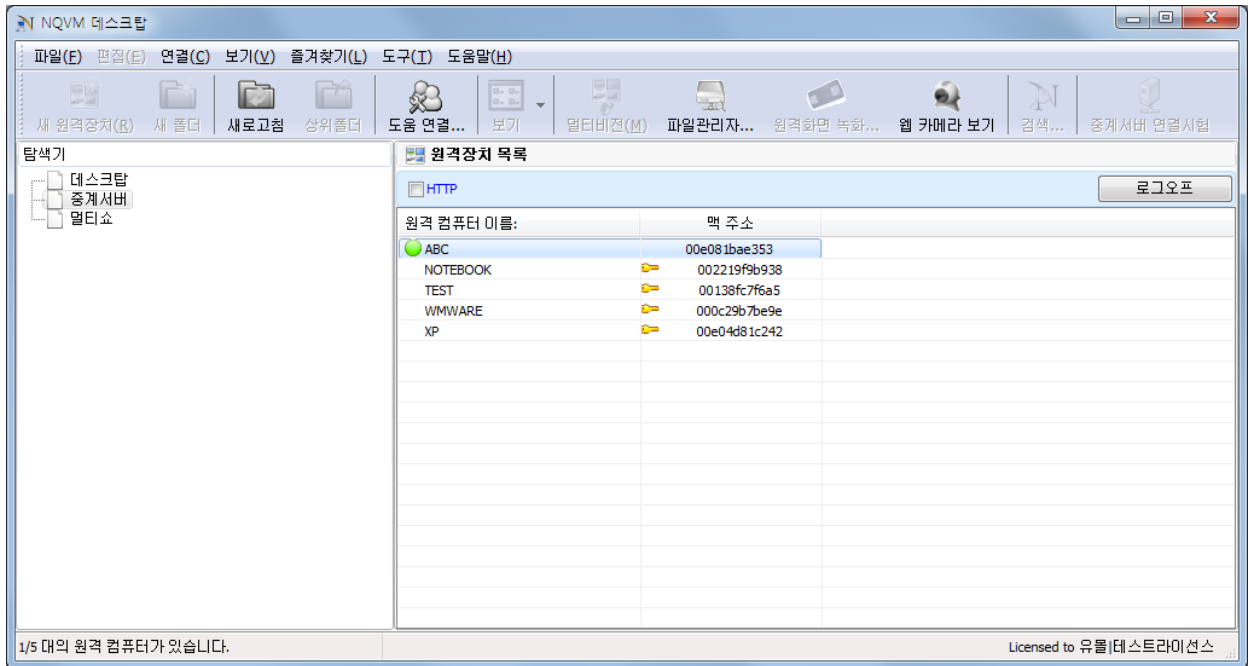


- 2.3.1 원격장치 로그인 [사용자명] 및 [암호]를 입력합니다.



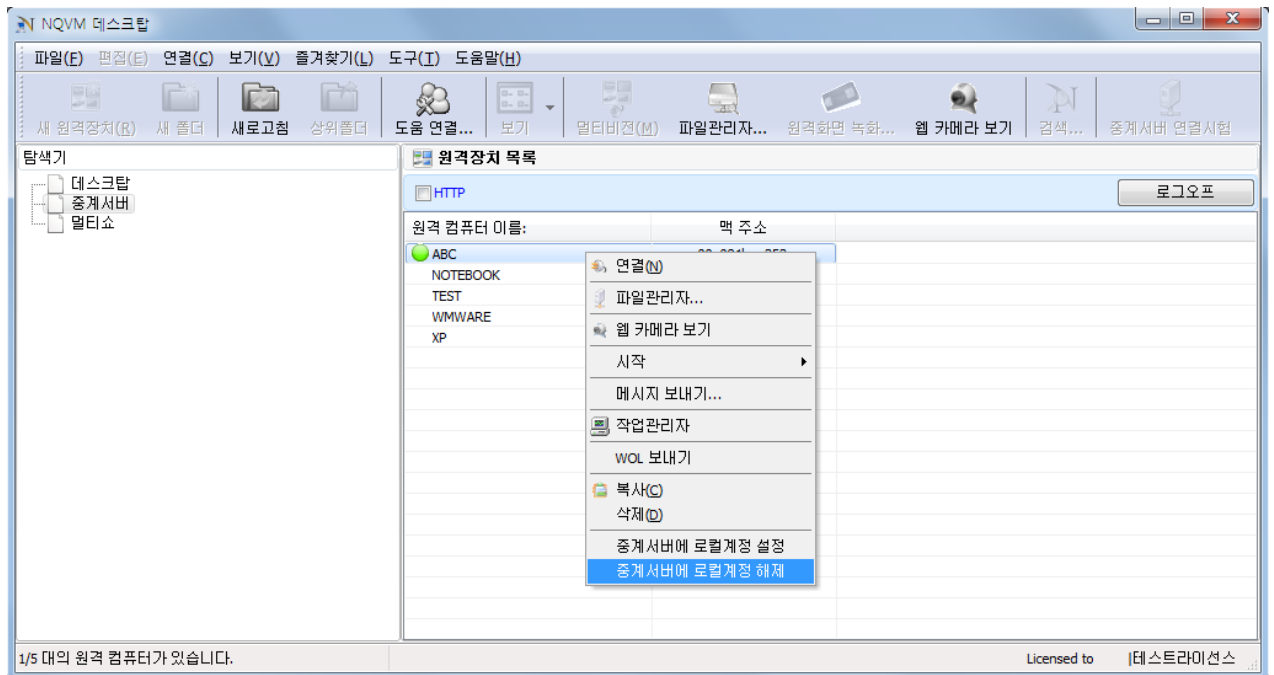
2.3.2 원격장치 로컬계정을 설정 하면 아래 그림과 같이 열쇠모양의 아이콘이 사라집니다.

맥주소 앞에 열쇠모양의 아이콘이 있을 경우, 원격장치에 연결시 [사용자 명] 및 [암호]를 입력해야 합니다.

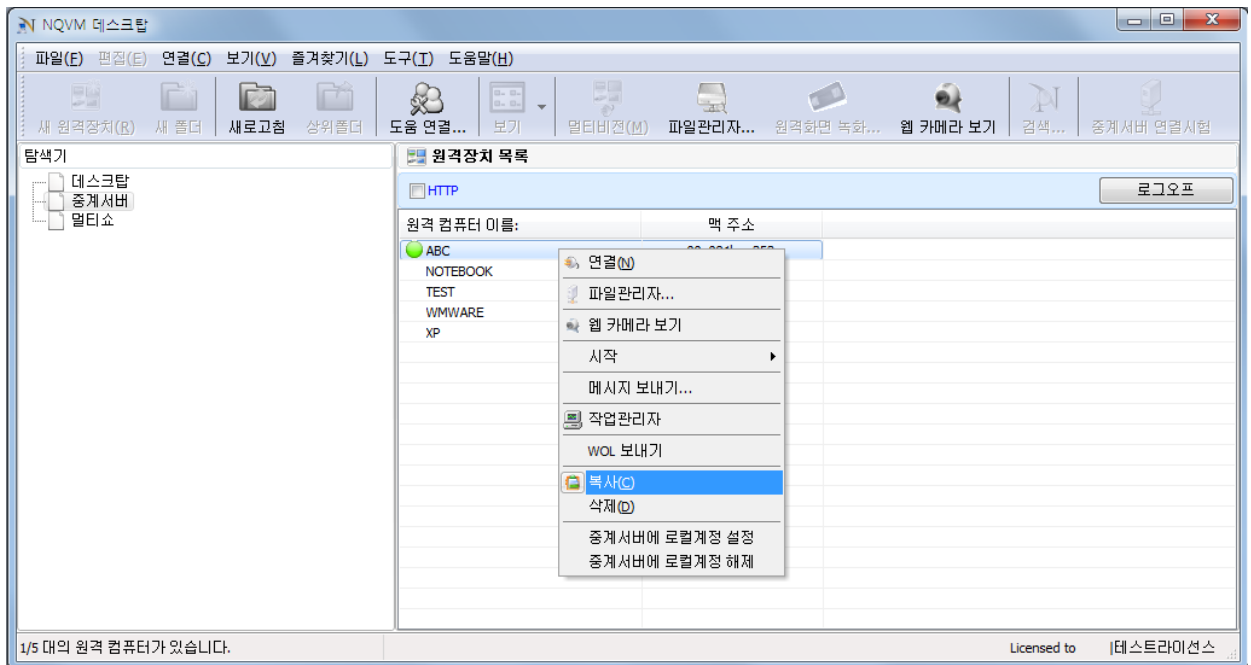


46

2.3.3 원격장치 로컬계정 설정을 해제하기 위해서는 아래 그림과 같이 [중계서버에 로컬계정 해제]를 클릭합니다.



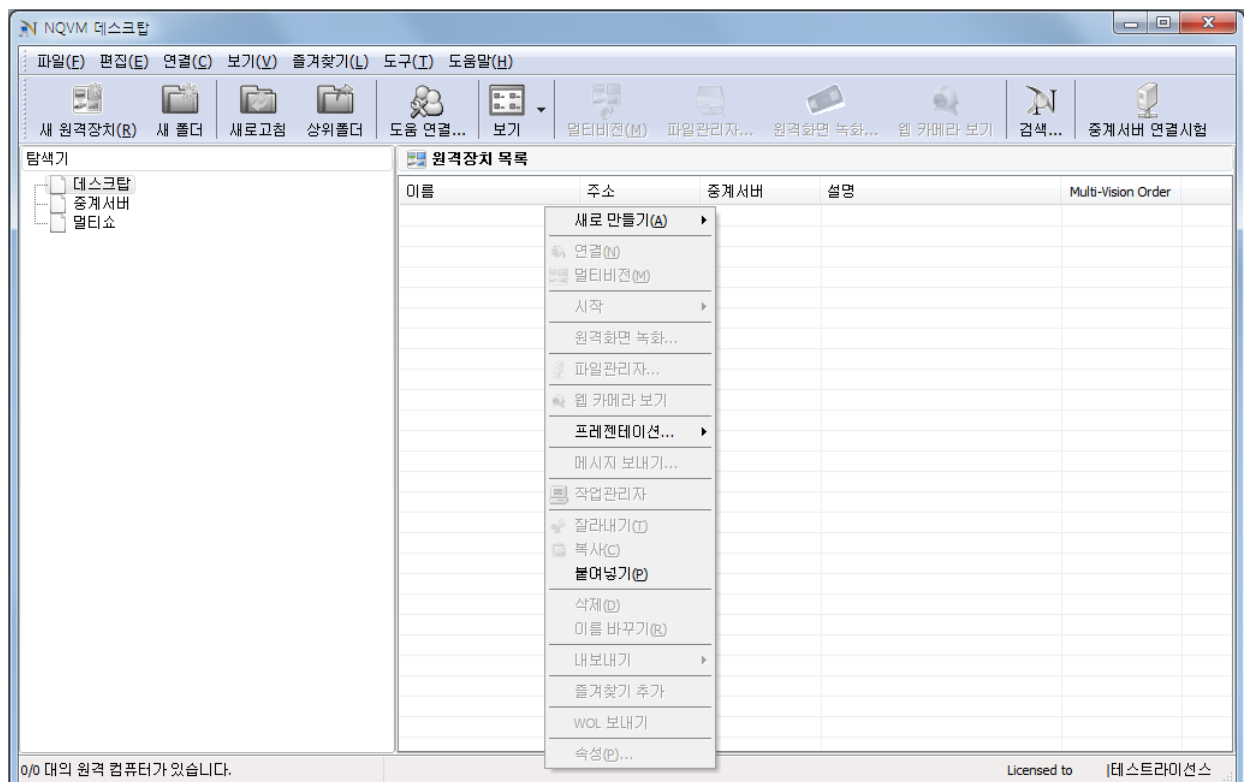
2.4 중계서버에 등록된 원격장치가 다수일 경우, 중계서버 디렉터리에 있는 원격장치들을 [데스크탑] 디렉터리로 복사하여 폴더를 생성 후, 체계적으로 관리할 수 있습니다. 복사 할 원격장치를 선택 후, [복사] 메뉴를 클릭합니다



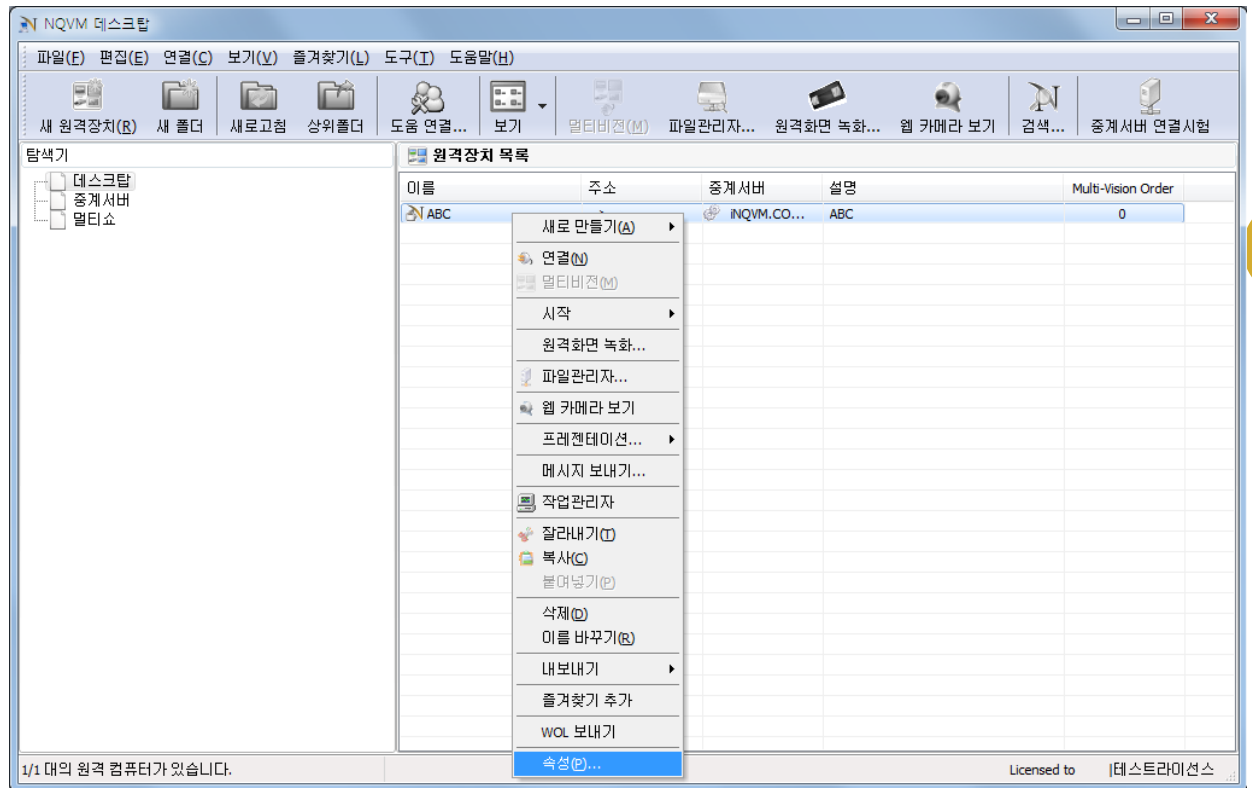
47

2.4.1 [데스크탑] 디렉터리에서 중계서버 디렉터리로부터 복사한 원격장치들을 [붙여넣기] 합니다.

이와 같은 방법으로 많은 원격장치들을 체계적으로 관리 할 수 있으며, 필요 시, 폴더를 생성하여 폴더 별로 관리할 수 있습니다.



2.4.2 [데스크탑] 디렉터리에 복사한 원격장치를 연결하면 [사용자 명] 및 [암호]를 입력해야 합니다. 원격 장치 접속 [사용자 명] 및 [암호] 입력 없이 바로 연결하기 위해서는 해당 원격장치의 속성창에서 원격장치 접속 정보의 [사용자 명] 및 [암호]를 입력합니다.



48

등록정보

집 컴퓨터

원격장치 종류:
☒ NQVM ☐ 네트워크 카메라 ☐ VNC

연결방법:
 중계서버 연결

중계서버IP(또는 URL): inqvm.com **원격 컴퓨터 이름:** TEST

☐ HTTP

NQVM 회원 아이디: KSHELEC@NAVER.COM **NQVM 회원 암호:** *****

원격 컴퓨터 별명: 집 컴퓨터 **주소:** **맥 주소:**

포트: 8888 **파일탐색기 포트:** 8889 **오디오 포트:** 8887

원격 컴퓨터 설명: 집에 있는 컴퓨터입니다. ☐ 키보드/마우스 잠금 ☐ 화면잠금

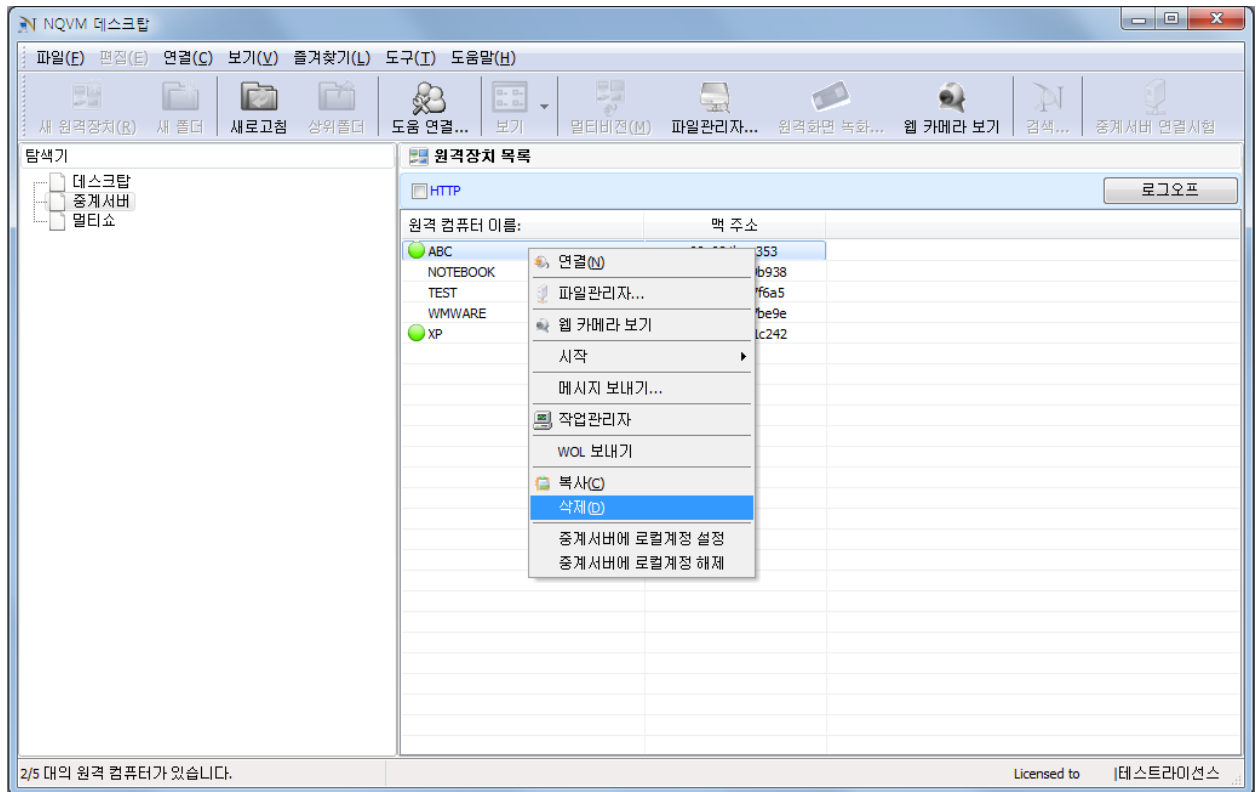
원격 컴퓨터 접속 정보

사용자명: **암호:**

확인(O) 닫기(C)

- 2.5 **NQVM 데스크탑 [중계서버 디렉터리]에 있는 원격장치 리스트를 삭제하면 [NQVM 홈페이지>MY NQVM]에 등록된 리스트도 함께 삭제 됩니다. 삭제된 원격장치를 다시 등록하기 위해서는 NQVM 서버를 재 설치 해야 합니다.**

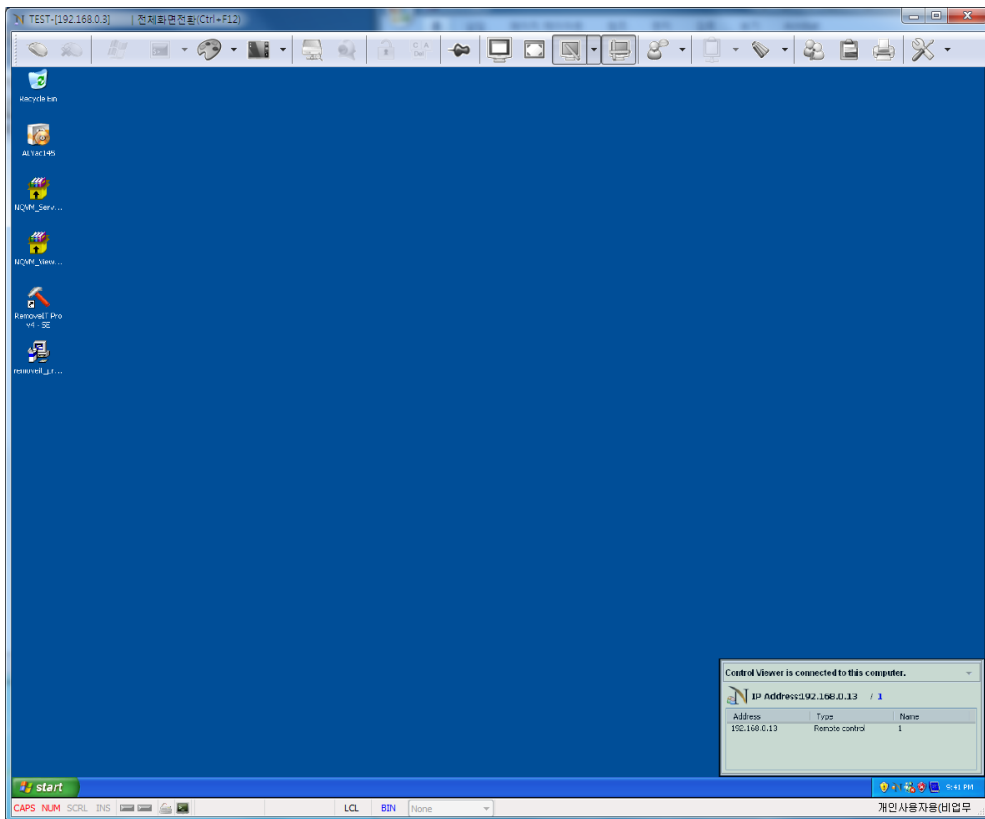
기업사용자가 전용의 중계서버를 구축한 경우에는 구축한 중계서버 리스트에서 삭제가 됩니다.



Sec. 3 원격장치 연결

3.1 NQVM 데스크탑에 등록된 원격 장치를 선택 후 마우스 오른쪽 버튼을 눌러 [연결] 또는 [더블클릭] 하면 아래 그림과 같이 연결이 됩니다.

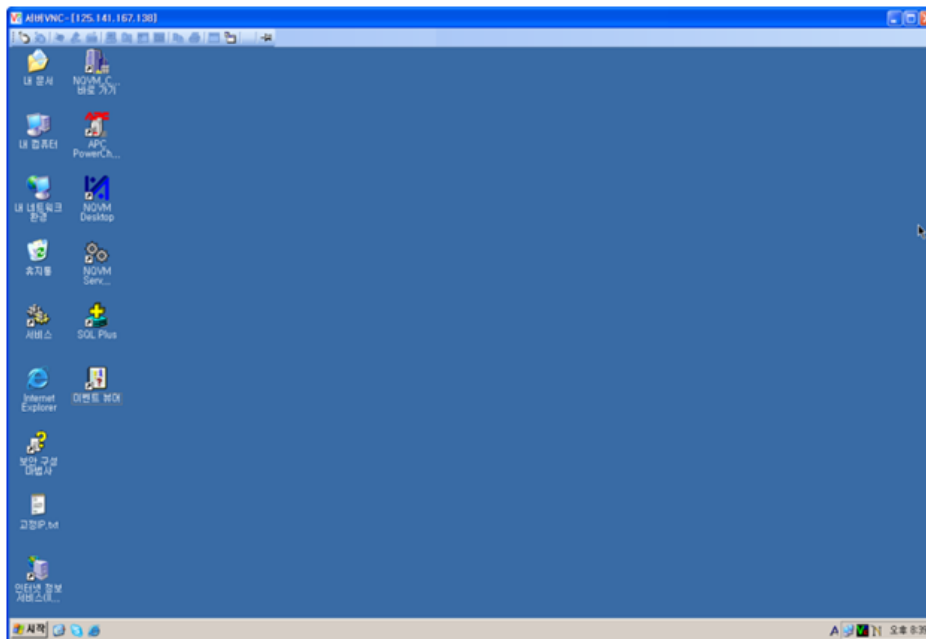
3.1.1 NQVM 서버가 설치된 PC, 서버 또는 PC 기반 장비에 연결한 화면입니다.



3.1.2 네트워크 카메라에 연결한 화면입니다



3.1.3 VNC 서버가 설치된 PC에 연결한 화면입니다.



51

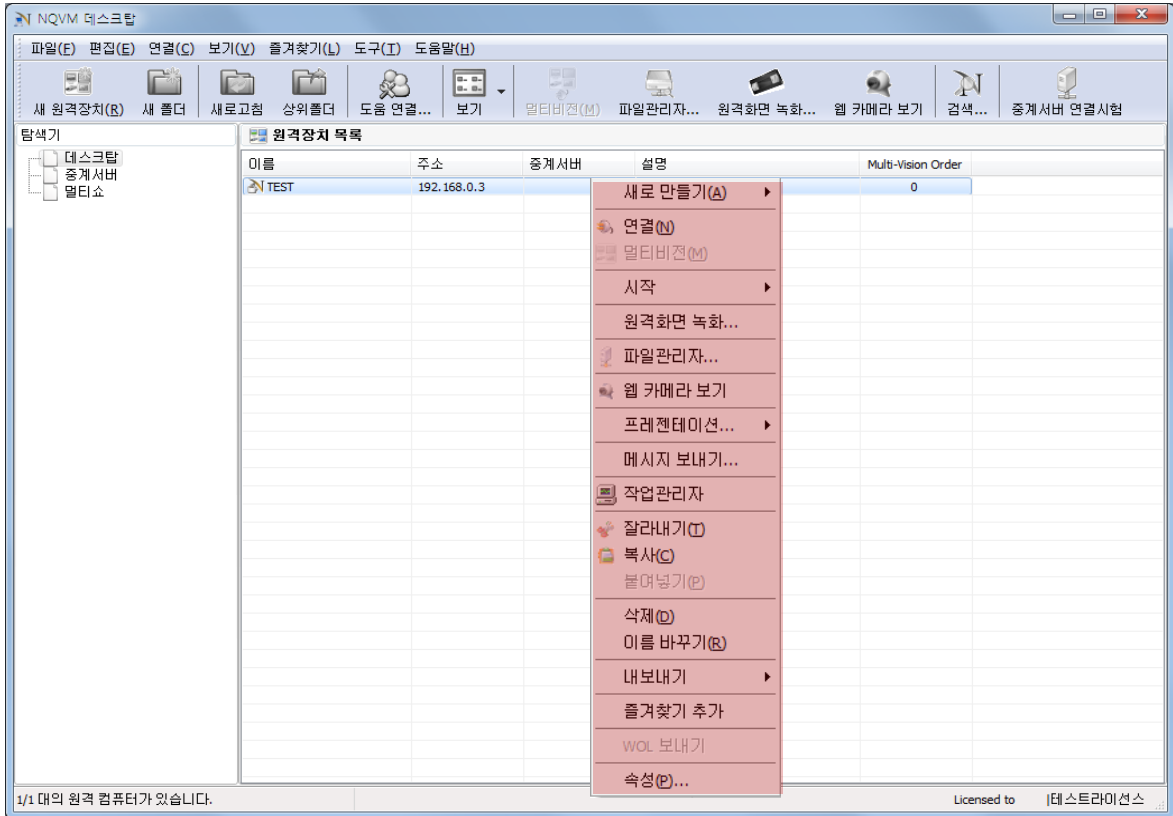
3.1.4 Web Page에 연결한 화면입니다. (멀티쇼 만 지원합니다.)



Chapter 3 NQVM 기능

Sec. 1 기능 리스트

1.1 NQVM 데스크탑에 등록된 원격장치를 편집하고 사용하는 전체 기능에 대해서 간단히 설명합니다.

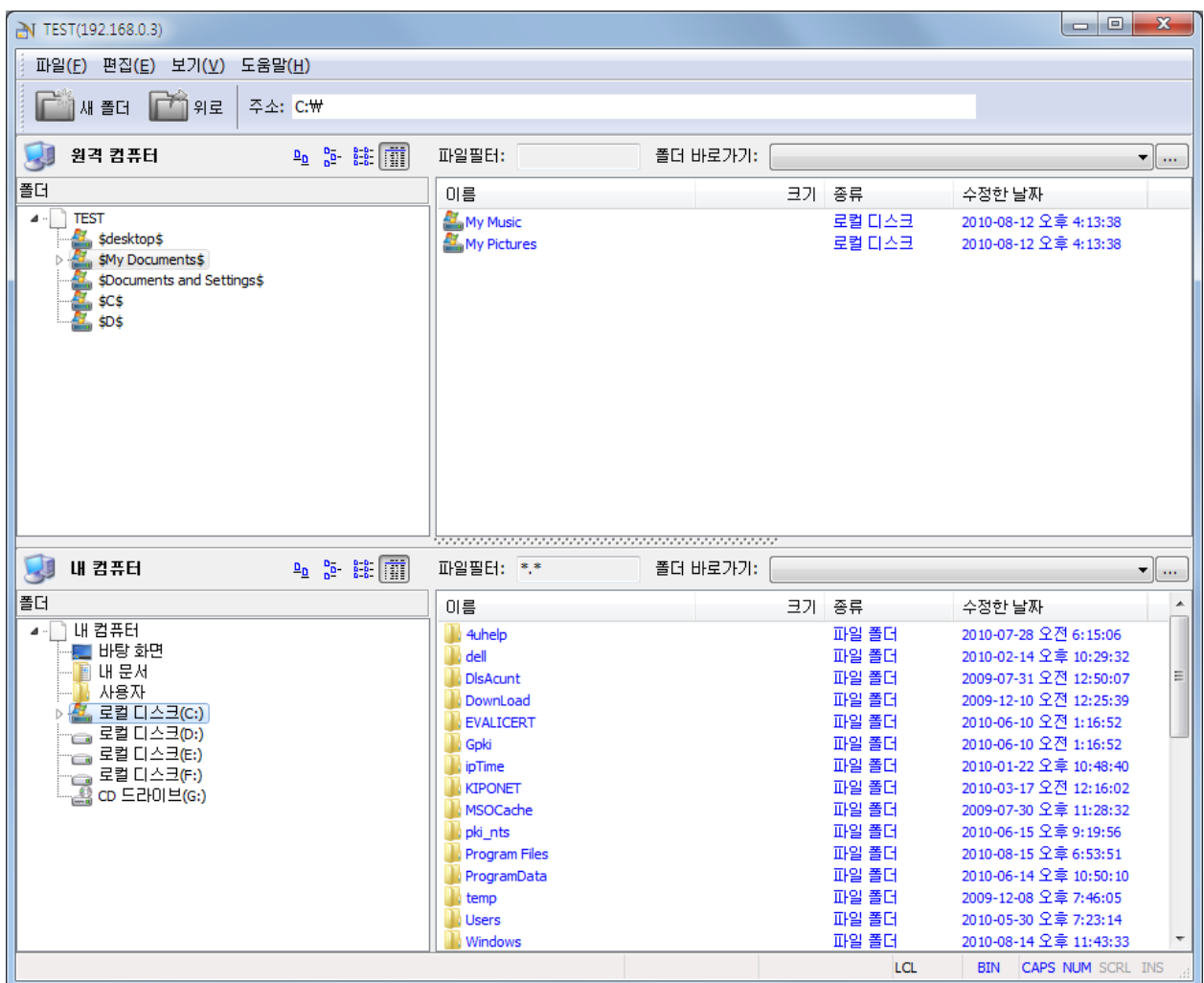


새로 만들기(L)	새 원격 장치를 등록하거나 새 폴더를 생성합니다
연결(N)	원격장치에 연결합니다.
멀티비전(M)	폴더에 등록된 원격장치들을 멀티비전(CCTV 형식)으로 연결합니다
시작	원격장치를 로그오프/안전모드 재부팅/재부팅/종료 할 수 있습니다.
원격화면 녹화	원격장치의 화면을 원격 녹화 합니다.
파일관리자	원격장치에 파일 또는 폴더를 전송합니다. (양방향 전송)
웹 카메라 보기	웹 카메라에 연결합니다.
프리젠테이션	폴더에 등록된 원격장치들을 순차적으로 프리젠테이션 합니다.
메세지 보내기	원격장치에 긴급 공지 또는 메세지를 보냅니다.
작업관리자	원격장치의 작업관리자를 연결합니다.
잘라내기(T)	선택된 원격 장치 또는 폴더를 잘라내기 합니다.

복사	선택된 원격 장치 또는 폴더를 복사 합니다.
붙여 넣기 (P)	잘라내거나 복사한 원격장치 또는 폴더를 붙여 넣기 합니다.
삭제 (D) Del	원격장치 또는 폴더를 삭제합니다.
이름 바꾸기 (R)	원격장치 또는 폴더의 이름을 변경합니다.
내보내기	선택된 원격장치를 바탕화면에 바로가기 아이콘을 생성합니다.
즐거찾기 추가	선택된 원격장치를 즐겨 찾기 목록에 추가합니다.
WOL 보내기	꺼진 원격장치를 원격으로 전원을 켭니다. (내부 네트워크)
속성(P)	원격장치의 속정을 확인 또는 변경합니다.

Sec. 2 파일 관리자

2.1 원격장치 (또는 뷰어 PC)에 파일/폴더를 복사합니다. 해당 원격장치를 선택하여 마우스 우 클릭한 후 [파일 관리자]를 선택합니다.



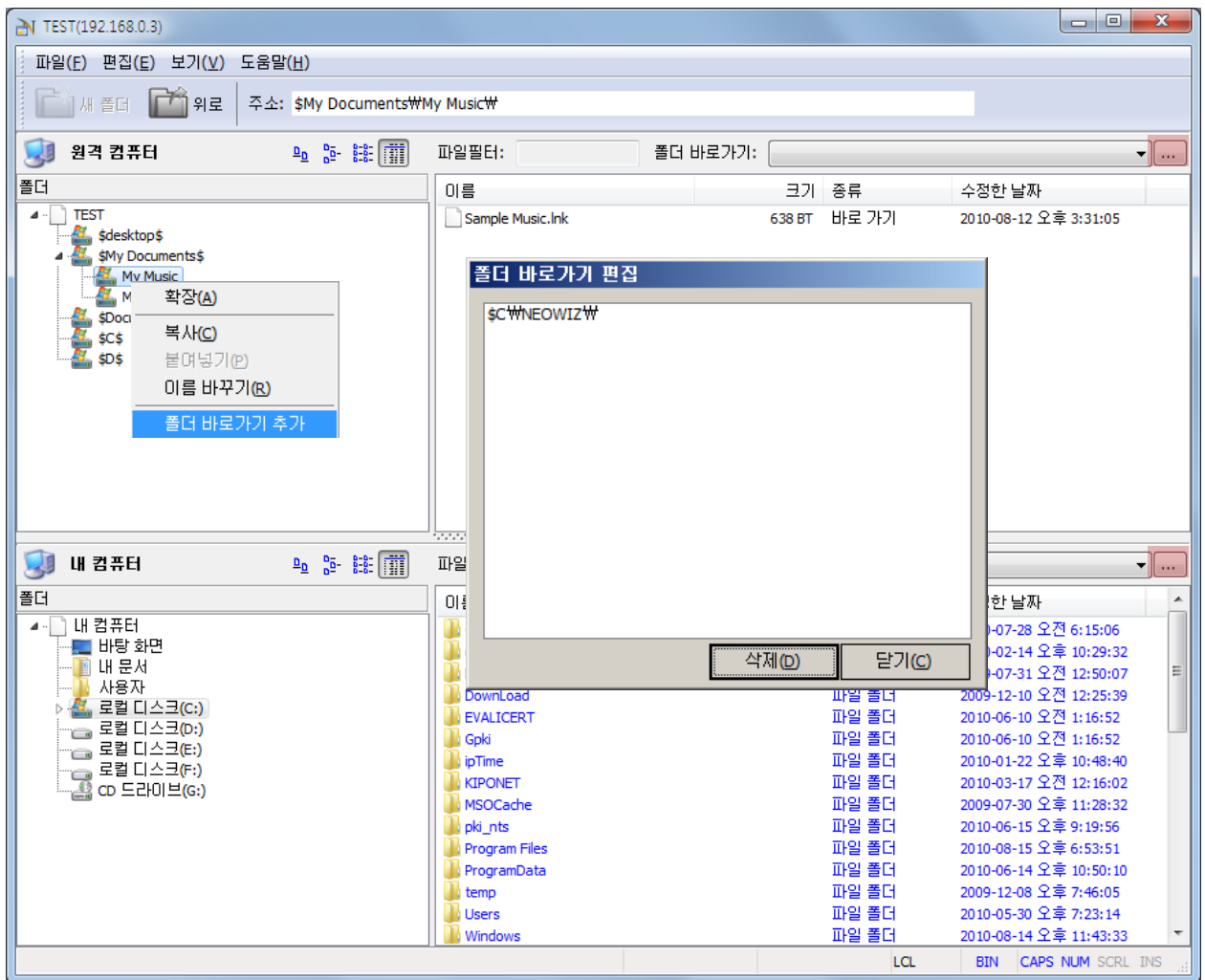
2.1.1 복사하고자 하는 파일/폴더를 선택 후, 마우스 우 클릭하여 [복사 & 붙여넣기], [Drag & Drop] 또는 [Ctrl+C & Ctrl+V] 하여 파일/폴더를 복사할 수 있습니다.

네트워크등의 문제로 복사가 중지 되었을 때, 파일/폴더를 이어받기 할 수 있습니다.

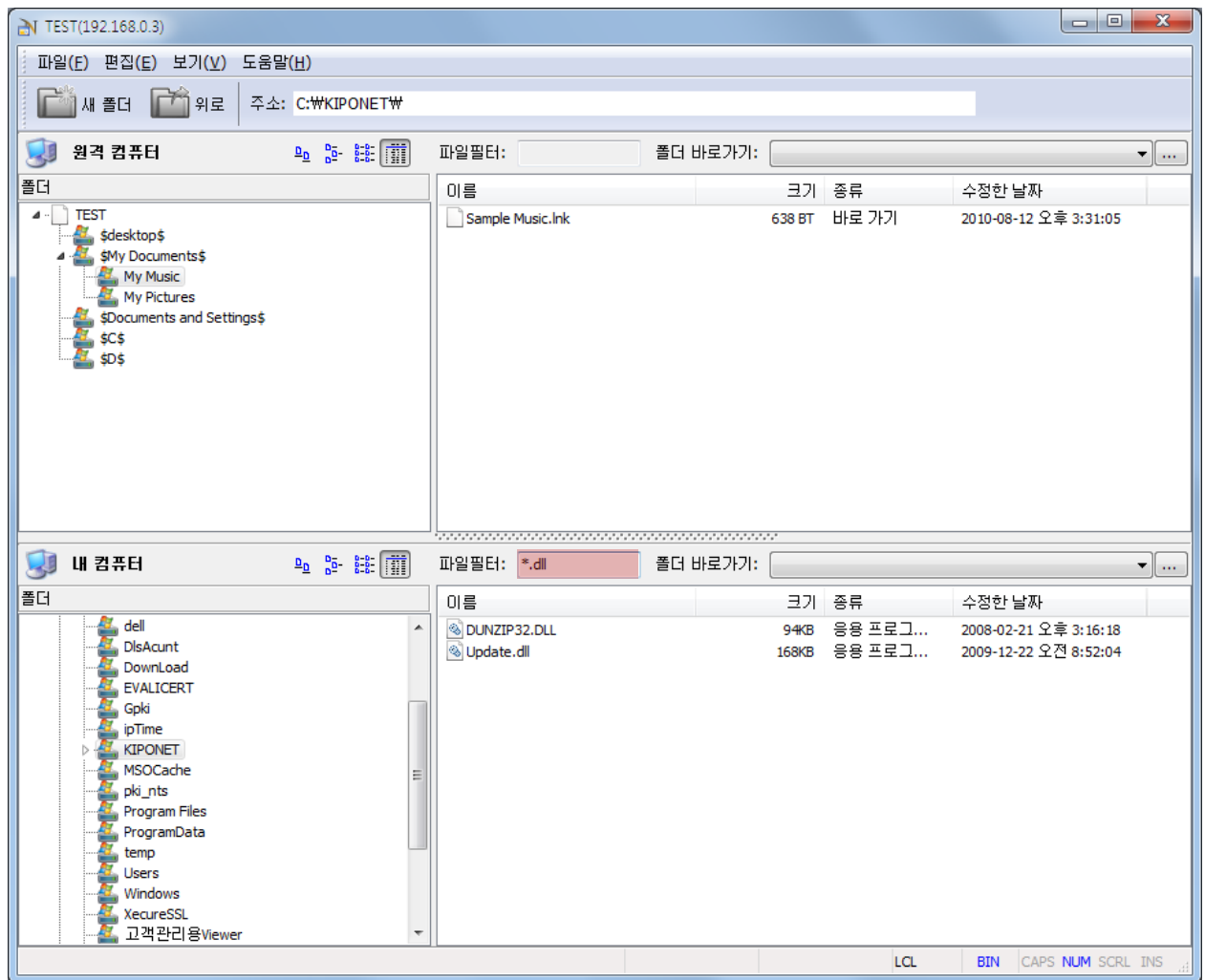
2.1.2 내 컴퓨터 및 원격 컴퓨터에서 파일/폴더를 [추가], [삭제], [이름 바꾸기], [원격에서 열기]를 할 수 있습니다.

2.1.3 내 컴퓨터 및 원격 컴퓨터에서 자주 가는 폴더는 [폴더 바로가기]에 추가를 하여 재 실행 시 쉽게 경로를 찾아 갈 수 있습니다. 왼쪽 상단의  아이콘을 클릭하면 등록된 바로가기 폴더를 확인 및 편집할 수 있습니다.

54



2.2 파일관리자에서 원격 컴퓨터 또는 특정 파일을 필터링 할 수 있습니다.

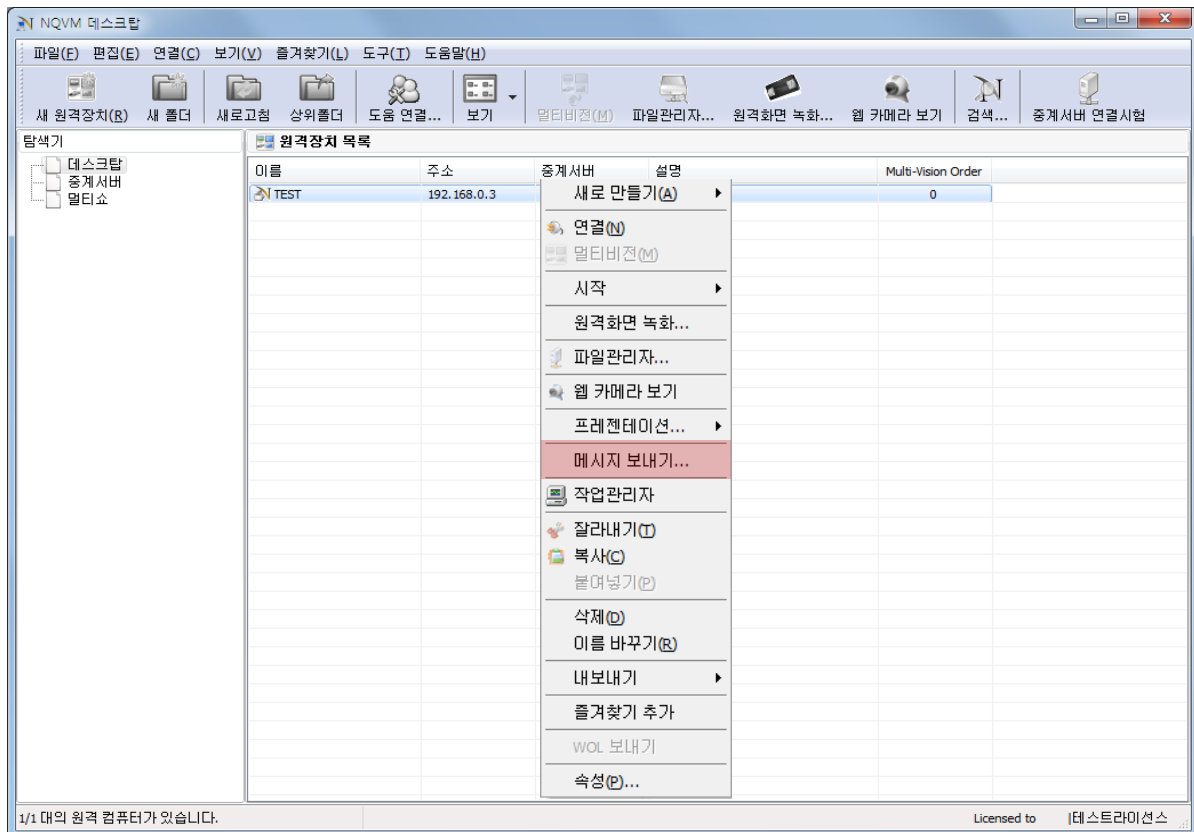


55

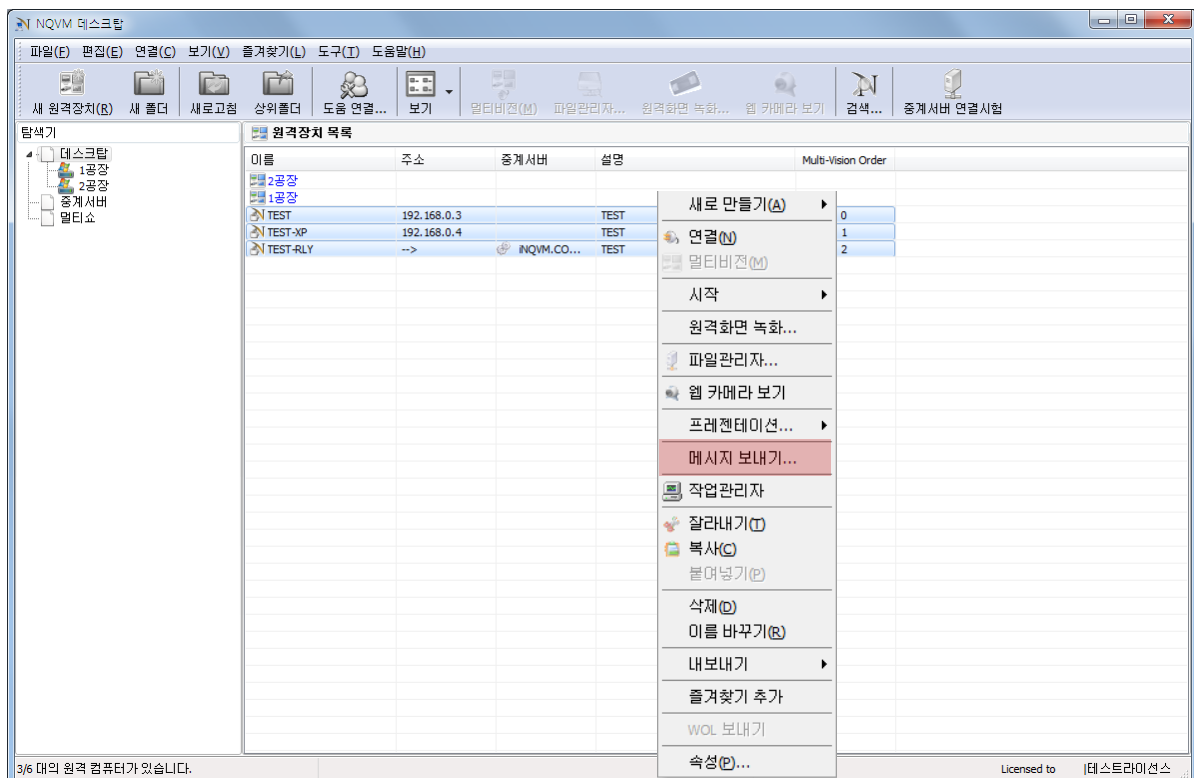
위의 그림과 같이 필터링 기능을 사용하여 [.dll] 파일만 필터링 할 수 있습니다.

Sec. 3 메세지 / 공지 보내기

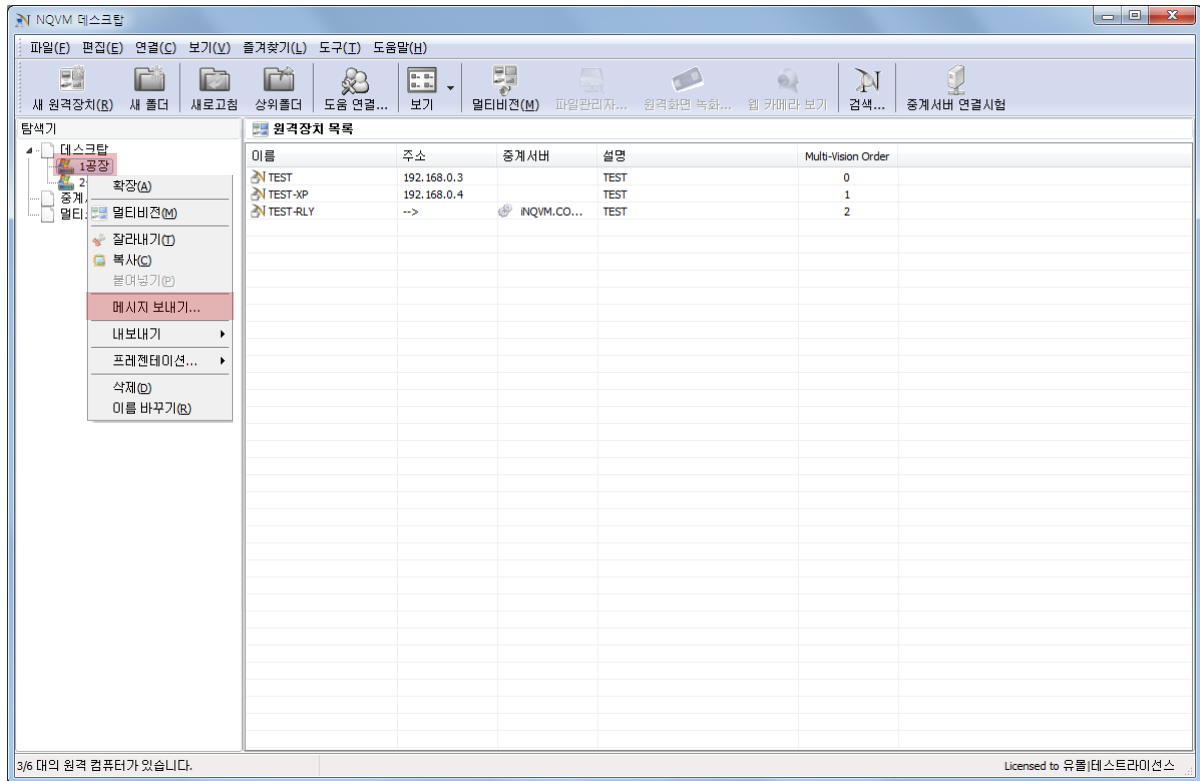
3.1 개별 메세지 / 공지 보내기 : 원격장치에 개별적으로 메세지 또는 공지를 보냅니다.



3.2 그룹 메세지 / 공지 보내기 : 원격장치를 그룹으로 선택하여 선택된 원격장치에 동시에 메세지 또는 공지를 보냅니다.

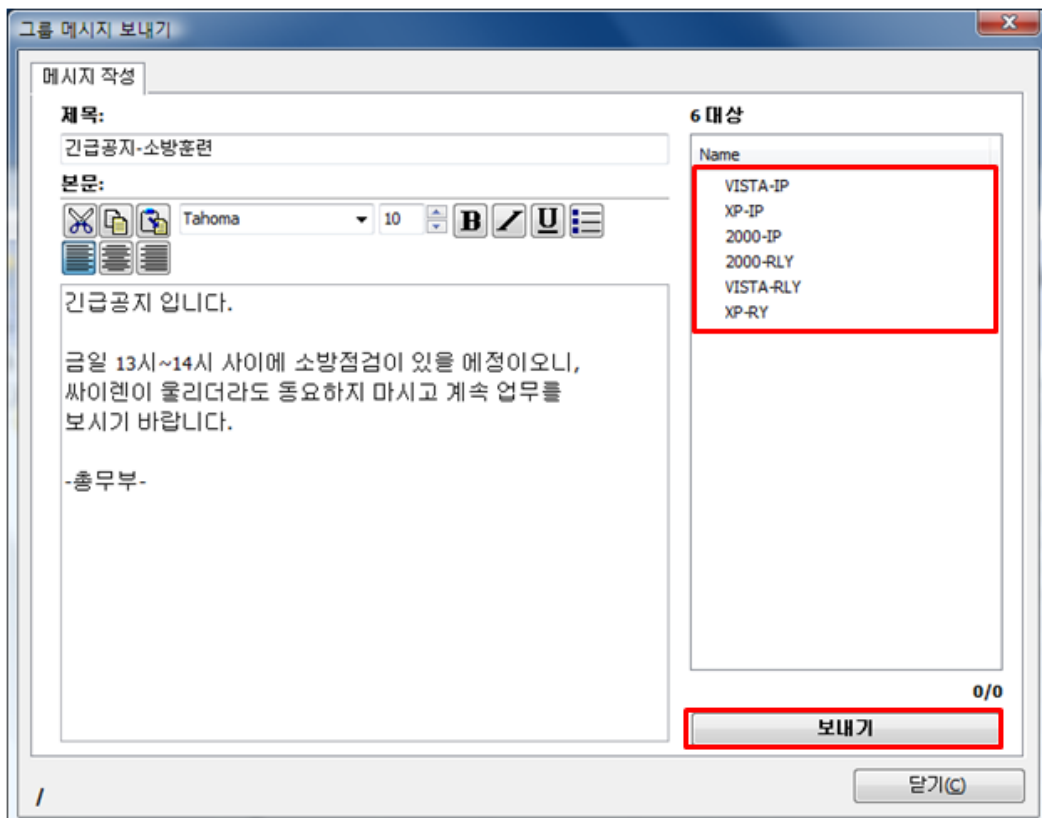


3.3 폴더 메세지 / 공지 보내기 : 폴더 내에 있는 모든 원격장치에 메세지 또는 공지를 보냅니다.

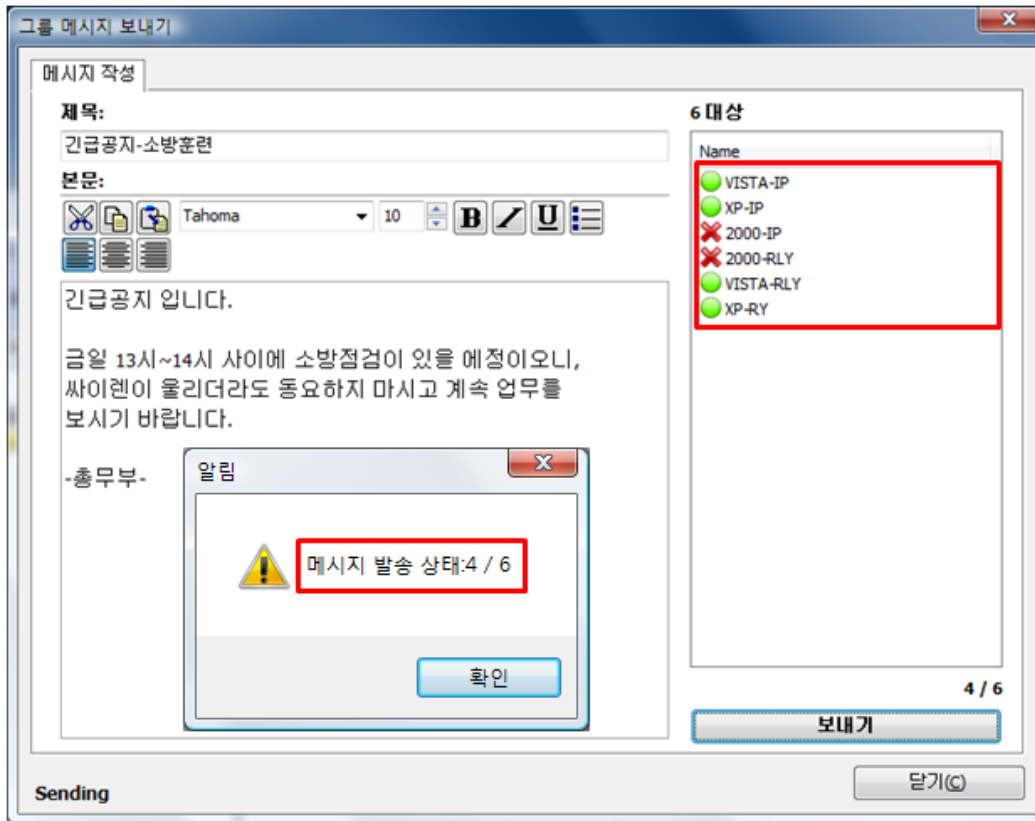


57

3.4 메세지 보내기 창이 나타나면 아래와 같이 보내고자 하는 메세지 및 공지사항을 작성하여 [보내기] 버튼을 누릅니다. 개별 메세지 / 공지 보내기 화면도 그룹 및 폴더 별 보내기 창과 동일합니다.

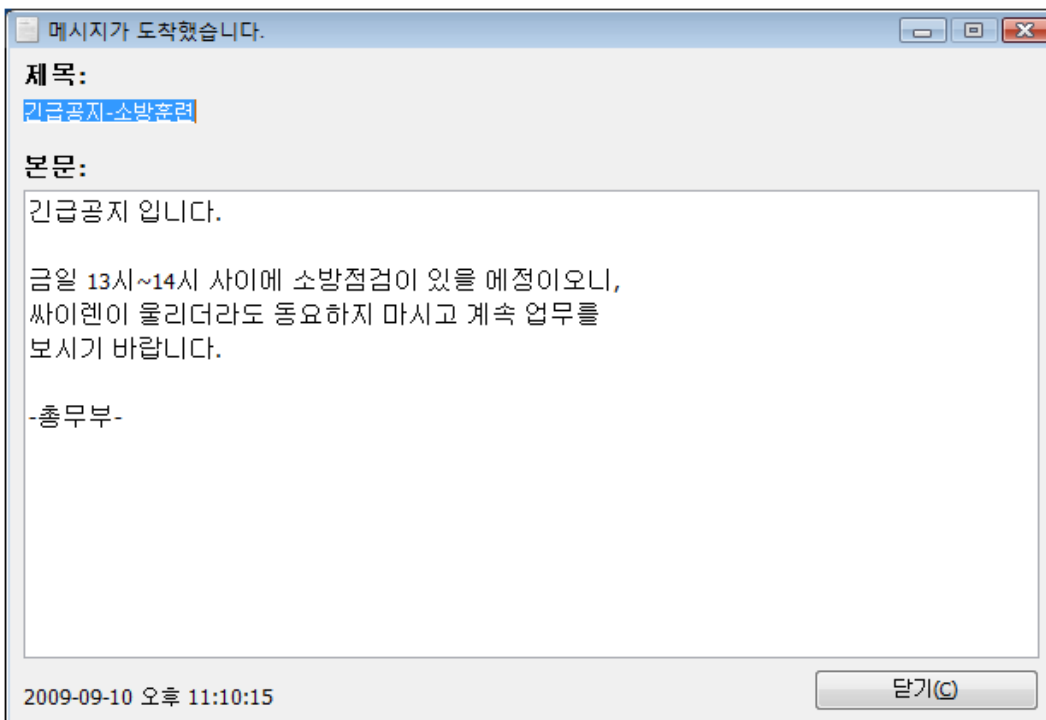


- 3.5 그룹 전송이 완료되면 오른쪽 대상에 **녹색 램프**가 켜집니다. 전송 실패 시, **[보내기]** 버튼을 다시 눌러서 재전송 하시기 바랍니다. 원격장치의 전원이 OFF 되어 있거나, 네트워크 문제로 인해서 전송 실패한 원격장치는 아래 그림과 같이 **X** 표시가 됩니다.



58

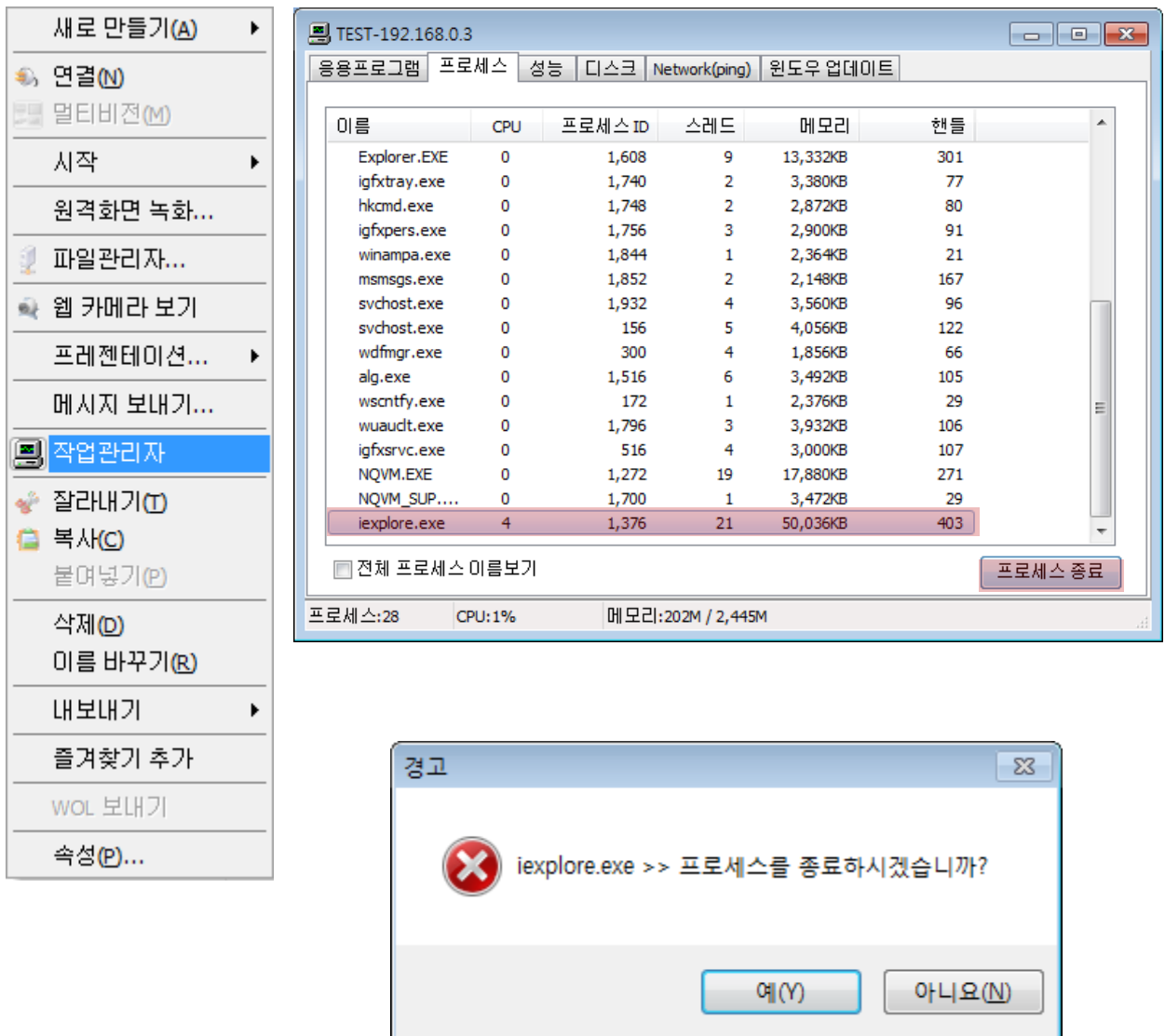
- 3.6 모든 원격장치 화면에 전송된 메시지가 아래와 같이 표시가 됩니다.



Sec. 4 작업관리자

4.1 원격장치의 [작업관리자]를 실행하여 원격장치의 현황 보기 및 선택한 프로세스를 원격으로 종료 할 수 있습니다. 작업관리자를 실행 할 원격장치를 선택하여 마우스 우 클릭한 후, 그림과 같이 [작업관리자]를 선택하십시오.

작업관리자에서 종료 시, 종료할 프로세스를 선택 후 [프로세스 종료]를 누르면 프로세스 종료 창이 나옵니다. [예(Y)] 누른 후, 사용자인증을 하면 선택한 프로세스가 원격으로 종료됩니다.

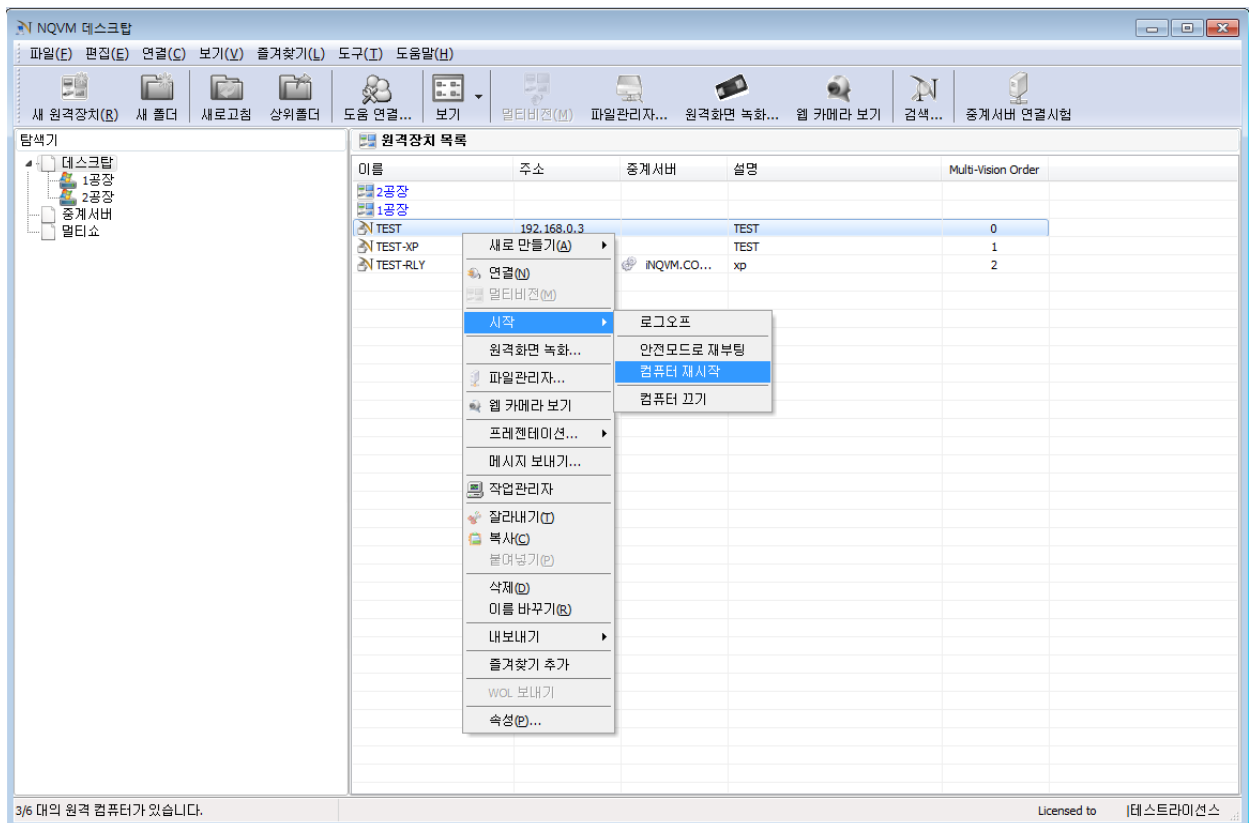


Sec. 5 원격장치 개별 및 그룹별 전원관리

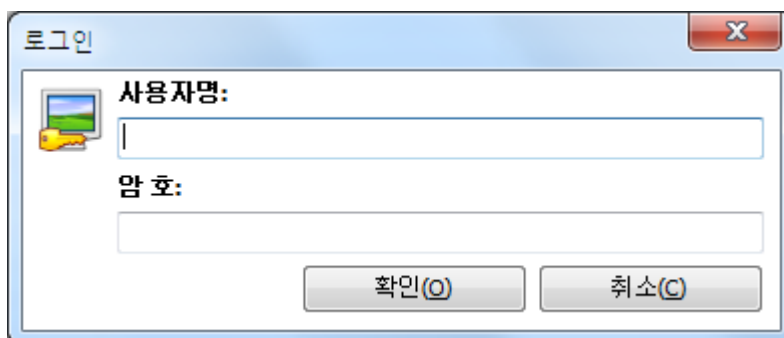
5.1 원격장치를 개별 또는 그룹별로 로그오프, 재부팅, 안전모드 재부팅 및 종료할 수 있습니다.

5.2 **[원격장치 개별 전원관리]** : 하나의 원격장치를 로그오프, 재부팅, 안전모드 재부팅 및 종료합니다.

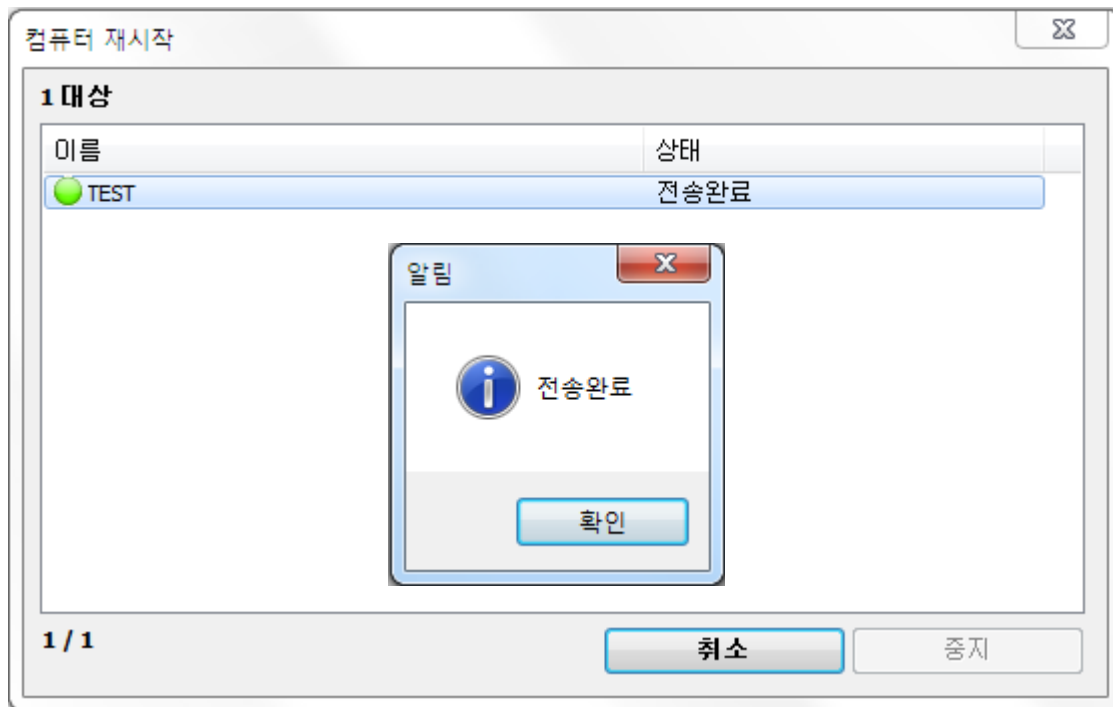
[경로 : 원격장치 선택 - 마우스 우클릭 - 시작]



5.2.1 원격장치 접속계정인 **[사용자 명]** 및 **[암호]**를 입력합니다.

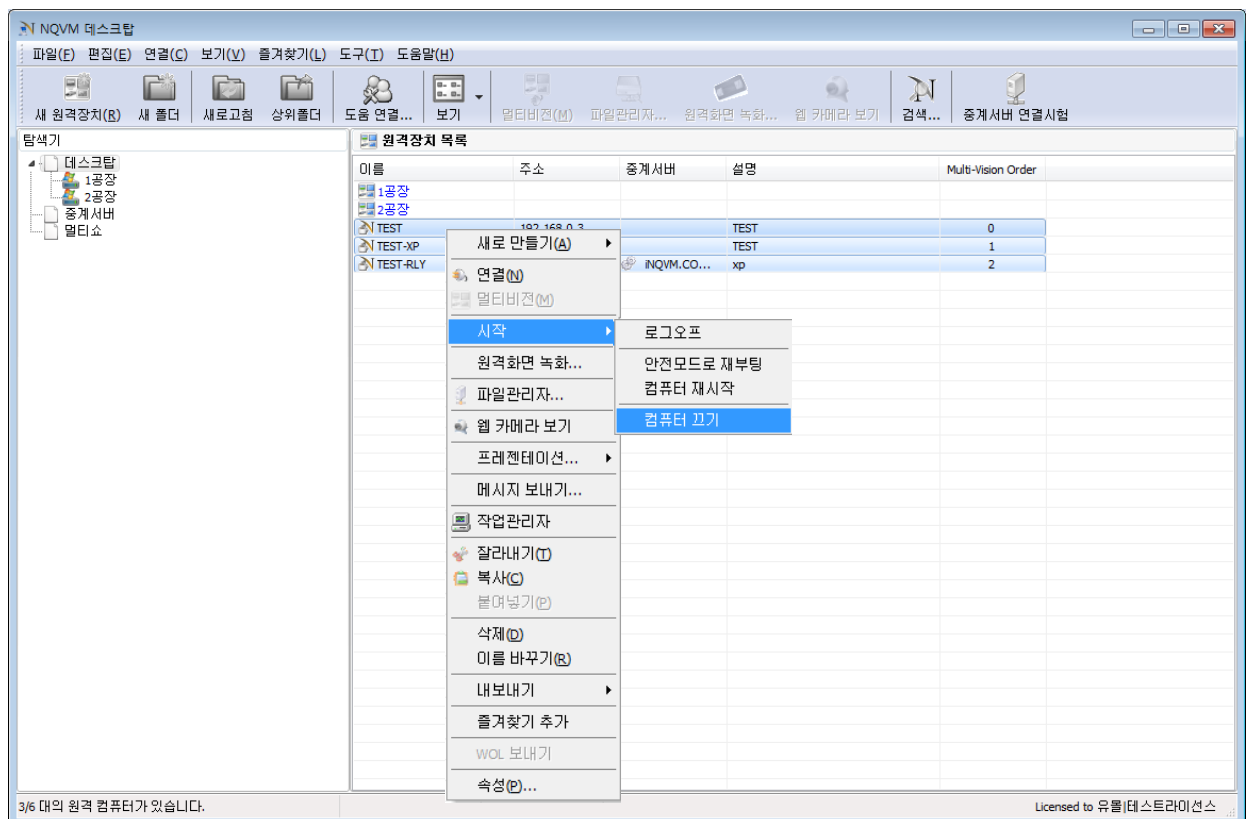


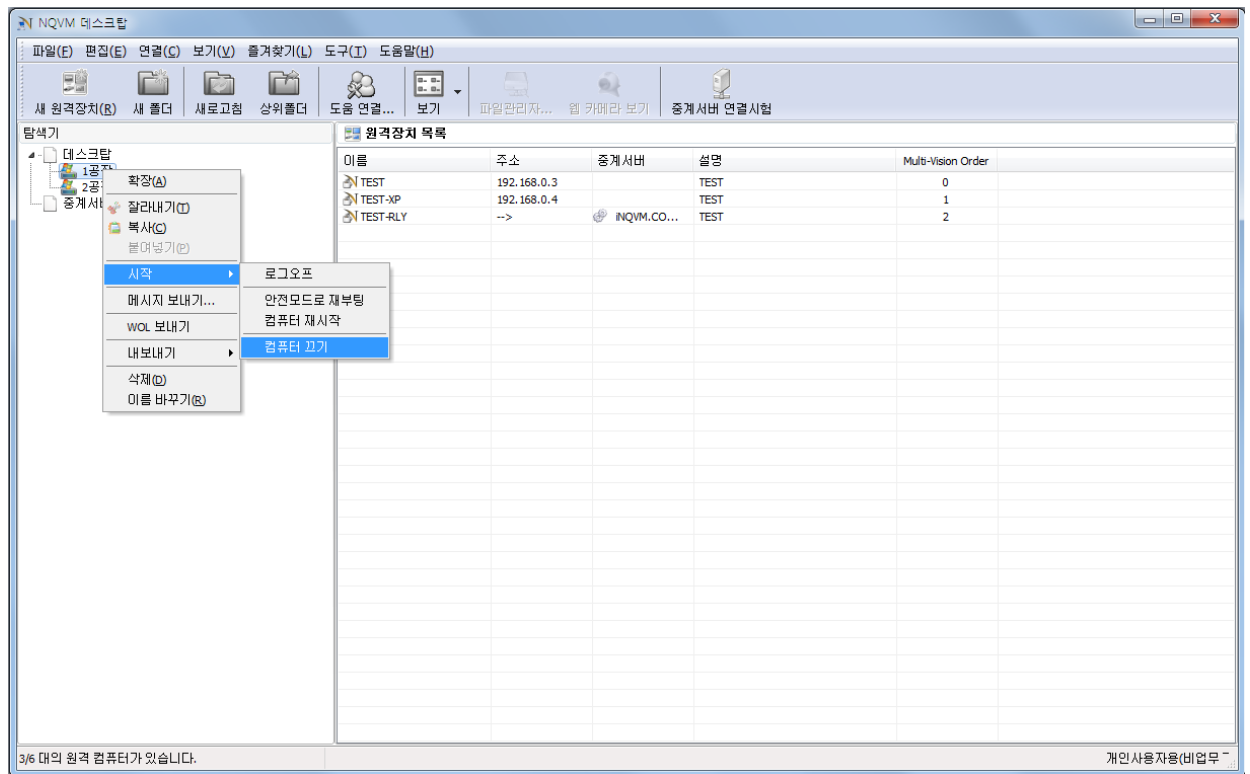
5.2.2 [시작] 버튼을 누릅니다. 명령 전송이 완료가 되면 [전송완료] 알림창이 나타납니다. 로그오프, 안전모드 재부팅, 종료 기능도 동일한 방법으로 실행 합니다.



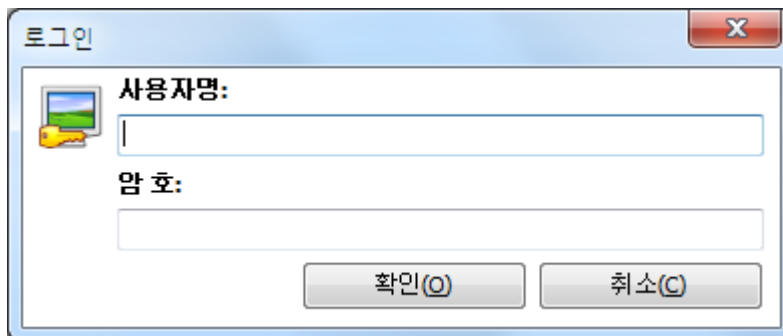
61

5.3 [원격장치 그룹 전원관리] : 다수의 원격장치를 로그오프, 재부팅, 안전모드 재부팅 및 종료합니다. 전원관리 할 원격장치를 드래그해서 선택 또는 왼쪽 폴더를 선택하여 마우스 우클릭 합니다. [경로 : 원격장치 선택 - 마우스 우클릭 - 시작]

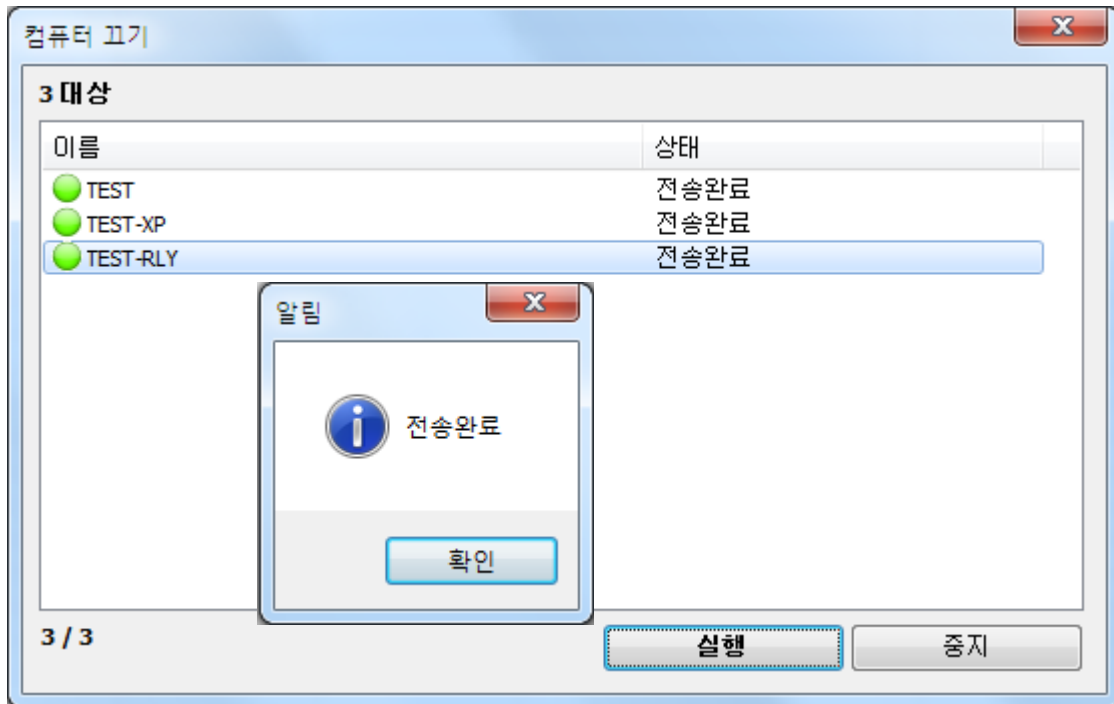




5.3.1 원격장치 접속계정인 [사용자 명] 및 [암호]를 입력합니다.



5.3.2 리스트된 원격장치들을 확인 후, [시작] 버튼을 누릅니다. 명령 전송이 완료가 되면 [전송완료] 알림창이 나타납니다. 로그오프, 안전모드 재부팅, 재부팅 기능도 동일한 방법으로 실행 합니다.



Sec. 6 원격장치 속성 확인 및 변경

6.1 NQVM 데스크탑에 등록한 원격장치의 속성을 확인 또는 변경합니다.

원격장치 선택 후, 마우스 우 클릭하여 [속성]을 선택하여 원격장치의 등록정보 확인 및 변경합니다.

등록정보

TEST
192.168.0.3

원격장치 종류

☒ NQVM ☐ 네트워크 카메라 ☐ VNC

연결방법:

고정 또는 사설IP로 직접연결

중계서버IP(또는 URL): 원격 컴퓨터 이름:

☐ HTTP

NQVM 회원 아이디: NQVM 회원 암호:

원격 컴퓨터 별명: 주소: 맥 주소:

포트: 파일탐색기 포트: 오디오 포트:

원격 컴퓨터 설명: ☐ 키보드/마우스 잠금 ☐ 화면잠금

원격 컴퓨터 접속 정보

사용자명: 암호:

확인(O) 닫기(C)

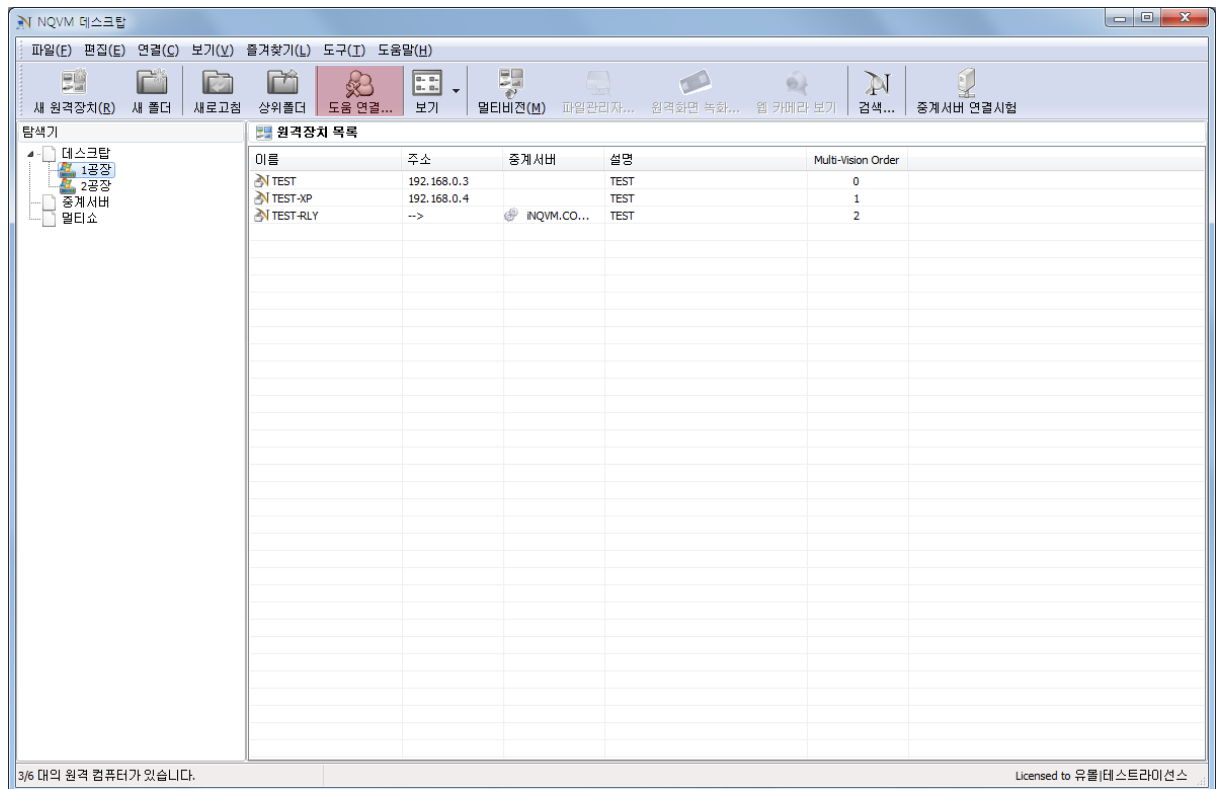
※ NQVM 서버의 정보가 변경이 되면 데스크탑에 등록된 원격장치의 속성 창에서도 반드시 동일하게 정보를 변경을 해야 합니다.

(예: NQVM 서버 설정에서 원격장치 사용자명을 TEST에서 ADMIN으로 변경을 했을 경우, 해당 원격 장치 속성 창에서도 TEST에서 ADMIN으로 변경을 해야 합니다.)

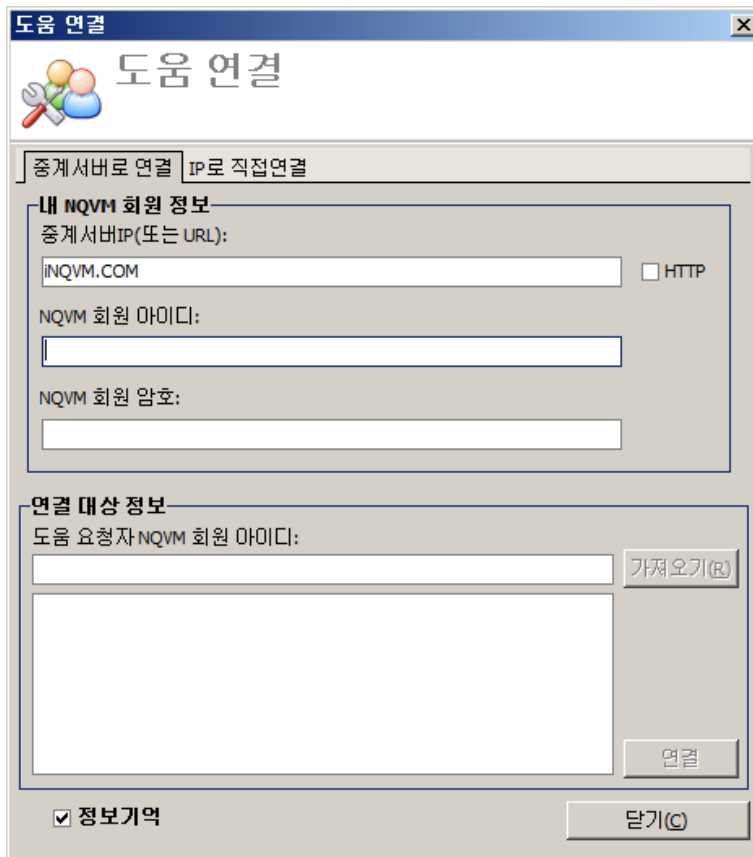
Sec. 6 도움연결

6.1 도움연결 기능은 도움요청자의 NQVM 회원 아이디 또는 IP 주소만으로 도움요청자의 [접속 승인] 후에 도움요청자 PC에 연결 할 수 있는 기능입니다. 이 기능은 컴퓨터 A/S에 매우 유용한 기능입니다. 또한, 원격 지원을 받는 도움요청자는 언제든지 연결을 강제 종료할 수 있습니다.

NQVM Desktop에서 상단 도구모음 중 [도움연결]을 클릭합니다.



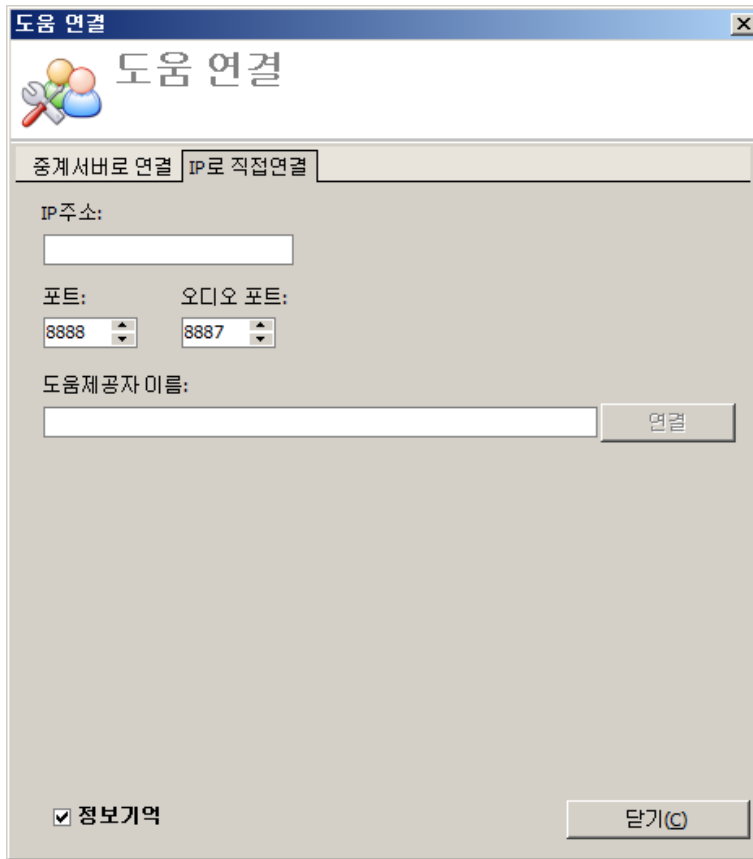
6.2 도움연결 구성 및 용어설명 (중계서버로 연결)



66

중계서버 IP(또는 URL)	iNQVM.COM 으로 고정입니다. 기업용은 기업전용 IP 또는 URL 을 입력할 수 있습니다.
NQVM 회원 아이디	도움을 주는 사람의 NQVM 회원 아이디 입력합니다.
NQVM 회원 암호	도움을 주는 사람의 NQVM 회원 암호를 입력합니다.
도움 요청자 NQVM 회원 아이디	도움 요청자의 NQVM 회원아이디를 입력합니다.
정보 기억	[정보 기억] 항목을 체크하면 입력한 정보를 기억합니다.
HTTP	특정 기업에서는 외부로 나가는 통신을 HTTP 프로토콜만 제한하는 경우가 있습니다. 이 경우, 체크하십시오.

6.2.1 도움연결 구성 및 용어설명 (IP로 직접 연결)



The dialog box titled '도움 연결' (Help Connection) has a tabbed interface. The 'IP로 직접연결' (Direct Connection by IP) tab is selected. It contains the following fields and controls:

- IP주소:** A text input field for the IP address.
- 포트:** A spin box set to 8888.
- 오디오 포트:** A spin box set to 8887.
- 도움제공자 이름:** A text input field for the helper's name, with a '확인' (OK) button to its right.
- 정보기억:** A checked checkbox labeled '정보기억' (Save Information).
- 닫기(C)** (Close) button at the bottom right.

67

IP 주소	도움 요청자의 공인 IP 주소를 입력합니다.
포트	원격제어 포트입니다. 8888 고정이며, 임의 변경 가능합니다.
오디오 포트	오디오 포트입니다. 8887 고정이며, 임의 변경 가능합니다.
도움 제공자 이름	도움을 주는 사람의 이름을 입력합니다.
정보 기억	[정보 기억] 항목을 체크하면 입력한 정보를 기억합니다.

6.3 **중계서버를 통한 도움 연결** : 도움요청자 PC의 네트워크 환경이 사설 네트워크 또는 IP 주소를 모를 때, 도움요청자의 [NQVM 회원 아이디] 만으로 중계서버를 통해서 도움연결을 할 수가 있습니다.

6.3.1 NQVM 데스크탑 상단 도구모음에서



아이콘 클릭 또는 상단 메뉴에서 [연결]-[도움연

결]을 선택하십시오.

6.3.2 도움자의 [NQVM 회원 아이디], [암호] 그리고 [도움 요청자 NQVM 회원 아이디]를 입력 후, [가져오기]를 클릭합니다.

6.3.3 도움 연결 할 PC를 선택한 후, [연결]을 클릭하여 도움 요청자에게 원격 연결 승인을 요청합니다.

도움 연결

중계서버로 연결 IP로 직접연결

내 NQVM 회원 정보

중계서버IP(또는 URL):
 ☐ HTTP

NQVM 회원 아이디:

NQVM 회원 암호:

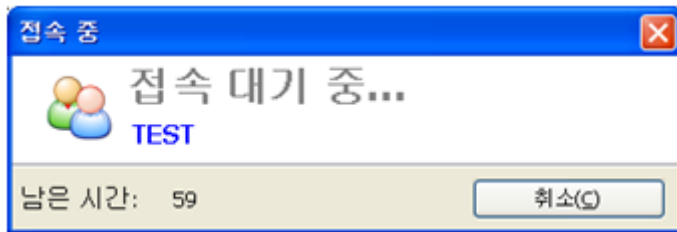
연결 대상 정보

도움 요청자 NQVM 회원 아이디:

☐ FTP
 ☐ TEST
 ☐ XP

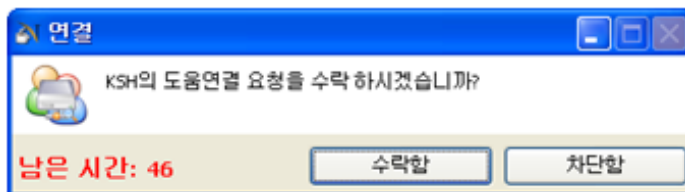
☒ 정보기억

6.3.4 아래와 같이 도움 요청자에게 원격 연결 승인을 요청합니다.



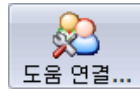
6.3.5 도움 요청자가 원격 연결을 [수락함]을 선택하면 원격지원이 시작되고, [차단함]을 선택하면 원격 연결이 거절됩니다.

아래의 연결 수락 창은 도움 요청자 PC에 나타납니다.



6.4 **IP로 직접연결** : 도움요청자 PC의 네트워크 환경이 공인 IP 또는 도움자와 동일한 사설 네트워크 환경에서는 IP 주소만으로 도움연결을 할 수가 있습니다.

6.4.1 NQVM 데스크탑 상단 도구모음에서



아이콘 클릭 또는 상단 메뉴에서 **[연결]-[도움**

연결]을 선택하십시오.

6.4.2 도움 연결 창이 나타나면 **[IP로 직접 연결]**을 선택 후, 도움 요청자 **[IP 주소]** 및 **[도움제공자 이름]**을 입력 후, **[연결]**을 클릭합니다.

도움 연결

중계서버로 연결 IP로 직접연결

IP주소:
192.168.0.4

포트: 8888 오디오 포트: 8887

도움제공자 이름:
NQVM관리자

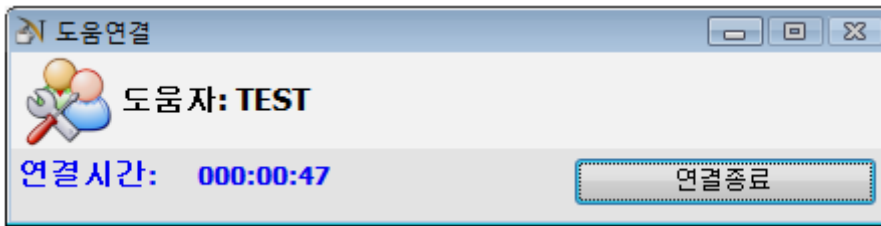
연결

☒ 정보기억

닫기(C)

6.4.3 이후 진행 사항은 **[중계서버를 통한 연결]**과 동일합니다.

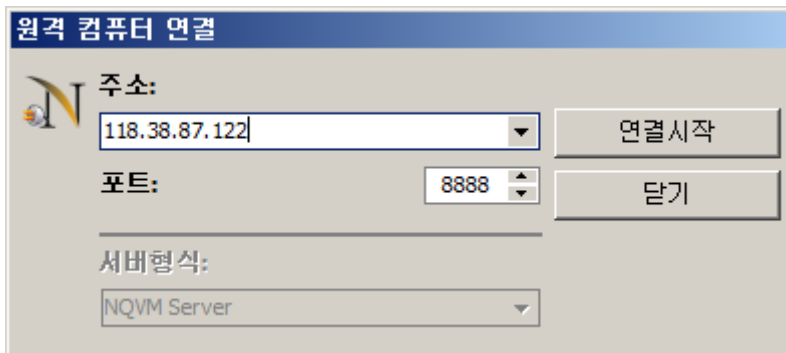
- 6.5 **도움 연결 강제 종료하기** : 도움 연결 중 도움 요청자가 연결을 강제 종료하기를 원할 때, 도움 요청자 PC에 표시되는 **[연결종료]** 버튼을 누르면 도움 연결은 강제 종료 됩니다.



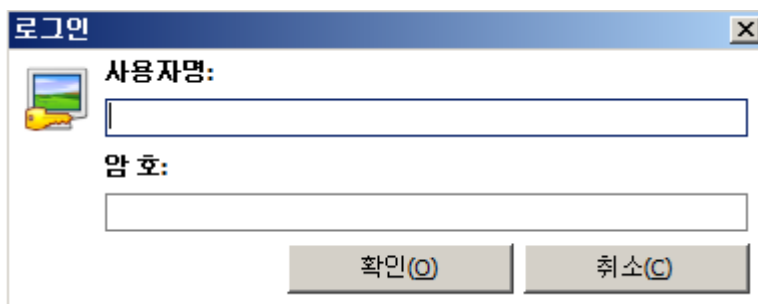
Sec. 7 원격연결

- 7.1 **[원격연결]** 기능은 원격장치의 IP 주소를 입력하여 간단하게 연결하는 방법입니다. **[원격연결]** 하는 방법은 아래와 같습니다.

- 7.1.1 NQVM 데스크탑 메뉴에서 **[연결]-[원격연결]**을 선택하면 아래와 같은 연결창에 원격장치의 IP주소를 입력합니다. 포트 디폴트 값은 8888번입니다. 원격 연결 포트를 변경 시, 원격장치의 NQVM 서버 설정에서도 동일하게 변경을 해야 합니다.



- 7.1.2 연결시작을 하면 원격장치에 접속할 수 있는 **[사용자명]** 및 **[암호]**를 입력합니다.



Chapter 4 멀티비전

특정 폴더에 등록된 모든 원격장치를 CCTV 형태로 통합 모니터링 및 개별 제어하는 멀티비전에 대해서 설명합니다.

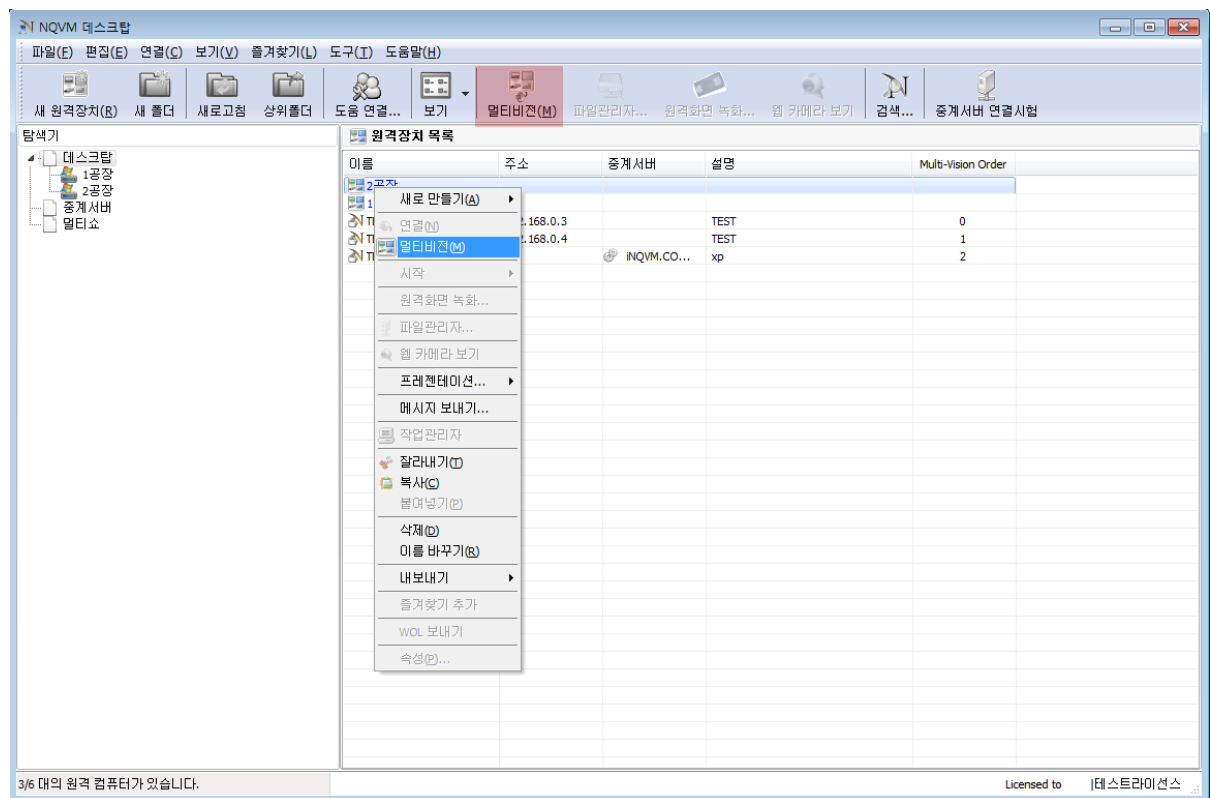
Sec. 1 멀티비전 실행

1.1 [멀티비전]은 NQVM 데스크탑에 등록된 모든 원격장치를 CCTV 형태로 통합 모니터링 하는 기능입니다.

72

1.1.1 [새 폴더]를 생성하여 멀티비전을 구성할 원격장치를 복사 또는 [새 폴더]에서 등록합니다.

1.1.2 멀티비전을 실행할 폴더를 선택 후, 도구모음의 멀티비전 아이콘을 선택 또는 해당 폴더를 마우스 우 클릭하여 [멀티비전]을 선택합니다.



1.2 [멀티비전]을 실행하면 아래의 그림과 같이 CCTV 형태로 통합 모니터링 합니다. 모니터링 중에 해당 원격장치의 제목을 클릭하면 개별 제어를 할 수 있습니다.

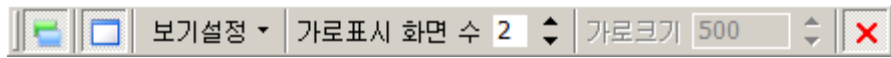


73



Sec. 2 멀티비전 메뉴

2.1 멀티비전 상단 메뉴에 대한 설명입니다.



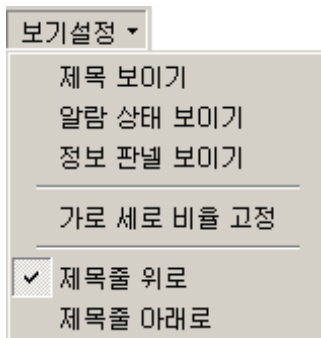
1



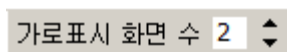
- 자동크기 모드로 전환합니다.



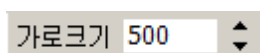
- 전체화면 모드로 전환합니다.



- [제목 보이기] : 원격장치의 이름을 보이게 합니다.
- [알람 상태 보이기] : 원격장치의 알람 상태를 보이게 합니다.
- [정보 패널 보이기] : 멀티비전의 정보 패널을 보이게 합니다.
- [가로 세로 비율고정] : 연결된 모든 원격장치의 가로 세로 비율을 고정하여 화면 크기를 일치하게 합니다.
- [제목줄 위로] : 원격장치 이름을 위쪽에 표시 합니다.
- [제목줄 아래로] : 원격장치의 이름을 아래쪽에 표시 합니다.



- [가로표시 화면 수] : 멀티비전 화면에서 가로에 표시할 화면 수를 지정합니다.



- [가로크기] : 멀티비전 화면에서 원격장치의 가로화면 크기를 지정 합니다.



- 메뉴를 감춥니다.

2.2 멀티비전 하단 [정보 패널]에 대한 설명입니다.

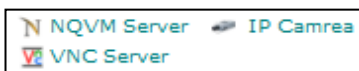


2

- 멀티비전 화면 크기 및 배치를 조정합니다.



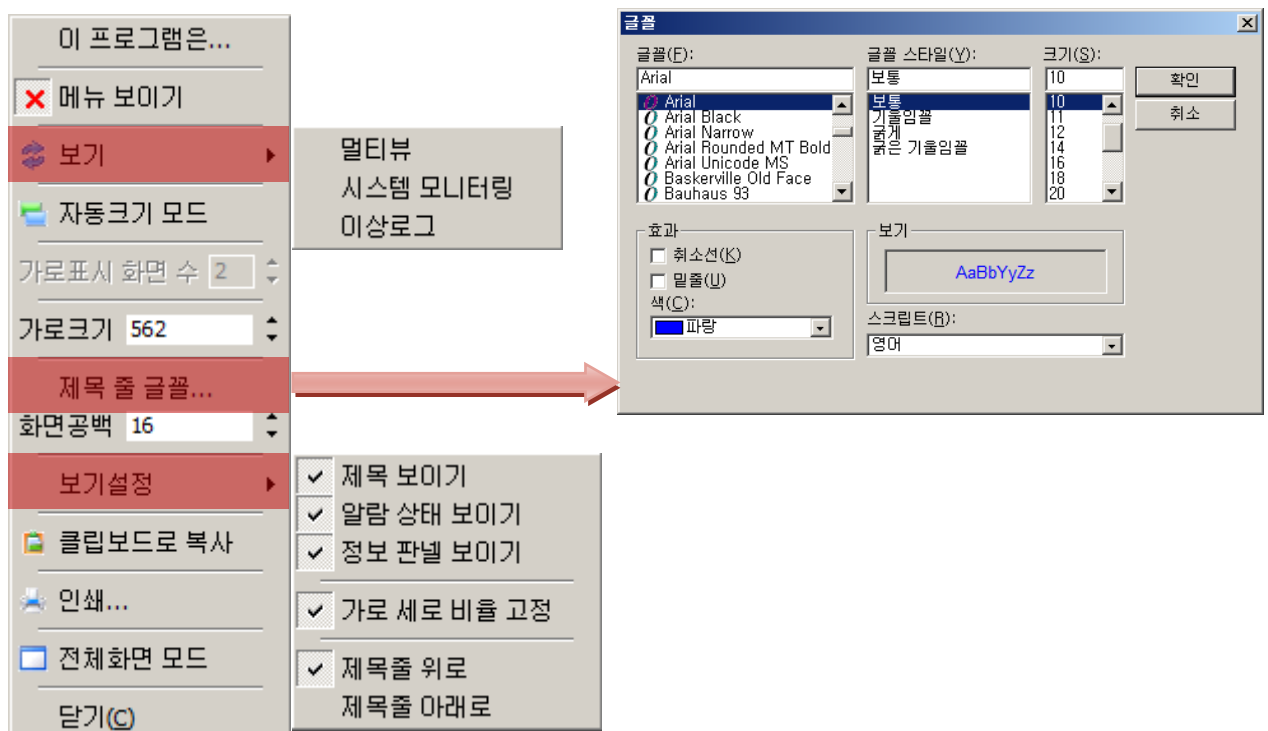
- 멀티비전 화면에 모니터링 되고 있는 원격장치의 종류에 대해서 정의합니다.



- 멀티비전 화면에 모니터링 되고 있는 원격장치의 알람 종류에 대해서 정의합니다.



2.3 멀티비전 실행 후, 마우스 우 클릭하면 아래와 같이 원격장치 화면설정에 관한 메뉴가 나타납니다.



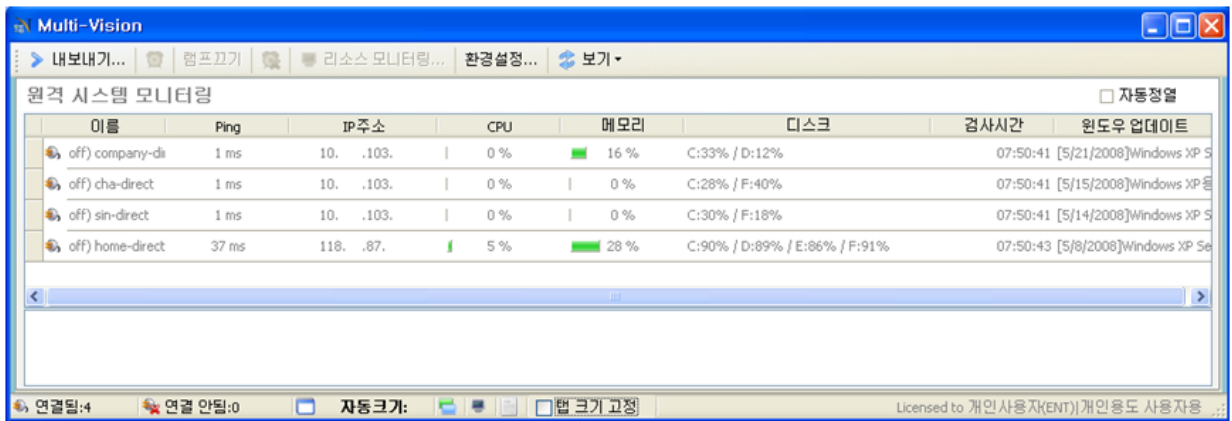
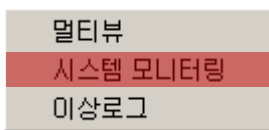
이 프로그램은..	NQVM 의 버전 정보와 사용권 약서를 보여 줍니다.
메뉴 보이기	멀티비전의 상단 메뉴를 보여 줍니다.
보기	멀티비전이 지원하는 아래와 같은 화면으로 전환합니다. · [멀티 뷰] : 멀티비전 화면으로 전환합니다. · [시스템 모니터링] : 원격장치 시스템 모니터링 화면으로 전환합니다. · [이상로그] : 원격장치의 상태로그 화면으로 전환합니다.
자동 크기 모드	· [자동크기 모드 OFF] : 멀티비전에 표시되는 가로 화면의 크기를 [가로 크기]에 입력된 값으로 표시합니다. · [자동크기 모드 ON] : 멀티비전에 표시되는 가로 화면의 수를 [가로표시 화면 수] 만큼 나타내고 나머지 화면은 다음 행에 표시 합니다.
가로표시 화면 수	멀티비전에 표시되는 가로 화면 수를 설정합니다.
가로크기	멀티비전에 표시되는 가로 화면 크기를 설정합니다.
제목 줄 글꼴...	각 원격 화면의 제목 줄의 글꼴을 지정합니다.
화면 공백	각 원격 화면 사이의 간격을 지정합니다.
보기설정	멀티비전 상단메뉴 설명을 참조 바랍니다. (Pt.2 Ch.4 Sec.2.1 P.74 참조)
클립보드로 복사	멀티비전의 화면을 클립보드로 복사합니다.
인쇄	멀티비전의 화면을 인쇄합니다.
전체 화면 모드	멀티비전의 화면을 캡션이 없는 형태의 전체 크기로 확장합니다. 단, 자동크기 모드 일 때만 사용할 수 있습니다.
닫기(C)	멀티 비전을 종료합니다.

Chapter 5 리소스 알람 & 모니터링

[리소스 알람 & 모니터링] 시스템은 **NQVM 서버가 설치된 원격장치**의 주요 리소스에 알람을 설정 후, 뷰어 PC에서 통합 모니터링 하는 시스템입니다. 모니터링 하는 리소스는 Ping, CPU 사용률, 메모리 사용률, 디스크 사용률, 특정 프로세스의 CPU, 메모리 사용률 및 응답상태 감시 등입니다

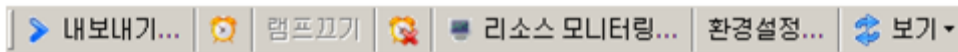
Sec. 1 리소스 알람 & 모니터링 실행

- 1.1 **[리소스 알람 & 모니터링 실행]** : 멀티비전 화면에서 마우스 우 클릭하여 **[시스템 모니터링]**을 선택 하면 아래와 같은 각 원격장치의 리소스 모니터링 화면이 나타납니다.



Sec. 2 기본 메뉴

- 2.1 **[상단 메뉴 설명]** : 리소스 알람 & 모니터링 시스템의 상단 메뉴에 대해서 설명합니다.



내보내기	리소스 모니터링 현황을 TXT 파일로 내보냅니다.
알람 설정	원격장치에 알람을 설정합니다.
알람 끄기	발생한 알람을 끕니다.
리소스 모니터링	원격장치의 리소스 정보를 모니터링 합니다.
환경설정	알람 시스템에 대한 환경설정을 합니다.
보기	멀티비전 또는 이상로그 현황 화면으로 이동합니다.

2.2 [리소스 알람 & 모니터링 메뉴 설명] : 모니터링 하고자 하는 원격장치의 리소스 알람 & 모니터링에 대한 메뉴 설명입니다. 원격장치를 선택 후, 마우스 우 클릭 하면 아래와 같은 메뉴가 나타납니다.



78



- **[이 프로그램은...]** : NQVM의 버전 정보와 사용권 계약을 보여 줍니다.

이 프로그램은...

- **[메뉴 보이기]** : 리소스 알람 & 모니터링 화면의 상단 메뉴를 보여 줍니다.

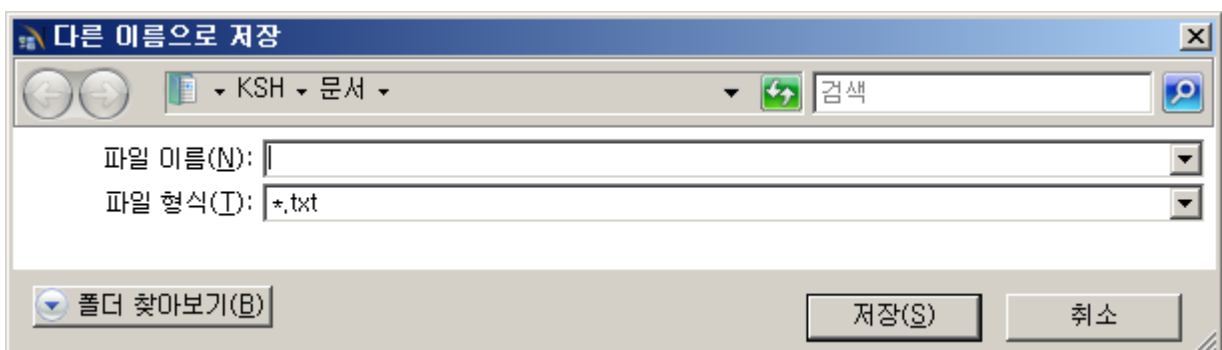
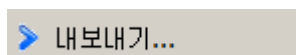
메뉴 보이기

- **[보기]** : 멀티뷰 및 이상로그 화면으로 이동합니다.

보기

멀티뷰
시스템 모니터링
이상로그

- **[내보내기]** : 리소스 모니터링 현황을 TXT 파일로 내보냅니다.



- **[알람설정]** : 원격장치에 알람을 설정합니다. 아래의 그림은 알람설정 기본 설정 화면입니다.
자세한 알람 설정 방법은 [Pt.2 Ch.5 Sec.3 P.82](#) 알람 설정 편을 참고하시기 바랍니다.

알람설정...

알람 모니터링 설정

☐ 기본 ☐ 디스크 ☐ 프로세스 ☐ 네트워크

☐ CPU

- 최대(%): 100 - 지속시간(초): 10

- 메시지:

- 로그:

- 일람수준: Warning - 램프켜기: ☐ - 메시지 보이기: ☐

☐ 메모리

- 사용량(%): 50 - 지속시간(초): 10

- 메시지:

- 로그:

- 일람수준: Warning - 램프켜기: ☐ - 메시지 보이기: ☐

☐ 일람기능 사용

적용(A) 취소(C)

TEST1

- **[리셋]** : 알람이 발생한 항목을 리셋 합니다.

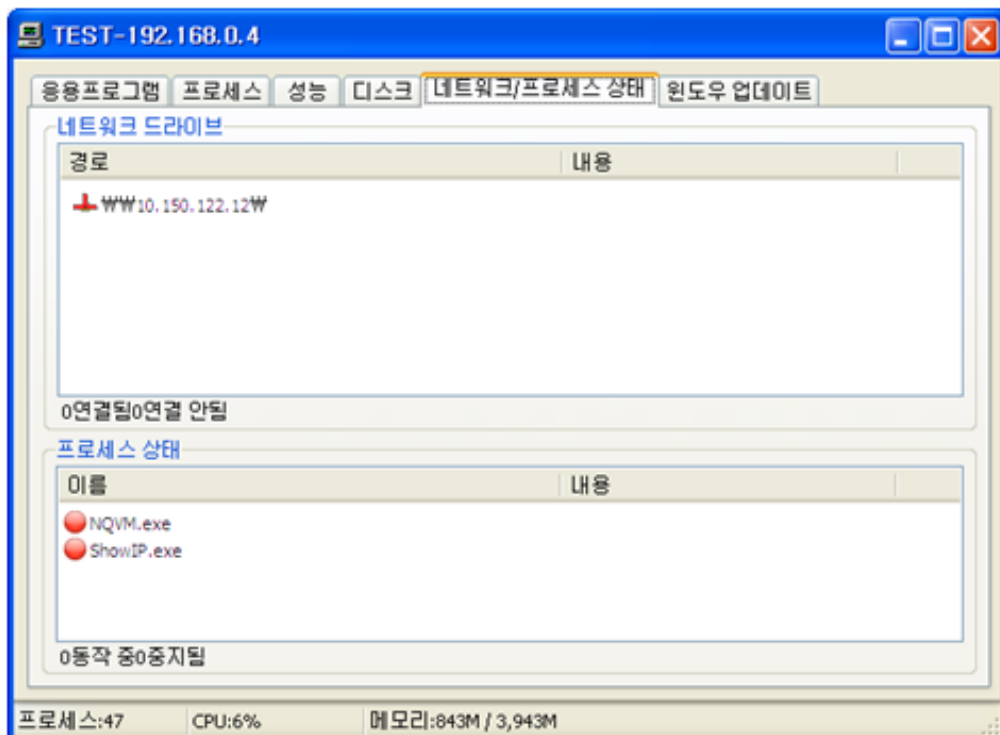
 리셋

- **[리소스 모니터링]** : 원격장치의 리소스 정보를 모니터링 합니다.

리소스 모니터링...



- 네트워크 드라이버 및 프로세스를 등록하여 모니터링 하는 화면입니다.
- 등록된 네트워크 드라이버가 **[적색]**이면 끊어 졌음을 의미합니다.
- 등록된 프로세스가 **[적색]**이면 실행 중이지 않음을 의미하며 **[녹색]**이면 실행 중임을 의미합니다.



- **[램프끄기]** : 알람 램프가 설치되어 있을 경우, 알람 발생 시 켜진 램프를 끕니다.

램프끄기

- **[환경설정]** : 알람 수준 및 종류에 따라 글꼴, 색상 및 크기를 설정합니다.

환경설정

색상 및 글꼴

기본색상

- 글꼴: Arial - 글꼴색상: [Red] - 배경색상: [White] - 크기: 10

ABCDabcd

경고색상

- 글꼴: Tahoma - 글꼴색상: [Yellow] - 배경색상: [White] - 크기: 8

ABCDabcd

오류색상

- 글꼴: Tahoma - 글꼴색상: [Teal] - 배경색상: [White] - 크기: 8

ABCDabcd

치명적 오류색상

- 글꼴: Tahoma - 글꼴색상: [Red] - 배경색상: [White] - 크기: 10

ABCDabcd

적용(O) 취소(C)

- **[닫기(c)]** : 리소스 알람 & 모니터링 시스템을 종료합니다.

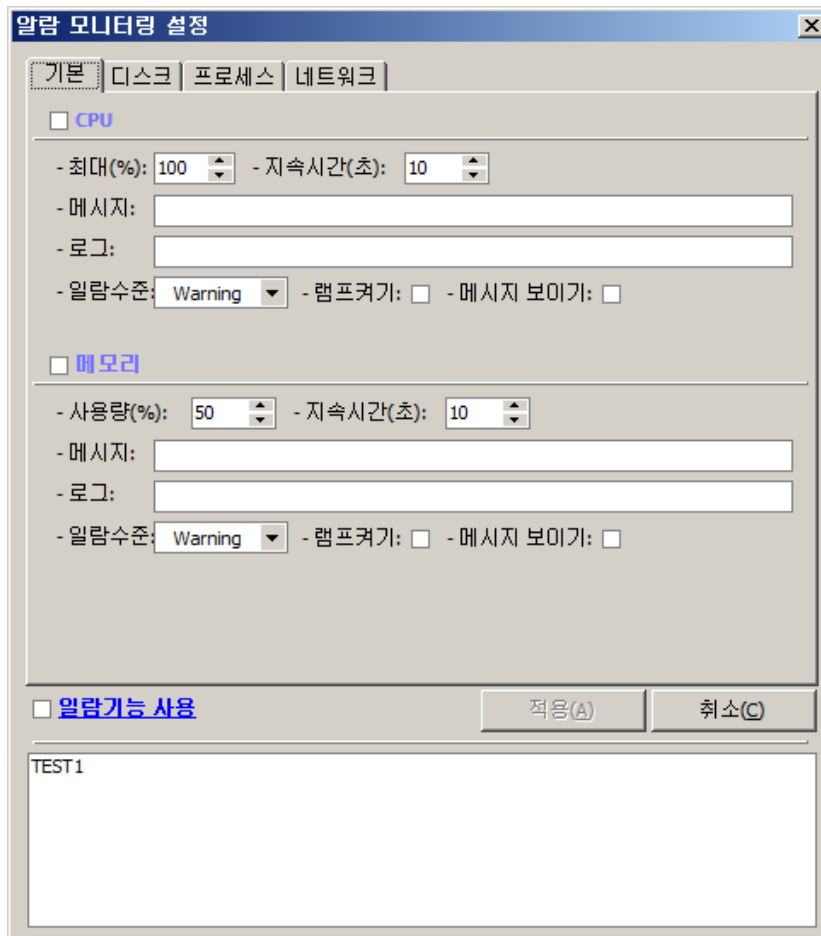
Sec. 3 알람 설정

원격 장치 각각의 리소스에 알람을 설정하는 방법을 설명합니다. 알람 설정 후 [\[알람 기능 사용\]](#)를 체크해야 알람 기능을 사용할 수 있습니다.

원격장치를 선택 후, 상담메뉴 중  아이콘을 클릭 또는 원격장치를 선택 또는 마우스 우 클릭 하여 [\[알람설정\]](#)을 선택 합니다.

3.1 [CPU 알람 설정]

82



- [\[CPU\]](#) : 선택 시 CPU 사용률에 대한 알람을 설정합니다.
- [\[최대\(%\)\]](#) & [\[지속 시간\(초\)\]](#) : 설정된 [\[지속 시간\]](#) 동안 CPU 사용률이 [\[최대\]](#) 설정 값 이상이면 알람이 발생합니다.
- [\[메세지\]](#) : 알람 발생 시 관리자에게 보여줄 메시지를 입력합니다.
- [\[로그\]](#) : 알람 발생 시 로깅 될 내용을 입력합니다.
- [\[알람 수준\]](#) : 알람 수준을 정의합니다. [\[참고 1\]](#)
- [\[램프 켜기\]](#) : 알람 발생 시 램프를 켭니다. [\[참고 2\]](#)
- [\[메시지 보이기\]](#) : 알람 발생 시 메시지를 관리자에게 보여 줍니다.

※ 참고 1 : 알람 수준 종류

Info : 일반적인 정보

Error : 오류 발생 수준의 알람

Warning : 경고 수준의 알람

Critical : 치명적인 수준의 알람

※ 참고 2 : 알람 램프는 DelCom USB Visual Indicator를 지원합니다.

3.1.1 [메모리 알람 설정]

- [메모리] : 선택 시 메모리 사용률에 대한 알람을 설정합니다.
- [사용량(%)] & [지속 시간(초)] : 설정된 [지속 시간] 동안 메모리 사용량이 [최대] 설정 값 이상이면 알람이 발생합니다.
- 메시지, 로그, 알람 수준, 램프 켜기 및 메시지 보이기에 대한 사항은 [CPU 알람 설정] 편을 참고 바랍니다.

83

3.2 [디스크 드라이버 알람 설정]

알람 모니터링 설정

기본 **디스크** 프로세스 네트워크

☐ 네트워크 드라이버

- 연결 종료시간(초): 50

- 메시지:

- 로그:

- 알람수준: Warning - 램프켜기: ☐ - 메시지 보이기: ☐

- 디스크

드라...	사용량(%)	시간(초)	메시지	로그

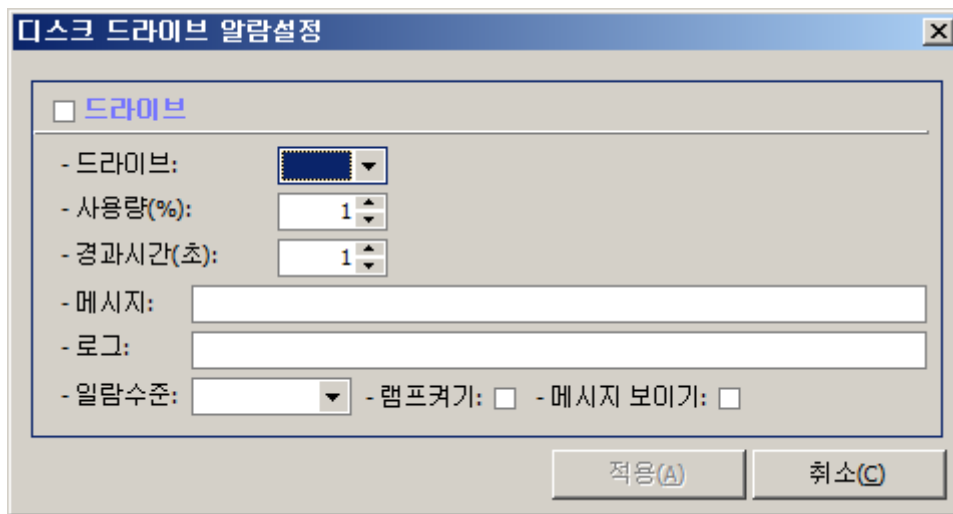
추가(A) 수정(M) 삭제(D)

☐ 일람기능 사용

적용(A) 취소(C)

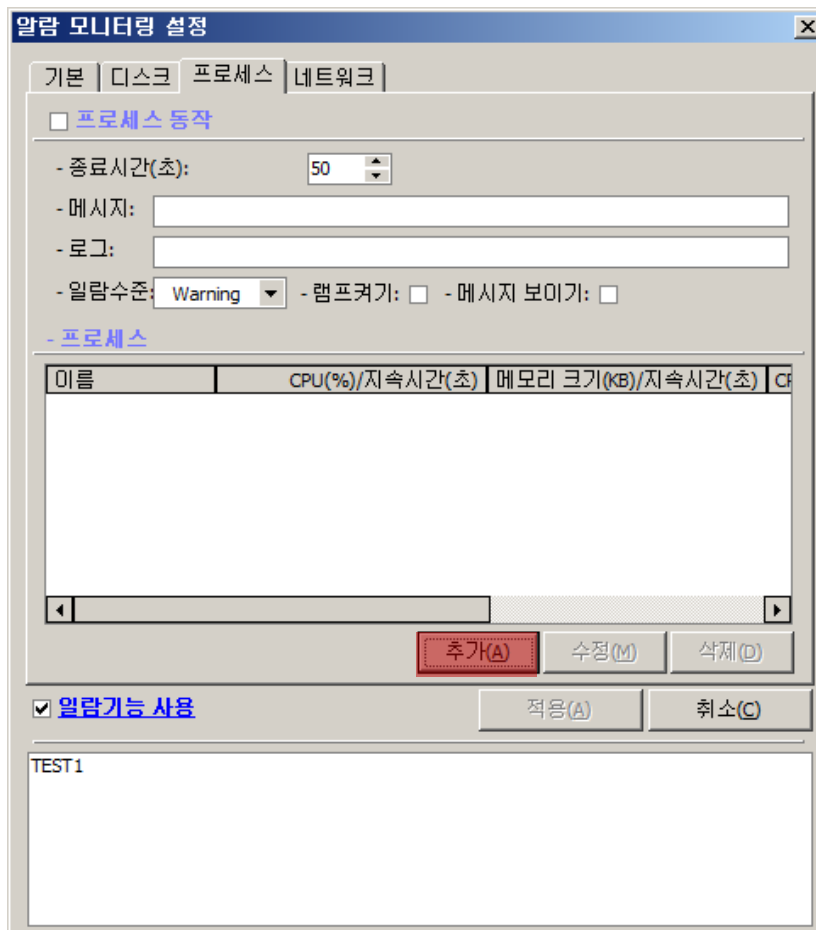
TEST1

[추가(A)]를 눌러 디스크 드라이버 대해서 알람을 설정합니다.



- [드라이브] : 알람을 설정할 드라이브를 선택합니다.
- [사용량(%)] & [경과 시간(초)] : [경과 시간] 이상 드라이브 사용량이 설정치 이상이면 알람이 발생합니다.
- 메시지, 로그, 알람 수준, 램프 켜기 및 메시지 보이기에 대한 사항은 [\[CPU 알람 설정\]](#) 편을 참고 바랍니다.

3.3 [프로세스 동작 알람 설정] : 원격장치의 특정 프로세스의 리소스들을 감시합니다.



- **[추가(A)]**를 누르면 원격장치의 각 프로세스의 CPU 사용량, 메모리 사용량 프로세스의 동작 상태 및 응답 상태 등에 대해서 알람을 설정합니다.

3.3.1 **[프로세스 CPU 사용률 알람 설정]** : 원격장치에 동작 중인 프로세스의 CPU 사용률에 대해서 알람을 설정합니다. **[사용]**에 체크 후 알람 설정 할 프로세스를 선택합니다.

- **[CPU]** : 체크 시 지정한 프로세스의 CPU 사용률에 대한 알람을 설정합니다.
- **[최대(%)] & [경과 시간(초)]** : 설정된 **[경과 시간]** 동안 지정한 프로세스 CPU 사용률이 **[최대]** 설정 값 이상이면 알람이 발생합니다.
- 메시지, 로그, 알람 수준, 램프 켜기 및 메시지 보이기에 대한 사항은 **[CPU 알람 설정]** 편을 참고 바랍니다.

3.3.2 **[프로세스 메모리 사용률 알람 설정]** : 원격장치에 동작 중인 프로세스의 메모리 사용률에 대해서 알람을 설정합니다. **[사용]**에 체크 후 알람 설정 할 프로세스를 선택합니다.

- **[최대(%)] & [경과 시간(초)]** : 설정된 **[경과 시간]** 동안 지정한 프로세스의 메모리 사용률이 **[최대]** 설정 값 이상이면 알람이 발생합니다.

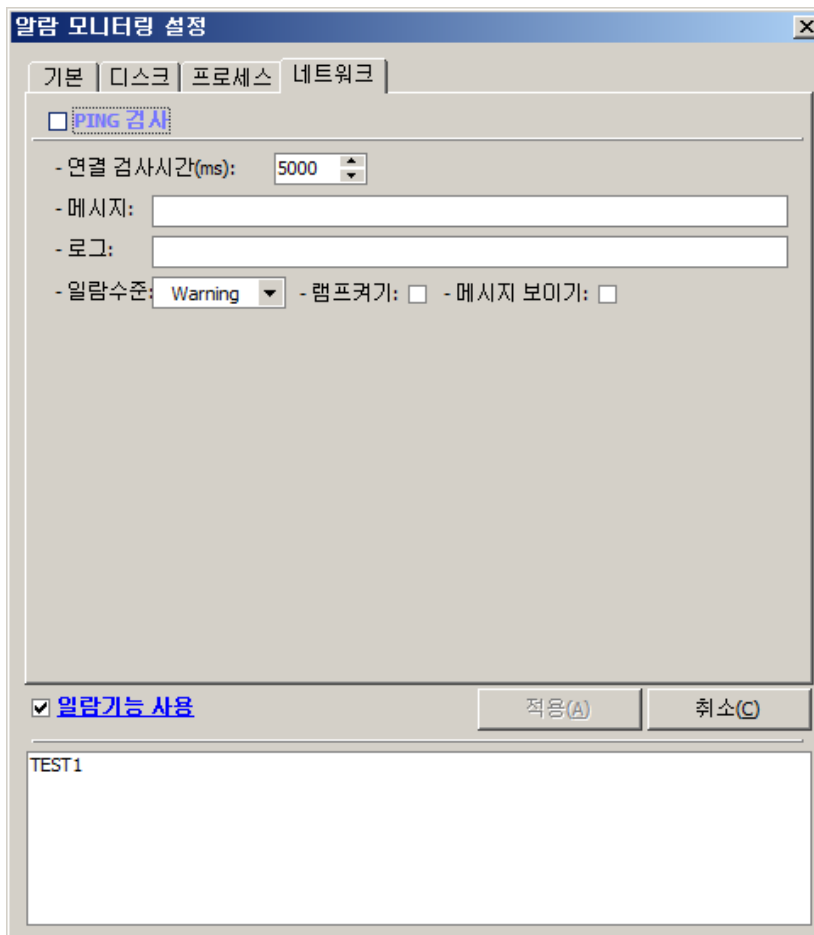
3.3.3 **[프로세스 동작 및 응답없음 설정]** : 원격장치에 동작 중인 프로세스가 종료 되거나, 응답이 없을 경우에 대해서 알람을 설정합니다. [\[사용\]](#)에 체크 후, 알람 설정 할 프로세스를 선택합니다.

- **[종료 및 응답 없음 시간(초)]** : 지정한 프로세스가 종료 되거나, 설정된 **[응답 없음 시간]** 동안 응답이 없을 경우 알람이 발생합니다.

3.3.4 **[옵션]**

- 메시지, 로그, 알람 수준, 램프 켜기 및 메시지 보이기에 대한 사항은 [\[CPU 알람 설정\]](#) 편을 참고 바랍니다.

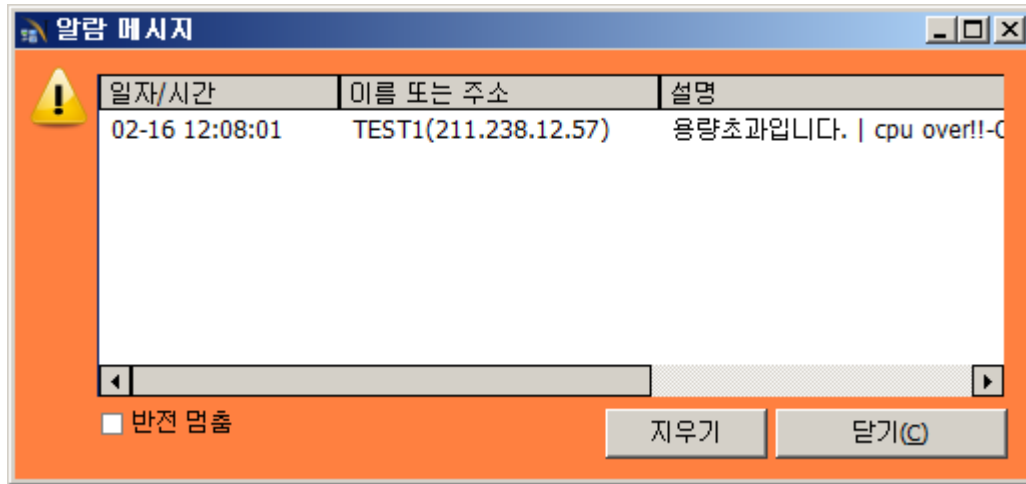
3.4 **[네트워크 알람 설정]** : NQVM 서버가 설치된 원격장치의 네트워크 연결 상태를 Ping을 통해 감시합니다.



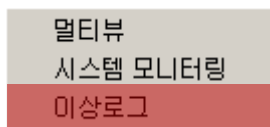
- **[PING 검사]** : 체크 시 원격장치의 IP로 Ping 검사를 합니다.
- **[연결 검사 시간(초)]** : Ping 검사할 주기를 설정합니다. Ping을 보냈을 때 응답이 없으면 알람이 발생합니다.
- 메시지, 로그, 알람 수준, 램프 켜기 및 메시지 보이기에 대한 사항은 [\[CPU 알람 설정\]](#) 편을 참고 바랍니다.

Sec. 4 알람 메세지 및 로그 확인

4.1 **[알람 메세지]** : 알람 발생 시, 아래 그림과 같이 알람 내용이 표시됩니다.



4.2 **[알람 로그 확인]** : [리소스 알람 & 모니터링] 화면에서 마우스 우클릭 하여 **[이상로그]**를 선택합니다.



내보내기... 전체삭제 보기				
알람이력				
발생시간	형태	발생영역	이름 및 주소	내용
02-16 12:08:01	경고	디스크	TEST1(211.238.12.57)	cpu over!!-C:설정치(%):10현재 사용량(%):57

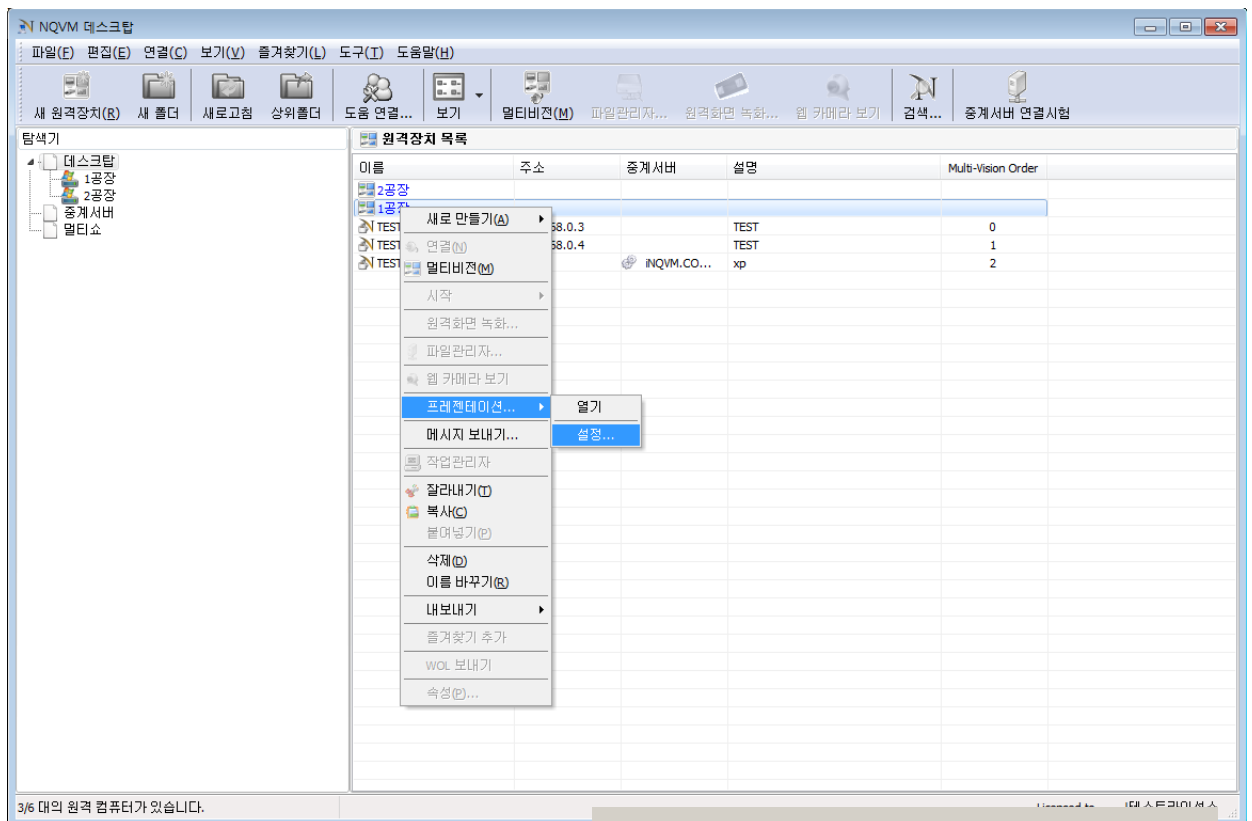
Chapter 6 프레젠테이션

프레젠테이션은 특정 폴더(그룹)에 등록된 원격장치의 화면을 순서대로 정해진 시간만큼 모니터링 하는 기능이며, 이는 멀티 비전의 또 다른 표현 형태입니다.

Sec. 1 프레젠테이션 설정

1.1 폴더를 생성 후, 프레젠테이션 할 원격장치를 해당 폴더에 등록 또는 복사합니다.

1.2 아래 그림과 같이 NQVM 데스크탑에서 프레젠테이션 할 폴더를 선택한 후 메뉴를 열어 [설정]을 선택합니다.



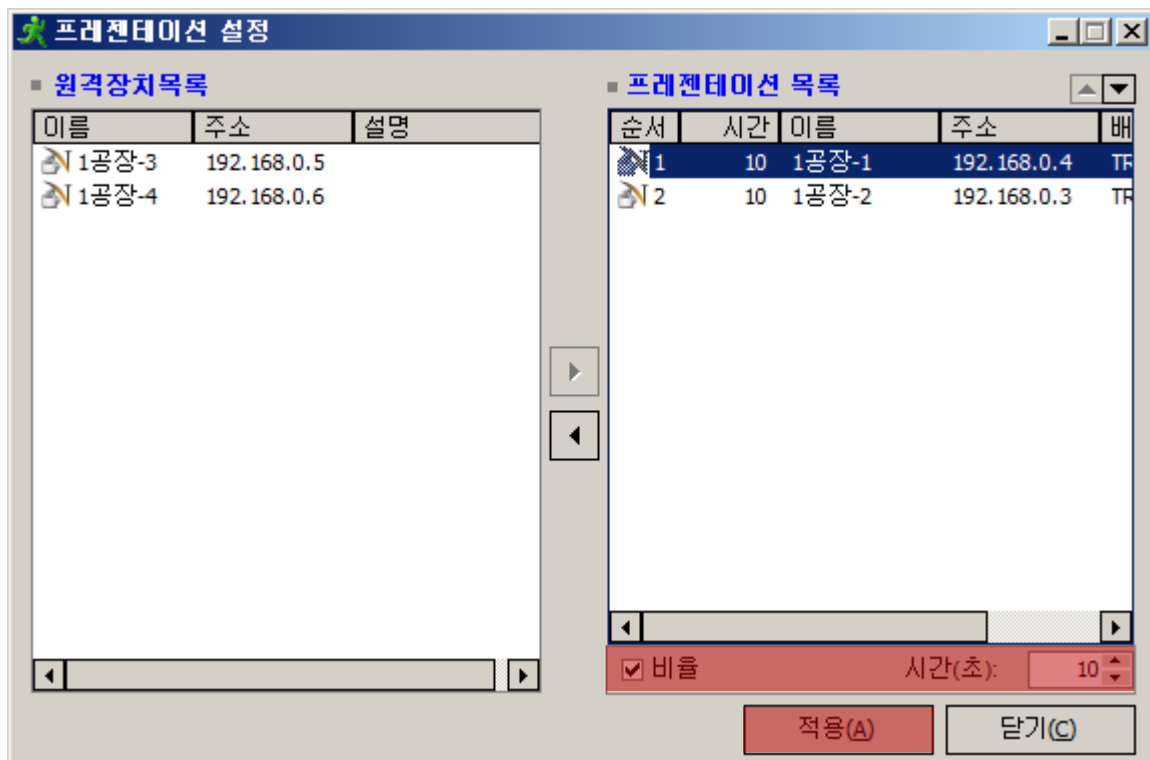
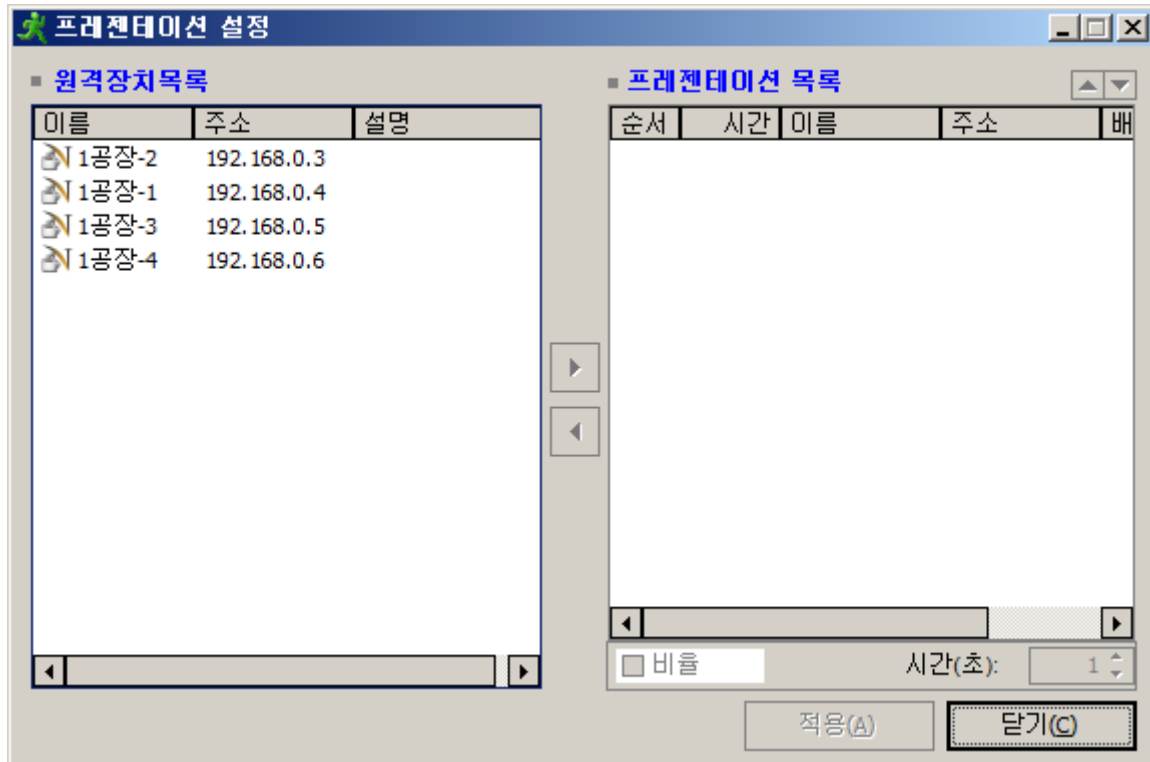
1.3 프레젠테이션 설정 창이 나타나면 장치 목록에 있는 원격장치를 프레젠테이션 목록에 추가합니다.

프레젠테이션 목록에 등록된 원격장치를 선택하여 **[비율]** 및 **[시간]**을 설정합니다.

• **[비율]** : 선택 시, 프레젠테이션 하는 원격장치의 해상도 그대로 표시합니다.

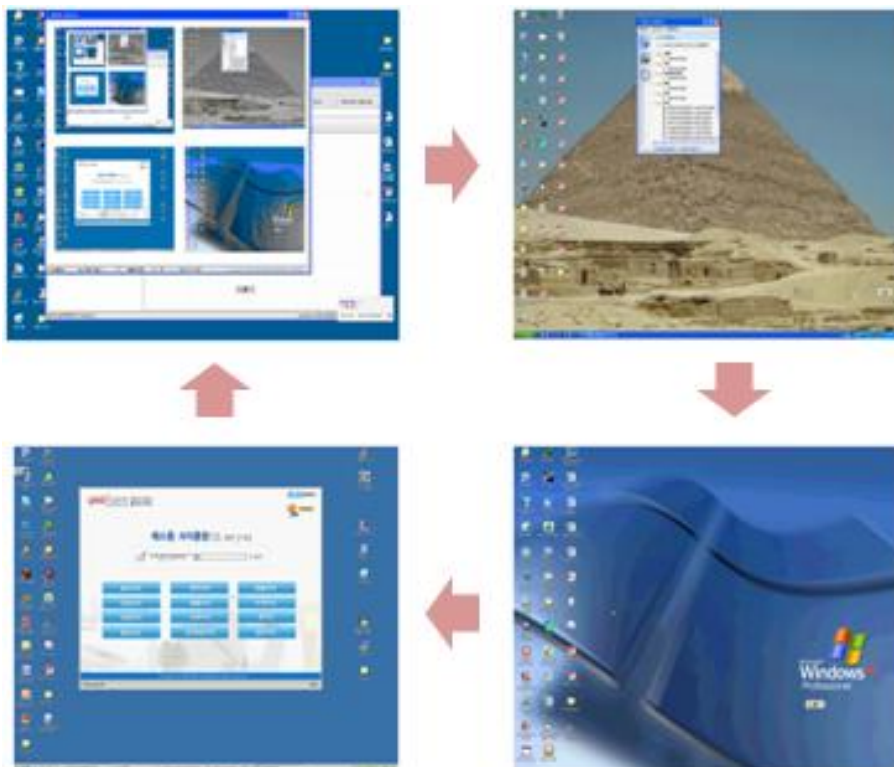
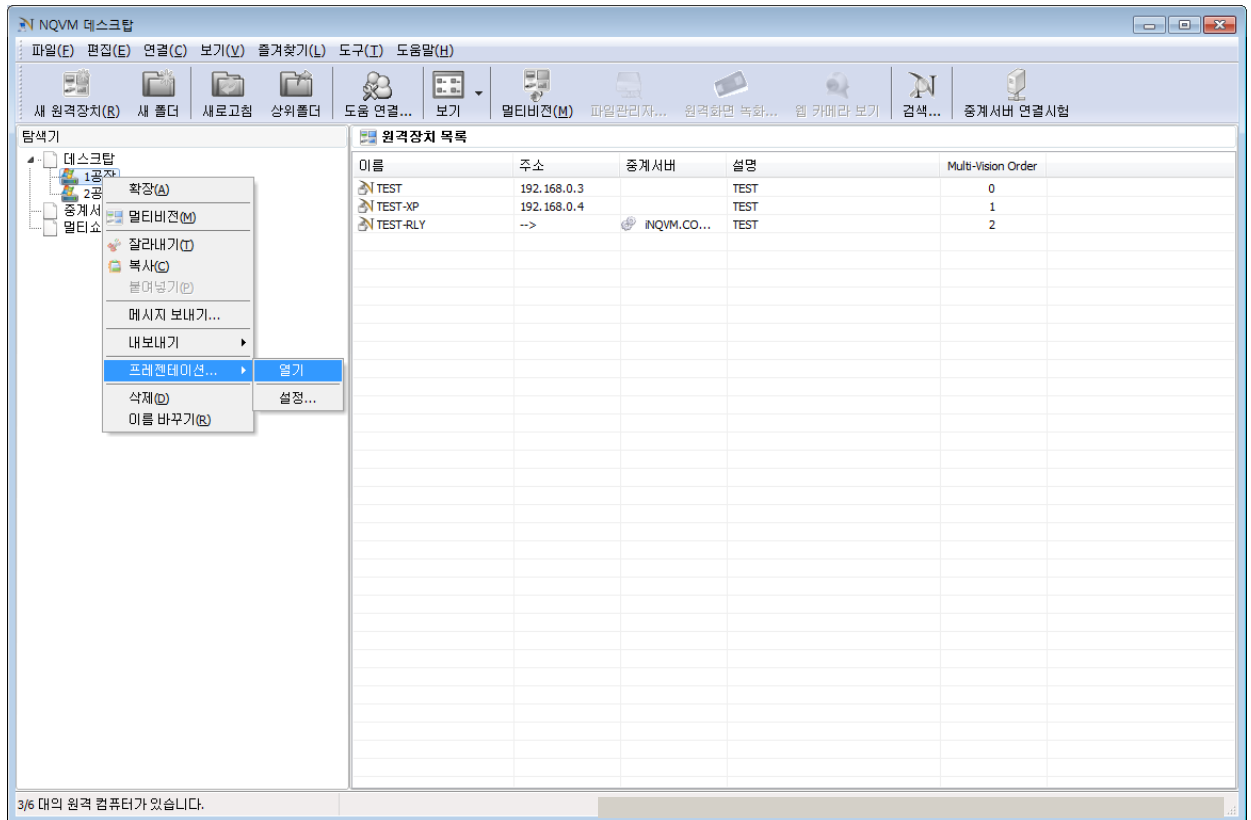
• **[시간]** : 선택한 원격장치의 시연 시간을 설정합니다.

설정 완료가 되면 **[적용(A)]**를 눌러 설정을 완료합니다



Sec. 2 프레젠테이션 실행

2.1 아래 그림과 같이 [프레젠테이션] - [열기] 를 실행하면 프레젠테이션 목록에 있는 각 원격장치들의 화면을 정해진 시간 동안 프레젠테이션 합니다.



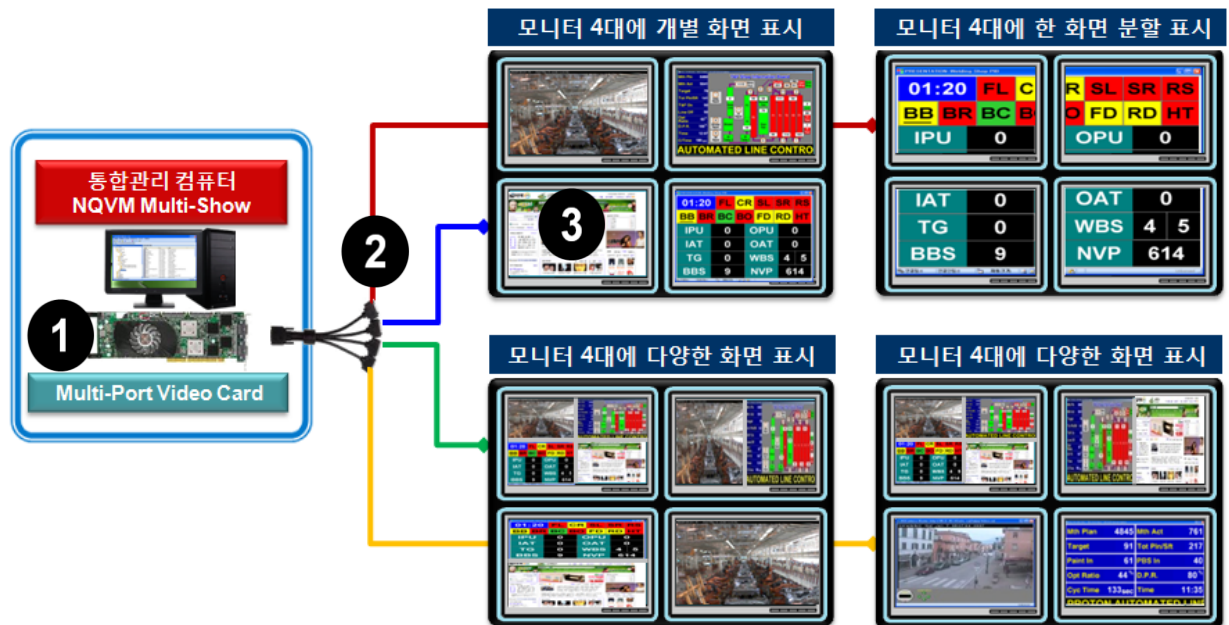
Chapter 7 멀티 쇼

뷰어 PC에 n대의 LCD 모니터를 설치하여 각 원격장치의 영상을 다양한 형태로 디스플레이 할 수 있는 멀티 쇼 기능을 설명합니다.

Sec. 1 멀티 쇼 하드웨어 구성도

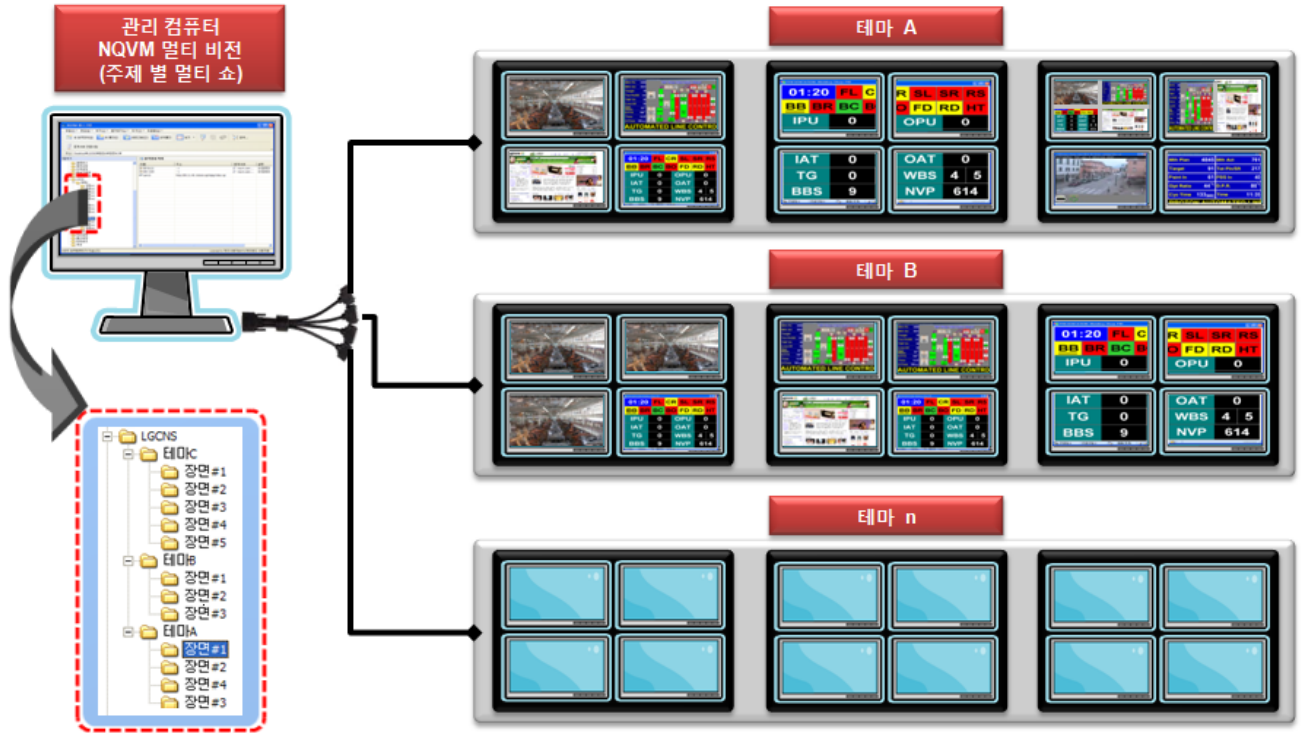
1.1 멀티 쇼를 시연하기 위해서는 ① 멀티 포트 비디오 카드 ② 케이블 ③ LCD 모니터가 추가로 준비가 되어야 합니다.

1.2 멀티 쇼 기능은 아래 그림과 같이 다양한 방법으로 원격장치들의 화면을 시연합니다.



Sec. 2 테마 별 멀티 쇼 구성도

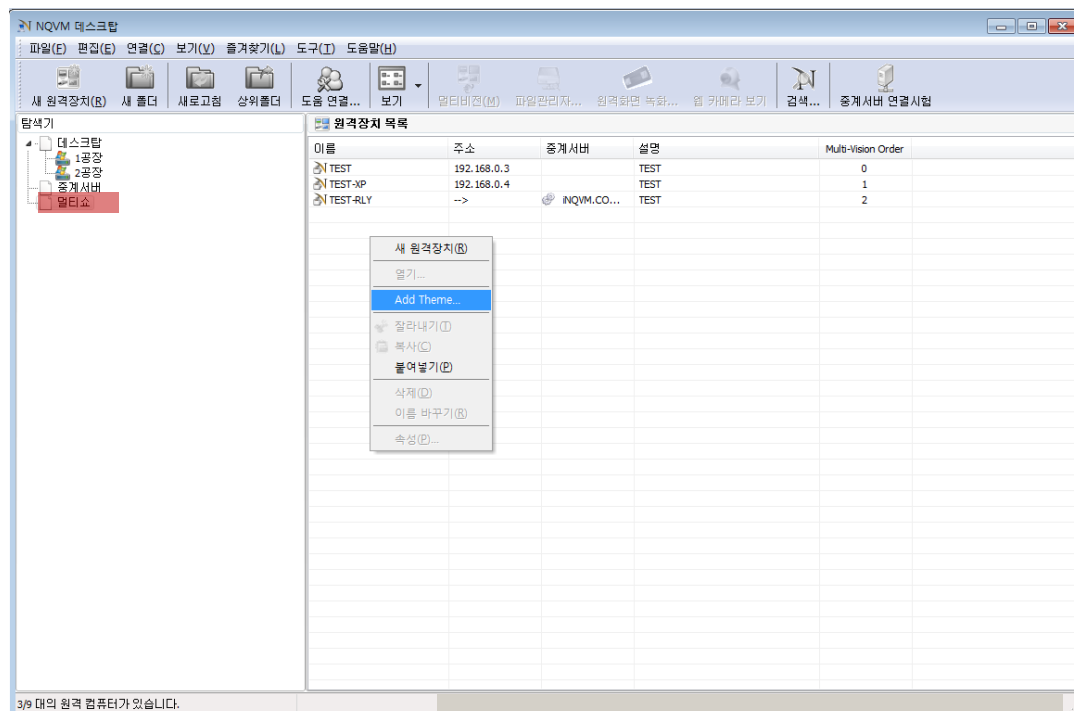
2.1 시연 하고자 하는 원격장치의 화면들을 장면 별로 구성하고 그 장면들을 주제별 테마로 구성하여 n대의 LCD 모니터에 정해진 순서 및 시간에 따라 반복적으로 시연합니다.



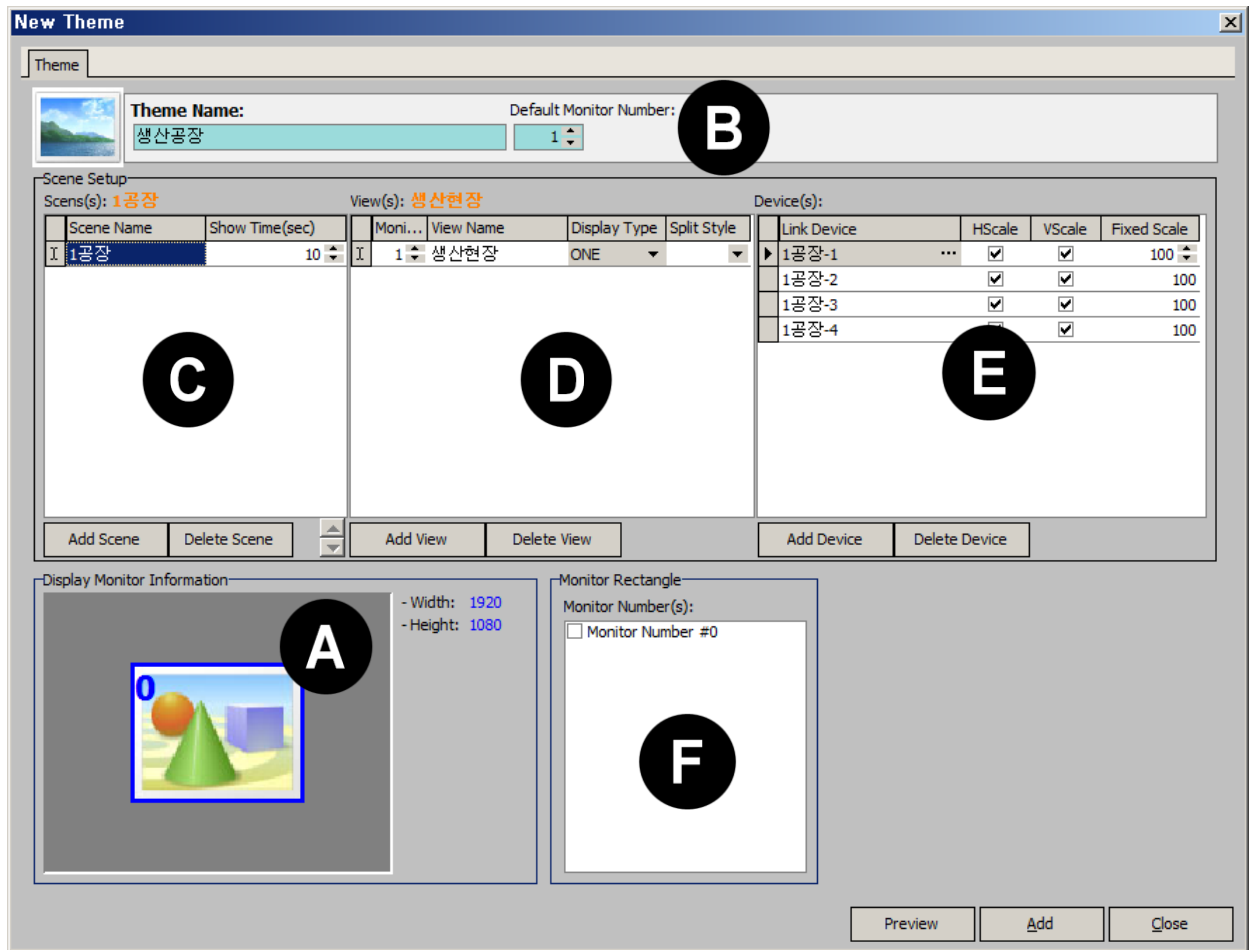
92

Sec. 3 멀티 쇼 설정

3.1 아래 그림과 같이 [멀티 쇼 디렉터리]에 장면을 구성할 원격장치들을 등록 하거나, 또는 NQVM 데스크탑에서 복사 후, 마우스 우 클릭 하여 [Add Theme]를 선택합니다.

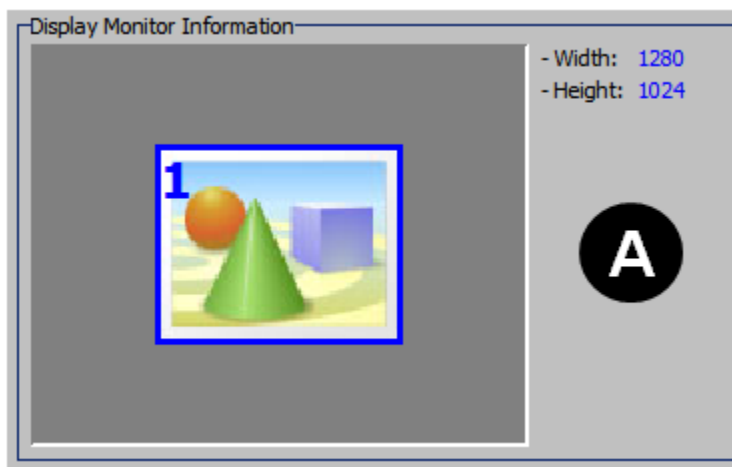


3.2 아래 그림과 같은 테마 설정 화면이 나오면 각 항목의 설명에 따라서 각 장면을 구성합니다.

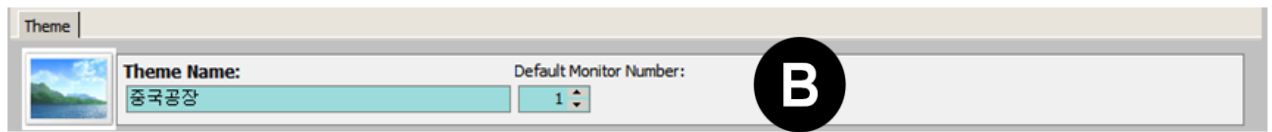


93

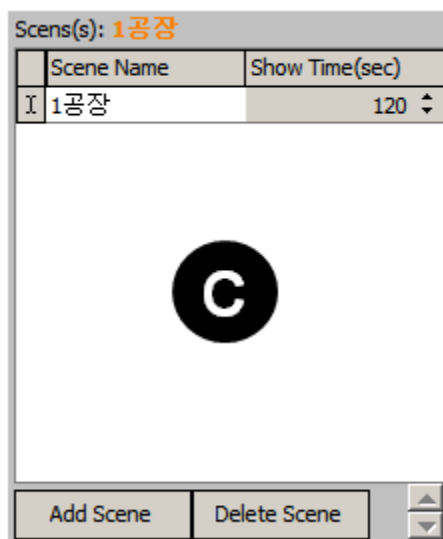
3.2.1 그림 A 는 현재 디스플레이 되는 모니터에 대한 해상도를 보여 줍니다.



3.2.2 그림 **B** 는 각 장면들을 구성할 테마 이름 및 디폴트 모니터 번호를 설정하는 창입니다.
현재 설정한 테마 이름은 "중국공장" 이며, 디폴트 모니터 번호는 1번으로 설정하였습니다.

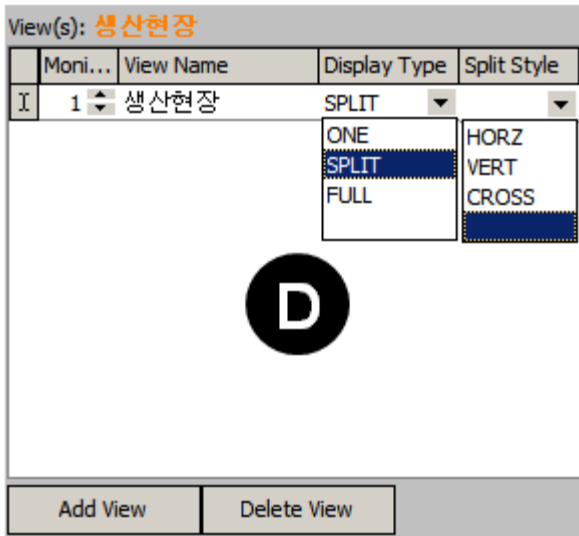


3.2.3 그림 **C** 는 원격장치들을 하나의 그룹으로 형성할 장면 (Scene)의 이름 및 설정한 장면을 보여 줄 시간을 설정합니다.



Scene Name	시연할 장면의 이름을 설정합니다.
Show Time (sec)	설정된 장면을 시연할 시간을 설정합니다.
Add Scene	시연할 장면을 추가합니다.
Delete Scene	등록된 장면을 삭제합니다.

3.2.4 그림 **D** 는 원격장치의 화면을 LCD 모니터에 표현하는 방법을 설정합니다.



Monitor Number	장면을 시연할 모니터 번호를 설정합니다.
View Name	설정된 모니터의 이름을 설정합니다. 예를 들어, 그림에 보여진 바와 같이 1 번 모니터는 생산 현장을 시연하는 모니터입니다.
Display Type	시연할 화면을 모니터에 디스플레이 하는 형식을 설정합니다. • ONE : 모니터에 하나의 원격 장치 화면을 디스플레이 합니다. • SPLIT : 모니터에 n 개의 화면을 디스플레이 합니다. • FULL : 원격 화면을 모니터 전체에 표시합니다.
Split Style	Display Type 을 [Split] 로 설정 했을 경우 화면 분할 방법에 대해서 설정 합니다. • HORZ : 모니터에 디스플레이 되는 화면들을 수평으로 분할 합니다. • VERT : 모니터에 디스플레이 되는 화면들을 수직으로 분할 합니다. • CROSS : 모니터에 디스플레이 되는 화면들을 교차 분할 합니다.
Add View	설정된 View 를 등록합니다.
Delete	선택한 View 를 삭제합니다.

3.2.5 그림 **E** 는 멀티 쇼의 장면을 구성하는 객체인 원격장치를 등록 및 설정하는 창입니다.

Link Device	HScale	VScale	Fixed Scale
생산라인 1	☒	☒	100
생산라인 2	☒	☒	100
생산라인 3	☒	☒	100
▶ 생산라인 4 ...	☒	☒	100

E

Add Device Delete Device

96

Link Device	시연할 원격 장치의 이름을 등록합니다.
Hscale	수평 Scale 을 설정합니다.
Vscale	수직 Scale 을 설정합니다.
Fixed Scale	Scale 의 비율을 설정합니다.
Add Device	시연할 원격장치를 등록합니다.
Delete Device	등록한 원격장치를 삭제합니다.

3.2.6 그림 **F** 는 모니터 번호를 설정합니다.

Monitor Rectangle

Monitor Number(s):

☐ Monitor Number #0

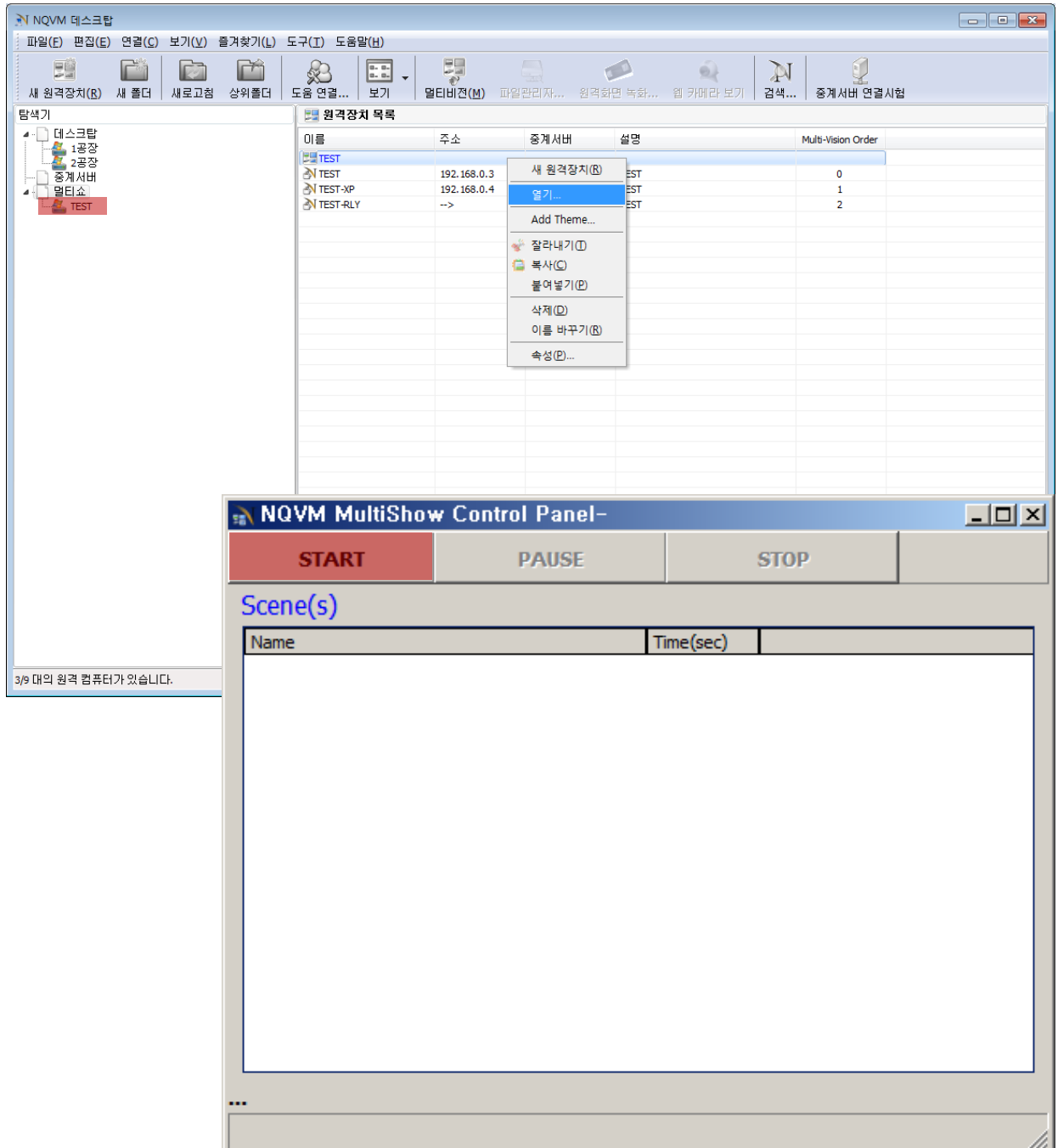
☒ Monitor Number #1

F

Sec. 4 멀티 쇼 실행

4.1 NQVM 데스크탑 왼쪽 메뉴에 있는 [멀티쇼]를 선택 후, 쇼를 하고자 하는 폴더를 선택 후, 마우스 우 클릭 하여 그림과 같이 [열기]를 선택하면 멀티 쇼 제어판이 나타납니다.

멀티 쇼 제어판에서 [START]를 누릅니다.

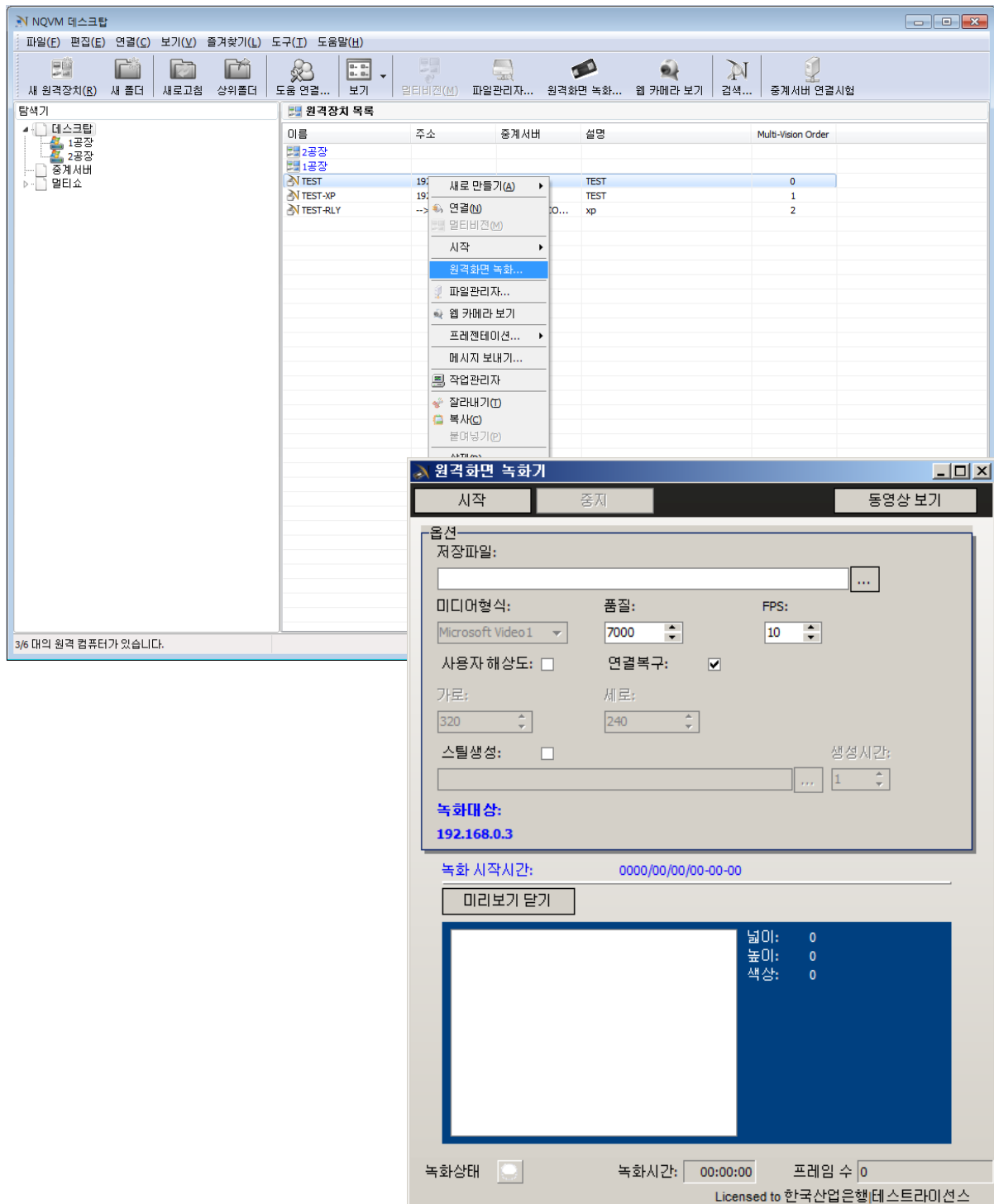


Chapter 8 원격 화면 녹화

NQVM 서버가 설치되어 있는 원격장치의 화면을 동영상으로 녹화 및 재생하는 기능을 설명합니다.

Sec. 1 열기 및 기본화면

1.1 녹화 하고자 하는 원격장치를 선택하여 마우스 우 클릭 후, [원격 화면 녹화]를 선택하면 그림과 같이 [원격화면 녹화기]가 나타납니다.



Sec. 2 기능설명

2.1 원격장치의 화면을 원격으로 녹화하고 재생하는 원격화면 녹화기의 기본 기능에 대해서 설명합니다.



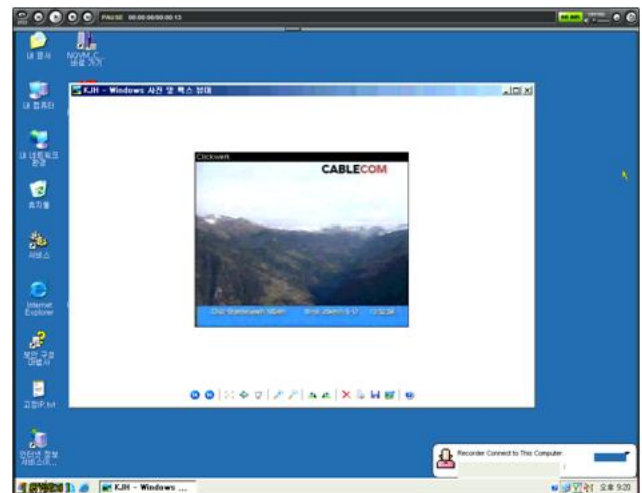
99

저장 파일	저장할 동영상의 파일명을 설정합니다.
미디어 형식	저장되는 파일 형식은 avi 이며, 코덱은 Microsoft Video 1 을 사용합니다. 만약, 이 코덱이 설치되어 있지 않다면 윈도우 미디어 플레이어 7 이상을 설치하거나 별도의 코덱을 설치해야 합니다.
품질	동영상 품질입니다. 0~10000 사이의 값을 설정 하며 이 값이 클수록 고품질의 동영상을 녹화할 수 있지만 CPU 사용률이 높아 집니다. 보통 6000~7000 사이의 값을 설정합니다.
FPS	초당 저장할 프레임 수 입니다. 1~60 까지 이며 이 값이 클수록 고품질의 동영상을 녹화할 수 있지만 CPU 사용률이 높아 집니다. 보통 5~10 사이의 값을 설정합니다.

사용자 해상도	원격 화면의 크기를 강제로 설정한 값으로 조정 하여 동영상을 녹화합니다. 체크가 되어 있지 않으면 원격장치 화면 크기로 녹화합니다.
연결 복구	녹화 중 연결이 끊어지면 자동으로 복구합니다.
스틸 생성	녹화 중 [생성시간]이 되면 지정한 파일로 동영상파일을 저장하고 처음부터 다시 녹화합니다.
시작 / 중지	녹화를 시작하거나 중지 합니다.
동영상 보기	현재까지 녹화된 동영상을 봅니다.

Sec. 3 재생하기

3.1 녹화가 끝난 후 [동영상 보기] 버튼을 클릭하면 기본 플레이어로 녹화된 동영상을 재생합니다.



Chapter 9 웹 카메라 모니터링 및 녹화

Sec. 1 개요 및 특징

1.1 웹 카메라 모니터링 및 녹화 시스템이란 ?

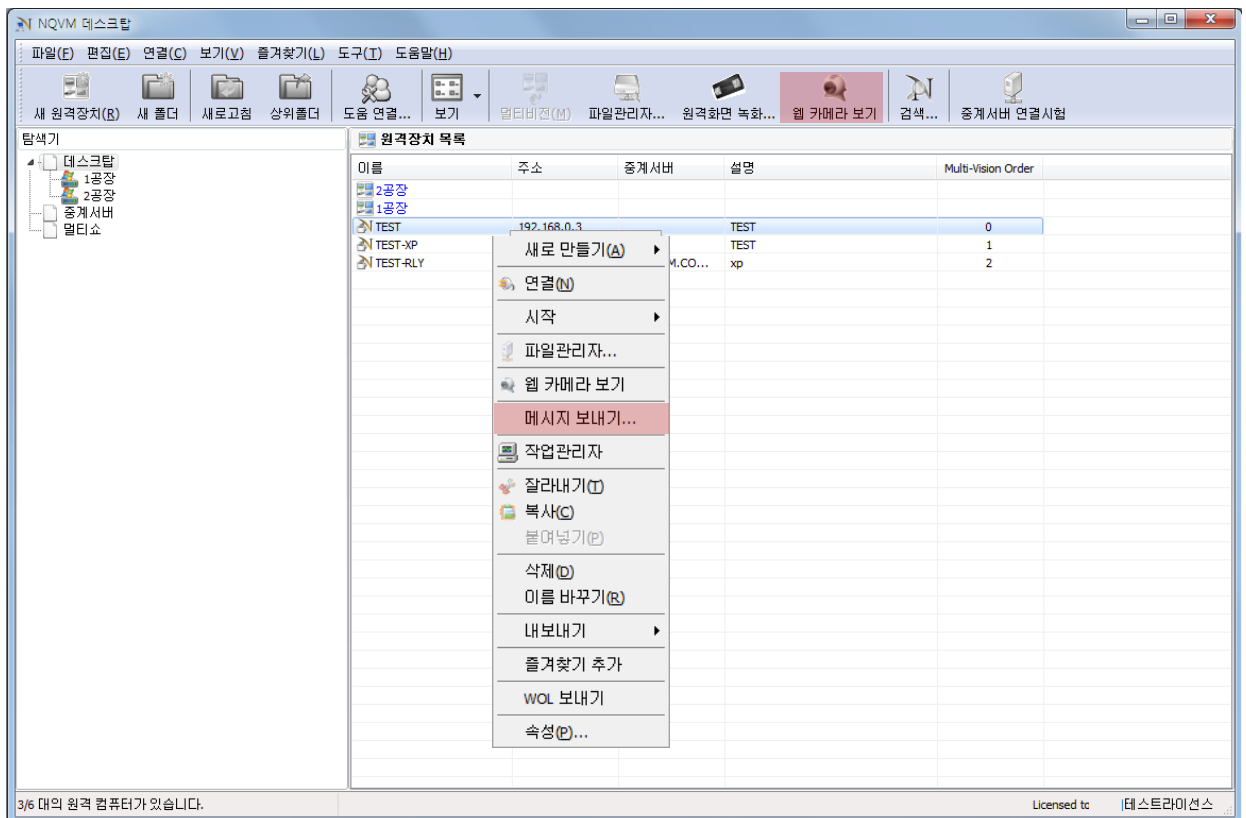
NQVM에 Plugged-in 된 웹 카메라 시스템은 원격 PC에 설치된 웹 카메라를 이용하여, 웹 카메라 영상을 원격으로 모니터링 및 녹화할 수 있는 시스템입니다.

1.2 특징

- NQVM에 Plugged-in 되어 별도의 솔루션을 요구하지 않습니다.
- 녹화 품질을 설정할 수 있습니다. (고품질 녹화일 수록 녹화파일의 용량이 커집니다.)
- 녹화파일을 뷰어 PC에 저장할 수 있습니다. (기업용만 제공)
- 녹화파일을 원격 PC에 저장할 수 있습니다.
- 원격 PC를 재부팅 시에도 자동으로 녹화를 합니다.
- 녹화 스케줄러 기능 제공으로, 시간대별/요일별로 녹화 할 수 있습니다.
- 전용의 녹화기가 NQVM Desktop에 Plugged-in 되어 녹화기를 별도 설치할 필요 없습니다.
- 녹화 파일 재생 시, 시간대별로 간단히 재생할 수 있습니다.

Sec. 2 웹 카메라 연결하기

2.1 NQVM Desktop에서 웹 카메라가 설치된 원격장치를 선택 후, [웹 카메라 보기] 또는 웹 카메라 아이콘을 선택합니다.



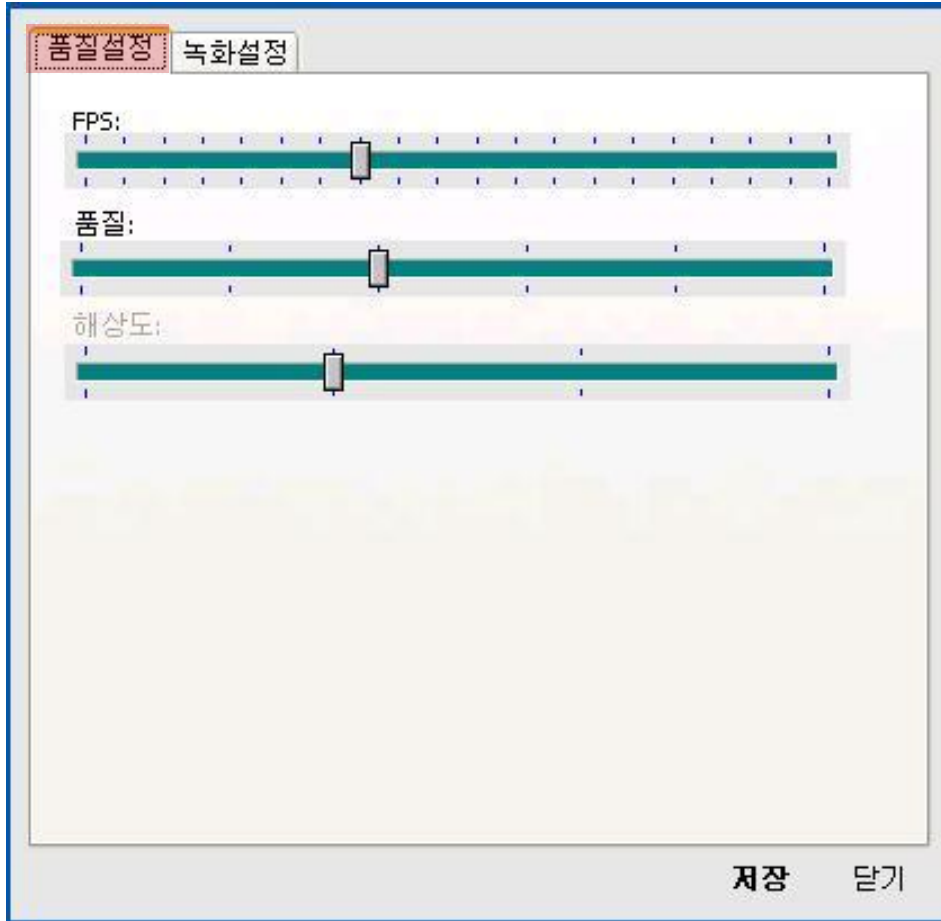
2.2 아래 그림과 같이 웹 카메라에 연결이 됩니다.



Sec. 3 녹화하기

3.1 웹 카메라 뷰어 창에서 녹화품질, 녹화경로, 녹화스케줄 등을 설정합니다.

3.2 **[품질설정]** : 녹화화면의 품질을 선택합니다.



- **FPS** : 초당 녹화 프레임 수를 설정합니다. 디폴트는 초당 10 프레임으로 설정이 되어 있습니다. 최대 20 프레임까지 설정이 가능합니다.
- **품질** : 녹화 품질을 설정합니다. 디폴트는 6단계 중 4단계로 설정이 되어 있습니다.
- **해상도** : 웹 카메라의 사양에 따라, 지원 해상도가 다르기 때문에 디폴트로 설정이 되어 있습니다.

☞ FPS 및 품질이 높을수록 녹화파일의 용량이 커지기 때문에 많은 하드웨어 용량을 필요로 합니다.

3.3 [녹화설정] : 녹화파일의 저장위치 및 녹화 스케줄을 설정합니다.

104

- **자동녹화** : [자동녹화]에 체크 후, 웹 카메라를 연결하면 자동으로 녹화를 시작합니다.
자동녹화 기능 사용 전에 녹화파일의 저장위치를 설정해야 합니다.
- **저장위치** : 녹화파일을 저장할 위치를 선택합니다.
[서버에 녹화] : 원격 PC 에 녹화파일을 저장 합니다. **녹화 위치는 직접 입력합니다. (Ex. D:\W)**
[뷰어에 녹화] : 뷰어 PC 에 녹화파일을 저장합니다. 녹화 위치는 [폴더] 메뉴를 눌러서, 경로를 지정합니다. (기업용만 제공)
- **녹화시간** : 녹화 스케줄을 설정합니다.
[언제나] : 원격녹화를 시작 후, 지속적으로 녹화를 합니다.
[매일] : 매일 지정된 시간대만 녹화를 합니다.
[매주] : 지정된 요일의 시간대만 녹화를 합니다.
- **녹화파일 보관일** : 녹화파일 보관일자를 설정합니다.

3.4 각 상황별 녹화 특징에 대해서 설명합니다.

자동녹화	서버에 녹화	뷰어에 녹화	결 과
○	○		• 웹 카메라에 연결하면 스케줄에 따라서 즉시 녹화를 시작합니다. • 웹 카메라 뷰어 창을 닫아도 지속적으로 녹화합니다. • 원격 PC 를 재부팅 후에도 자동녹화 합니다. • 녹화파일은 원격 PC 에 저장합니다.
○		○	• 웹 카메라에 연결하면 스케줄에 따라서 즉시 녹화를 시작합니다. • 웹 카메라 뷰어 창을 닫으면 녹화는 중지됩니다. • 원격 PC 를 재부팅 하면 녹화는 중지됩니다. • 녹화파일은 뷰어 PC 에 저장합니다. • 녹화를 위해서는 항상 원격 연결이 되어 있어야 합니다.
	○		• 웹 카메라를 연결 후, [녹화] 명령을 내리면 스케줄에 따라서 즉시 녹화를 시작합니다. (녹화할 때마다 녹화버튼 눌러야 합니다.) • 웹 카메라 뷰어 창을 닫아도 지속적으로 녹화합니다. • 원격 PC 를 재부팅을 하면 녹화는 중지됩니다. • 녹화파일은 원격 PC 에 저장합니다.
		○	• 웹 카메라에 연결 후, [녹화] 명령을 내리면 스케줄에 따라서 즉시 녹화를 시작합니다. (녹화할 때마다 녹화버튼 눌러야 합니다.) • 웹 카메라 뷰어 창을 닫으면 녹화는 중지됩니다. • 원격 PC 를 재부팅 하면 녹화는 중지됩니다. • 녹화파일은 뷰어 PC 에 저장합니다. • 녹화를 위해서는 항상 원격 연결이 되어 있어야 합니다.

자동녹화 기능도 처음 녹화 시에는 [녹화]버튼을 눌러서 녹화명령을 내려야 합니다.

3.5 녹화시작 및 중지

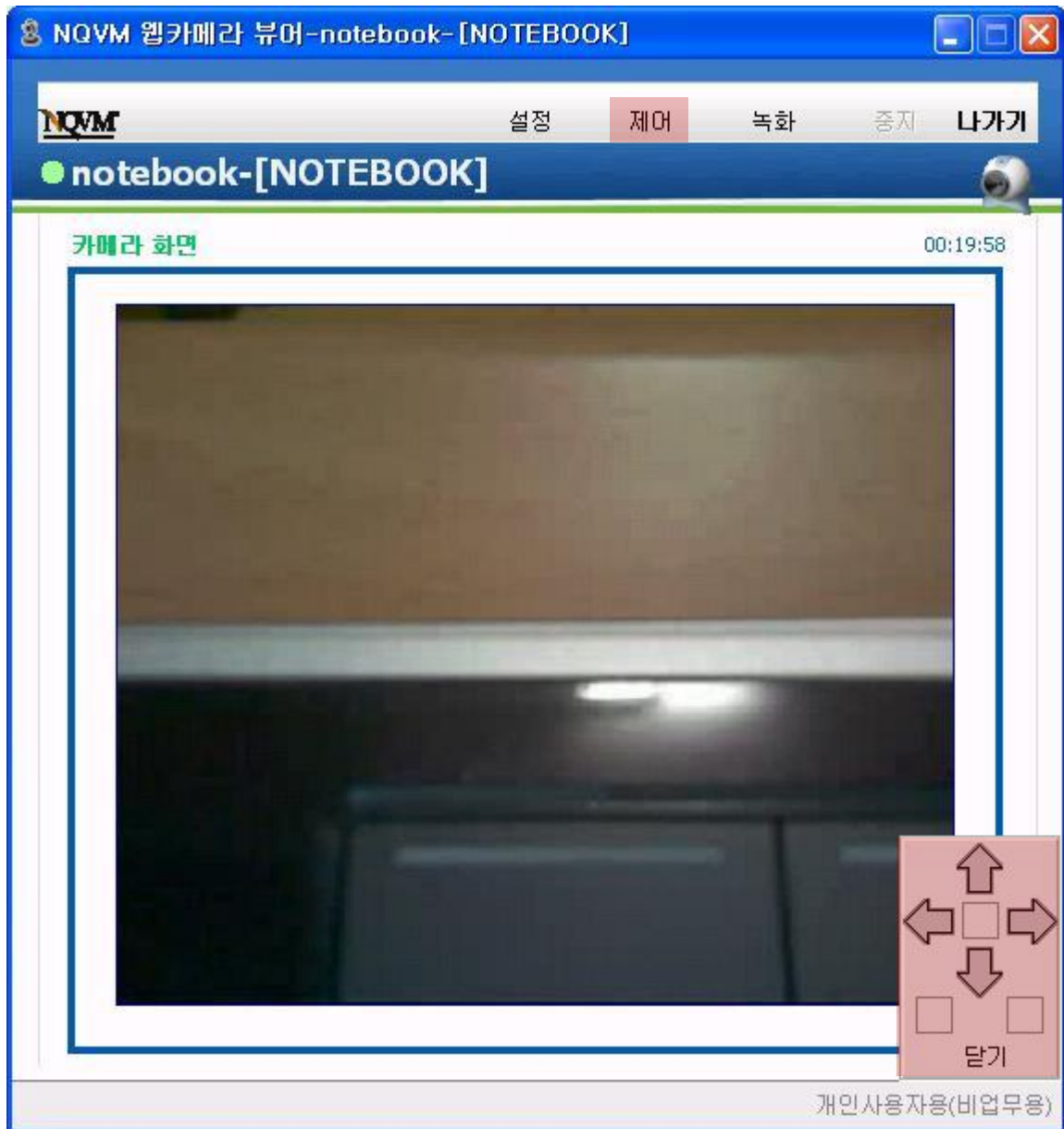
- 웹 카메라 뷰어에서 [녹화] 버튼을 누르면 녹화를 시작합니다. [자동녹화] 기능을 설정 시에도 처음 녹화 시에는 [녹화] 버튼을 눌러야 합니다.
- 녹화를 중지하고자 할 경우 [중지]를 눌러서 녹화를 중지합니다. [자동녹화] 시에도 [중지] 버튼을 누르면 녹화가 중지됩니다.
- [자동녹화] 및 [서버에 녹화]로 설정 시, [중지] 버튼을 누르지 않으면, [나가기] 버튼을 눌러, 웹 카메라 뷰어 창을 종료해도 녹화는 중지되지 않고 지속적으로 녹화를 합니다.
- 녹화를 중지를 하기 위해서는 반드시 [중지] 버튼을 눌러야 합니다.

106



Sec. 4 웹 카메라 제어하기

4.1 원격 PC에 설치되어 있는 웹 카메라가 제어할 수 있는 모델일 경우, 웹 카메라 뷰어에서 [제어] 버튼을 눌러서, 상/하/좌/우/확대/축소 할 수 있습니다.

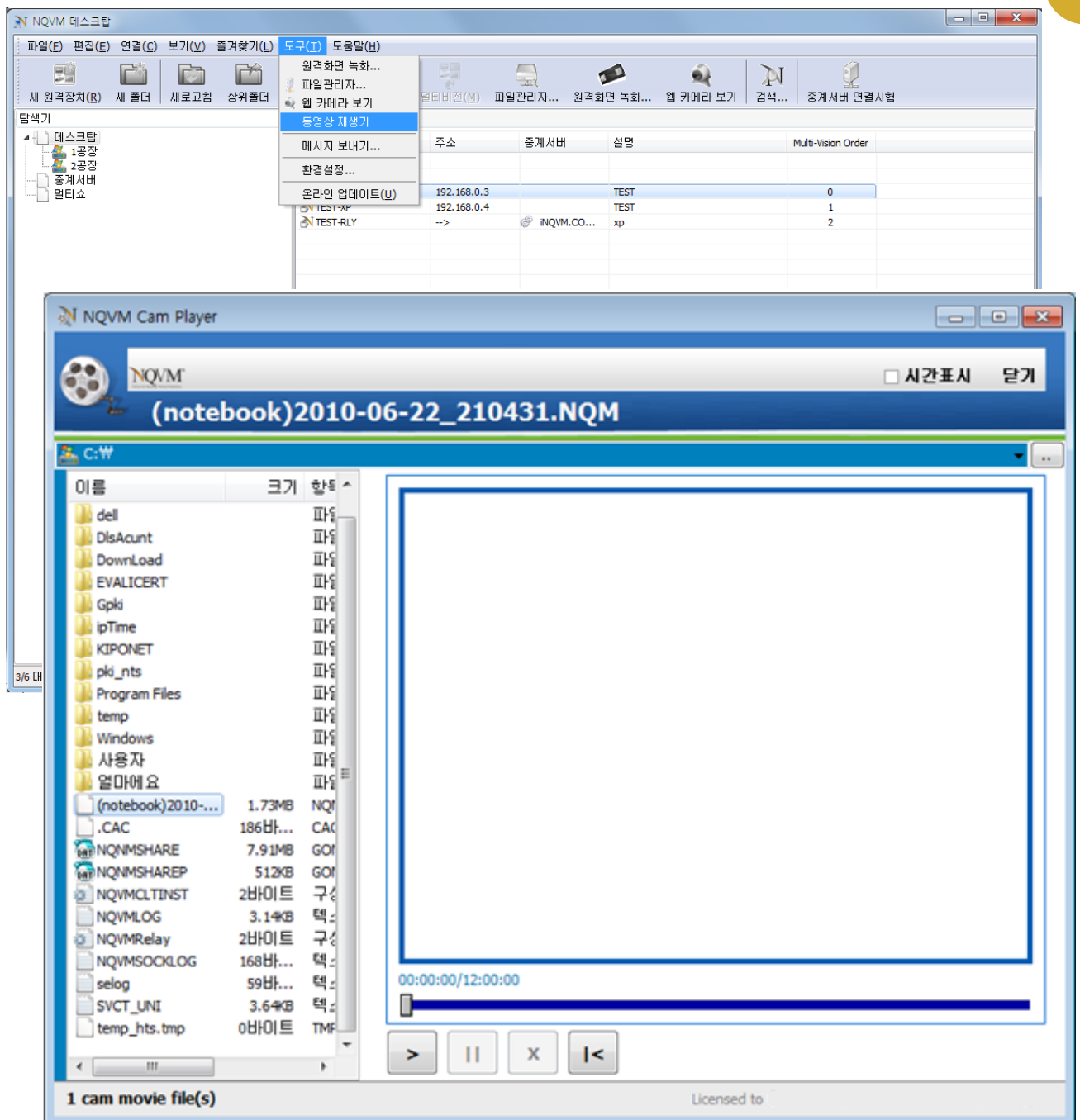


Sec. 5 녹화파일 보기

5.1 특징

- NQVM 웹 카메라 녹화파일은 [.NQM] 확장자를 가집니다.
- 녹화파일은 일단위로 녹화파일을 생성합니다.
- NQVM 웹 카메라 녹화 시스템으로 녹화된 파일은 뷰어 PC 에 설치된 NQVM Desktop 에서 확인 할 수 있습니다. [도구]-[동영상재생기]를 선택합니다.

5.2 [도구] -[동영상재생기]를 선택 후, 녹화파일 [.NQM]을 선택하면 녹화된 영상을 볼 수 있습니다.



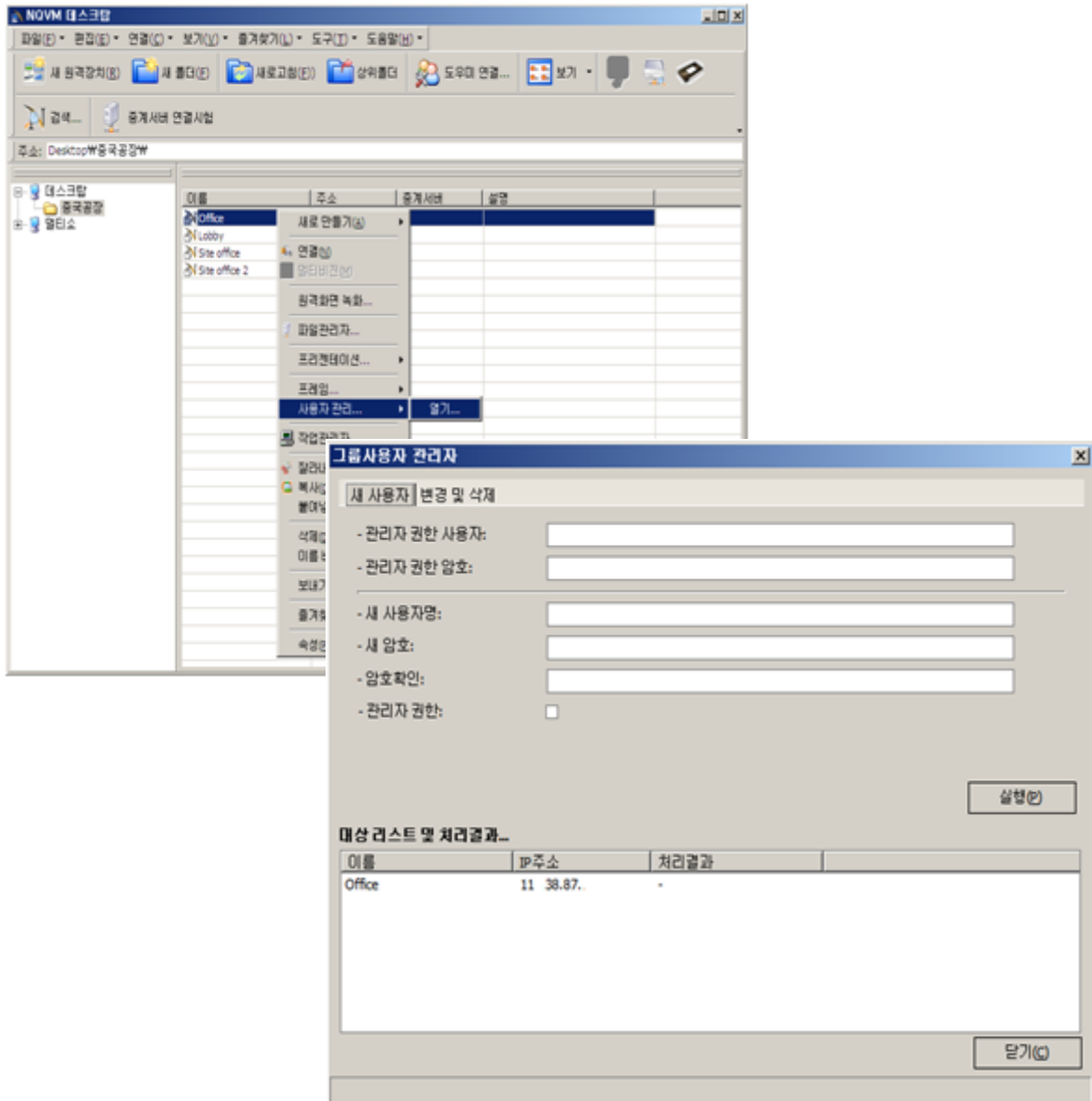
Chapter 10 사용자 관리 (옵션)

NQVM 데스크탑에서 원격장치에 설치된 NQVM 서버의 사용자 계정관리 기능에 대해서 설명합니다.

Sec. 1 열기 및 기본화면

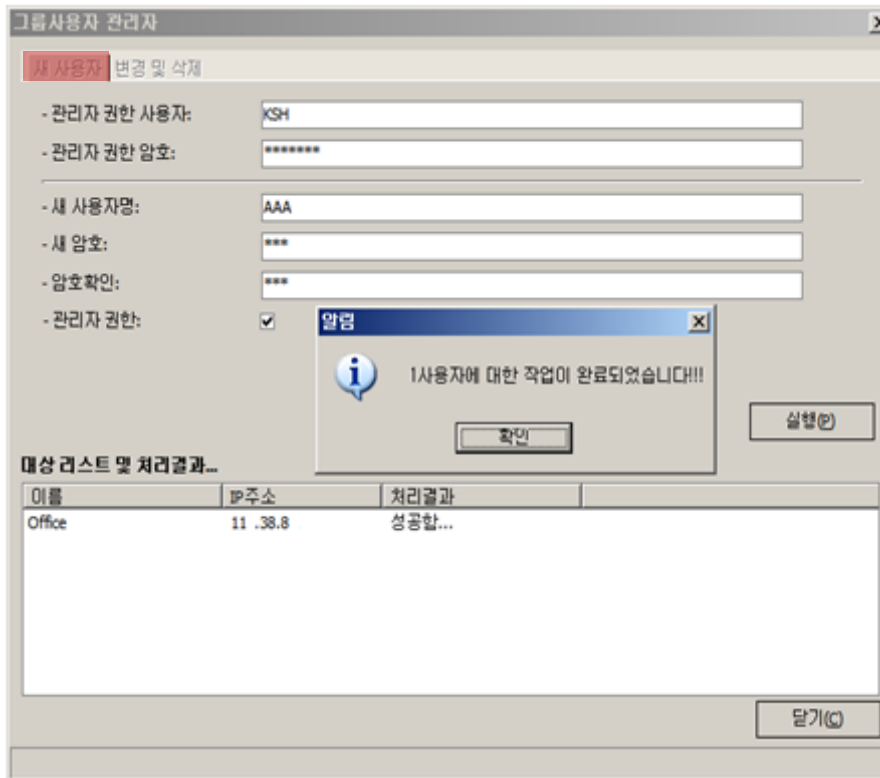
1.1 원격장치에 설치된 NQVM 서버의 사용자 계정을 NQVM 데스크탑에서 개별 또는 그룹으로 관리할 수 있는 기능입니다. 즉, NQVM 서버가 설치된 원격장치에 직접 가지 않고도 NQVM 서버의 사용자 계정을 추가/삭제/변경 할 수 있습니다.

설정하고자 하는 원격장치를 개별 또는 그룹으로 선택하여 마우스 우 클릭 후, 아래 그림과 같이 [사용자 관리]를 선택합니다.



Sec. 2 새 사용자 등록

2.1 **[개별 등록]** : NQVM 서버가 설치된 원격장치에 연결할 수 있는 관리자 권한 또는 방문자 권한의 사용자를 추가로 등록합니다. 사용자를 추가 하고자 하는 원격장치를 선택 후, 마우스 우 클릭하여 사용자 등록 창을 열고 아래와 같은 정보를 입력합니다.



The image shows a '그룹사용자 관리자' (Group User Manager) window. It has a tabbed interface with '새 사용자' (New User) selected. The form contains the following fields and options:

- 관리자 권한 사용자: KSH
- 관리자 권한 암호: [masked]
- 새 사용자명: AAA
- 새 암호: [masked]
- 암호확인: [masked]
- 관리자 권한: ☒

An '알림' (Notification) dialog box is displayed in the center, stating: '1사용자에 대한 작업이 완료되었습니다!!' (Operation for 1 user is completed!!). Below the form is a table titled '대상 리스트 및 처리결과...' (Target List and Processing Result...).

이름	IP주소	처리결과
Office	11 .38.8	성공함...

Buttons at the bottom include '실행' (Execute), '확인' (OK), and '닫기' (Close).

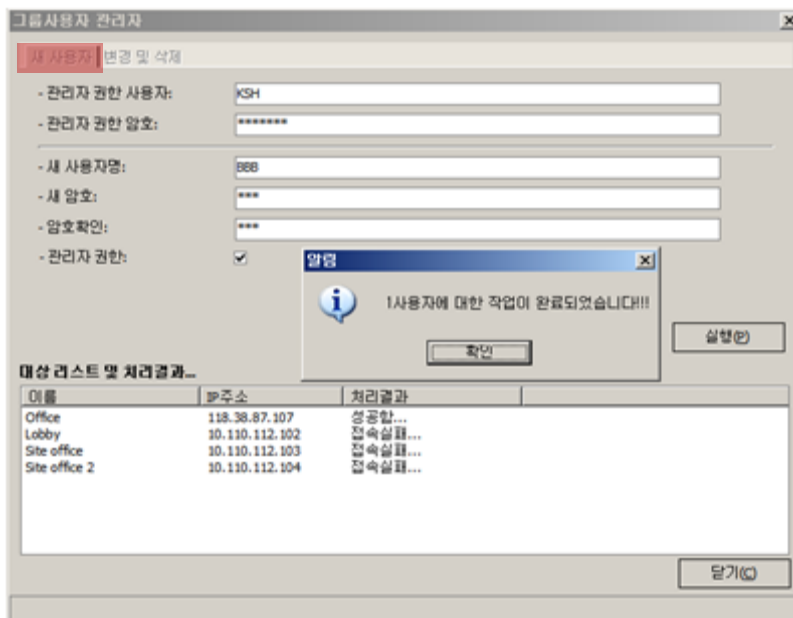
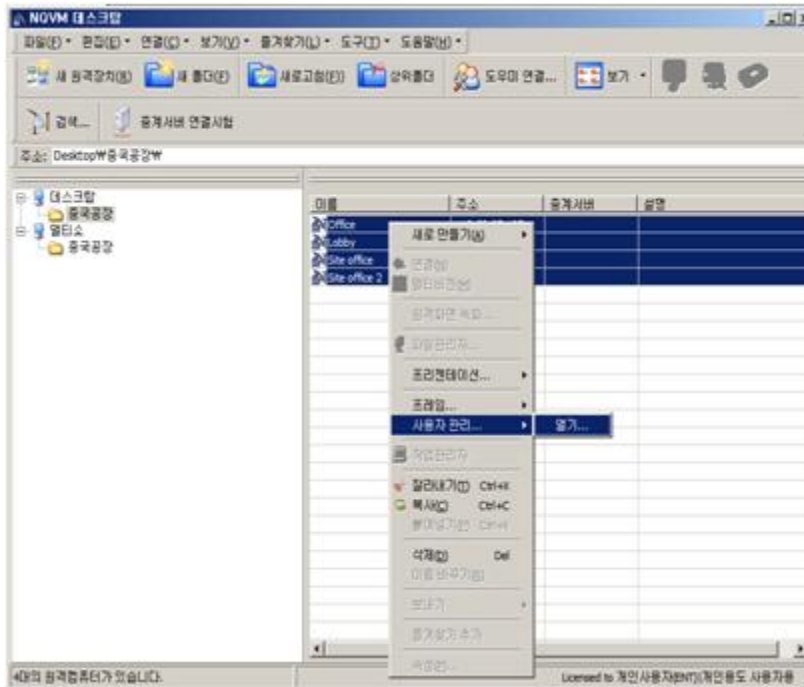
110

- **[관리자 권한 사용자]** : 원격장치에 등록된 관리자 권한의 NQVM 서버 사용자 명을 입력합니다.
- **[관리자 권한 암호]** : 원격장치에 등록된 관리자 권한의 NQVM 서버 암호를 입력합니다.
- **[새 사용자 명]** : 원격장치에 접속할 수 있는 새로운 NQVM 서버 사용자 명을 입력합니다.
- **[새 암호]** : 원격장치에 접속할 수 있는 새로운 NQVM 서버 사용자 암호를 입력합니다.
- **[암호 확인]** : 설정한 암호를 확인합니다.
- **[관리자 권한]** : 체크 시, 새 사용자는 원격장치에 설치된 NQVM 서버의 관리자 권한으로 등록됩니다. 체크 하지 않으면, 방문자 권한으로 등록됩니다.
- **[실행]** : 설정을 마친 후 **[실행]**을 누르면 그림과 같이 대상 리스트 및 처리결과 창에 **[성공함]**이란 메시지와 함께 알림 창이 나타납니다.

2.2 **[그룹 등록]** : n대의 원격장치에 관리자 권한 또는 방문자 권한의 새 사용자를 동시에 등록합니다.

이 기능은 소수의 전산 담당자가 많은 원격장치를 관리하는데 유용한 기능입니다.

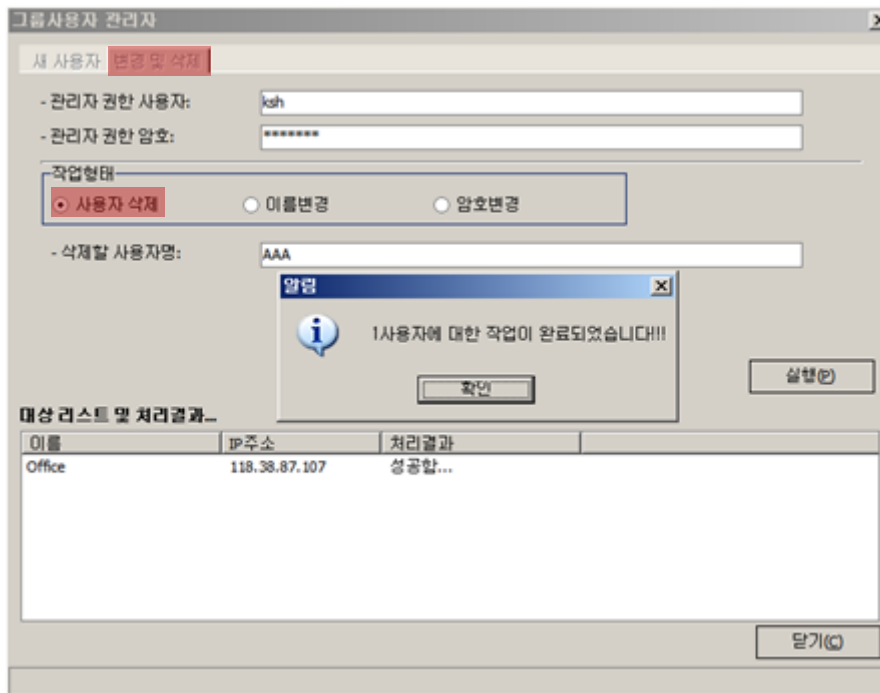
새 사용자를 추가할 원격장치들을 선택 및 마우스 우 클릭 후, 사용자 등록 창을 실행하여 아래와 같은 정보를 입력합니다.



2.2.1 그룹사용자 관리 창에서 입력하는 정보는 **[개별 등록]** 과 동일합니다.

Sec. 3 사용자 삭제 및 변경

3.1 **[개별 사용자 삭제]** : 원격장치에 설치된 NQVM 서버에 등록되어 있는 관리자 권한 또는 방문자 권한의 사용자를 삭제합니다. 사용자를 삭제할 원격장치를 선택하여 마우스 우 클릭 후, 사용자 등록 창을 열고 아래와 같은 정보를 입력합니다.



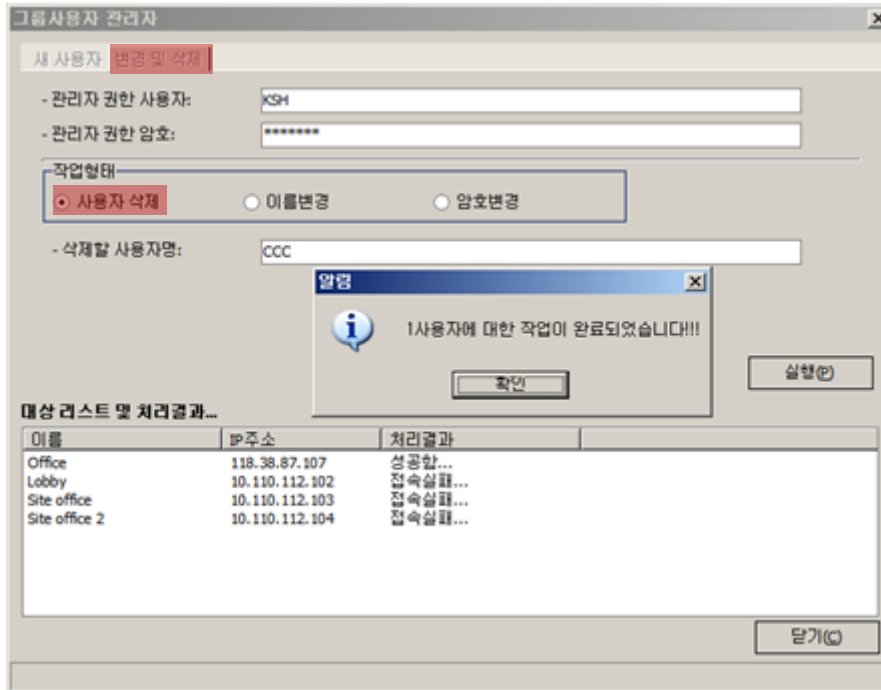
- **[관리자 권한 사용자]** : 원격장치에 등록된 관리자 권한의 NQVM 서버 사용자 명을 입력합니다.
- **[관리자 권한 암호]** : 원격장치에 등록된 관리자 권한의 NQVM 서버 암호를 입력합니다.
- **[사용자 삭제]** : 원격장치에 등록된 NQVM 서버 사용자를 삭제합니다.
- **[삭제할 사용자 명]** : 삭제할 사용자 명을 입력합니다.
- **[실행]** : 설정을 마친 후 **[실행]**을 누르면 그림과 같이 대상 리스트 및 처리결과 창에 **[성공함]**이란 메시지와 함께 알림 창이 나타납니다.

※ NQVM 서버에 등록된 관리자 권한의 사용자가 1명일 경우는 삭제되지 않습니다.

3.2 **[그룹 사용자 삭제]** : n대의 원격장치에 관리자 권한 또는 방문자 권한의 사용자를 동시에 삭제합니다.

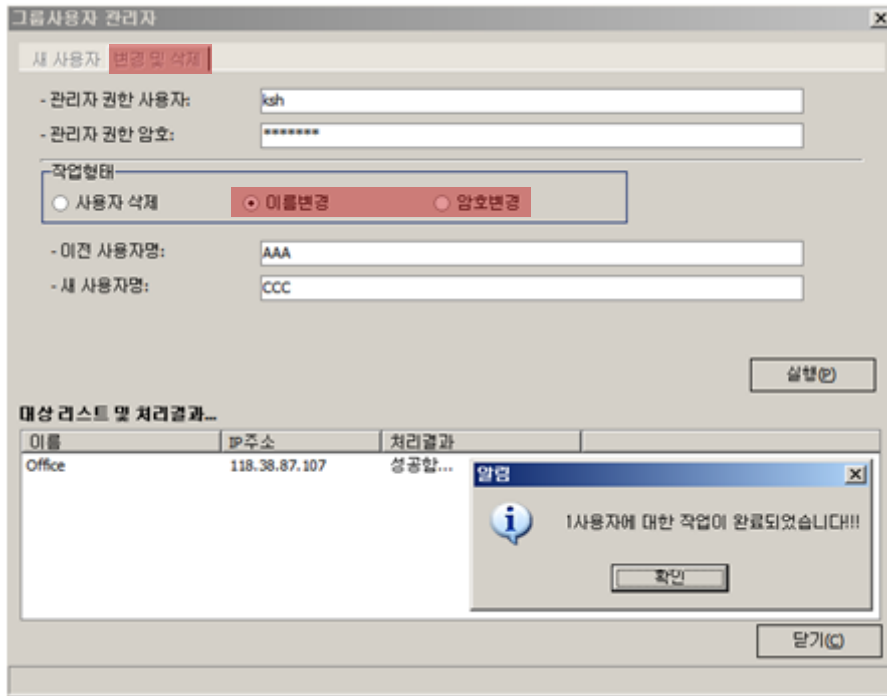
이 기능은 소수의 전산 담당자가 많은 원격장치를 관리하는데 유용한 기능입니다.

사용자를 삭제할 원격장치들을 선택 및 마우스 우 클릭 후, 사용자 등록 창을 실행하여 아래와 같은 정보를 입력합니다.



3.2.1 그룹사용자 관리 창에서 입력하는 정보는 [\[개별 사용자 삭제\]](#) 와 동일합니다.

- 3.3 **[개별 사용자 변경]** : 원격장치에 설치된 NQVM 서버에 등록되어 있는 관리자 권한 또는 방문자 권한의 사용자를 변경합니다. 사용자를 변경할 원격장치를 선택하여 마우스 우 클릭 후, 사용자 등록 창을 열고 아래와 같은 정보를 입력합니다.



The image shows a '그룹사용자 관리자' (Group User Manager) window. It has tabs for '새 사용자' (New User), '변경 및 삭제' (Change & Delete), and '로그' (Log). The '변경 및 삭제' tab is active. It contains fields for '관리자 권한 사용자' (Admin User) with value 'ksh', '관리자 권한 암호' (Admin Password) with masked characters, and a '작업형태' (Operation Type) section with radio buttons for '사용자 삭제' (Delete User), '이름변경' (Change Name), and '암호변경' (Change Password). The '이름변경' button is highlighted. Below these are fields for '이전 사용자명' (Previous Username) with value 'AAA' and '새 사용자명' (New Username) with value 'CCC'. A '실행' (Execute) button is at the bottom right. Below the form is a table titled '대상 리스트 및 처리결과...' (Target List and Processing Result...). The table has columns '이름' (Name), 'IP주소' (IP Address), and '처리결과' (Processing Result). It contains one row: 'Office', '118.38.87.107', and '성공함...' (Success...). An '알림' (Notification) dialog box is overlaid on the table, displaying an information icon and the message '!사용자에 대한 작업이 완료되었습니다!!!' (Operation for the user is completed!!!). It has an '확인' (OK) button. At the bottom right of the main window is a '닫기' (Close) button.

- **[관리자 권한 사용자]** : 원격장치에 등록된 관리자 권한의 NQVM 서버 사용자 명을 입력합니다.
- **[관리자 권한 암호]** : 원격장치에 등록된 관리자 권한의 NQVM 서버 암호를 입력합니다.
- **[이름 변경]** : 원격장치에 등록된 NQVM 서버 사용자 명을 변경합니다.
- **[이전 사용자 명]** : 변경 대상 사용자 명을 입력합니다.
- **[새 사용자 명]** : 새로운 사용자 명을 입력합니다.
- **[실행]** : 설정을 마친 후 **[실행]**을 누르면 그림과 같이 대상 리스트 및 처리결과 창에 **[성공함]**이란 메시지와 함께 알림 창이 나타납니다.

- 3.4 **[개별 암호 변경]** : 암호 변경 방법은 위의 **[개별 사용자 변경]** 방법과 동일 합니다.

3.5 **[그룹 사용자 변경]** : n대의 원격장치의 관리자 권한 또는 방문자 권한의 사용자를 동시에 변경합니다. 이 기능은 소수의 전산 담당자가 많은 원격장치를 관리하는데 유용한 기능입니다.

사용자를 변경할 원격장치들을 선택 및 마우스 우 클릭 후, 사용자 등록 창을 실행하여 아래와 같은 정보를 입력합니다.

그룹사용자 관리자

새 사용자 **변경 및 삭제**

- 관리자 권한 사용자: KSH

- 관리자 권한 암호: *****

작업형태

☐ 사용자 삭제 ☒ 이름변경 ☐ 암호변경

- 이전 사용자명: AAA

- 새 사용자명: BBB

실행(E)

대상 리스트 및 처리결과...

이름	IP주소	처리결과
Office	118.38.87.107	성공함...
Lobby	10.110.112.102	접속실패...
Site office	10.110.112.103	접속실패...
Site office 2	10.110.112.104	접속실패...

알림

!사용자에 대한 작업이 완료되었습니다!!!

확인

닫기(C)

3.5.1 그룹사용자 관리 창에서 입력하는 정보는 **[개별 사용자 변경]** 과 동일합니다.

3.6 **[그룹 암호 변경]** : 암호 변경 방법은 위의 **[그룹 사용자 변경]** 방법과 동일 합니다.

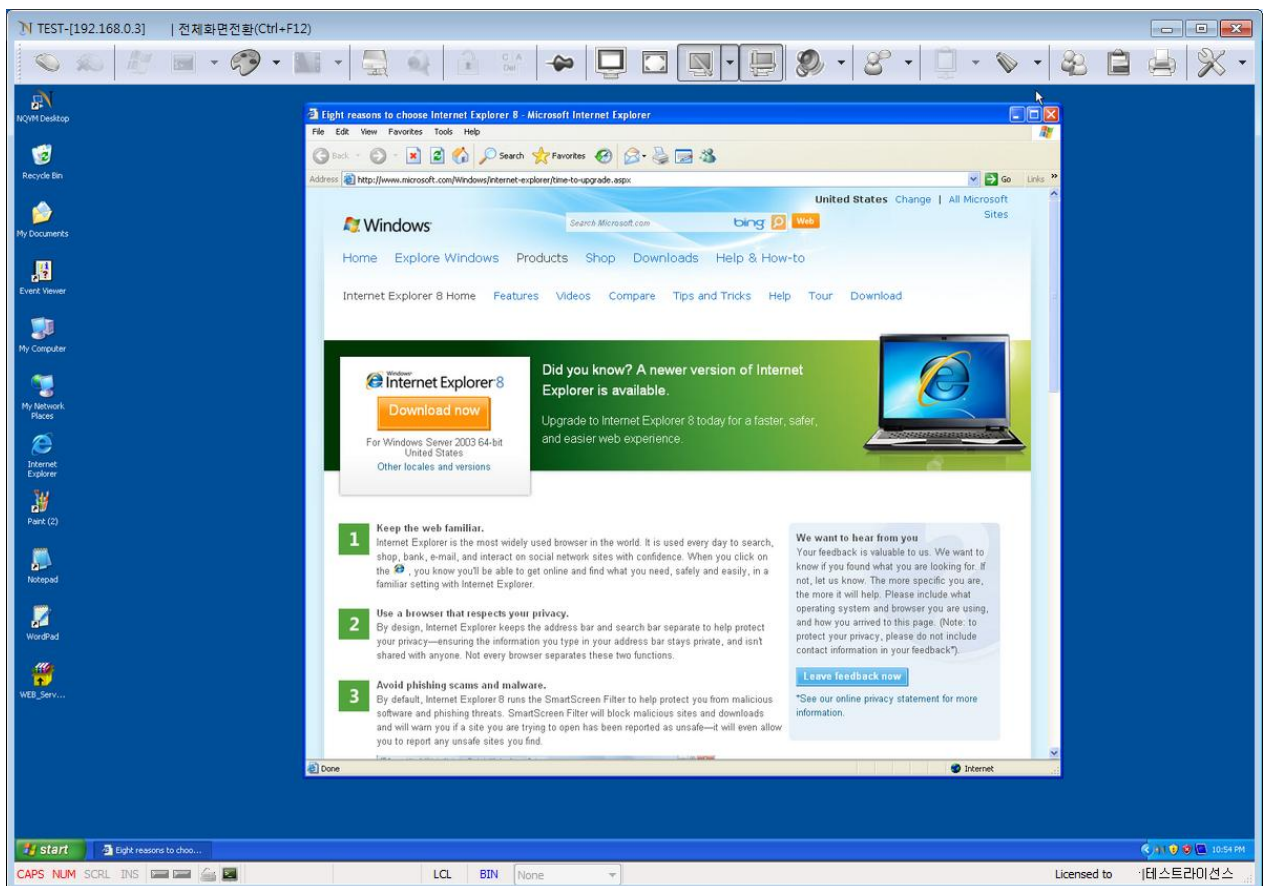
Part 3 NQVM 뷰어

Chapter 1 열기 및 기본화면

Sec. 1 열기 및 기본화면

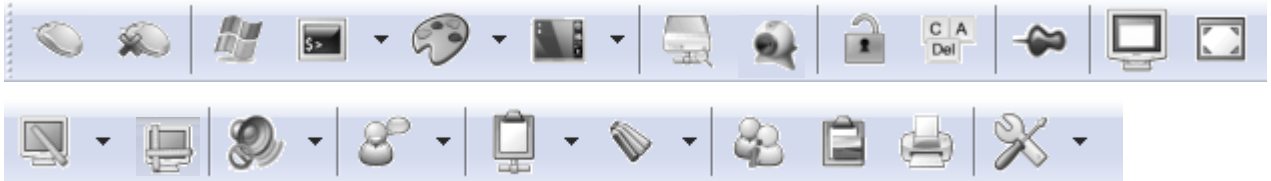
1.1 NQVM 뷰어는 원격장치를 제어하는 원격 연결 창입니다. NQVM 데스크탑에 등록된 원격장치를 선택 후, 마우스 우 클릭하여 **[연결]** 또는 해당 원격장치를 **[더블클릭]** 하면 아래 그림과 같이 연결이 됩니다.

116



Sec. 2 도구 모음

2.1 원격 연결 뷰어 창 상단에 있는 도구 모음에 대해서 설명합니다.

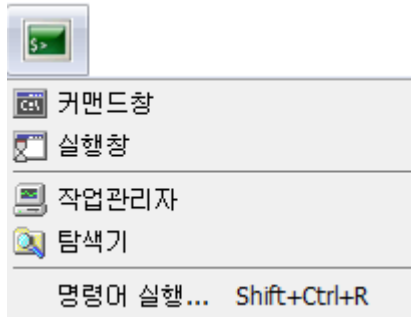


	원격장치에 제어권을 요청합니다.
	원격장치에게 제어권을 반환합니다.
	원격장치에 윈도우 [시작] 키를 보냅니다.
	원격장치의 실행창/커멘드창/탐색기/작업관리자를 엽니다.
	원격장치의 색상수를 변경합니다.
	캡처 모드를 변경합니다. (자동 / 드라이버 / GDI)
	파일전송을 위한 파일 관리자를 실행합니다.
	원격장치에 연결된 웹 카메라에 연결합니다.
	원격장치를 잠급니다. (윈도우 로그인 화면)
	원격장치에 Ctrl + Alt + Del 키를 전송합니다.
	원격 뷰어 창을 최상위로 고정합니다.
	원격장치의 화면을 뷰어 PC 화면 크기에 맞춥니다.
	원격장치의 화면을 전체 화면 모드로 전환합니다.
	원격 연결 뷰어 창을 프리 스케일이 가능 하도록 설정합니다.
	원격 연결 뷰어 창이 프리 스케일 모드일 때, 접속된 원격장치 화면의 가로/세로 비율을 같게 합니다.
	원격장치의 소리를 청취하거나, 원격장치 사용자와 음성 채팅을 합니다.
	원격장치 사용자와 문자 채팅을 합니다.
	원격장치와 뷰어 PC 간에 텍스트 및 이미지를 복사 및 붙여넣기 합니다.

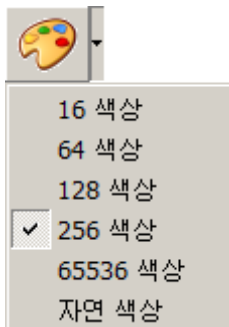
	그리기 기능인 매직팬을 사용합니다.
	원격장치에 접속해 있는 접속자 리스트를 보여 줍니다.
	원격장치의 바탕화면을 뷰어 PC에 저장합니다.
	원격장치의 바탕화면을 출력합니다.
	자동 스크롤, 마우스/키보드 잠금등과 같은 옵션을 설정합니다.

2.2 주요 도구 사용방법에 대해서 설명합니다.

2.2.1 **[원격실행 창]** : 상단 도구 모음 중  아이콘을 선택하면 원격장치의 **[실행 창]**, **[커맨드 창]**, **[작업 관리자]**, **[탐색기]**, **[명령어 실행창]** 을 실행할 수 있습니다.



2.2.2 **[색상수 변경]** : 원격장치의 색상수를 변경합니다.  아이콘을 클릭 후, 변경할 색상을 선택합니다.



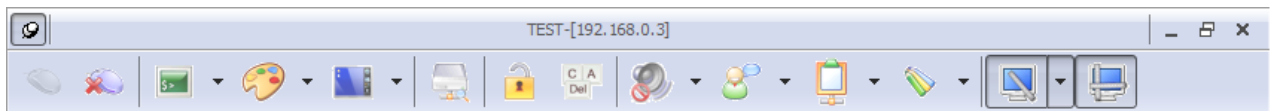
2.2.3 **[캡처모드 변경 창]** : 상단 도구 모음 중  아이콘을 선택하면 원격장치의 캡처모드를 **[자동]**, **[드라이버]**, **[GDI]** 로 변경할 수 있습니다.



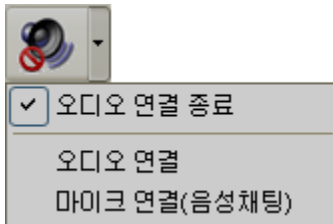
2.2.4 **[멀티 모니터]** : 원격장치에 멀티 모니터가 연결이 되어 있을 경우, 원격 뷰어 창 상단 툴바에  아이콘이 생성됩니다. 이 아이콘을 클릭하면 아래 그림과 같이 개별 모니터를 선택할 수 있습니다.



2.2.5 **[전체화면 보기]** : 원격 뷰어 창에서  을 누르면 전체화면 보기로 전환이 됩니다. 상단 메뉴의 아이콘에 대한 설명은 Sec. 2.1의 [\[도구모음\]](#)을 참고 바랍니다 (P. 117).

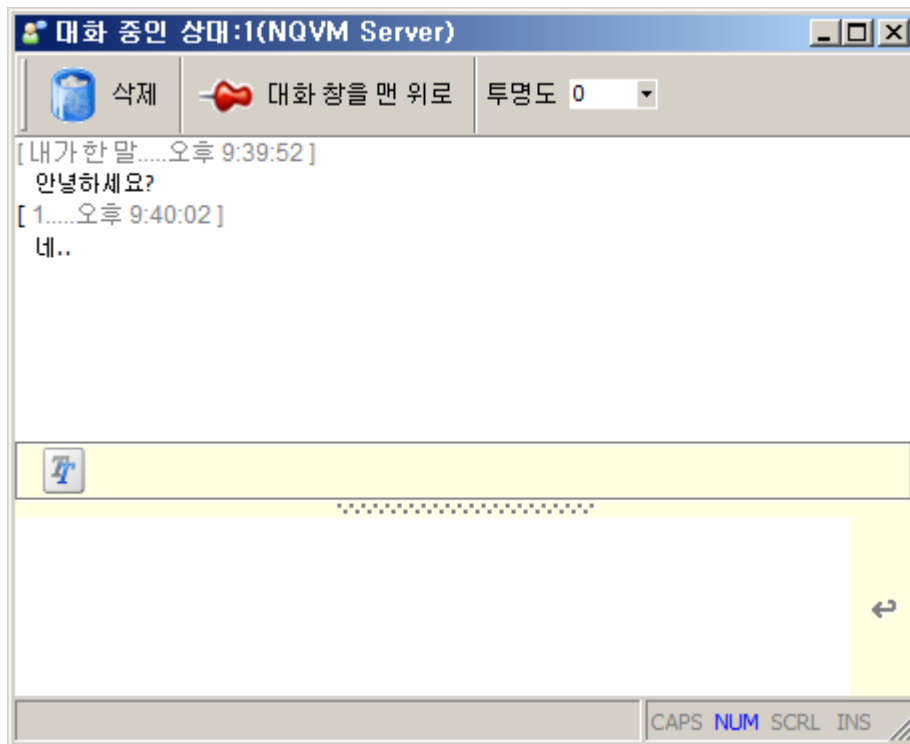


2.2.6 **[오디오 연결]** : 원격 뷰어 상단 도구 중  아이콘을 선택하면 원격장치의 소리를 청취 또는 원격장치 사용자와 음성채팅을 할 수 있습니다.



오디오 연결 종료	오디오 연결을 종료 또는 사용하지 않습니다.
오디오 연결	원격장치에서 발생하는 소리를 청취합니다.
마이크 연결 (음성채팅)	원격장치 사용자와 음성 채팅을 합니다.

2.2.7 **[문자 채팅]** : 상단 도구모음 중  아이콘을 선택하여 원격장치 사용자와 문자 채팅을 합니다.



120

2.2.8 **[웹 카메라 연결]** : 상단 도구모음 중  아이콘을 선택하여 원격장치에 연결된 웹 카메라의 화면을 모니터링 합니다.

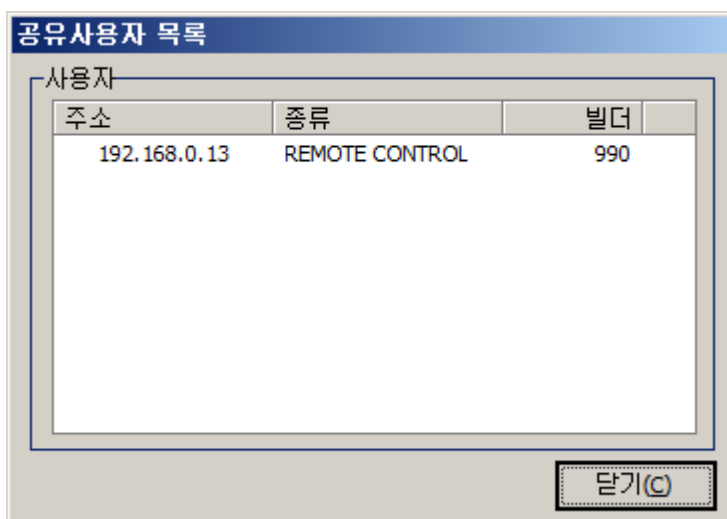


2.2.9 **[매직 펜]** : 상단 도구모음 중  아이콘을 선택하여 그리기 기능인 **[매직 펜]** 기능을 사용합니다.

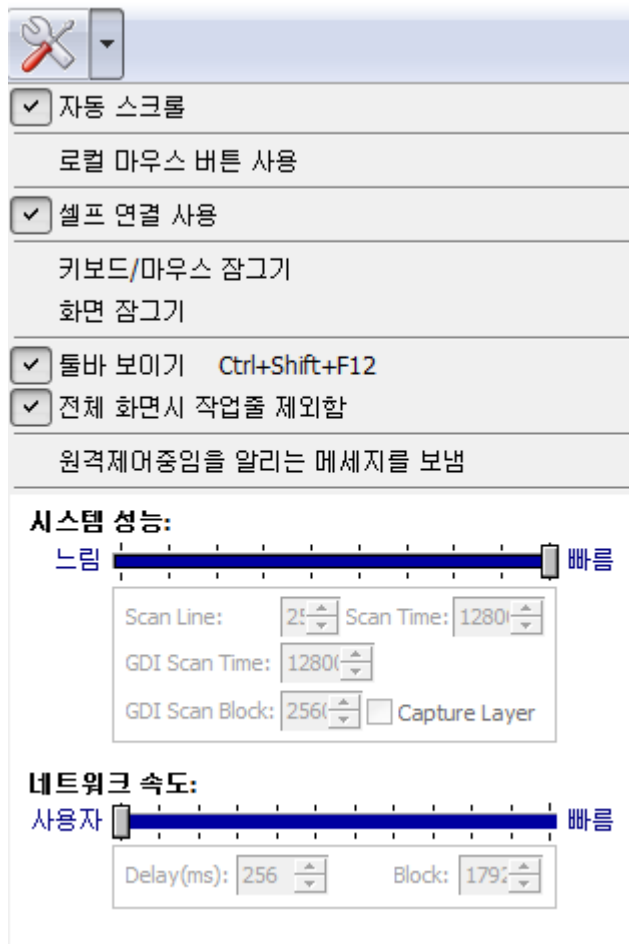


121

2.2.10 **[공유 사용자]** : 상단 도구모음 중  아이콘을 선택하면 원격장치에 접속해 있는 공유 사용자 목록이 나타납니다.



2.2.11 상단 도구모음 중  아이콘을 클릭하여 아래와 같은 옵션을 사용합니다.



자동 스크롤	원격장치의 해상도가 뷰어 PC 보다 높을 경우, 원격장치 화면을 자동으로 스크롤 합니다.
로컬 마우스 버튼 사용	뷰어 PC의 마우스 버튼 설정을 원격장치에 그대로 적용합니다
셀프 연결 사용	특정 환경에서 제어권 아이콘이 활성화가 되지 않을 경우, 선택하시기 바랍니다.
키보드/마우스 잠그기	원격장치의 키보드/마우스를 잠급니다.
화면 잠그기	원격장치의 화면을 잠급니다.
툴바 보이기 Ctrl+Shift+F12	체크 시, 원격 뷰어 창의 상단 툴바를 보여주고, 체크를 해제 시, 툴바를 보여 주지 않습니다.
전체 화면 시, 작업줄 제외함.	체크 시, 전체화면 모드에서 작업표시줄을 표시하지 않습니다.

원격제어중임을 알리는 메시지를 보냄	원격장치에 원격제어 중임을 알리는 메시지를 보냅니다.
시스템 성능	원격장치의 하드웨어 사양 및 네트워크 사양에 따라 시스템 성능을 설정합니다.
네트워크 속도	원격장치의 네트워크 속도에 맞게 설정 합니다. (보통 디폴트로 사용)

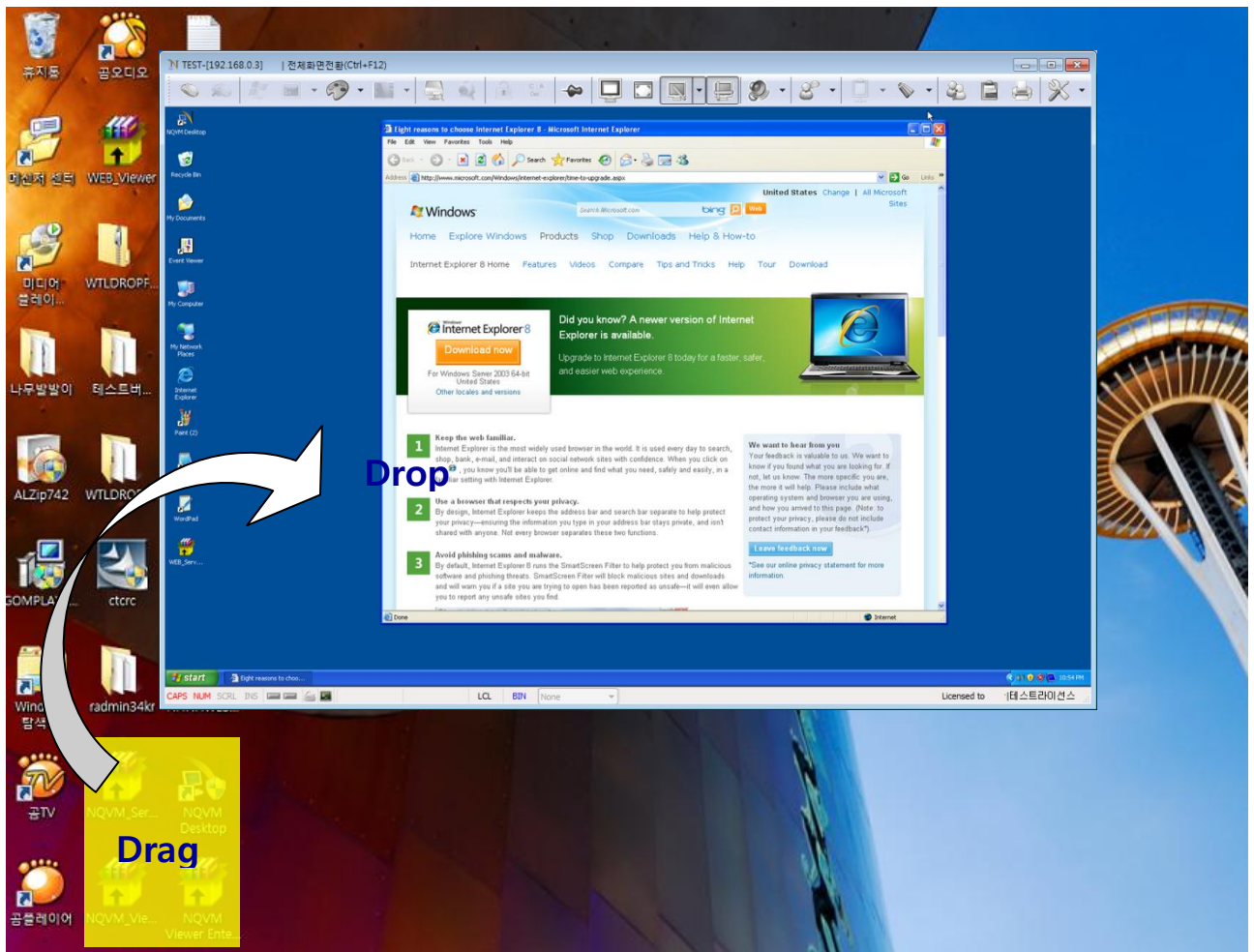
2.2.10 **[연결 모드]** : 뷰어 PC가 원격장치에 연결을 했을 때, 아래와 같은 연결모드를 지원합니다.



R : LCL 연결 모드	뷰어 PC 및 원격장치가 내부 네트워크 환경 또는 모두 공인 IP일 경우, R:LCL로 표기가 되며, P2P 연결방식으로 연결 합니다.
R : CS 연결 모드	원격장치의 네트워크가 공인 IP이고, 뷰어 PC가 사설 네트워크일 경우, R:CS로 표기가 되며, P2P 연결 방식 으로 연결 합니다.
R : SC 연결 모드	뷰어 PC의 네트워크가 공인 IP이고, 원격장치가 사설 네트워크일 경우, R:SC로 표기가 되며, P2P 연결 방식으로 연결 합니다.
R : RLY 연결 모드	뷰어 PC 및 원격장치가 서로 다른 사설 네트워크일 경우, 중계서버를 경유하여 연결 합니다.

Sec. 3 Drag & Drop 파일 전송

3.1 원격장치에 연결한 상태인 원격 뷰어 창에서 파일관리자 실행 없이 Drag & Drop으로 파일을 전송할 수 있습니다. 전송하고자 하는 파일을 Drag 해서 원격장치 화면 (또는 뷰어 PC 화면에 Drop 합니다.



124

3.2 Drag & Drop 기능을 사용하기 위해서는 원격장치의 제어권을 뷰어 PC가 가지고 있어야 합니다.

Part 4 NQVM 서버

Chapter 1 기본 메뉴

Sec. 1 기본 메뉴

1.1 NQVM 서버는 원격장치에 설치되는 프로그램으로써, NQVM의 전반적인 설정 및 운영 환경을 관리합니다. 우측 하단 [시스템 트레이]에 있는  아이콘을 마우스 우 클릭하면 아래와 같은 NQVM 서버 설정 메뉴를 확인 할 수 있습니다.

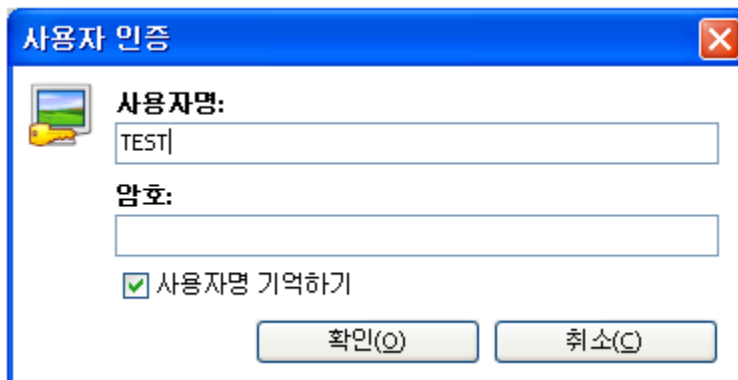
125



NQVM	NQVM 버전정보와 사용권 계약서를 보여 줍니다.
NQ원격제어 서비스 설정(R)	원격장치의 바탕화면 및 전반적인 환경을 설정합니다.
파일 서비스 (D)	파일 서비스에 대해서 설정합니다.
사용자 관리 (U)	원격 장치에 접속할 수 있는 사용자 관리 및 사용자 별 기능권한을 설정합니다.
시스템 정보 서비스(I)	원격장치에서 발생하는 파일생성, 폴더생성, 파일이름 변경, 폴더이름 변경, 파일삭제, 폴더삭제, 파일변경 등에 대한 로그를 설정합니다.
채팅 (C)	뷰어 PC와 문자 채팅을 합니다.
온라인 업데이트 (Y)	NQVM 서버를 자동 또는 수동으로 온라인 업데이트 합니다.
점검모드 (Z)	원격장치를 점검 또는 중요 작업 시 점검 중임을 뷰어 PC에 공지합니다.
종료 (X)	NQVM 서버를 종료 합니다.

1.2 NQVM 서버의 설정 메뉴를 선택하면 보안을 위해서 항상 사용자 인증을 받아야 합니다.

[사용자 명], [암호]는 NQVM 서버를 설치할 때 설정한 계정입니다. [\(Pt.1 Ch.4 Sec 1.8 P. 24 참조\)](#)

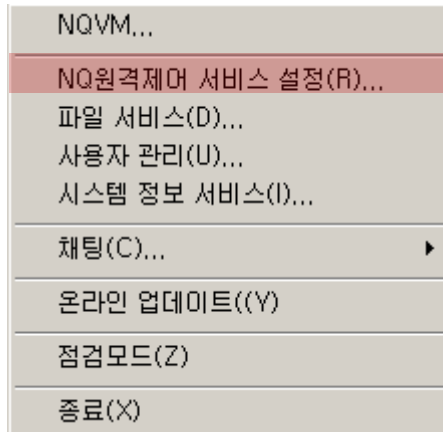


The image shows a Windows-style dialog box titled "사용자 인증" (User Authentication). It contains a small icon of a computer monitor with a key. The "사용자명:" (Username) field is filled with "TEST". The "암호:" (Password) field is empty. Below the fields is a checkbox labeled "사용자명 기억하기" (Remember username), which is checked. At the bottom are two buttons: "확인(O)" (OK) and "취소(C)" (Cancel).

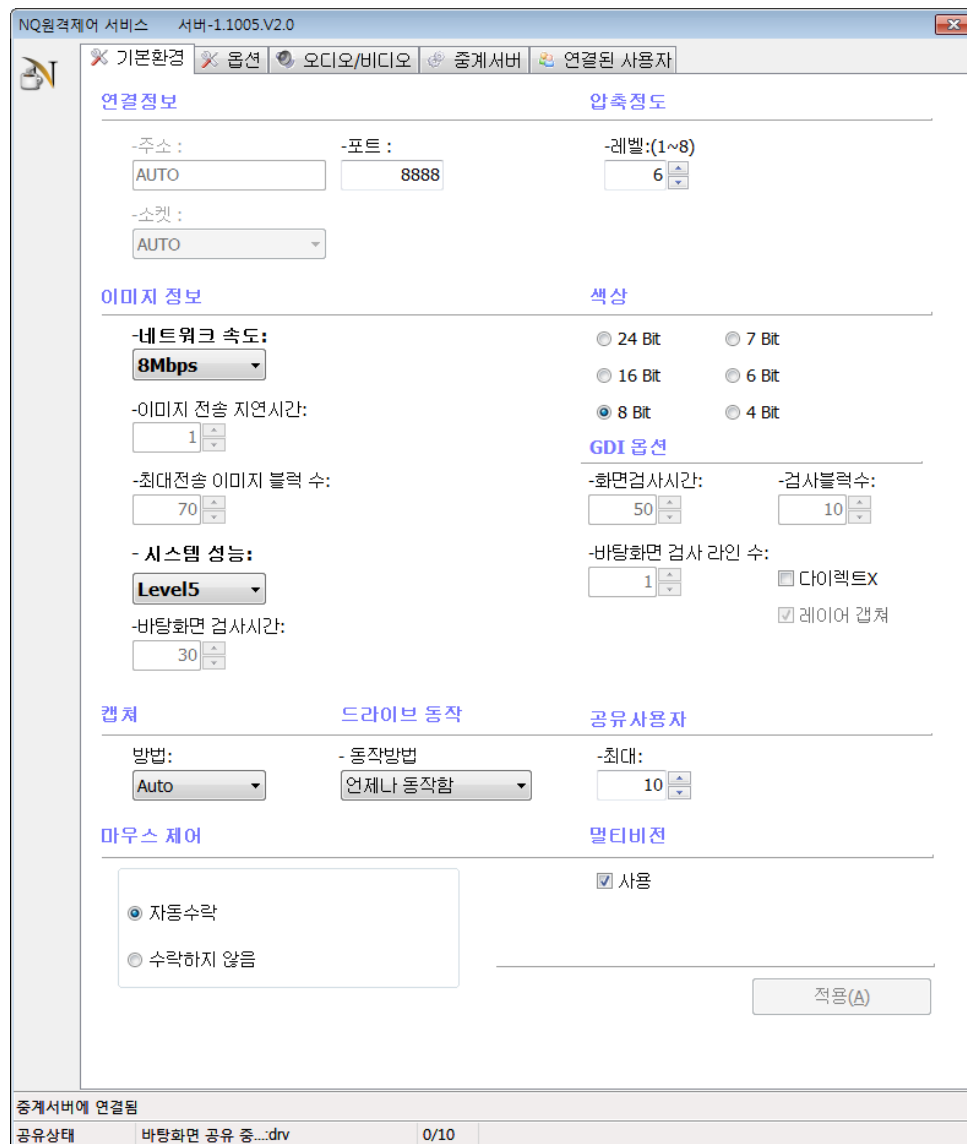
Chapter 2 NQ원격제어 서비스 설정

Sec. 1 기본환경

1.1 **[기본환경]** : NQVM 서버의 기본환경 설정에 대해서 설명합니다.



127



포트	NQVM 서버가 바인딩 할 포트로서 8888 고정입니다. 이 포트를 변경 시 NQVM Desktop 에서도 동일하게 변경을 해야 합니다.
레벨(1~8)	데이터 압축 레벨을 설정합니다. 압축 레벨이 높을수록, 네트워크 점유율은 낮아지지만, CPU 점유율은 높아 집니다. 기본값은 6 입니다.
네트워크 속도	사용 중인 네트워크 속도를 지정합니다. 네트워크 속도에 따라 이미지 전송시간 및 최대전송 이미지 블럭 수가 자동으로 변경이 됩니다. 디폴트는 8Mbps 입니다.
이미지 전송 지연 시간	변경된 바탕 화면 이미지를 뷰어 PC 에 전송할 때 지연될 시간을 지정합니다. 이 값이 작을 수록 뷰어 PC 쪽에서는 실시간성이 높아지지만 CPU 및 네트워크 부하를 좀 더 사용합니다. 네트워크 속도에 따라서 자동으로 설정이 되며, 네트워크 속도를 [Customize]로 선택 시, 수동으로 설정 가능합니다.
최대 전송 이미지 블럭 수	변경된 화면 이미지를 전송할 때 한번에 전송할 데이터 사이즈를 지정합니다. 네트워크나 컴퓨터의 성능이 좋으면 이 값을 높여서 사용하십시오. 이 값이 높을 경우 네트워크 부하를 좀 더 사용하지만 실시간성이 높아집니다. 네트워크 속도에 따라서 자동으로 설정이 되며, 네트워크 속도를 [Customize]로 선택 시, 수동으로 설정 가능합니다.
시스템 성능	원격장치의 시스템 성능이 좋으면 이 값을 낮추어서 설정합니다. 디폴트는 [Level 5] 이며, [Customize]로 선택 시, 수동으로 설정 가능합니다.
바탕화면 검사시간	화면 변경 검사 주기를 설정합니다. 이 값이 작을 수록 빈번한 검사를 하므로 원격 PC 쪽 화면 변경 반응 속도가 빠릅니다. 이 값이 작을 수록 뷰어 PC 쪽에서는 실시간성이 높아지지만 CPU 및 네트워크 부하를 좀 더 사용합니다. 시스템 성능 값을 변경 시 자동으로 설정이 되며 시스템 성능을 [Customize]로 선택 시, 수동으로 설정 가능합니다.
색상	뷰어 PC 에 전송할 화면의 색상수를 지정합니다. 24bit 이면 원본과 같은 이미지를 전송합니다. 네트워크나 컴퓨터의 성능이 좋으면 16 Bit 또는 24Bit 를 사용하십시오. 기본값은 8bit 입니다.
GDI 옵션	GDI 모드에 대한 설정을 합니다.

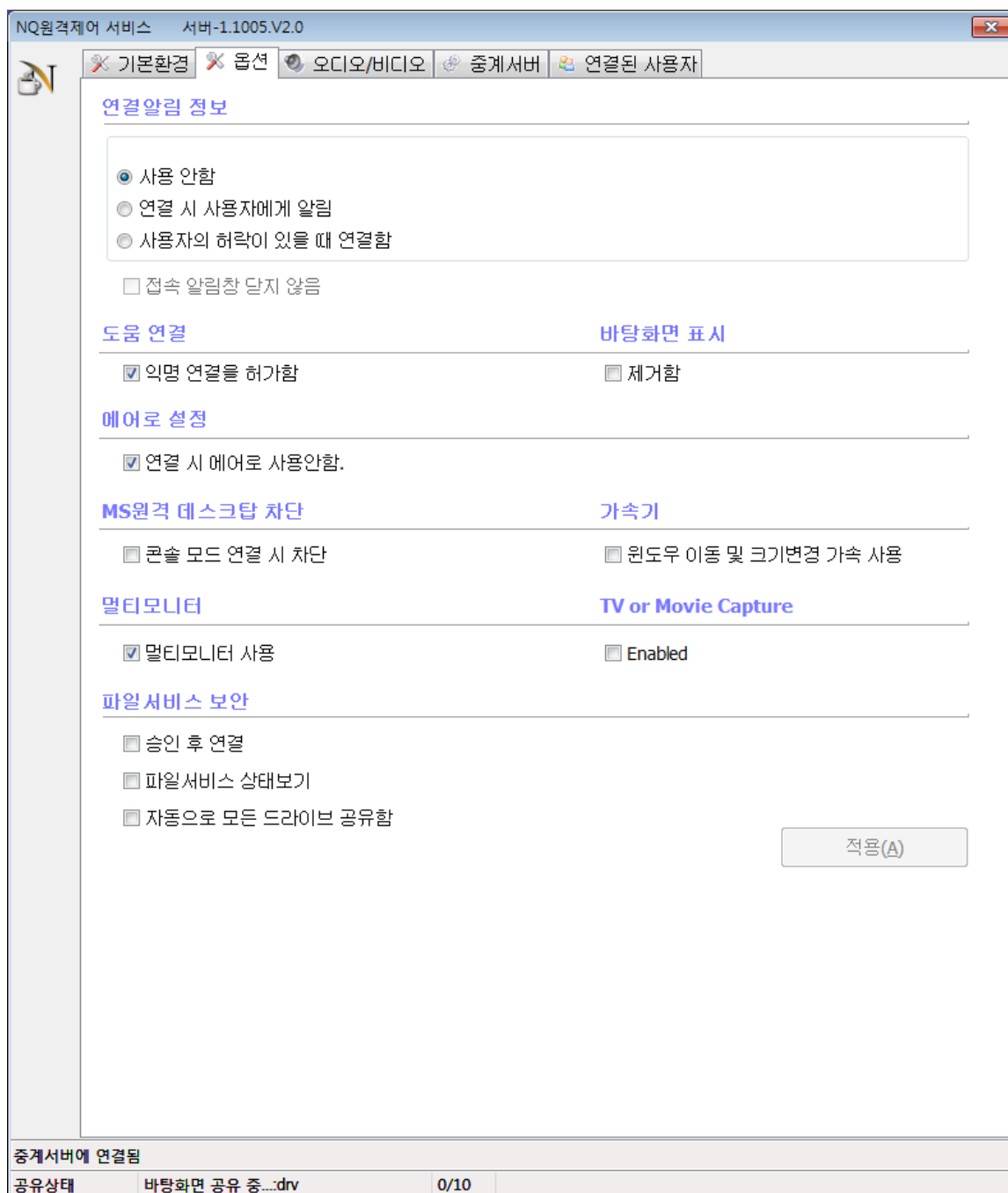
화면검사시간	GDI 모드 사용 시, 원격장치 화면을 스캔 하는 시간을 설정합니다. 이 값이 높을 수록 실시간성은 높아 지지만 CPU 및 네트워크 부하를 좀 더 사용합니다. 시스템 성능 값을 변경 시 자동으로 설정이 되며 시스템 성능을 [Customize]로 선택 시, 수동으로 설정 가능합니다.
바탕화면 검사 라인 수	GDI 모드 사용 시, 화면 변경 검사 시 검사 디테일 정도를 설정합니다. 이 값이 높으면 1 회 검사 시 좀 더 상세한 변경 검사를 합니다. 단, CPU 를 좀 더 사용하지만 실시간성이 높아집니다. 시스템 성능 값을 변경 시 자동으로 설정이 되며 시스템 성능을 [Customize]로 선택 시, 수동으로 설정 가능 합니다.
검사 블록 수	GDI 모드 사용 시, 화면을 몇 개의 영역으로 나누어서 스캔 할지 선택 합니다. 이 값이 낮을수록 실시간성은 높아지지만, CPU 및 네트워크 부하를 좀 더 사용합니다. 시스템 성능 값을 변경 시 자동으로 설정이 되며 시스템 성능을 [Customize]로 선택 시, 수동으로 설정 가능 합니다.
레이어 캡처	GDI 모드일 때 Layer 화면을 함께 캡처 할 때 선택합니다. (ex. 풍선 도움말)
캡처	화면 캡처 모드를 설정합니다. 캡처 모드에는 [Auto], [Driver] 및 [GDI] 모드가 있습니다. • [Auto] : NQVM 서버를 설치 시 디폴트로 설정이 되며, [Driver] 모드로 동작을 하다가, Direct X 사용시 자동으로 [Driver + GDI] 인 혼합모드 인 [Mix] 또는 [GDI] 모드로 변경이 됩니다. • [Driver] : 수동으로 [Driver] 모드를 설정합니다. • [GDI] : GDI 모드는 그래픽 캡처 방식이며, 수동으로 [GDI] 모드를 변경 합니다. 원격장치가 게임등과 같은 Direct X 를 사용한다면 [GDI] 모드로 설정 하시기 바랍니다.
드라이버 동작방법	• [언제나 동작함] : NQVM Display Driver 가 항상 실행이 됩니다. • [연결시 동작함] : 원격 연결이 되었을 경우만 NQVM Display Driver 가 실행이 됩니다.
공유 사용자	원격 컴퓨터에 동시에 접속할 수 있는 사용자 수를 지정합니다. 기본값은 10 입니다.
마우스 제어	뷰어 PC 에서 제어권을 요청 시 처리 방법을 설정합니다. • 자동수락: 자동으로 제어권을 넘깁니다. 다른 사용자가 제어권을 요청 시 기존 사용자는 제어권을 상실합니다.

	수락하지 않음: 뷰어 PC가 제어권을 요청하면, 원격장치는 자동으로 제어권 요청을 거부합니다. 이 옵션 선택 시, 뷰어 PC는 모니터링만 가능합니다.
멀티 비전	NQVM 멀티비전 연결을 허용합니다.

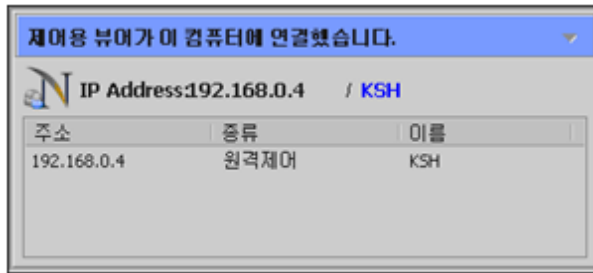
Sec. 2 옵션

130

NQVM 서버의 옵션에 대해서 설정합니다.

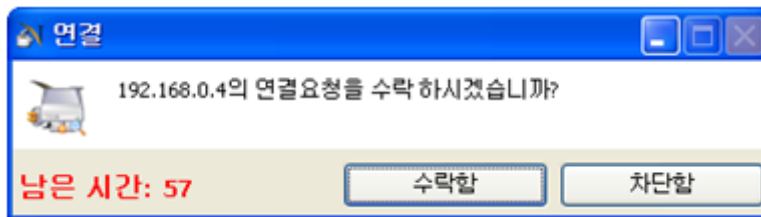


- 2.1. **[연결 알림 정보]** : 뷰어 PC가 원격장치에 원격 연결 시 **[연결 알림 방법]**에 대해서 설정합니다.
- **[사용 안함]** : 뷰어 PC가 원격 연결 시 아무런 공지 없이 연결 합니다. 단, **[시스템 트레이]** 오른쪽 하단의 NQVM 서버 아이콘은  모양으로 변경이 됩니다.
 - **[연결 시 사용자에게 알림]** : 뷰어 PC가 원격 연결 시 오른쪽 하단에 아래와 그림과 같은 원격연결 공지 창을 보여 줍니다.



[접속 알림창 단지 없음] : 원격연결 시, 접속알림 창이 원격 연결하는 동안 지속적으로 유지됩니다.

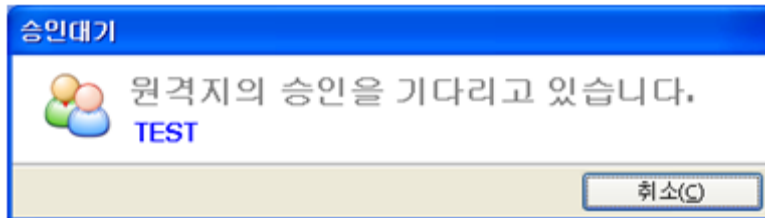
- **[사용자의 허락이 있을 때 연결함]** : 뷰어 PC가 원격 연결 시 아래 그림과 같이 원격장치 사용자의 승인 후에 연결합니다.



- 2.3 **[도움연결]** : **[익명 연결을 허가함]**을 체크하면, 뷰어 PC가 원격장치에 **[도움연결]**을 할 수 있습니다.
- 2.4 **[바탕화면 표시]** : **[제거함]**을 체크하면 원격 연결시 원격장치의 바탕화면이 제거되고, 원격 연결 종료 후 원래대로 복구됩니다. **[제거함]**을 체크하지 않으면 뷰어 PC가 원격 연결을 하더라도 바탕화면을 그대로 유지합니다.
- 2.5 **[MS 원격 데스크탑 차단]** : **[콘솔 모드 연결 시 차단]**을 체크하면 NQVM 서버는 항상 MS 원격 데스크탑을 차단 또는 강제 종료 시킵니다. **[콘솔 모드 연결 시 차단]**에 체크가 되어 있지 않으면:
- MS 원격 데스크탑 실행 중 NQVM 서버가 실행 되었을 때 : MS 원격 데스크탑을 강제 종료합니다.
 - NQVM 서버 실행 중 MS 원격 데스크탑이 실행 되었을 때 : NQVM 서버를 강제 종료 합니다.
- 2.6 **[멀티 모니터]** : **[멀티 모니터 사용]**에 체크하면 멀티 모니터 기능이 활성화 됩니다.
- 뷰어 PC는 원격장치에 접속해서 멀티 모니터를 사용할 수 있습니다.

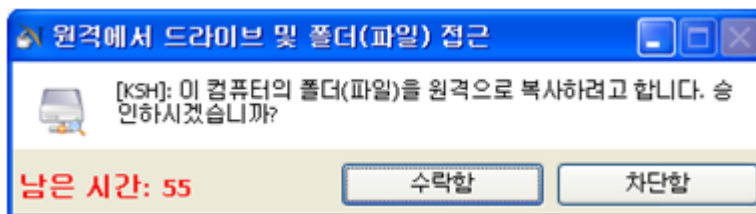
2.7 **[파일 서비스 보안]** : **[파일 서비스 보안]**은 파일 전송 시 원격장치 사용자의 승인 후에 파일을 전송하거나, 전송목록을 모니터링 하는 옵션입니다.

- **[승인후 연결]** : 이 옵션을 선택 시, 파일 전송 전에 원격장치 사용자에게 승인 요청 후, 승인이 되었을 경우에만 파일전송을 할 수 있습니다.

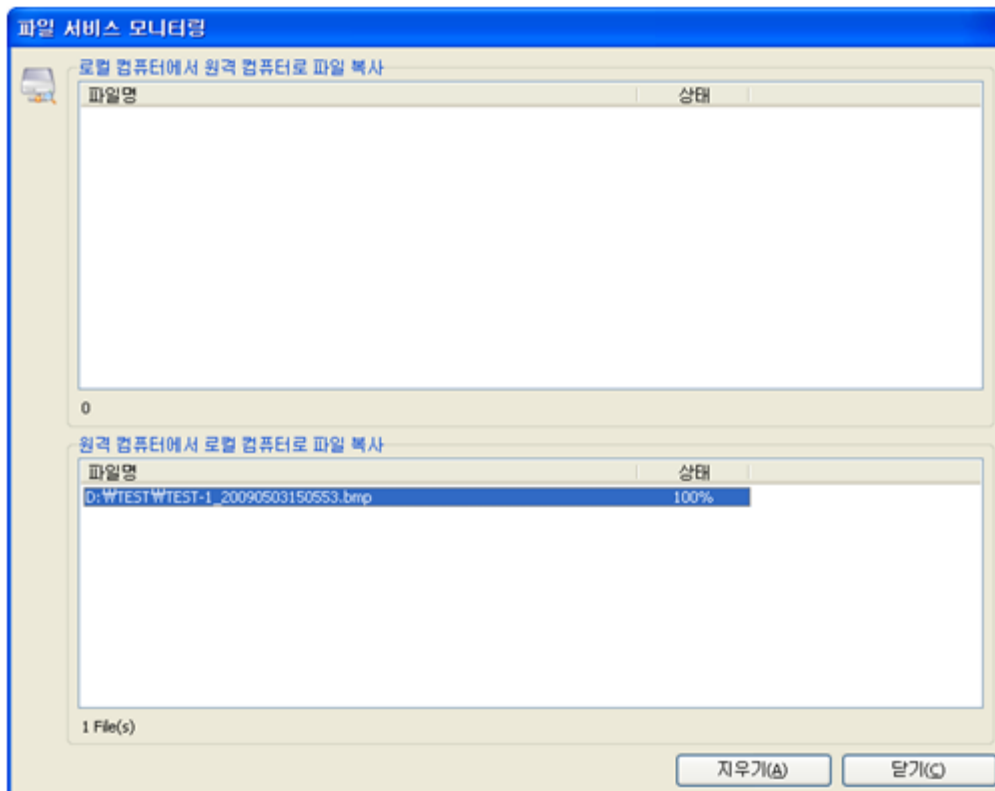


132

원격장치 화면에는 아래와 같이 승인 요청 창이 나타납니다.



- **[파일서비스 상태보기]** : 원격장치에 전송하는 파일의 목록 및 전송률을 아래 그림과 같이 모니터링 합니다.



- **[자동으로 모든 드라이버 공유함]** : 원격장치에 설치된 모든 드라이버를 공유합니다. 공유된 드라이버만 파일복사가 가능합니다.

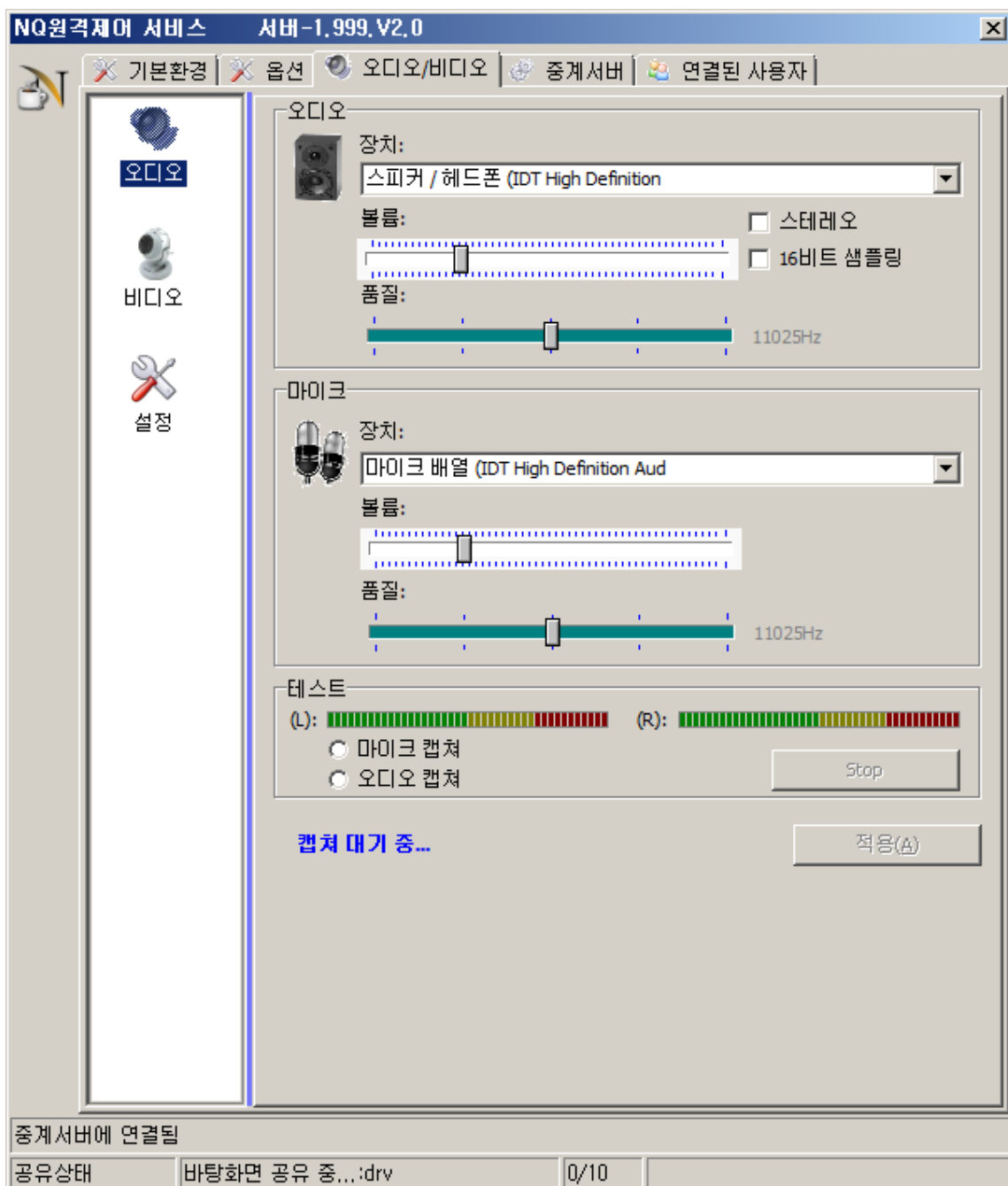
2.8 **[가속기]** : [윈도우 이동 및 크기변경 가속 사용]을 체크하면 원격제어 시, 창 이동 및 창 크기 조정 시 제어 속도가 빨라 집니다.

2.9 **[TV 및 비디오 캡처]** : [사용함]을 체크하면 원격장치의 TV 화면 및 비디오 화면을 볼 수 있습니다.

Sec. 3 오디오/비디오

NQVM 서버의 오디오/비디오 기능에 대해서 설정합니다.

3.1 **[오디오]** : 뷰어 PC에 전송할 소리에 대한 설정을 합니다.



- **[장치]** : 원격장치의 오디오 장치를 선택합니다.
- **[볼륨]** : 원격장치의 오디오 볼륨을 조정합니다.
- **[품질]** : 전송하는 소리의 품질을 네트워크 환경에 맞게 선택합니다. 만약, 사용하는 네트워크가 저 사양임에도 불구하고 품질을 높게 설정하면 소리가 제대로 전송되지 않을 수 있습니다.
- **[스테레오]** : 소리를 스테레오로 전송합니다.
- **[16비트 샘플링]** : 소리를 16비트 샘플링해서 전송합니다.

3.1.1 **[마이크]** : 뷰어 PC와 원격장치 간에 음성 채팅 시 전송할 음성에 대한 설정을 합니다.

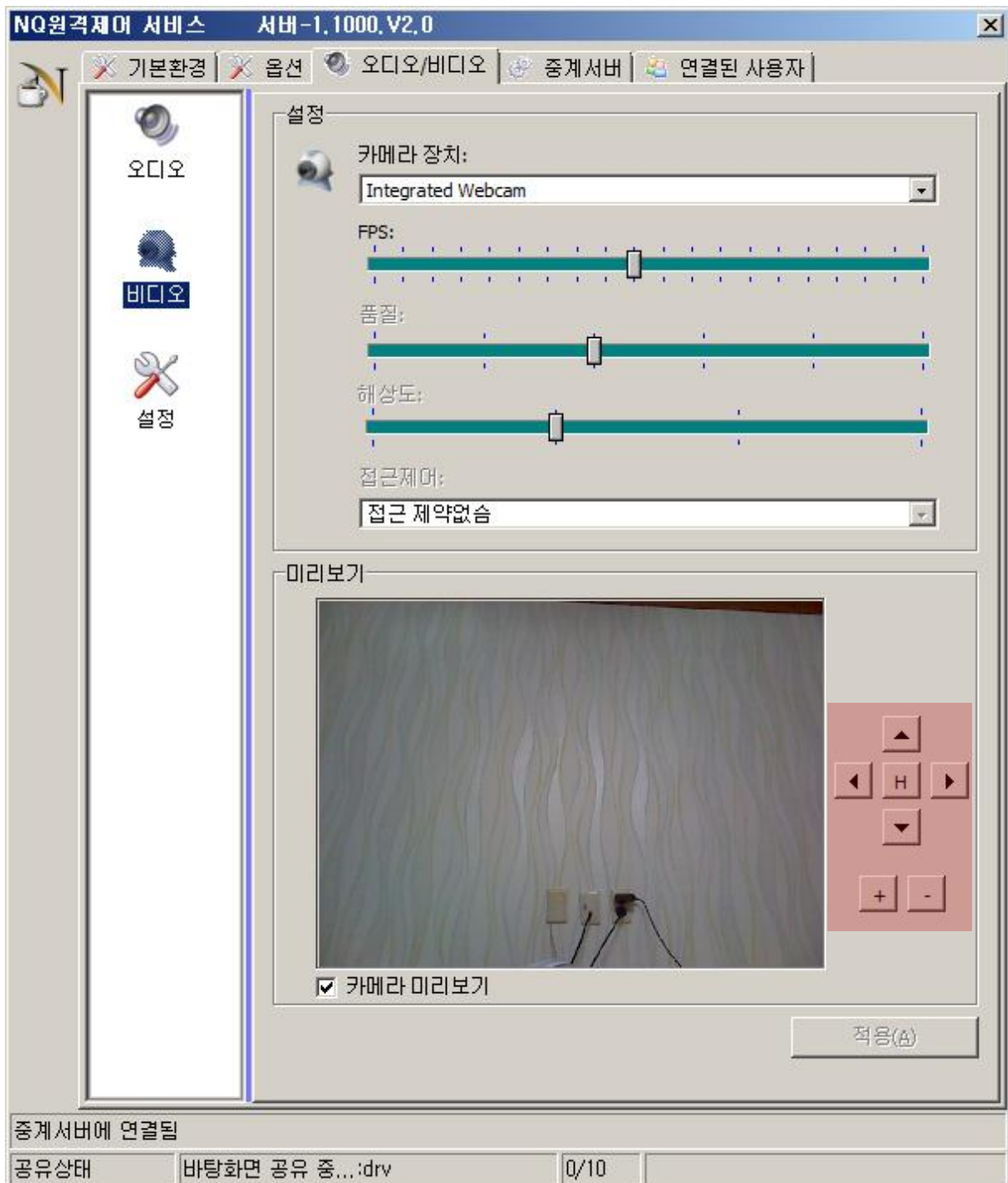
- **[장치]** : 원격장치의 마이크 장치를 선택합니다.
- **[볼륨]** : 원격장치의 마이크 볼륨을 조정합니다.
- **[품질]** : 전송하는 음성의 품질을 네트워크 환경에 맞게 선택합니다. 만약, 사용하는 네트워크가 저 사양임에도 불구하고 품질을 높게 설정하면 소리가 제대로 전송되지 않을 수 있습니다.

3.1.2 **[테스트]** : 오디오 및 마이크의 작동상태를 테스트합니다.

- **[오디오 캡처]** : 선택 시, 오디오 장치의 동작 상태를 테스트 합니다.
- **[마이크 캡처]** : 선택 시, 마이크의 동작 상태를 테스트 합니다.

3.2 **[비디오]** : 뷰어 PC에 전송할 화면에 대한 설정을 합니다.

- **[카메라 장치]** : 원격장치의 카메라 장치를 자동으로 선택됩니다.
- **[FPS]** : 전송할 화면의 FPS를 설정합니다.
- **[품질]** : 전송하는 화면의 품질을 설정합니다.
- **[해상도]** : 전송하는 화면의 해상도를 설정합니다.
- **[접근제어]** : 접근제어에 대해서 설정합니다.
- **[카메라 이동 및 화면 축소/확대]** : 아래 그림의 화살표를 선택하여 웹 카메라를 좌/우/상/하로 조정하고, +, - 를 눌러서 화면을 축소/확대 합니다.



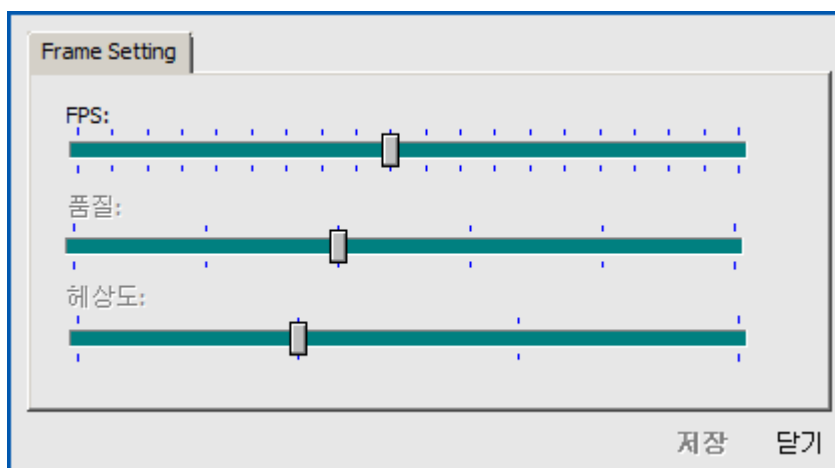
3.2.1 원격연결 창에서 웹 카메라 아이콘을 선택하면 아래와 같은 웹 카메라 영상이 나타납니다.

웹 카메라 모니터링 화면에서는 [설정], [제어], [녹화] 및 [중지] 메뉴를 사용할 수 있습니다.

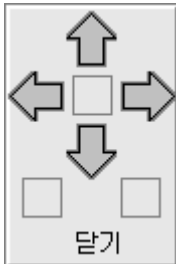


136

- [설정] : 전송하는 웹 카메라 화면의 [FPS], [품질] 및 [해상도]를 설정합니다.



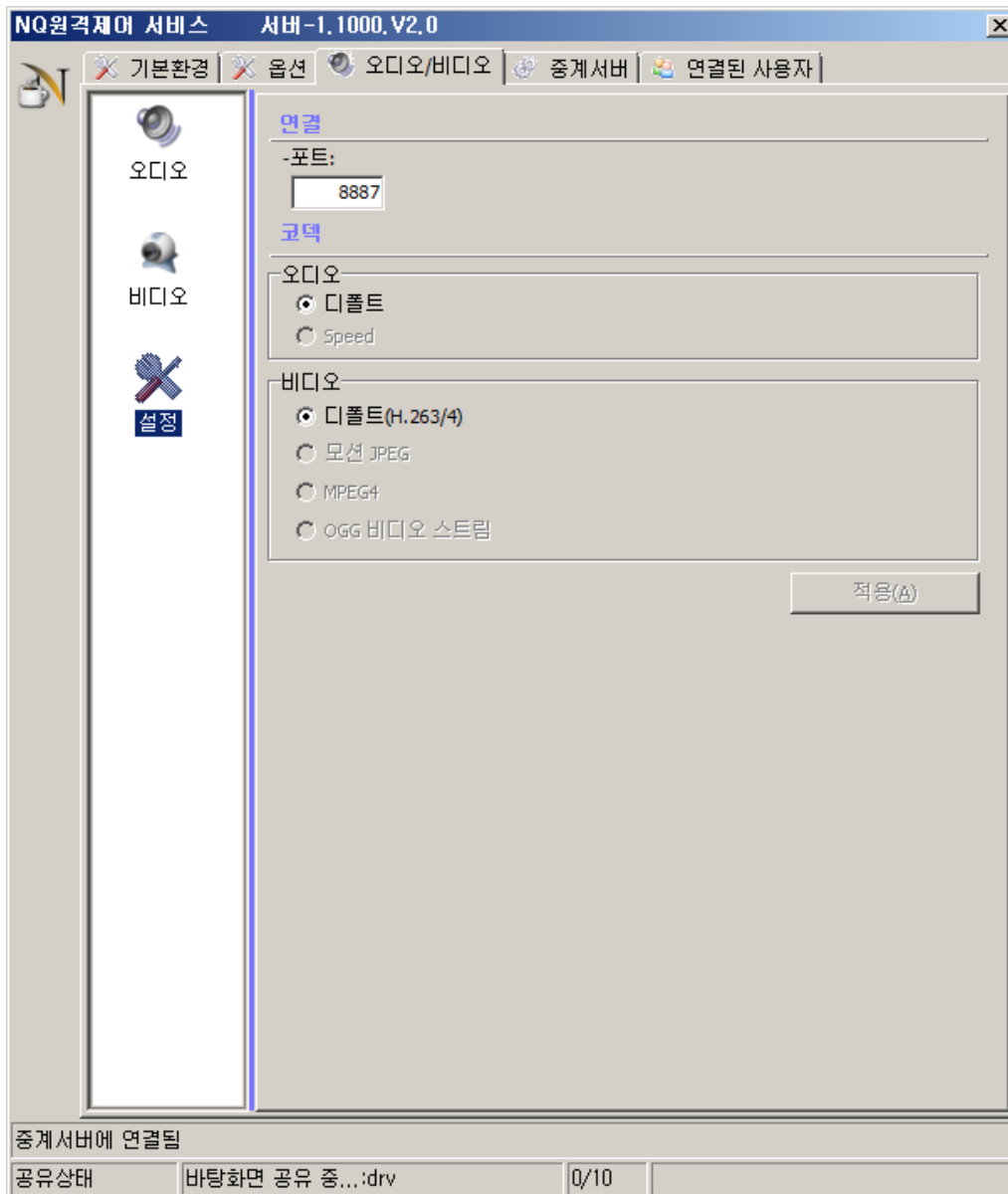
- **[제어]** : 웹 카메라를 상/하/좌/우로 조정 및 카메라 영상을 축소 및 확대합니다.



- **[녹화]** : 웹 카메라의 영상을 원격으로 녹화를 합니다.
- **[중지]** : 녹화를 중지합니다.

137

3.3 **[설정]** : NQVM 오디오/비디오에 대한 기본 사항을 설정합니다.



- **[포트]** : 오디오/비디오 전송 포트는 8887입니다.
- **[코덱]** : 오디오/비디오에 사용하는 코덱을 선택합니다.

Sec. 4 중계서버

4.1 뷰어 PC가 중계서버를 통해서 원격장치에 연결 할 경우, 중계서버 설정에서 아래와 같은 설정을 변경 할 수 있습니다. 기본적으로, 설정된 값은 그대로 사용하시기 바랍니다.

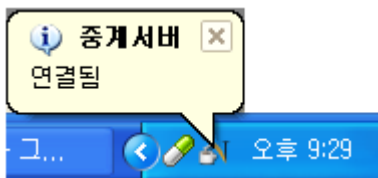
- **[원격 컴퓨터 이름]** : NQVM 서버 설치 시, 설정한 **[원격 컴퓨터 이름]**이 입력되어 있습니다. 이 이름을 변경 하기 위해서는 **NQVM 서버를 재 설치**해야 합니다.
 - **[NQVM 회원 아이디]** : NQVM 중계서버에 접속할 수 있는 ID가 입력되어 있습니다.
 - **[NQVM 회원 암호]** : NQVM 중계서버에 접속할 수 있는 암호가 입력되어 있습니다.
 - **[중계서버 IP (또는 URL)]** : iNQVM.COM 고정입니다. 기업용은 기업전용 IP 또는 URL을 입력 할 수 있습니다.
 - **[포트]** : **[자동]**에 체크가 된 것이 디폴트 값입니다. 연결 포트를 변경 하고자 할 때, **[자동]**에 체크를 해제하시고 연결할 포트를 입력하시기 바랍니다.
- ※ 주의 : 변경할 포트는 중계서버에서 허용하는 포트를 사용해야 합니다.

- **[HTTP 형식]** : 중계서버의 통신 방식을 HTTP 프로토콜로 제한 할 경우 사용합니다. 디폴트 값을 유지 하시기 바랍니다.
- **[재 접속시간 설정 사용]** : NQVM 서버가 중계서버와 연결이 끊어 졌을 경우 설정한 시간 동안 자동으로 재 접속을 시도 합니다. 디폴트 값으로는 체크가 되어 있으며, 연결이 끊어 졌을 경우, NQVM 서버는 즉시 중계서버에 재 접속을 시도합니다.
체크가 되어 있지 않으면, 중계서버와 연결이 끊어졌을 경우, 재 접속 시도를 하지 않습니다.

4.2 **[프록시 서버]** : **[프록시 서버]**를 사용하기 위해서는 중계서버 설정 창에서 아래와 같이 설정을 합니다.

- **[프록시 서버 사용]** : 프록시 서버를 사용시 체크합니다.
- **[프로토콜]** : 프록시 서버의 프로토콜을 선택합니다.
- **[서버주소]** : 프록시 서버의 주소를 입력합니다.
- **[포트]** : 프록시 서버의 연결 포트를 입력합니다.
- **[사용자 로그인]** : 프록시 서버에 로그인이 필요시 체크합니다.
- **[사용자명] & [암호]** : 프록시 서버에 로그인 할 수 있는 사용자명 및 암호를 입력합니다.

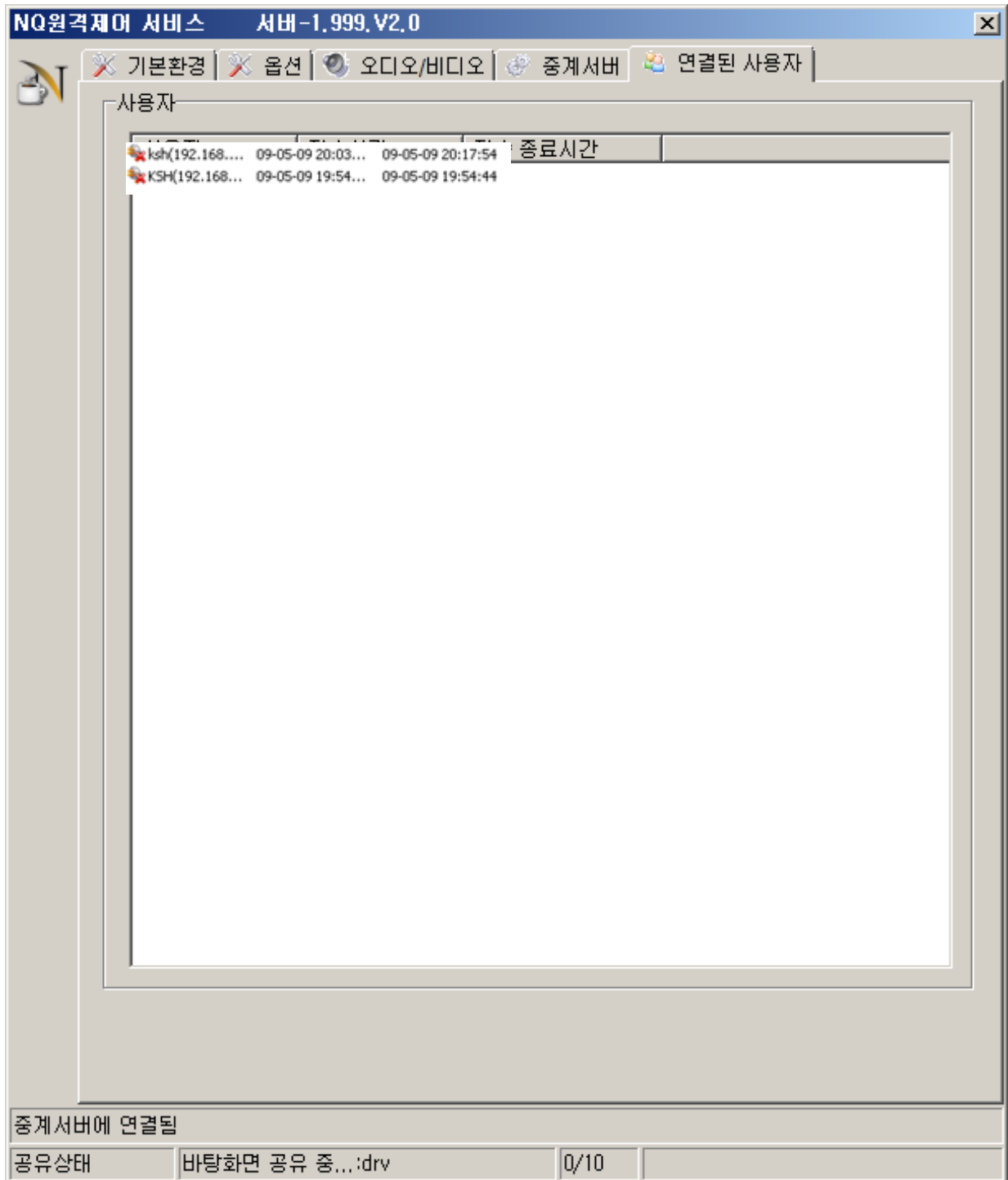
4.3 **[연결정보 알림]** : 디폴트 값으로 체크가 되어 있으며, NQVM 서버가 중계서버에 연결이 되었을 때 **[중계서버 연결됨]**이란 메시지를 오른쪽 하단에 표시합니다. 아래 그림을 참조하시기 바랍니다.



Sec. 5 연결된 사용자

5.1 현재 접속 중인 사용자 또는 접속했던 사용자의 이력을 보여 줍니다.

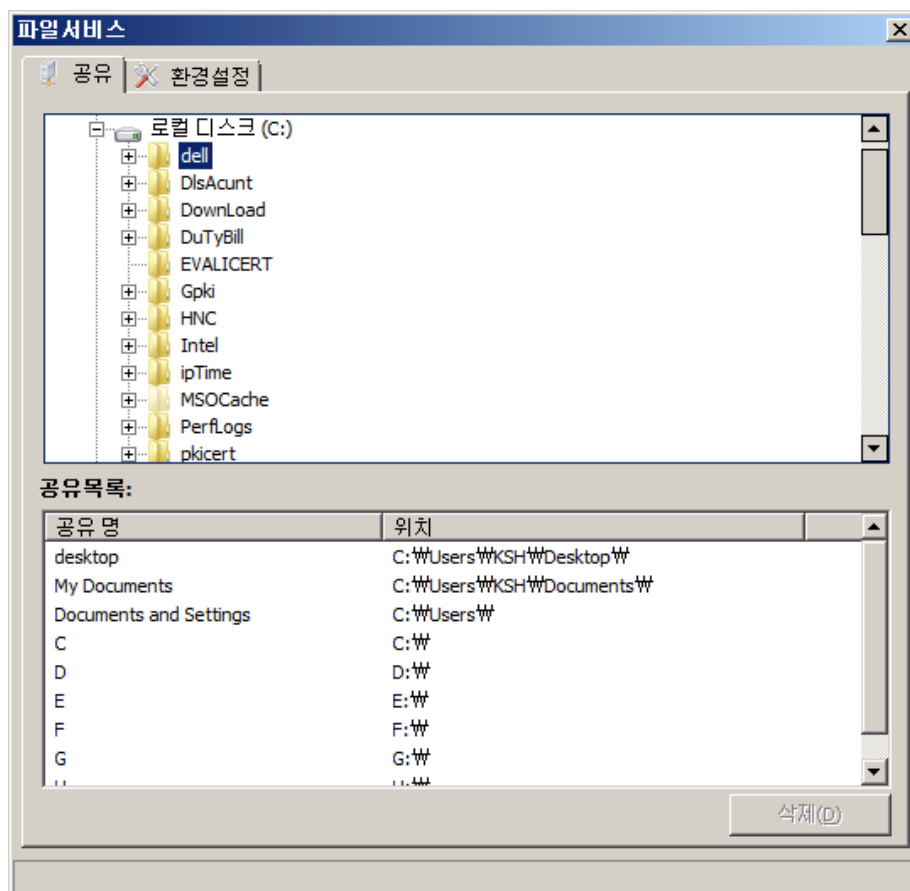
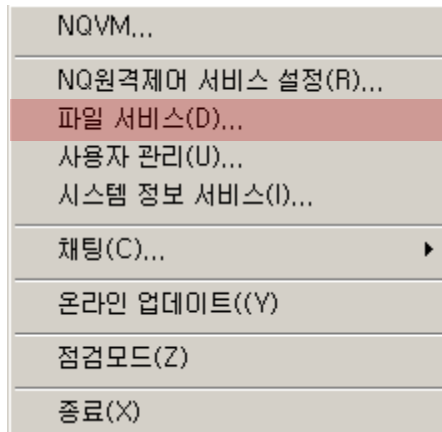
-  아이콘은 접속이 종료된 사용자를 나타냅니다.
-  아이콘이 현재 접속중인 사용자를 나타냅니다.



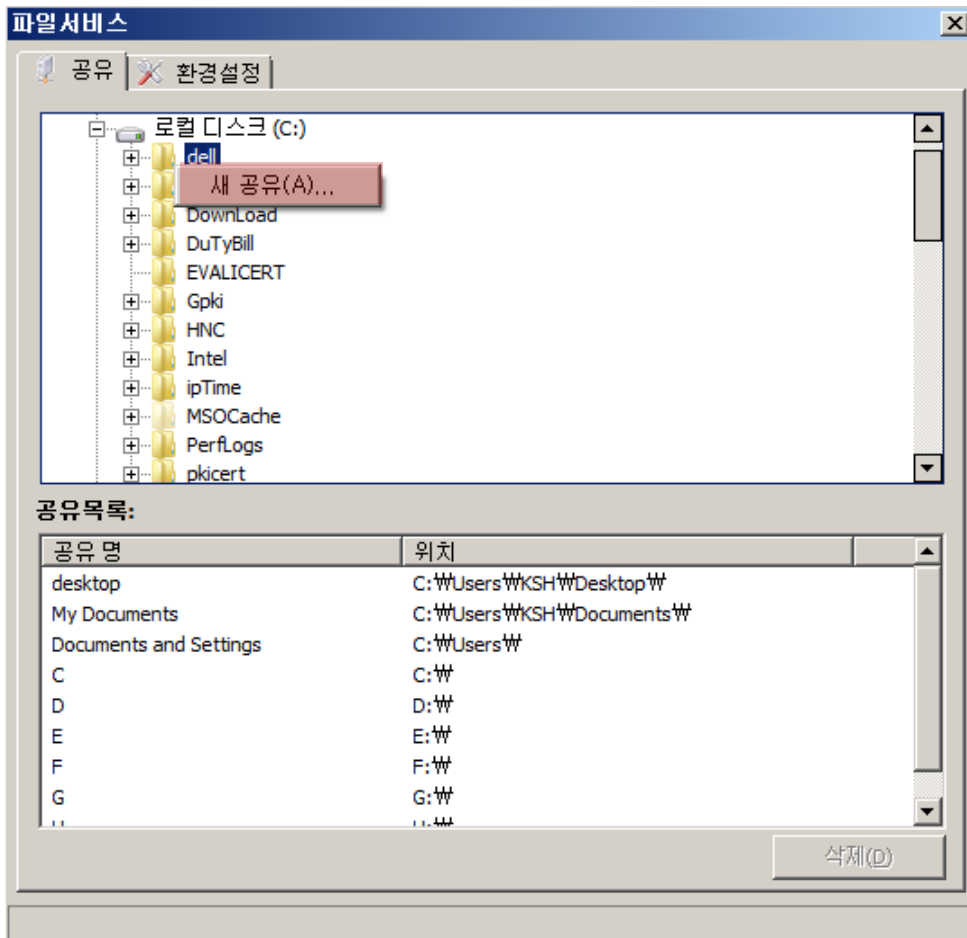
Chapter 3 파일서비스

Sec. 1 디렉터리 공유 설정

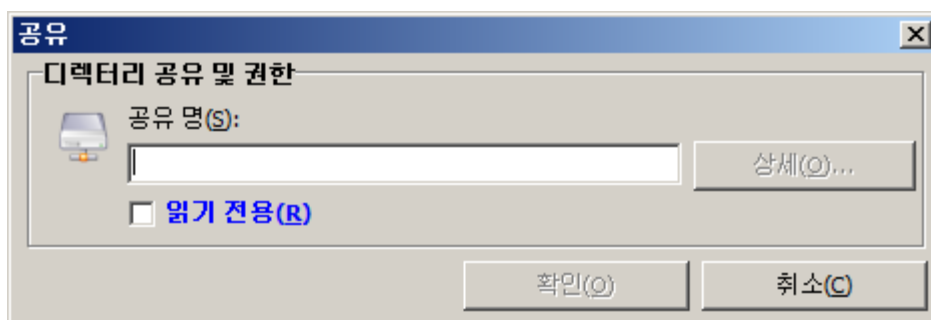
- 1.1 뷰어 PC와 원격장치 상호간에 파일 또는 폴더를 복사하기 위해서는 원격 컴퓨터의 디렉터리가 공유 되어야 합니다. 아래 그림과 같이 [파일 서비스] 를 선택하고 사용자 인증을 하면 [파일서비스] 창이 나타납니다.



- 1.2 **[디렉터리 공유]** : NQVM 서버를 설치하면 원격장치의 모든 드라이버 및 디렉터리가 기본값으로 공유가 됩니다. 특정 디렉터리만 공유하는 방법은 :
- 공유하고자 하는 디렉터리에 마우스 우 클릭하여 **[새 공유]**를 선택합니다.

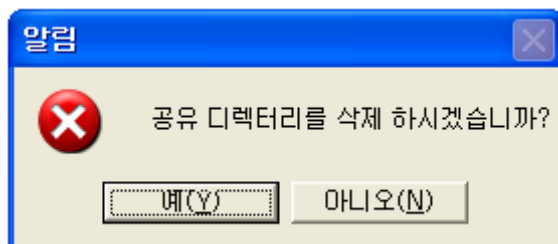
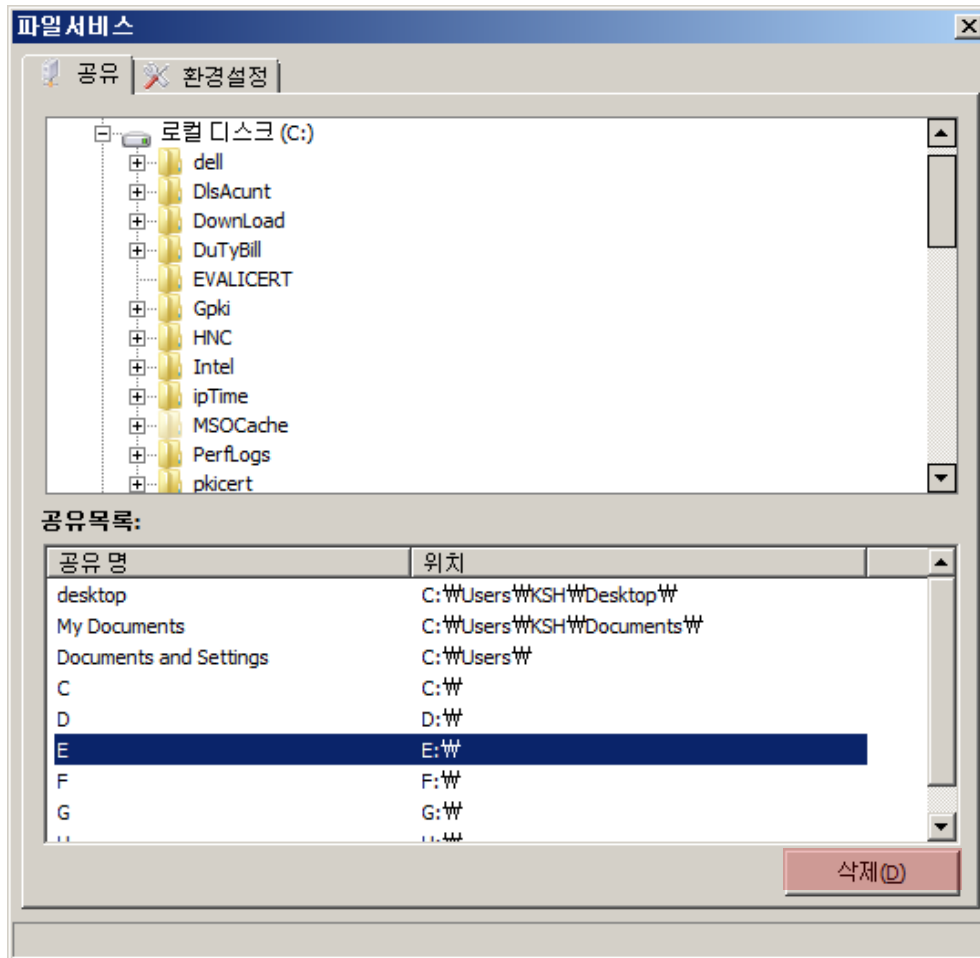


공유할 디렉터리의 공유 명을 입력합니다. 만약, 공유 할 디렉터를 읽기 전용으로 공유하고자 할 경우, **[읽기 전용(R)]**에 체크를 합니다.



1.3 [디렉터리 공유 삭제] : 공유된 디렉터리를 삭제하는 방법은 :

[공유목록]에서 삭제하고자 하는 디렉터를 선택 후, [삭제]를 누릅니다.

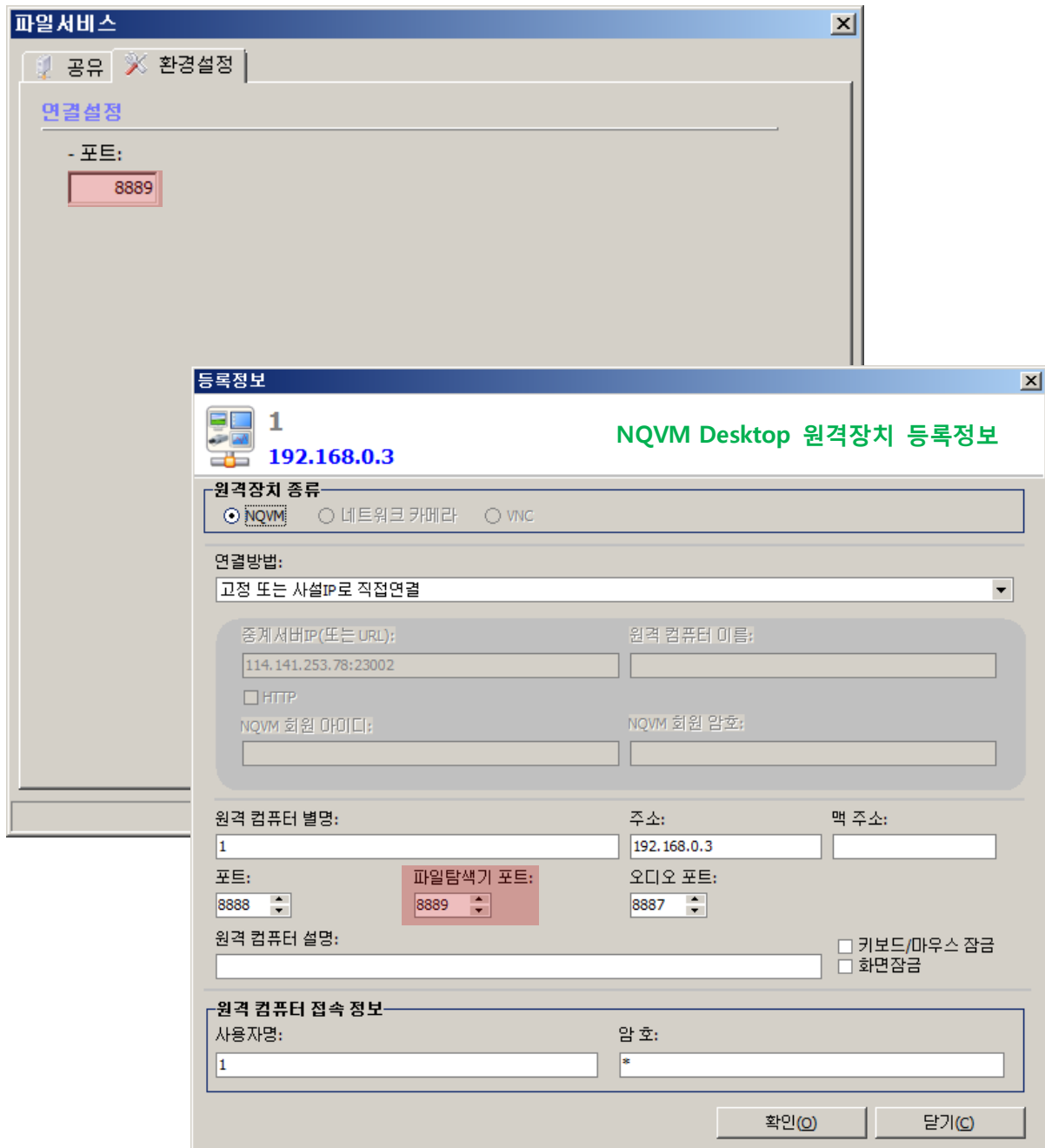


Sec. 2 환경설정

2.1 파일 서비스에 관련된 환경설정을 합니다. [환경설정] 탭을 누르십시오.

- [포트] : 파일 서비스 포트는 8889로 고정입니다. 만약 이 포트를 변경하고자 할 때는 이 설정에서 변경합니다.

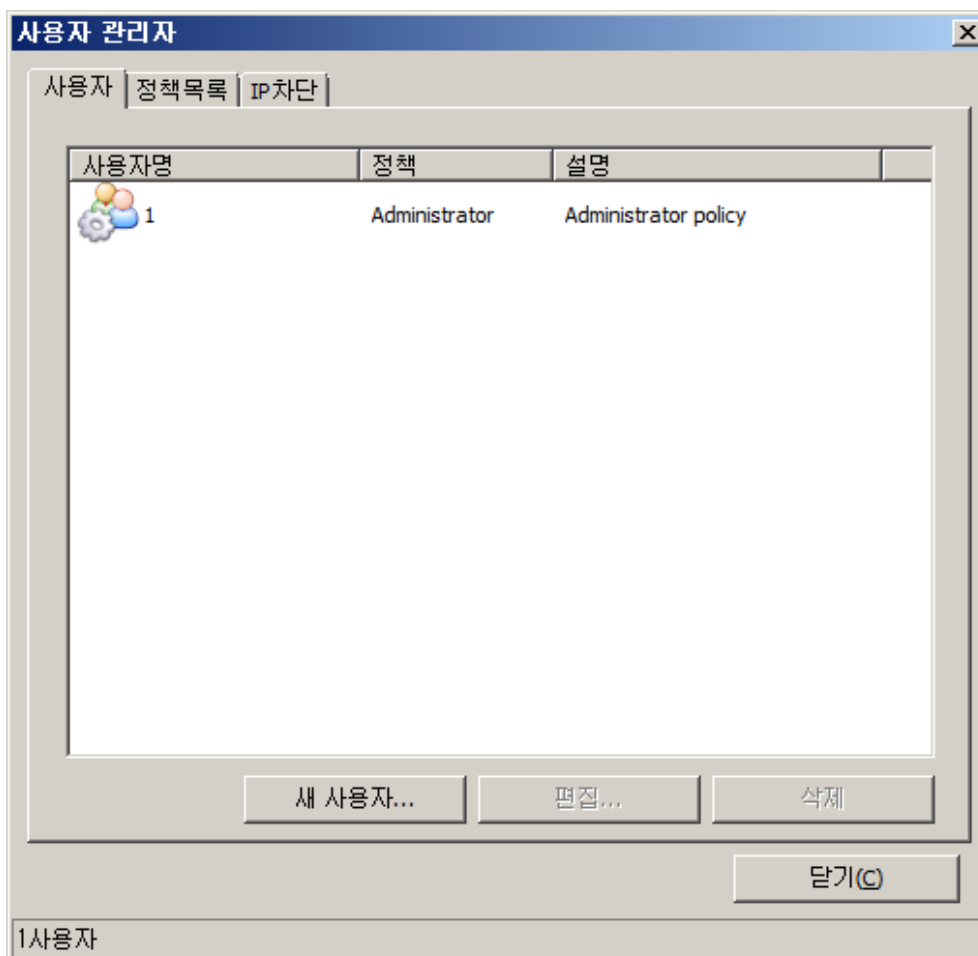
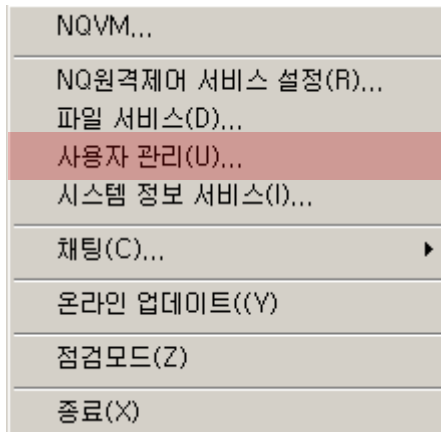
포트 변경 시 NQVM 데스크탑에 등록된 원격장치 속성 창에서도 포트를 변경을 해야 합니다



Chapter 4 사용자 관리

Sec. 1 기본환경

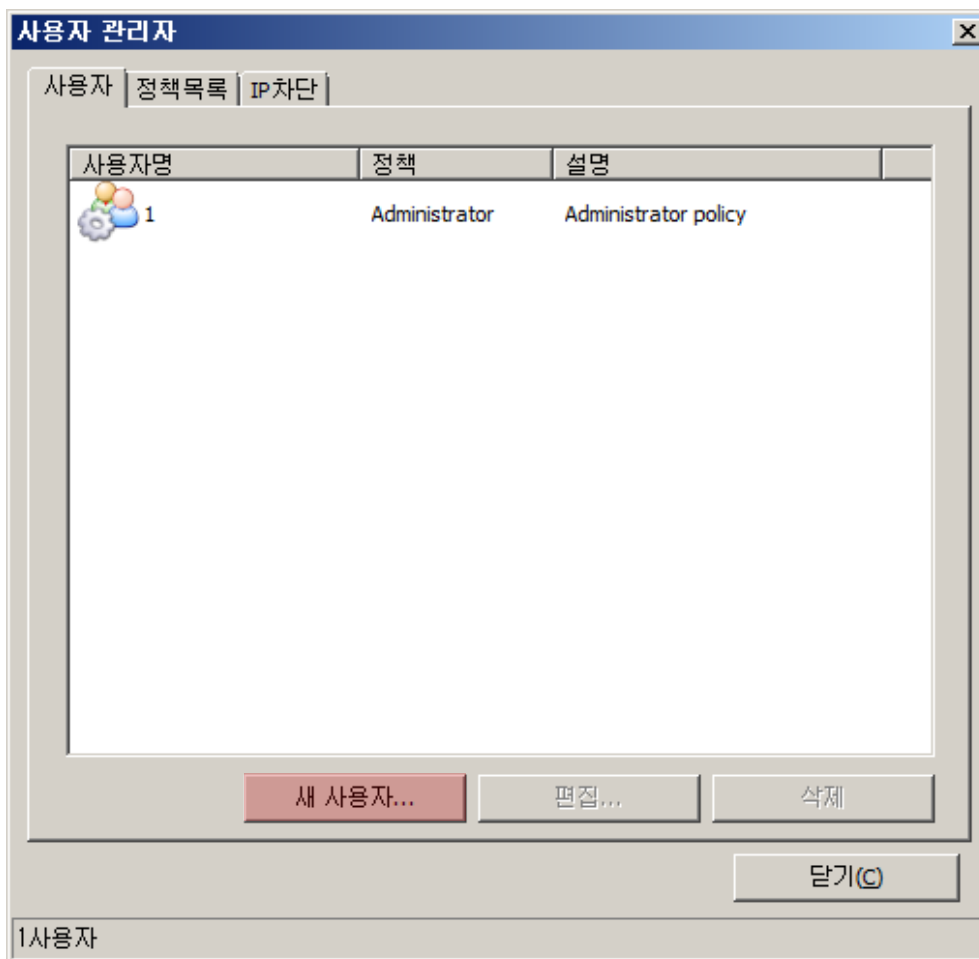
- 1.1 NQVM 서버가 설치된 원격장치에 접속할 수 있는 사용자 등록/편집 및 사용자 정책을 설정하는 방법을 설명합니다. 아래 그림과 같이 [사용자 관리] 를 선택하고 사용자 인증 후, [사용자 관리자] 창이 나타납니다.



Sec. 2 사용자 관리

NQVM 서버 설치 후 [\[사용자 관리\]](#)를 실행하면 사용자 리스트에 1명의 사용자가 등록이 되어 있습니다. 등록된 사용자는 NQVM 서버 설치 시 등록한 사용자 계정입니다. 초기 등록된 사용자는 Administrator 권한을 가지고 있습니다. [\(Pt.1 Ch.4 Sec. 1.8 P. 24 참조.\)](#)

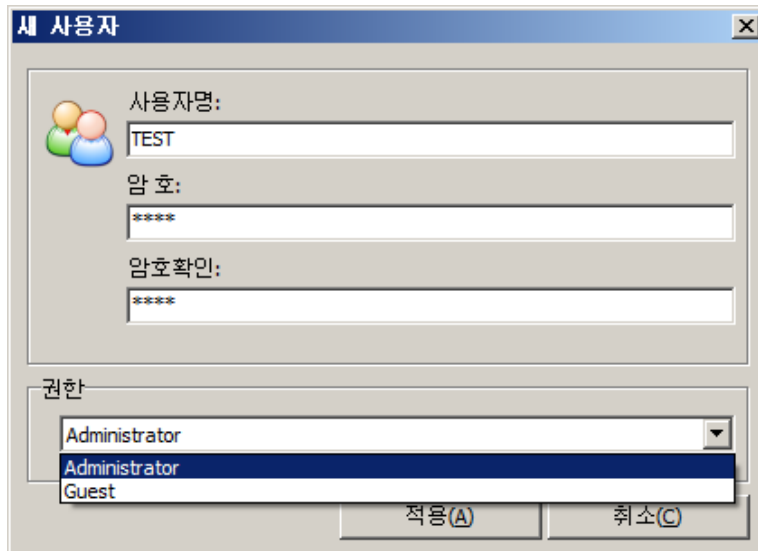
2.1 [\[사용자 추가\]](#) : 원격장치에 접근할 수 있는 사용자를 추가하기 위해서는 사용자 관리자에서 [\[새 사용자\]](#)를 선택합니다.



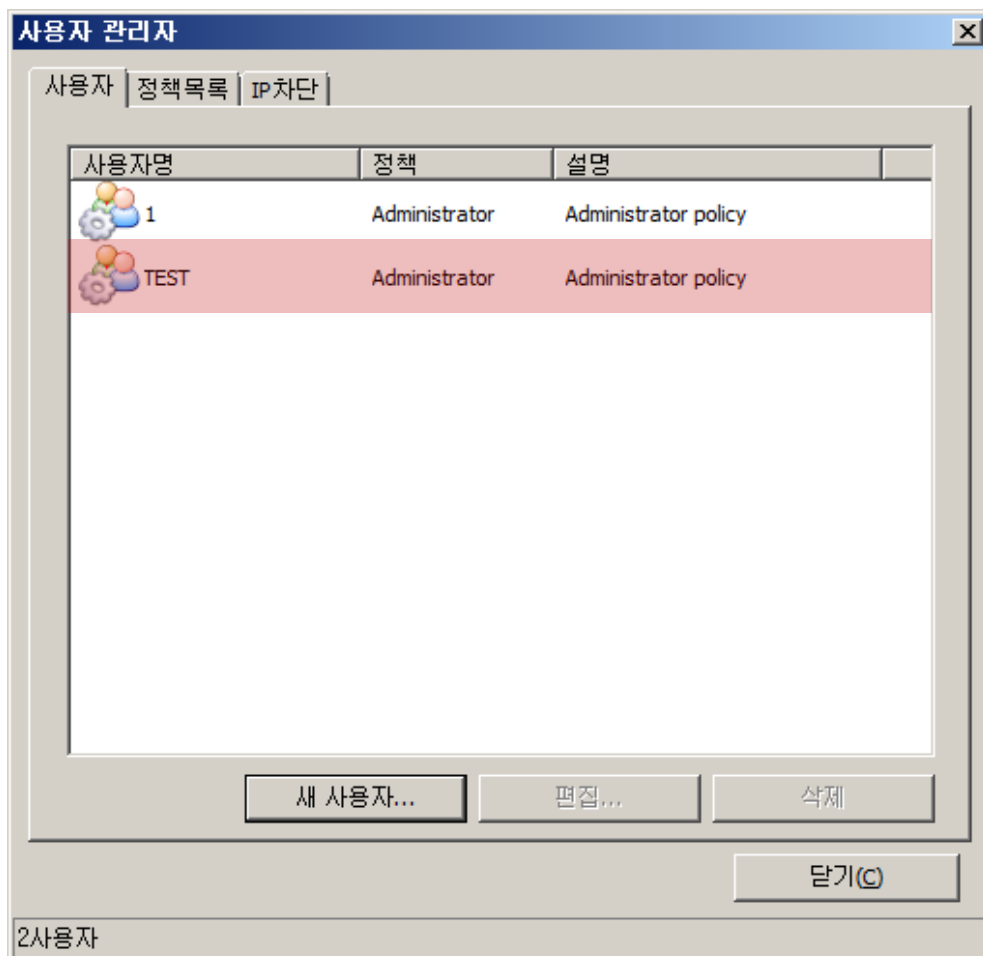
2.1.1 추가할 [사용자명], [암호] 및 [권한]을 입력 후, [적용(A)] 를 누릅니다.

NQVM 서버를 설치 시, 권한은 Administrator 와 Guest 가 기본값으로 등록이 됩니다.

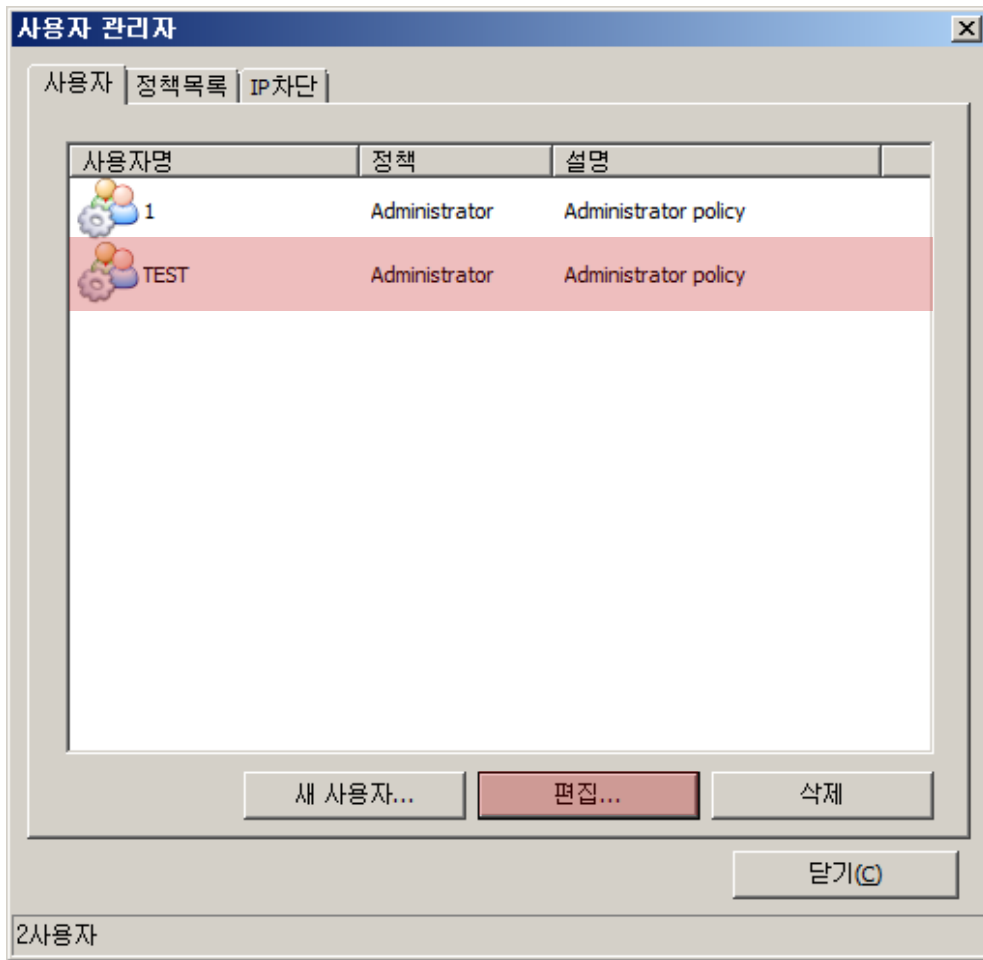
- [Administrator] : 관리자 권한은 NQVM 서버의 모든 환경설정 및 기능을 사용할 수 있습니다.
- [Guest] : 방문자 권한은 연결 시 제어권을 가질 수 없고, 단순히 모니터링만 가능합니다.



2.1.2 아래 그림과 같이 Administrator 권한을 가진 새로운 사용자가 추가가 되었습니다.

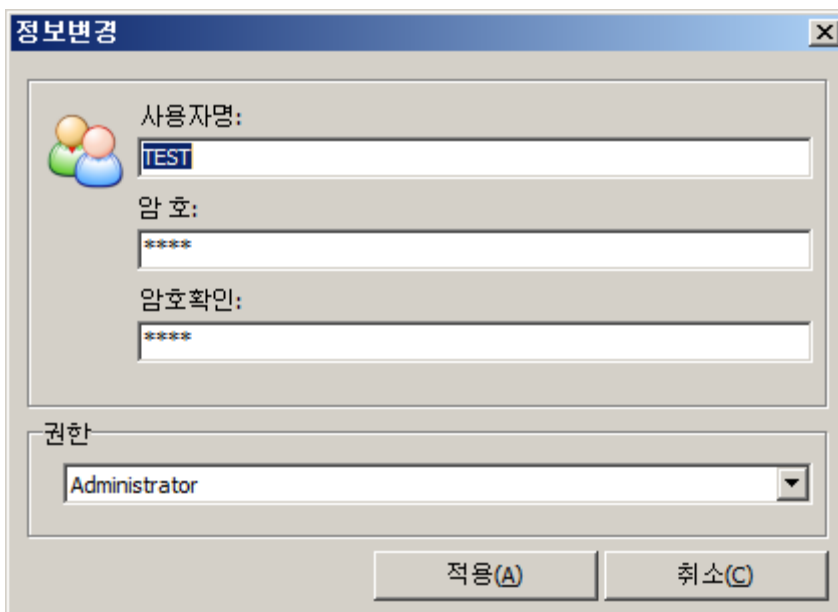


2.2 [사용자 편집] : 편집할 사용자를 선택 후 [편집] 을 누른 후, 정보변경 창에서 정보를 변경합니다.

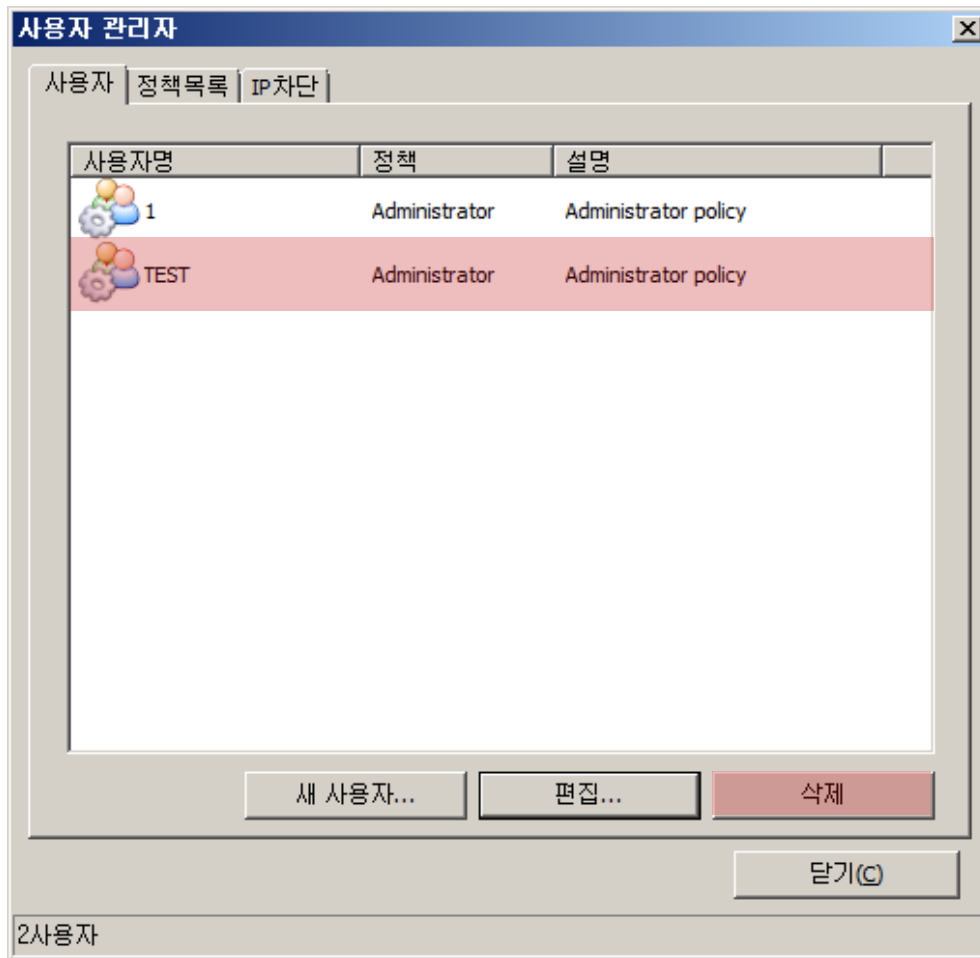


148

2.2.1 아래와 같은 [정보변경] 창에서 사용자 정보를 편집합니다.



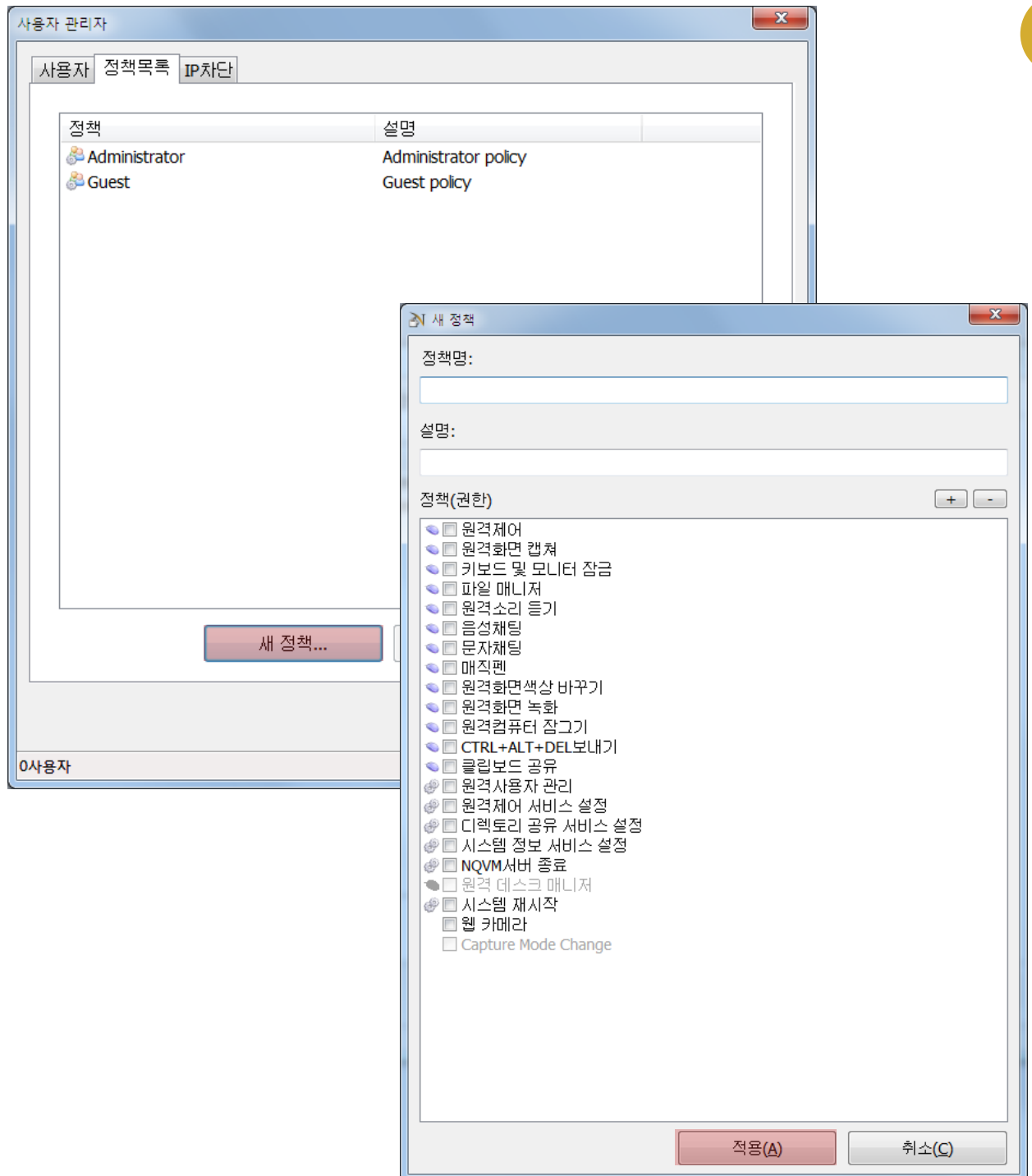
2.3 **[사용자 삭제]** : 삭제할 사용자를 선택 후 **[삭제]** 을 누르면 해당 사용자가 삭제됩니다.



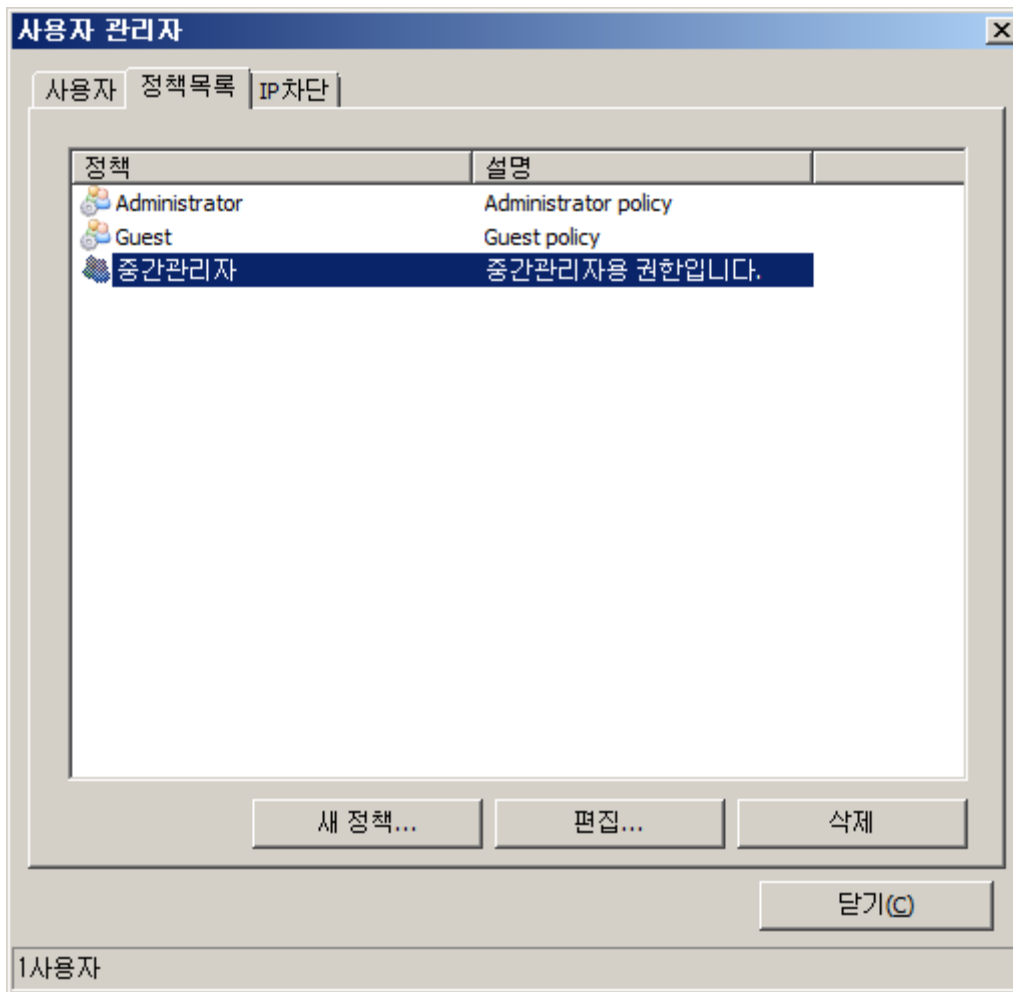
Sec. 3 기능 권한 정책

3.1 **[정책등록]** : NQVM 서버가 설치된 원격장치에 접속할 수 있는 사용자를 정책 별로 구분하여 등록할 수 있습니다. 아래 그림과 같이 **[사용자 관리자]** 에서 **[정책목록]** 을 선택하면 기능별로 사용자에게 기능 사용 권한을 부여합니다.

3.2 **[새 정책]** 창에서 새로운 권한을 가지는 정책을 추가합니다.



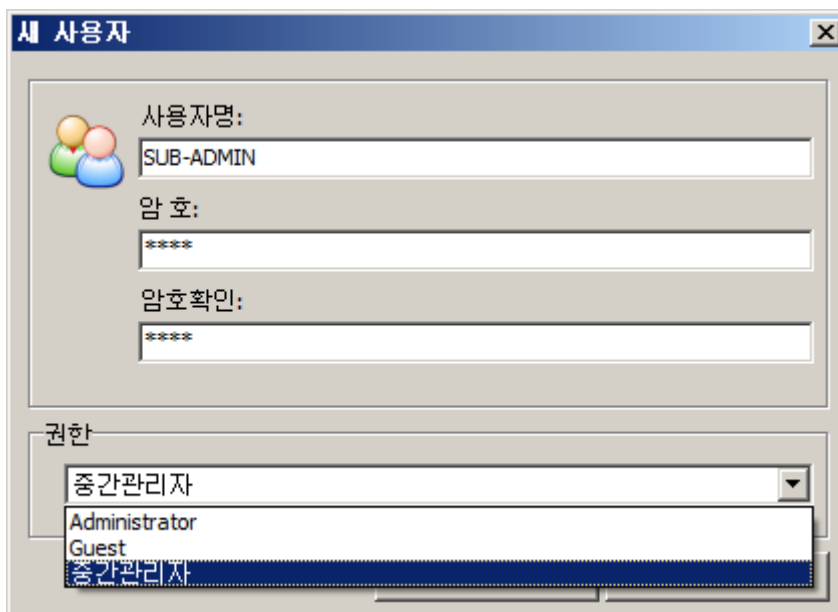
3.3 아래 그림과 같이 새로운 정책이 추가된 것을 확인 할 수 있습니다.



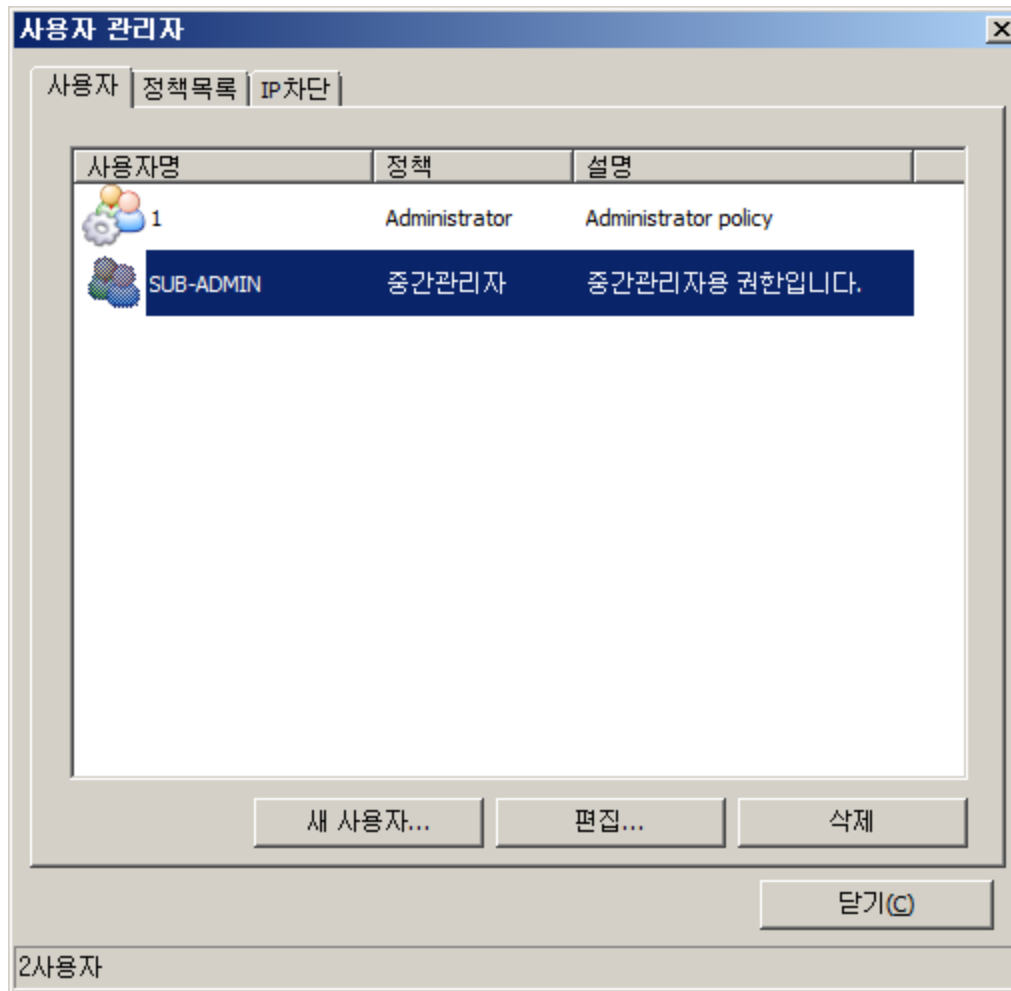
151

3.4 새로운 정책(권한)을 가지는 사용자를 추가 하기 위해서는 [\[사용자\]](#) 탭에서 [\[새 사용자\]](#)를 선택합니다.

아래 그림과 같이 추가된 정책인 [\[중간관리자\]](#) 정책을 선택합니다.



3.5 아래 그림과 같이 새로운 정책이 적용된 사용자를 확인 할 수 있습니다. 새로운 정책으로 등록된 사용자는 해당 정책에서 허용하는 기능만 사용할 수 있습니다.



152

3.6 **[정책 편집]** : **[정책목록]** 탭에서 **[편집]**을 눌러서 등록된 정책을 편집할 수 있습니다.

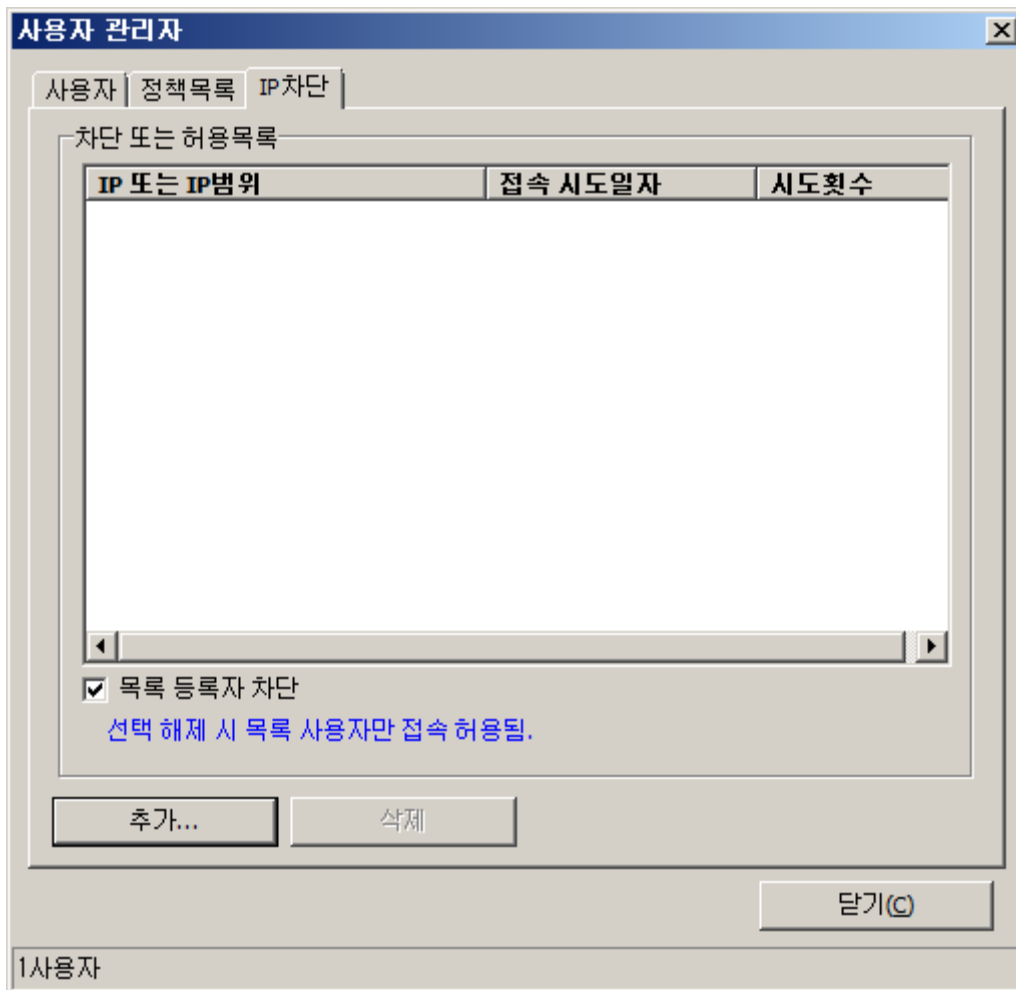
3.7 **[정책 삭제]** : 등록된 정책을 삭제하기 위해서는 **[사용자]** 탭에서 등록된 정책을 사용하고 있는 사용자를 먼저 삭제 합니다. 삭제하고자 하는 정책을 사용하는 사용자가 있을 경우, 삭제가 되지 않습니다.

3.7.1 사용자 삭제 후, **[정책목록]** 탭을 선택하여 해당 정책을 삭제 합니다.

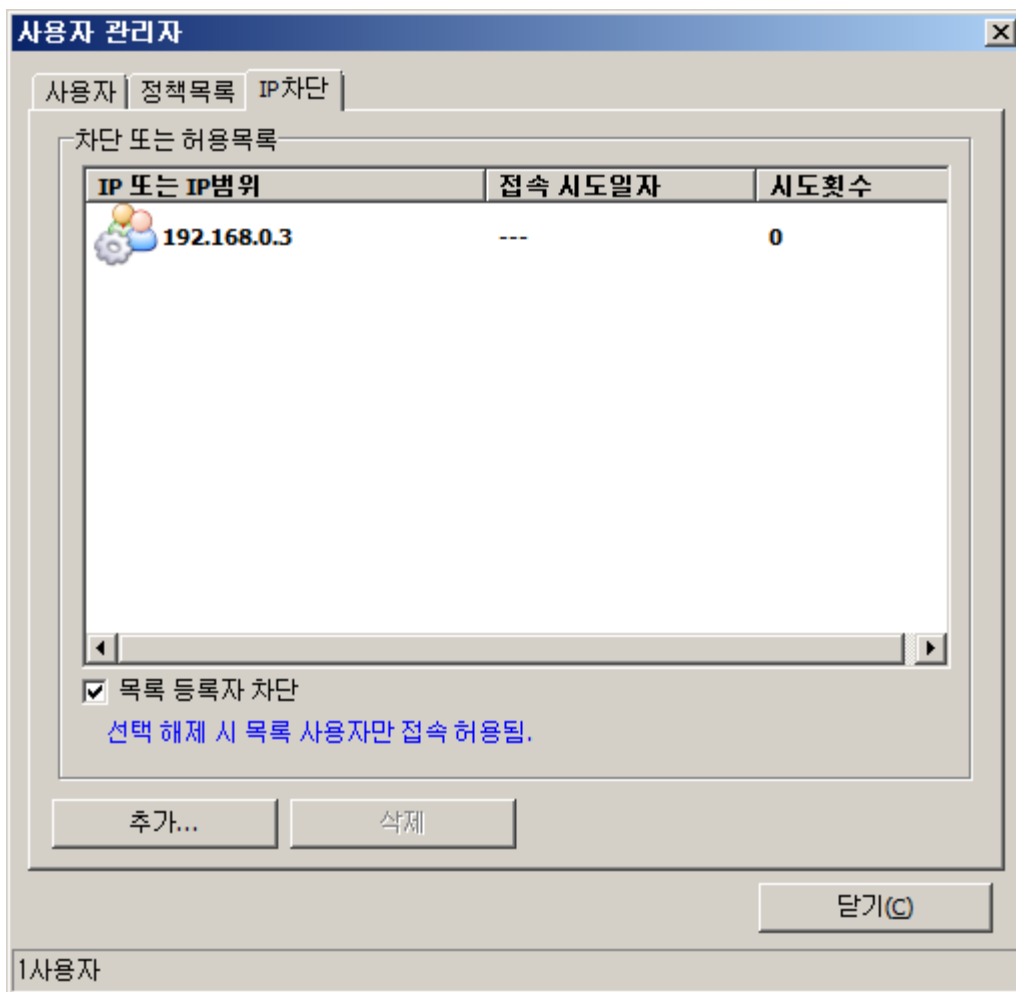
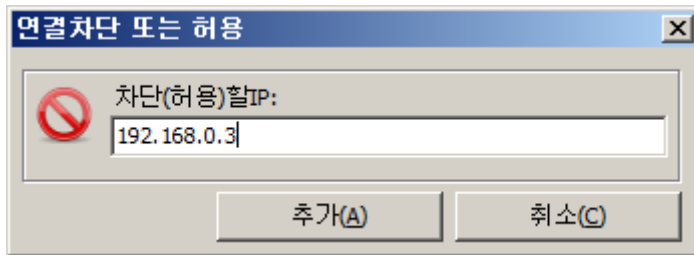
Sec. 4 IP 차단 및 허용

4.1 특정 IP나 IP 대역대의 뷰어 PC의 접속을 차단 또는 허용하는 기능입니다. 사용자 관리자에서 [IP차단] 탭을 선택하십시오. IP 대역의 표현은 '*' 을 사용합니다.

- [목록 등록자 차단] : 체크 시, 목록에 등록된 IP 주소를 차단합니다. 반대로, 체크가 되어 있지 않으면 목록에 등록된 IP 주소만 접속을 허용합니다



- 4.2 [추가] 버튼을 눌러서 접근을 차단 또는 허용할 IP나 IP 대역대의 입력 후 [추가(A)]를 누르면 아래 그림과 같이 목록에 등록된 IP 주소의 접속을 차단 또는 허용합니다.

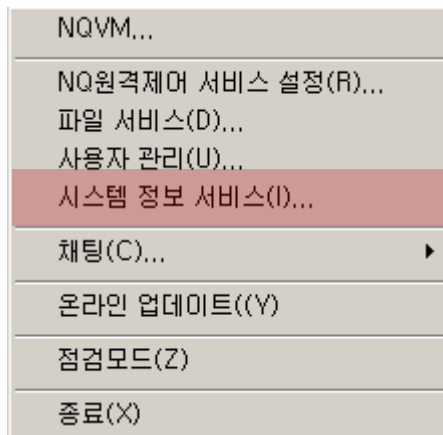


- 4.3 목록에 등록된 IP 주소를 삭제하기 위해서는 삭제할 IP를 선택하고 [삭제] 버튼을 누르면 삭제됩니다.

Chapter 5 시스템 정보 서비스 (옵션)

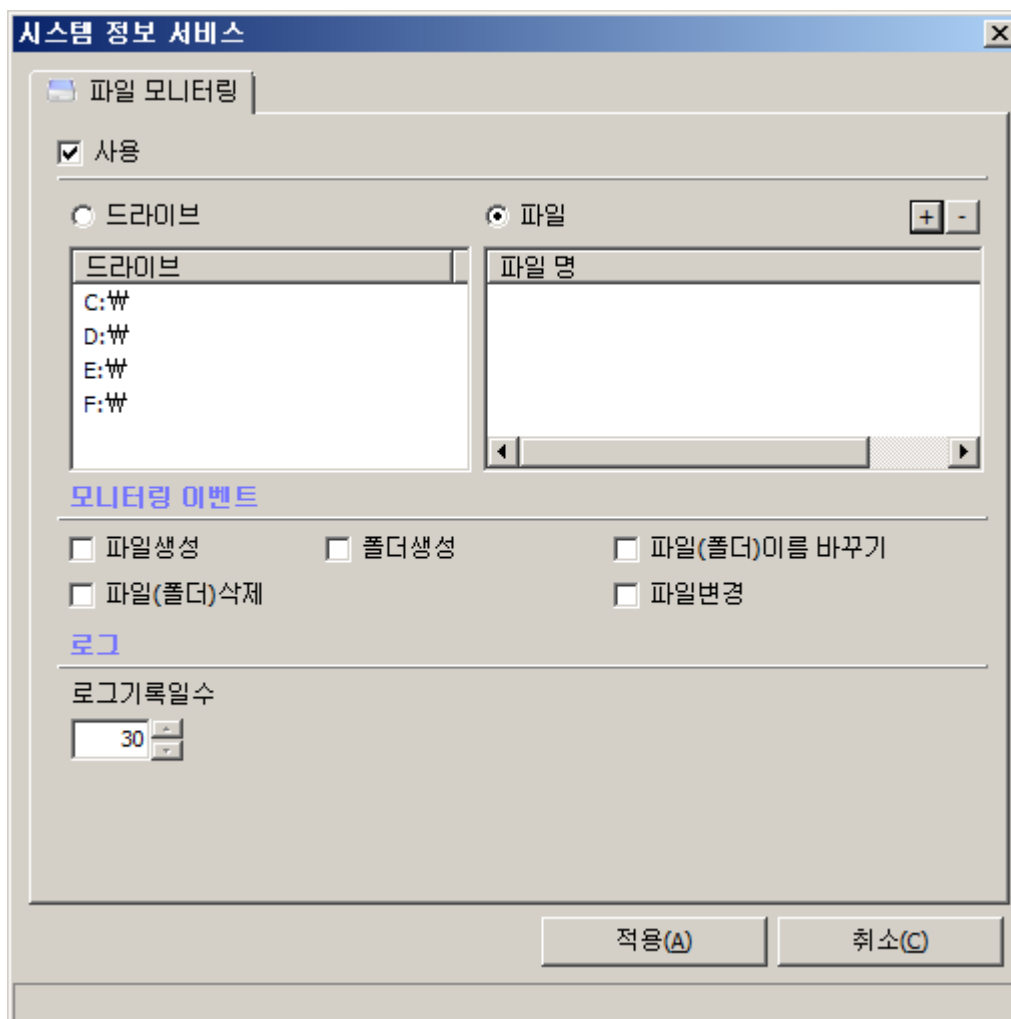
Sec. 1 파일 모니터링

1.1 원격장치에서 발생하는 파일생성, 폴더생성, 파일이름 변경, 폴더이름 변경, 파일삭제, 폴더삭제, 파일 변경 등에 대한 이벤트 로그를 설정합니다.

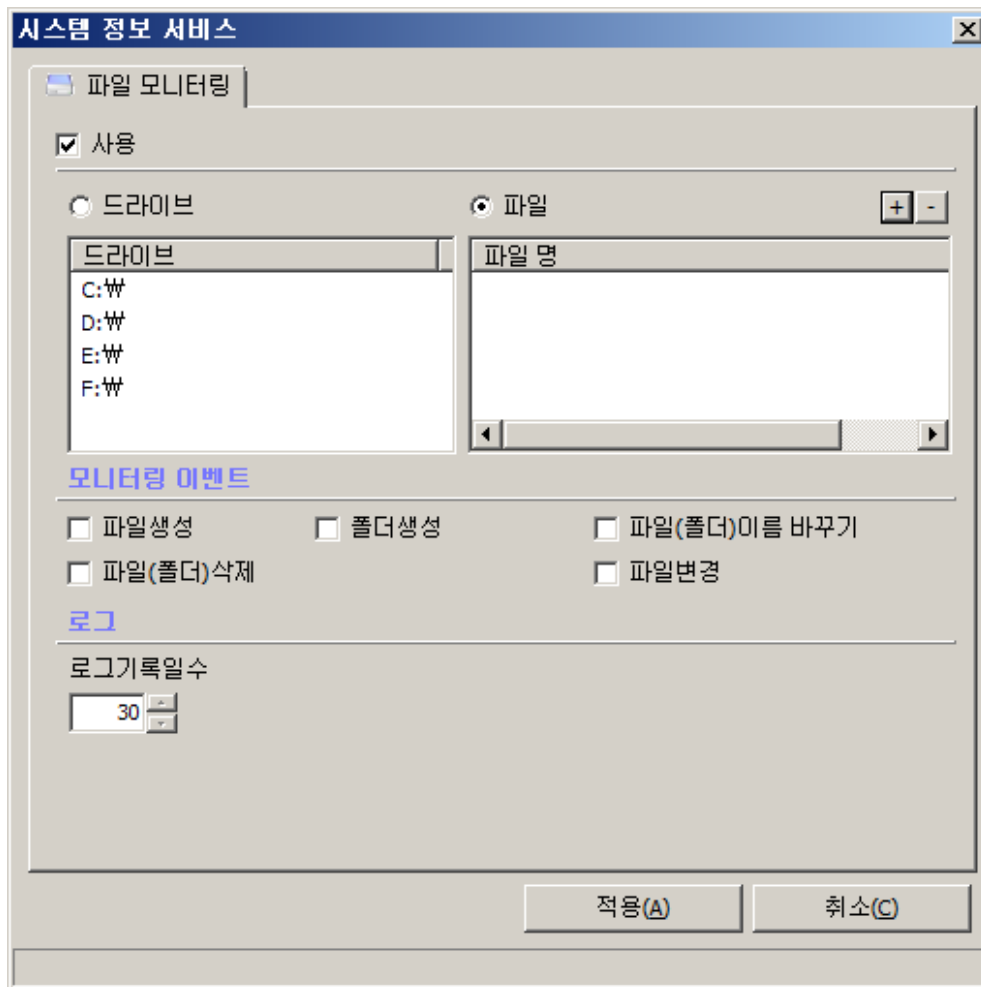


155

1.2 [시스템 정보 서비스] 메뉴를 선택하면 아래 그림과 같이 [파일 모니터링] 설정 창이 나타납니다.



Sec. 2 기능 설명



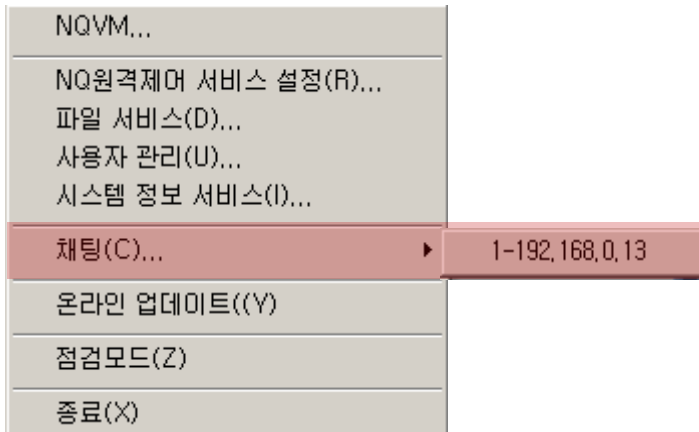
156

사용	체크 시, 파일 모니터링 이벤트 로그를 설정합니다.
드라이버	모니터링 할 드라이버를 설정합니다.
파일	모니터링 할 파일을 설정합니다.
	모니터링 할 파일을 선택 또는 등록된 파일을 삭제합니다.
모니터링 이벤트	모니터링 할 이벤트를 설정합니다. - 파일생성 : 파일생성을 모니터링 합니다. - 폴더생성 : 폴더생성을 모니터링 합니다. - 파일(폴더) 이름 변경 : 파일 또는 폴더의 이름 변경을 모니터링 합니다. - 파일(폴더) 삭제 : 파일 또는 폴더의 삭제를 모니터링 합니다. - 파일변경 : 파일 변경을 모니터링 합니다.
로그기록일수	모니터링 이벤트 로그를 저장할 일수를 설정합니다. 기본값은 30 일 입니다.

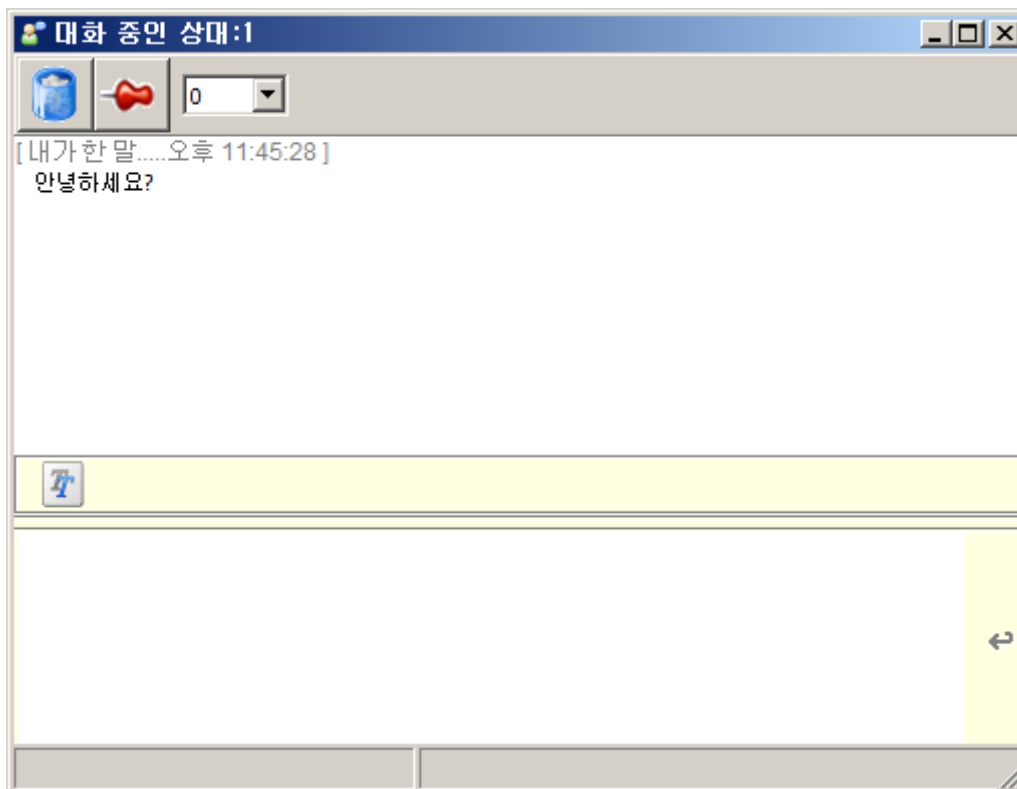
Chapter 6 문자 채팅

Sec. 1 문자 채팅

1.1 원격장치에 뷰어 PC가 접속이 되어 있을 때, 원격장치 사용자는 뷰어 PC 사용자와 문자 채팅을 할 수 있습니다. NQVM 서버 설정 메뉴에서 [채팅]을 선택하면 아래 그림과 같이 채팅창이 나타납니다



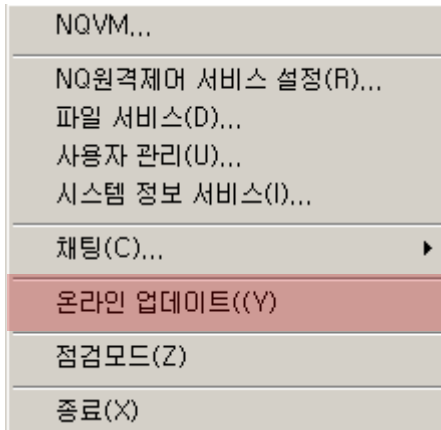
157



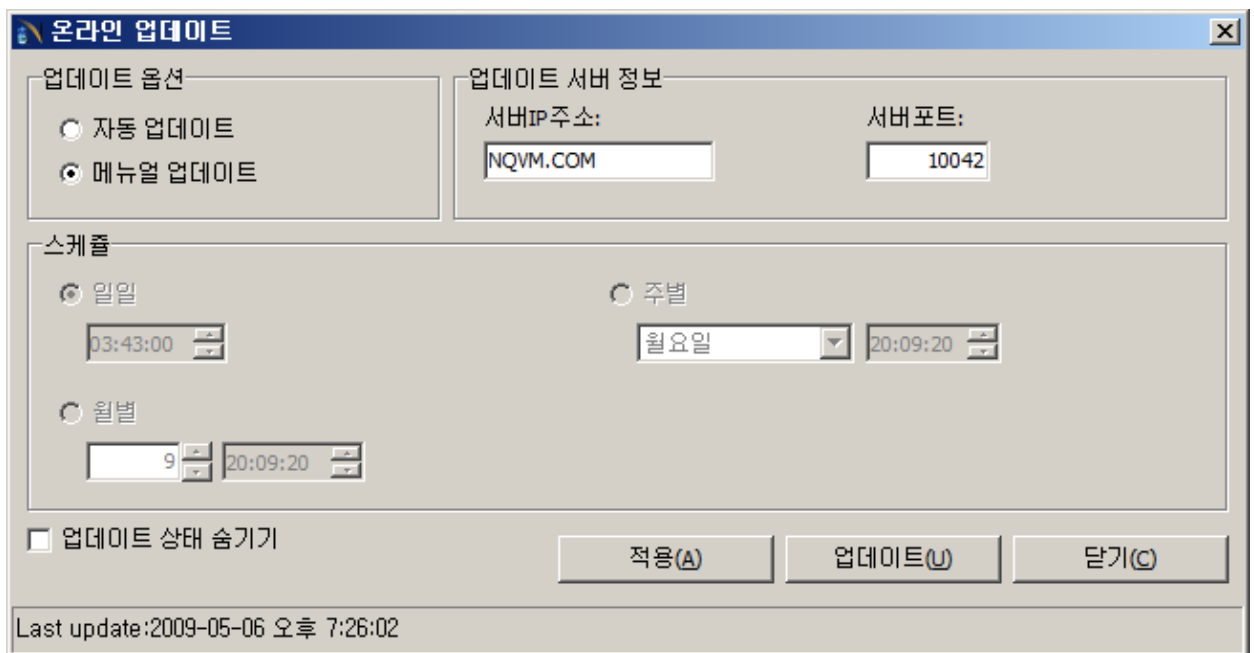
Chapter 7 온라인 업데이트

Sec. 1 온라인 업데이트

1.1 NQVM 서버를 온라인 업데이트에 대해서 설정합니다. 설정 메뉴에서 [온라인 업데이트]를 선택하면 아래 그림과 같이 업데이트 창이 나타납니다.



158



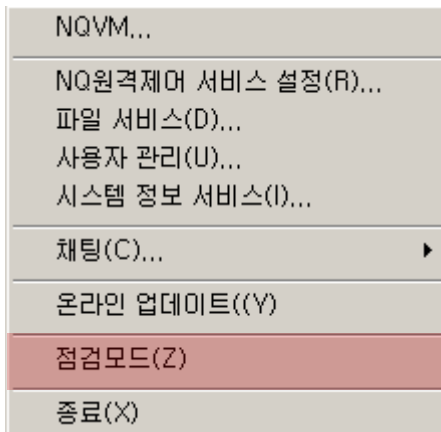
1.2 NQVM 서버 온라인 업데이트 방법을 아래와 같이 설정할 수 있습니다.

업데이트 옵션	• [자동 업데이트] : 업데이트 발생 시 자동으로 업데이트 합니다. • [메뉴얼 업데이트] : 업데이트 발생 시 메뉴얼로 업데이트 합니다.
업데이트 서버 정보	• [서버 IP 주소] : NQVM.COM으로 고정입니다. 기업용은 기업용 IP 또는 URL이 적용됩니다. • [서버 포트] : 업데이트 포트입니다. 10042로 고정입니다. • 서버 IP 주소 및 포트를 임의로 변경 시 온라인 업데이트 기능이 지원되지 않습니다.
스케줄	자동 업데이트 설정 시 업데이트 날짜 및 시간을 설정합니다. • [일일] : 매일 정해진 시간에 자동으로 업데이트 합니다. • [주별] : 일주일에 한번 정해진 요일 및 시간에 자동으로 업데이트 합니다. • [월별] : 한달에 한번 정해진 날짜 및 시간에 자동으로 업데이트 합니다.
업데이트 상태 숨기기	업데이트 시 업데이트 상태를 보여 주지 않습니다.

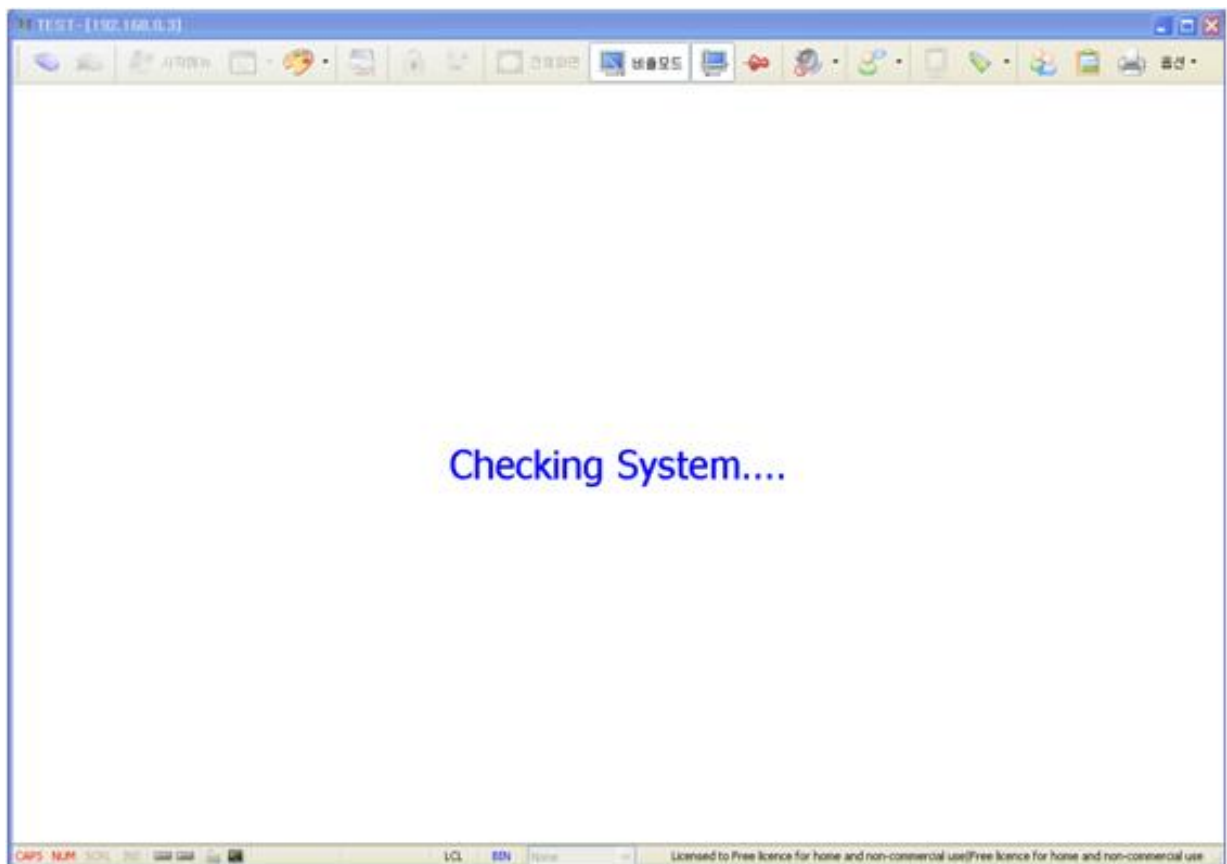
Chapter 8 점검모드

Sec. 1 점검모드

- 1.1 **[점검모드 선택]** : 원격장치를 점검 또는 중요 작업 시 뷰어 PC가 원격장치에 연결 했을 때, 원격 장치가 점검 중임을 공지합니다. NQVM 서버 설정에서 아래 그림과 같이 **[점검모드]**를 선택합니다.



160

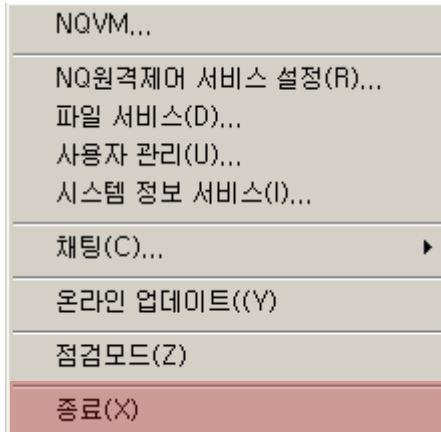


- 1.2 **[점검모드 해제]** : NQVM 서버 설정에서 선택된 점검모드 메뉴를 한번 더 선택하면 점검모드가 해제 됩니다.

Chapter 9 NQVM 서버 종료

Sec. 1 NQVM 서버 종료

1.1 **[NQVM 서버 종료]** : 원격장치에 실행되고 있는 NQVM 서버를 종료합니다.



161

Chapter 10 NQVM 서버 서비스 제어

Sec. 1 NQVM 서버 서비스 권한

NQVM 서버는 실행 방법에 따라 **[Service Mode]** 와 **[Application Mode]**로 구분됩니다.

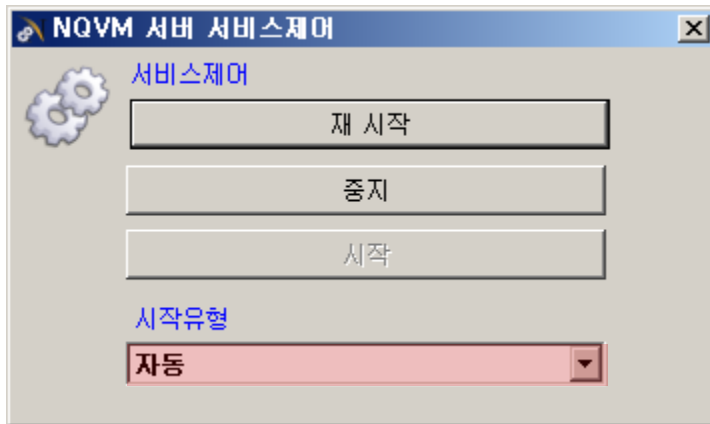
1.1 **[Service Mode]** : 원격장치가 로그오프 또는 잠금이 되어 있더라도 뷰어 PC은 원격장치에 원격 연결 해서 NQVM 서버가 가지고 있는 모든 기능들을 제어할 수 있습니다. (원격으로 로그 온 및 잠금 해제를 할 수 있습니다.)

1.2 **[Application Mode]** : 원격장치가 로그오프 또는 잠금이 되어 있으면 뷰어 PC는 원격장치에 원격 연결은 가능하지만 제어는 하지 못합니다. (원격장치의 잠금 해제 또는 로그 온을 하지 못합니다.)

Sec. 2 NQVM 서버 서비스 제어 방법

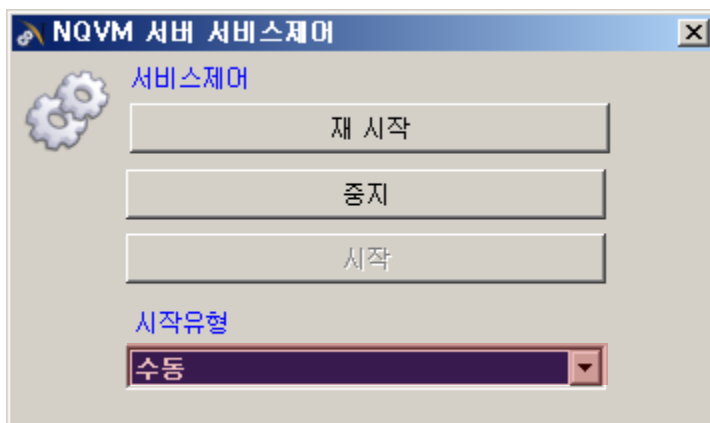
2.1 [**Service Mode**] 실행 방법 : NQVM 서버를 자동실행으로 설정 시, NQVM 서버는 [Service Mode]로 실행됩니다. 자동으로 설정하면 부팅과 동시에 NQVM 서버가 구동합니다.

경로 : [시작], [NQVM], [NQVM Service Control], [시작 유형 자동]



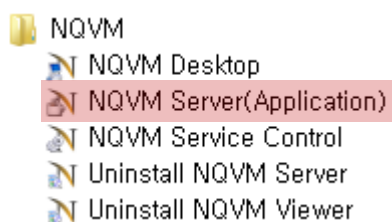
162

2.1.1 NQVM 서버의 시작 유형이 [수동]으로 설정이 되어 있을 경우, NQVM 서버의 실행을 [NQVM 서버 서비스 제어]에서 실행 했을 때 NQVM 서버는 [Service Mode]로 실행 됩니다.



2.2 [**Application Mode**] 실행 방법 : NQVM 서버를 종료 또는 시작 유형을 [수동]으로 설정하고 NQVM 서버의 실행을 [NQVM Server (Application)]으로 실행하면 NQVM 서버는 [Application Mode]로 실행이 됩니다.

경로 : [시작 또는 윈도우 키], [NQVM], [NQVM Server (Application)]



Chapter 11 기타 기능

Sec. 1 제어권 제어

- 1.1 [**Ctrl-Shift-F2**] : 원격제어 중에 원격장치 측에서 [**Ctrl-Shift-F2**] 키를 누르면 뷰어 PC의 제어권을 강제 잠급니다. 이 때, 뷰어 PC는 원격장치 화면을 모니터링만 가능합니다.

[**Ctrl-Shift-F2**] 키를 한번 더 누르면 잠긴 제어권이 해제가 됩니다.

163

- 1.2 [**Ctrl-Shift-F5**] : 원격제어 중에 원격장치 측에서 [**Ctrl-Shift-F5**] 키를 누르면 뷰어 PC의 제어권을 일시적으로 잠급니다. 이 때, 뷰어 PC는 원격장치 화면을 모니터링만 가능하며, 뷰어 PC가 제어권을 재 요청시 다시 제어권을 가질 수 있습니다.

Sec. 2 사용자 이력 로그

- 2.1 NQVM 서버가 설치된 원격장치에 접속한 사용자에 대한 정보는 **C:\WNQVMWServer** 폴더에 [CONNECT_UNI.LOG]라는 파일로 기록되어 있습니다.

이 파일을 열어 접속한 사용자에 대한 기록을 확인 할 수 있습니다.

로그 내용은 기록시간, 서비스 종류, 연결 또는 연결 종료, IP, 사용자 명으로 구성됩니다.

- 2.2 [CONNECT_UNI.LOG] 파일을 삭제하더라도 전용의 로그 관리 소프트웨어로 접속자 로그를 관리 할 수 있습니다.

감사합니다.

매뉴얼의 내용이 이해가 되지 않거나, 기술적인 질문이 있으면 당사 고객지원센터 및 홈페이지 또는 네이버 카페에 질의를 남겨 주시기 바랍니다.

고객지원센터 : 052-245-9551

홈 페이지 : <http://www.nqvm.com>

네이버 카페 : <http://cafe.naver.com/nqvm>

이 메 일 : help@nqvm.com