

The logo 'NQVM' is rendered in a large, bold, brown font with a white outline. The background features a warm orange-to-yellow gradient with a faint world map. Three circular inset images are arranged in a triangular pattern: the top-left shows a hand pointing at a laptop keyboard, the top-right shows a hand touching a smartphone screen, and the bottom-right shows a hand holding a tablet. A city skyline is visible at the bottom of the map.

NQVM

Network Queing Virtual Machine

Enterprise Edition 제안서

2011년 04월 22일

엔 티 에 스



INDEX

	Part 1 NQVM Enterprise Edition 소개	2~15
	Part 2 NQVM 중계서버	16~21
	Part 3 주요기업 NQVM 도입배경	22~28
	Part 4 NQVM 주요 활용 방안	29~32
	Part 5 NQVM Enterprise Edition Line-up	33~36
	Part 6 NQVM 기술, 인증 및 특허 현황	37~38
	Part 7 NQVM 주요 공급처	39
	Part 8 기술지원 및 유지보수	40



What's NQVM?

원격 통합관리 솔루션

NQVM은 원격지에 있는 원격장치 (PC, 서버, PC-Cam, 네트워크 카메라, PC 기반 장비, 키오스크, DID)들을 Application 및 Web에서 원격으로 통합관리 및 모니터링 할 수 있는 특화된 솔루션입니다.

생산공정 통합관리 솔루션

NQVM은 LCD, 반도체, 자동차등 제조기업의 생산공정을 원격 통합관리 및 모니터링 전문 솔루션입니다.

독자기술로 개발된 솔루션

NQVM은 VNC와 같은 오픈소스를 전혀 사용하지 않고, 전용가상 드라이버를 포함한 모든 제반 기술을 독자적으로 개발한 솔루션입니다.

2



● What's NQVM?

고객 중심의 솔루션

3

NQVM은 독자기술로 개발이 되었고, 모든 기능의 모듈화로 높은 확장성을 가지며, 모든 산업분야의 고객 Needs에 적극 대응할 수 있는 사용자 중심의 솔루션입니다.



● 주요특징

● 낮은 CPU 점유율

- 원격장치 시스템 안정화

● 원격장치 통합관리

- 소수의 관리자가 원격장치 통합관리 및 모니터링

● 화면전송 설정

- 원격장치의 사양 및 네트워크 환경에 맞도록 화면전송 설정

● 생산공장 통합 관리

- 통합 제어 룸에서 전 공장 생산공정을 통합관리 및 실시간 모니터링

● 유니코드 지원

- 다국어 OS 환경에서 특정 언어사용 가능

● 중계서버 구축

- 외부에서 사설네트워크에 접근 및 서로 다른 네트워크 상에 설치된 원격장치를 최소한의 포트 개방만으로 통합관리

● 보안솔루션 구축 지원

- PC-Cam을 지원함으로써, 자녀/노인 현황 파악 및 매장 실시간 모니터링 가능

● 멀티비전

- 원격장치들을 통합 제어 룸에서 CCTV 형식으로 통합 모니터링



● 주요특징

● 리소스 알람 & 모니터링

- 원격장치의 주요 리소스에 알람을 설정하여 원격장치의 이상현상을 실시간 모니터링

● 검증된 안정성

- 24시간 365일 운영하는 현대 · 기아차 전 세계공장, 하이닉스 반도체 및 LG 디스플레이에서 증명

● 고객 Needs에 적극 대응

- 모든 기능의 모듈화 및 독자 기술 사용
- 기능 추가 및 커스터마이징 가능
- 고객사만의 특화된 원격 지원 솔루션 구축



● 주요기능

※ 상세기능은 별첨 기능리스트 참조

원격제어

✓원격장치들을 내 PC와 같이 원격으로 제어 할 수 있습니다.

파일전송

✓ 관리 PC와 원격장치 간에 양방향으로 파일을 전송 할 수 있습니다.

멀티접속

✓한 원격장치에 다수의 관리자가 동시에 접속 할 수 있습니다.

화면/키보드/마우스 잠금

✓원격장치의 화면 및 마우스/키보드를 잠글 수 있습니다.

메시지 전송

✓원격장치에 개별 및 그룹별로 메시지를 전송 할 수 있습니다.

6



● 주요기능

권한설정

✓원격장치에 접속하는 사용자별로 기능사용 권한을 설정할 수 있습니다.

WOL(Wake-On-Lan)

✓전원이 꺼진 원격장치를 원격으로 부팅할 수 있습니다. 이 기능은 LAN 환경에서만 지원합니다.

종료/재 시작/로그오프

✓원격장치를 원격으로 종료/재 시작/로그오프 할 수 있습니다. (네트워크 카메라 및 Web-Page 제외)

안전모드로 재 시작

✓원격장치를 안전모드로 재 시작 후, 연결할 수 있습니다.

원격장치 통합관리

✓윈도우 탐색기 형태의 관리 툴로 원격장치들을 테마별 / 그룹별로 통합관리 할 수 있습니다.

7



● 주요기능

PC-Cam 연결

✓원격장치에 설치되어 있는 PC-Cam을 연결하여 화면을 모니터링 할 수 있습니다.

8

멀티비전

✓모든 원격장치를 중앙 제어 룸에서 CCTV 형태로 통합 모니터링 합니다.

원격녹화

✓원격장치의 화면을 원격으로 녹화를 합니다.

리소스 알람 & 모니터링

✓원격장치의 주요 리소스에 알람을 설정하여 중앙 제어 룸에서 실시간 모니터링 하여 사고 발생에 대해서 선제적으로 대응할 수 있습니다.

화면분할

✓원격장치의 화면을 n대의 모니터에 다양하게 분할하여 표시합니다. (예: 옥외광고판)



● 주요기능

멀티 쇼

✓원격장치를 테마 별 / 그룹 별로 다양한 장면을 구성하여 프레젠테이션 하는 기능입니다.

원격장치 보안 로그

✓원격장치에서 발생하는 파일생성, 폴더생성, 파일이름 변경, 폴더이름 변경, 파일삭제, 폴더삭제 및 파일 변경사항등의 모든 이벤트를 로그 합니다. 이 기능은 산업장비 및 중요서버에만 적용됩니다.

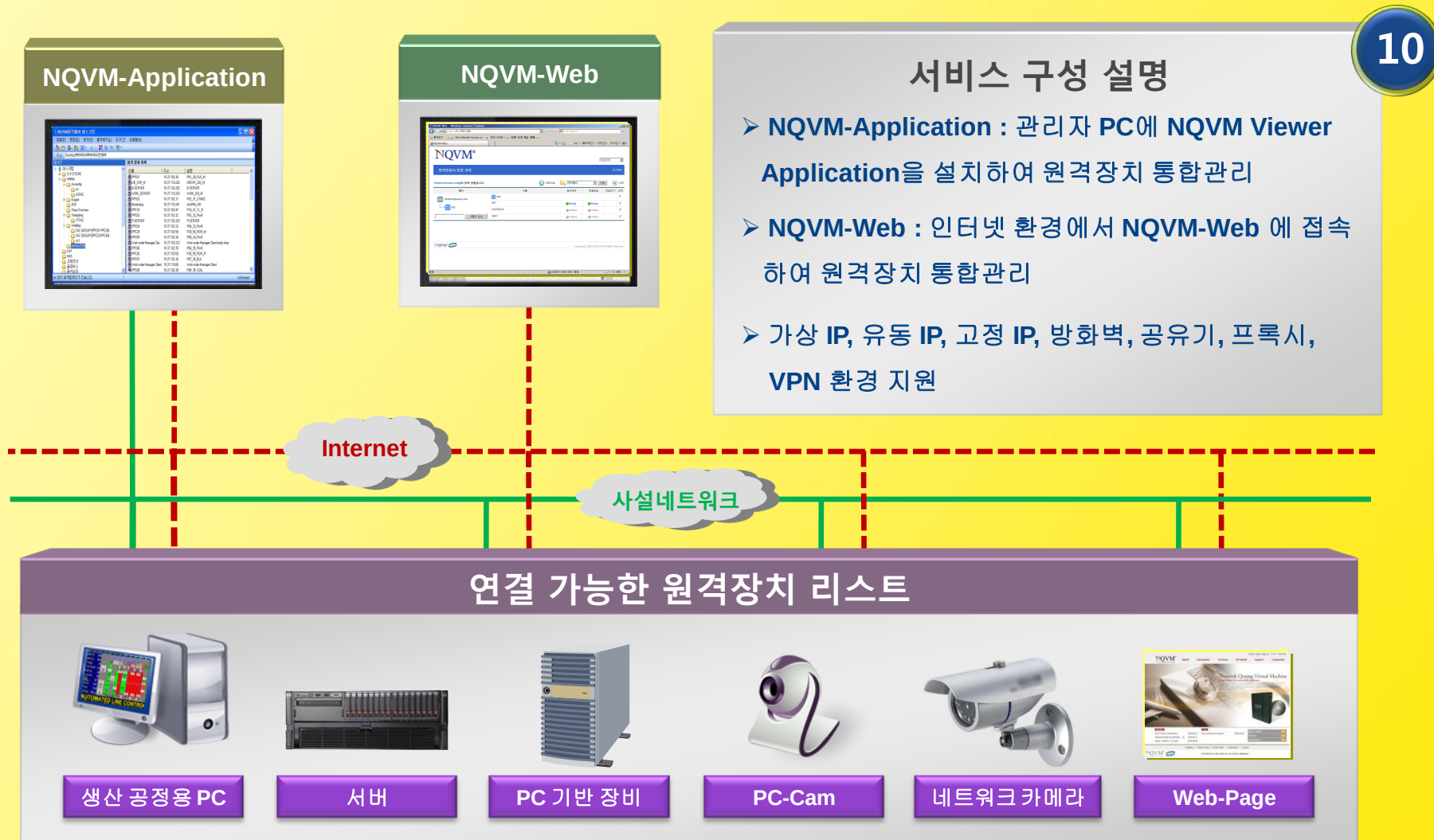
PC-Cam 원격녹화

✓원격 PC에 설치되어 있는 PC-Cam의 영상을 원격으로 녹화할 수 있습니다. 이 기능은 CCTV 대안으로 사용할 수 있습니다.

9



● NQVM 서비스 구성도





● 멀티비전

11

NQVM은 제조산업 및 장치산업의 생산공정관리용 장비 및 중요 서버들을 종합상황실 또는 중앙 제어 룸에서 CCTV 형태로 원격 통합관리 및 모니터링 하는 기능입니다.
특정 원격장치를 클릭하면 개별 화면을 단독 제어 할 수 있습니다.

종합상황실 Integrated Control & Monitoring

제조현황 개별제어

# 351						
NO	BODY NO	MODEL	T/M	S/R	E/C	R/HOLE
10	0131	CRA	A4		2.7	
9	0132	EMF	A4		2.4	HOLE
8	0133	CRA	A4		2.7	
7	0134	EMF	A4		2.4	HOLE
6	0135	CRA	A4		2.7	
5	0136	EMF	A4		2.4	HOLE
4	0137	CRA	A4		2.7	
3	0138	EMF	A4		2.4	HOLE
2	0139	CRA	A4		2.7	
1	0140	EMF	A4		2.4	HOLE

클릭



● 원격녹화, 리소스 알람 & 모니터링

12

NQVM은 중요서버 및 공정관리용 장치의 주요 리소스에 알람을 설정하여 사고발생으로부터 선제적으로 대응하여 사고 예방 또는 피해를 최소화 할 수 있으며, 그 과정을 원격녹화 할 수 있습니다.

원격녹화, 리소스 알람 & 모니터링

The screenshot displays the NQVM Enterprise Edition interface. At the top, there's a green header with the title '원격녹화, 리소스 알람 & 모니터링'. Below it, a desktop monitor icon is shown next to a window titled 'NRRecorder-All'. This window has tabs for '설정' (Settings) and '로그' (Log). The '설정' tab is active, showing various recording parameters like file path, format, and resolution. Below this, a 'Multi-Vision' window is open, displaying a '원격 시스템 모니터링' (Remote System Monitoring) table. The table lists several systems with their IP addresses, CPU usage, memory usage, and disk usage. The bottom of the interface shows a taskbar with various icons and a license notice.

공정 PC-A

Mth Plan	4845	Mth Act	761
Target	91	Top Plus/Sh	217
Paint In	61	PBS In	40
Opt Ratio	44%	O.P.R.	80%
Cyc Time	133sec	Time	11:35

PROTON AUTOMATED LINE

공정 PC-B

# 351									
NOBODY NO MODEL T/M S/R E/C R/HOLE									
10	0131	CRA	A4	2.7					
9	0132	EMP	A4	2.4	HOLE				
8	0133	CRA	A4	2.7					
7	0134	EMP	A4	2.4	HOLE				
6	0135	CRA	A4	2.7					

공정 PC-C

The screenshot shows a control panel for 'AUTOMATED LINE CONTROL'. It features various buttons, sliders, and status indicators for managing the automated line. The text 'AUTOMATED LINE CONTROL' is prominently displayed at the bottom.

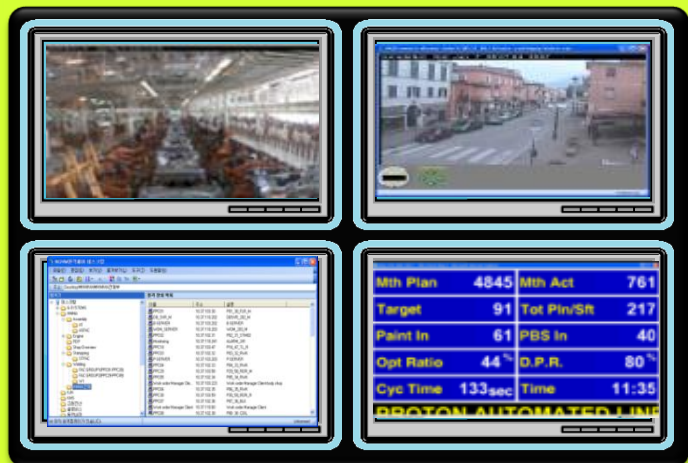


● CCTV 시스템 구축 및 원격장치 통합관리

13

NQVM은 네트워크 카메라를 사용하여 공장/빌딩 CCTV, 방범/보안용 CCTV 시스템을 구축 할 수 있으며, IDC 센터 서버자원 또는 PC기반 산업장비를 종합상황실 또는 중앙 제어 룸에서 중앙집중식으로 통합관리 할 수 있습니다..

CCTV 및 원격장치 통합관리





● 원격장치 화면분할 및 다양한 화면 표시

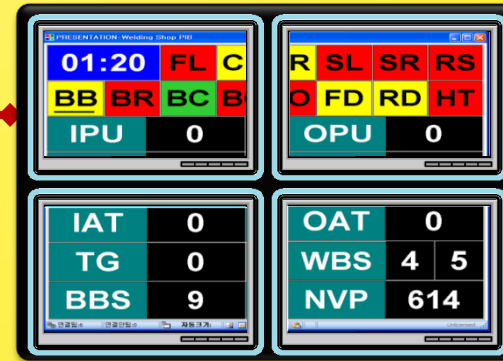
멀티포트 비디오 카드를 사용하여 n 대의 모니터에 다양한 방법으로 원격장치의 화면을 모니터링 합니다.

14

모니터 4대에 개별 화면 표시



모니터 4대에 한 화면 분할 표시



모니터 4대에 다양한 화면 표시



모니터 4대에 다양한 화면 표시



Multi-Port Video Card



● 시스템 요구사항

NQVM을 설치하기 위해서 다음과 같은 사양을 필요로 합니다.

15

항 목	권장 사양	최소 사양
O/S	Windows 2000/2003/2008/XP/Vista/Seven Windows Embedded XP (32BIT & 64BIT)	Windows 2000이상
CPU	Pentium IV이상	Pentium III 133MHz이상
Memory	1GB	512MB
HDD	100MB 이상	80MB이상
CD-ROM	24배속 이상	4배속 이상
해상도	1024 * 768	800 * 600

● 중계서버의 역할

16

➤ 유동 또는 사설 IP의 고정 IP화

유동 IP (ex. KT 광랜, ADSL등) 또는 사설 IP (기업 및 공공기관)를 가지는 원격장치의 네트워크 주소를 고정 IP화하여 언제 어디서든지 원격 연결이 가능하도록 합니다.

➤ 포트 최소 개방

회사 또는 공공기관 내에 n개의 네트워크 망이 구성이 되어 있을 경우, 각 네트워크 망에 중계서버를 구축하여 최소한의 포트만을 개방하여 보안성을 향상시킵니다.

➤ 관리자 PC 등록

관리자 PC의 맥어드레스를 중계서버에 등록하여 등록된 PC만 원격장치에 연결 할 수 있도록 보안 설정할 수 있습니다.

● 중계서버 설치 유 · 무 비교

17

기 능	중계서버 설치	중계서버 미 설치
원격연결	원격장치가 사설네트워크에 위치할 때, 외부에서 중계서버를 통하여 원격연결 할 수 있습니다.	외부에서 사설IP를 가진 원격장치에 원격연결을 할 수 없습니다.
포트개방	각 네트워크에 중계서버를 구축하여 중계서버의 원격제어 포트 및 파일 전송 포트만 개방하므로, 개방 포트를 최소화 합니다. EX.) 1번 네트워크에 30대의 PC가 있을 경우, 중계 서버의 포트 2개만 개방하면 됩니다.	각 네트워크에 종속되어 있는 모든 원격장치의 원격제어 포트 및 파일전송 포트를 개방 해야 합니다. EX.) 1번 네트워크에 30대의 PC가 있을 경우, 각 PC 마다 2개의 포트를 개방해야 합니다.
관리자 PC 등록	중계서버에 관리자 PC의 맥 어드레스를 등록하여 관리자 PC외에는 원격장치에 접근이 불가능 하도록 설정 할 수 있습니다.	네트워크에 종속된 PC에 NQVM 뷰어 프로그램을 설치하고, 원격장치 접속계정을 알면 원격장치에 접근 가능 합니다.

● NQVM 중계서버 시스템 특징

18

기 능	내 용	비 고
안정성	하나의 중계서버에 n개의 중계서버 프로그램을 동시에 운영하여 중계서버 프로그램에 문제 발생 시 다른 중계서버 프로그램으로 자동으로 전환이 되어 지속적인 서비스가 가능합니다.	
포트 분배	특정 포트에 부하가 집중되는 것을 방지하기 위해서 중계서버에서 자동으로 포트를 분배 할 수 있습니다.	
부하 분배 및 확장성	2대 이상의 중계서버를 운영하여, 각 중계서버의 로드를 검사 후, 자동으로 부하 분배하여 높은 확장성과 안정성을 유지합니다.	

● 중계서버 시스템 요구사항

중계서버를 구축하기 위해서는 다음과 같은 사양의 하드웨어 및 호스팅을 필요로 합니다.
단, 기업 내부에 구축하여 포트 최소 개방용으로 사용시에는 호스팅이 필요하지 않습니다.

19

항 목	권장 사양	최소 사양
O/S	Windows Server 2000, 2003, 2008	Windows XP Pro
Database	MS SQL 2005 Standard	MS SQL Express Edition 이상
CPU	Pentium IV Core 2 Duo 1.8 GHz	Pentium IV 2.4 GHz 이상
Memory	2G	1G 이상
HDD	100MB 이상	80MB이상
Hosting	고정 IP (100M shared Max. 5M)	유동 IP (ADSL 이상)
도메인	도메인과 고정 IP 주소와 DDNS 설정 권장함.	도메인과 유동 IP 주소와 DDNS 설정은 필수 사항임.

중계서버 시스템 구성도 - 1

외부에서 사설네트워크에 있는 원격장치를 원격 연결하기 위해서는 아래와 같은 중계서버 시스템이 구축이 되어야 합니다.

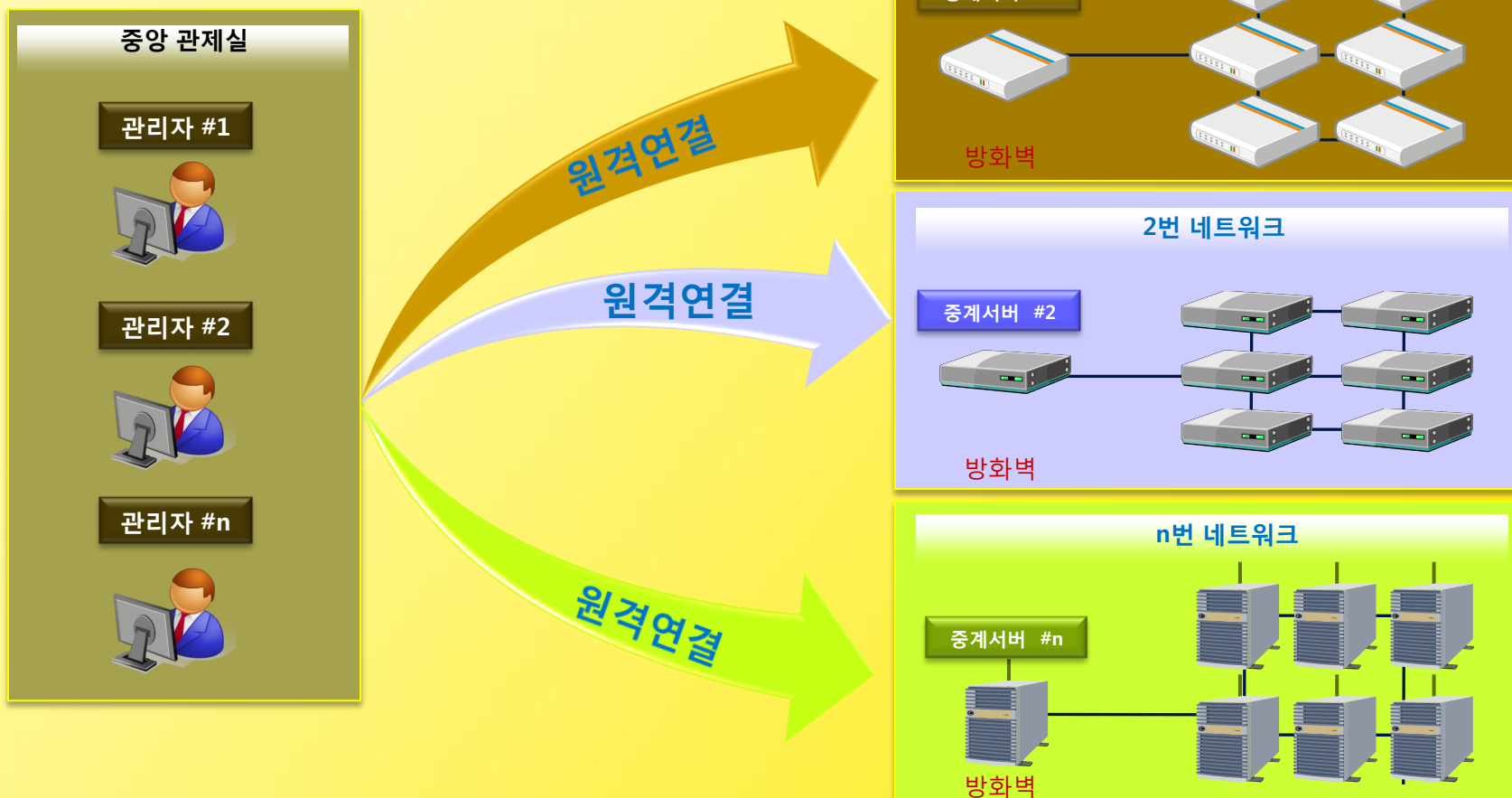
20



● 중계서버 시스템 구성도 - 2

사내 또는 공공기관 내에 다른 네트워크에 있는 원격장치들을 최소한의 포트 개방만으로 원격 관리하기 위해서는 아래와 같은 중계서버 시스템이 구축이 되어야 합니다.

21



● 현대 · 기아자동차 국내 및 전 세계 생산공장

도입배경

Radmin을 사용 하였으나, 높은 CPU 점유율로 생산라인 안정성 저하 및 그룹 통합관리 어려움. (공정용 PC는 24시간 365일 운영함.)
2005년 첫 도입 후, 전 공장 표준으로 설치하고 있음.

사용용도

자동차 생산 현황을 종합 상황실에서 통합관리 및 모니터링하여 사고예방 및 사고 발생 시 즉각적인 후속 조치

장비화면

자동차 생산 관리 및 현황 프로그램 실행 됨. 다수의 화면변화 있음. 관리자가 많은 공장의 경우는 공유 중계서버 시스템 구축해서 사용함.



● 현대 · 기아자동차 통합 데이터 센터

도입배경

현대 · 기아자동차 서버 통합관리가 요구됨.

사용용도

서버의 원격 통합관리, 프로세스 관리, 현황 모니터링, 일반 유지보수
데이터 센터의 특성상 매우 높은 안정성을 요구함.

장비화면

화면 변화량이 거의 없음.

● 하이닉스 반도체 이천공장

도입배경

PCAnyWhere를 사용 하였으나, 느린 속도 및 제어권 관리 불가능으로 웨이퍼 생산라인 안정성 저하 및 원격지원 어려움.
(공정용 PC는 24시간 365일 운영함.)

사용용도

반도체 웨이퍼 생산라인의 원격 통합관리 및 웨이퍼 상태 원격 점검

장비화면

웨이퍼 생산 현황 및 웨이퍼 상태 화면. 화면 변화량이 많음.

24

● 성균관 대학교

도입배경

대학 각 건물의 공조 시스템 운전 및 관리를 담당자가 각 건물에 방문 하여 운전.관리 하였으나, 이동에 많은 시간 낭비로 업무 비능률 발생함.

사용용도

각 건물의 공조 시스템 운전 및 관리를 Multi-Vision 기능을 이용하여, 공조용 PC당 전용의 모니터를 설치하여 통합 제어 룸에서 운전 및 관리함.

장비화면

건물 공조 시스템 관리 프로그램 화면. 화면 변화량은 적지만, 공조용 PC의 사양이 펜티엄 III 급이며, 일본어 OS임.

25

● 한국조폐공사 ID본부

도입배경

여권 제조공정용 PC의 주요 프로세스 관리 및 원격 통합관리가 필요함.
또한, 제조공정을 감시할 수 있는 CCTV 시스템이 요구됨.

사용용도

여권 제조공정용 PC 주요 프로세스 관리 및 원격 통합관리 및 네트워크
카메라를 이용하여 제조 공정 모니터링

장비화면

여권 제조 관리 및 현황 프로그램 실행 됨. 다수의 화면변화 있음.

● LG 디스플레이 파주공장

도입배경

Radmin을 사용하였으나, 동영상 재생 문제 및 수백대의 LCD 검사장비통합 관리가 어려움.

사용용도

LCD 검사 장비에 연결하여 LCD 패널 원격 검사 및 통합 모니터링 현장 상황에 맞는 커스트마이징 제공함.

장비화면

LCD 검사 프로그램이 실행됨. 화면 변화가 많음.



● 한국항공우주산업 (KAI)

도입배경

공장 내 주용 장비용 PC들의 통합 모니터링이 요구됨.

사용용도

공장내 설치된 모든 PC기반 장비들을 제어 룸에서 원격 통합관리하고 리소스 알람 및 모니터링 기능으로 리소스를 실시간 모니터링 함.

장비화면

생산관리용 프로그램이 실행됨. 화면변화가 다수 있음.

주요 활용 방안

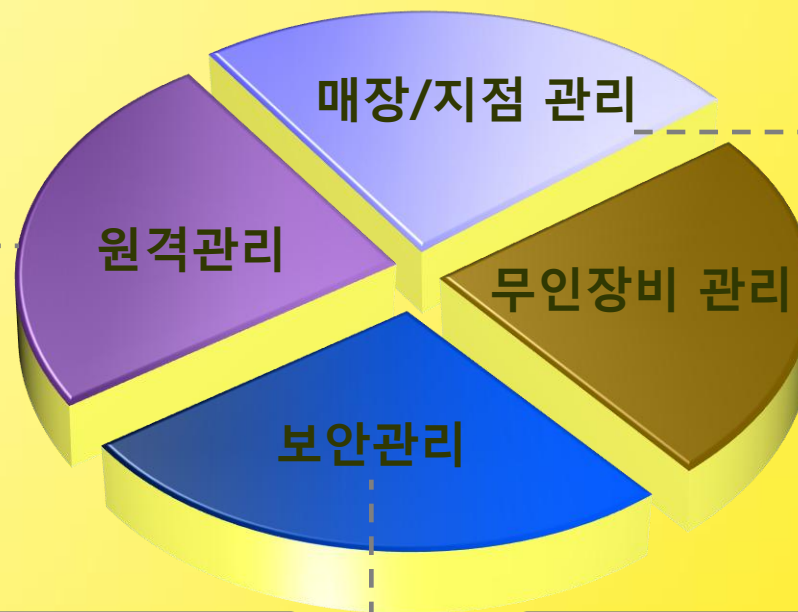
29

사내 전산 자원 원격지원 및 관리

사내 에 있는 직원용 PC 및 서버를 관리자가 원격 지원 (Help Desk 구축) 및 통합관리 할 수 있습니다.

프랜차이즈 기업의 매장/지점 관리

전국에 산재되어 있는 매장 또는 지점의 전산자원을 본사에서 원격 지원 또는 통합관리 합니다.



PC-Cam을 이용한 보안관리

PC에 PC-Cam을 설치하여, 자녀/노인 현황파악 및 매장의 현황을 모니터링 할 수 있습니다.

키오스크/DID/무인장비 원격관리

키오스크/DID/PC 기반의 각종 무인장비를 원격으로 통합관리 할 수 있습니다.

주요 활용 방안

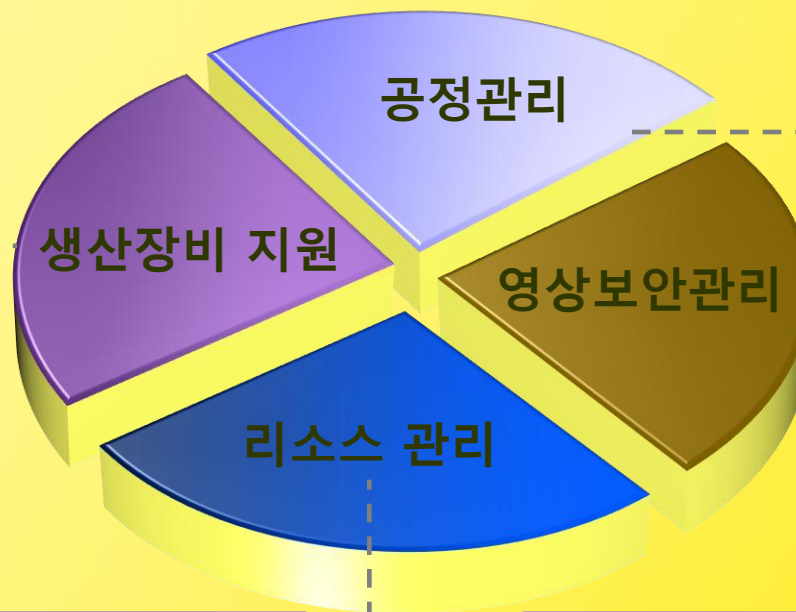
30

생산장비 원격지원

PC 기반 생산 장비에 문제 발생 시 즉각적인 원격 지원을 할 수 있습니다.

생산공정 통합관리 및 모니터링

NQVM Multi-Vision 기능을 사용하여 통합 제어 룸에서 전 생산장비를 통합관리 및 모니터링 합니다.



리소스 알람 & 모니터링

리소스 알람 & 모니터링 시스템을 사용하여 중요 장비를 상시 모니터링 하여 사고 발생을 선제적으로 대응하고, 만약 사고 발생시 즉각적인 후속 조치로 손실 비용을 최소화 합니다.

CCTV 시스템 구축

네트워크 카메라를 이용하여 빌딩 또는 공장 내 CCTV 시스템을 구축 할 수 있습니다.
(말레이시아 PROTON 자동차 공장 구축)



주요 활용 방안

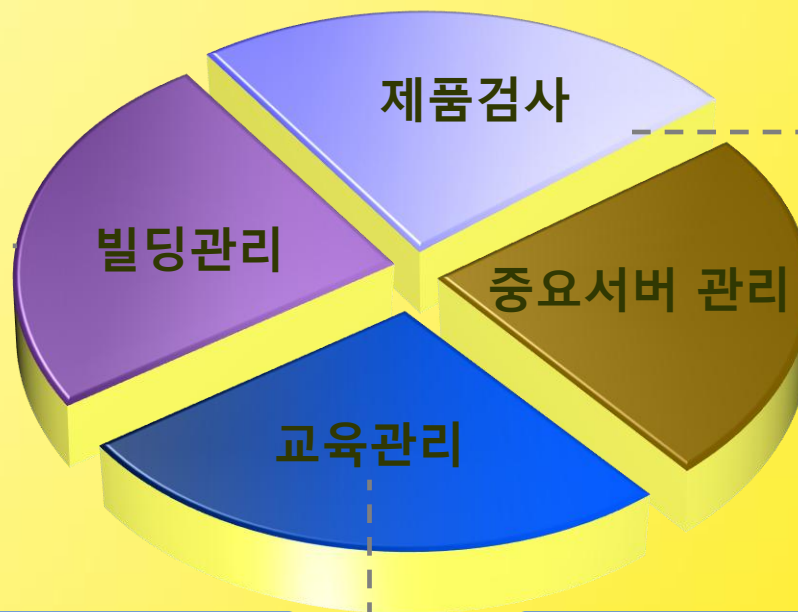
31

인텔리전트 빌딩 통합관리

인텔리전트 빌딩의 전산자원 및 공조 시스템 통합 모니터링 및 통합관리 할 수 있습니다.

제조기업 제품 원격 검사

PC 기반 검사장비에서의 제품 검사 현황을 원격으로 확인 또는 원격 검사 할 수 있습니다.



교육기관 전산교육관리

전산 교육실에서 학생들의 PC를 통합 모니터링 하여 수업 집중도를 향상 시킬 수 있습니다.
(NQVM Multi-Vision 기능 사용)

은행서버와 같은 중요 서버 관리

NQVM 리소스 알람 & 모니터링 시스템을 사용하여 중요 서버를 상시 모니터링 하여 사고 발생을 선제적으로 대응하고, 만약 사고 발생시 즉각적인 후속 조치로 손실 비용 최소화 할 수 있습니다.

주요 활용 방안

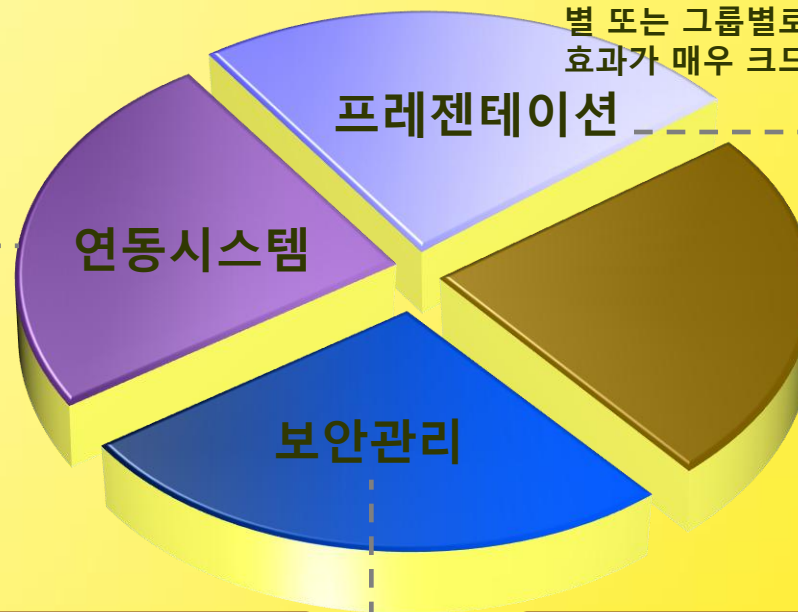
32

산업 시스템과 연동한 원격 관리

산업장비 또는 공정관리 시스템과 연동한 원격 관리 시스템을 구축할 수 있습니다.

Multi-Show로 공장 홍보

NQVM Multi-Show 기능을 이용하여, 고객이 공장 방문 시 대형 LCD 모니터에 전 생산공장 현황을 공장 별 또는 그룹별로 프레젠테이션 하는 기능. 시각적인 효과가 매우 크므로, 홍보효과를 극대화 합니다.



PC-Cam을 이용한 원격 녹화

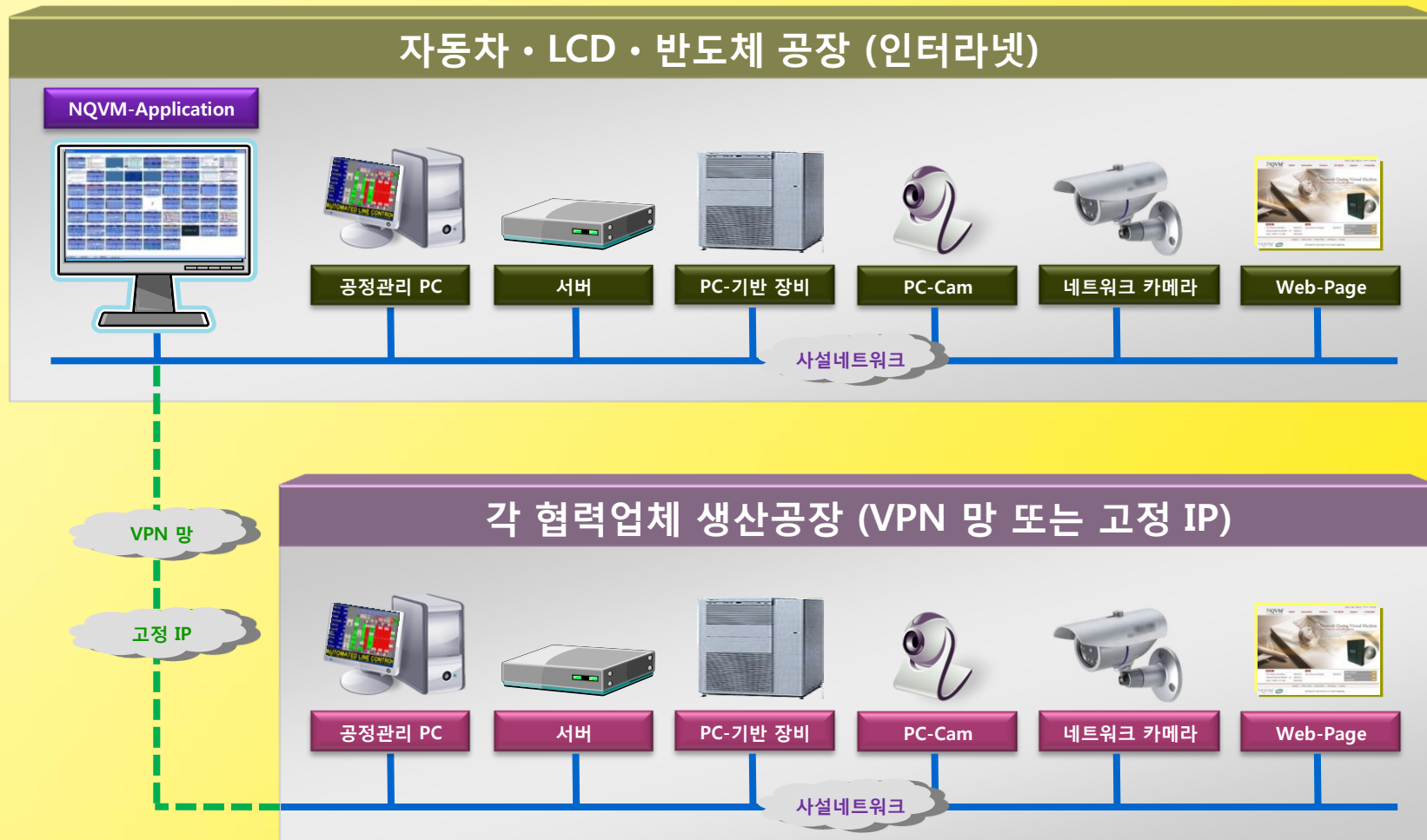
PC-Cam을 설치하여 자녀/노인 현황파악 및 가정 및 매장의 현황을 원격 모니터링 및 녹화를 할 수 있습니다.



● NQVM Enterprise Edition Standard

인터넷 + VPN (또는 고정 IP) 환경을 가지는 원격장치들을 통합 관리 및 모니터링

33

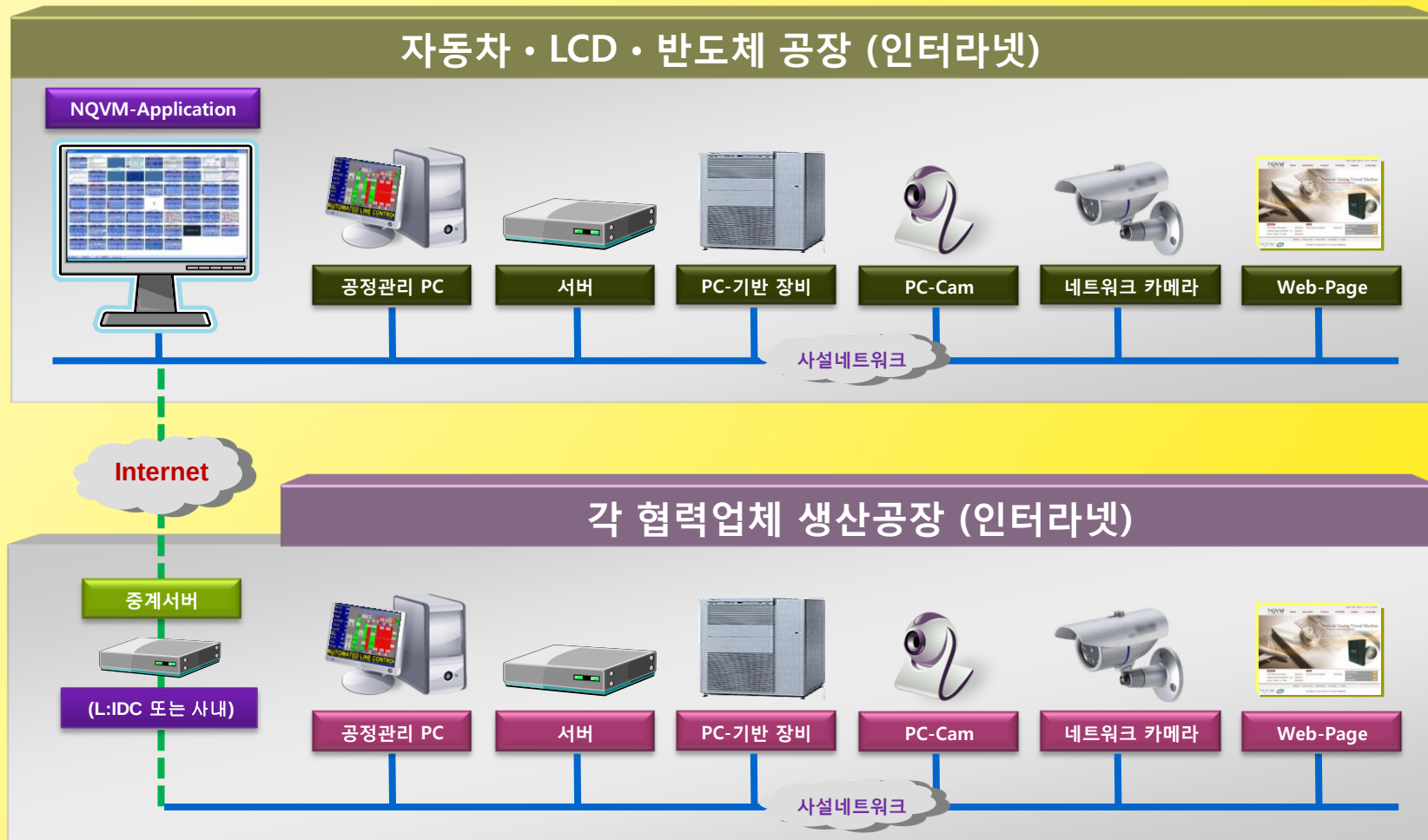




● NQVM Enterprise Edition Standard + 중계서버

인터넷 + VPN (또는 고정 IP) 환경을 가지는 원격장치들을 통합 관리 및 모니터링

34

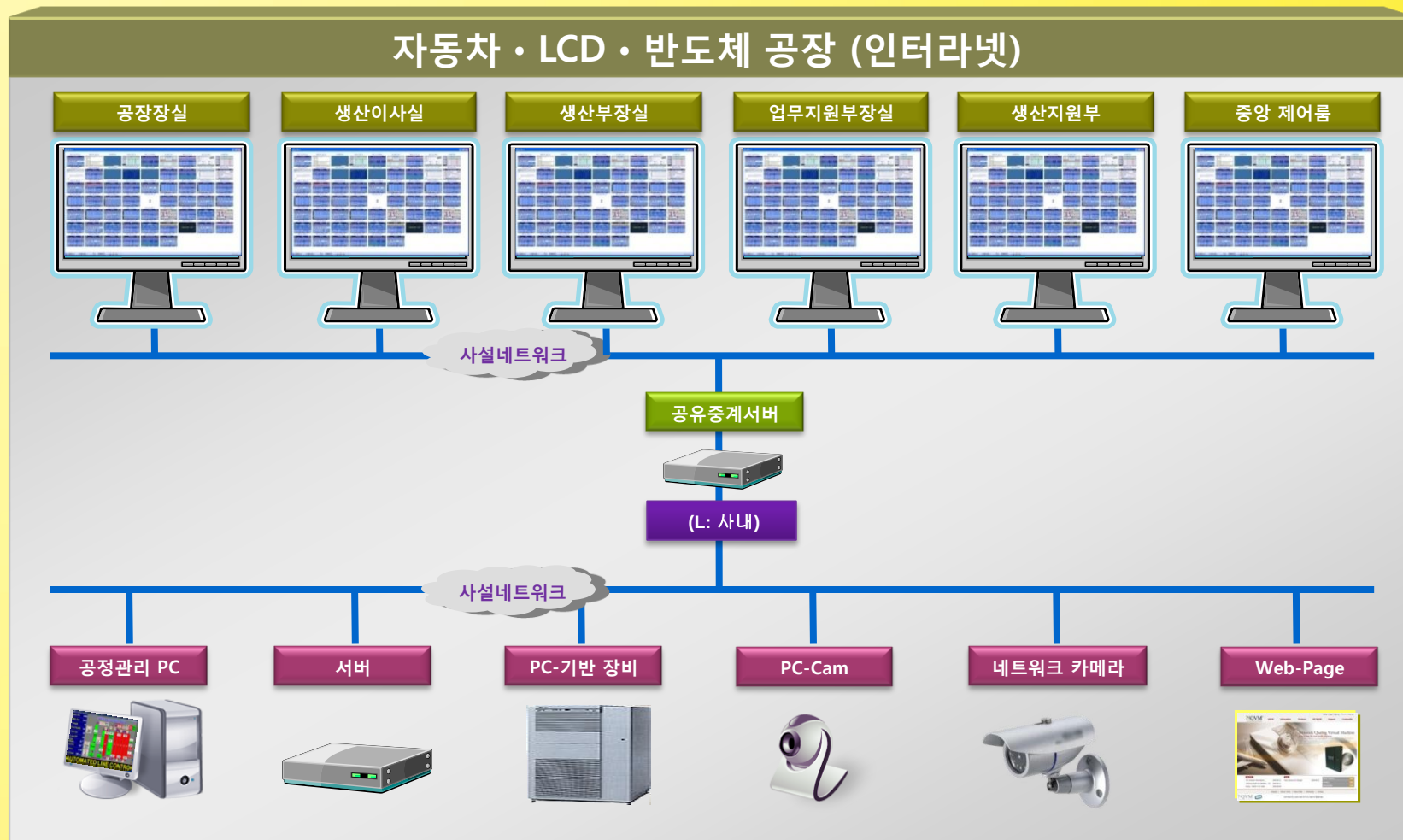




● NQVM Enterprise Edition Standard + 공유중계서버

인터넷+VPN (또는 고정 IP) 환경의 원격장치들을 다수의 관리자 (6명이상)가 동시에 통합 관리 및 모니터링

35



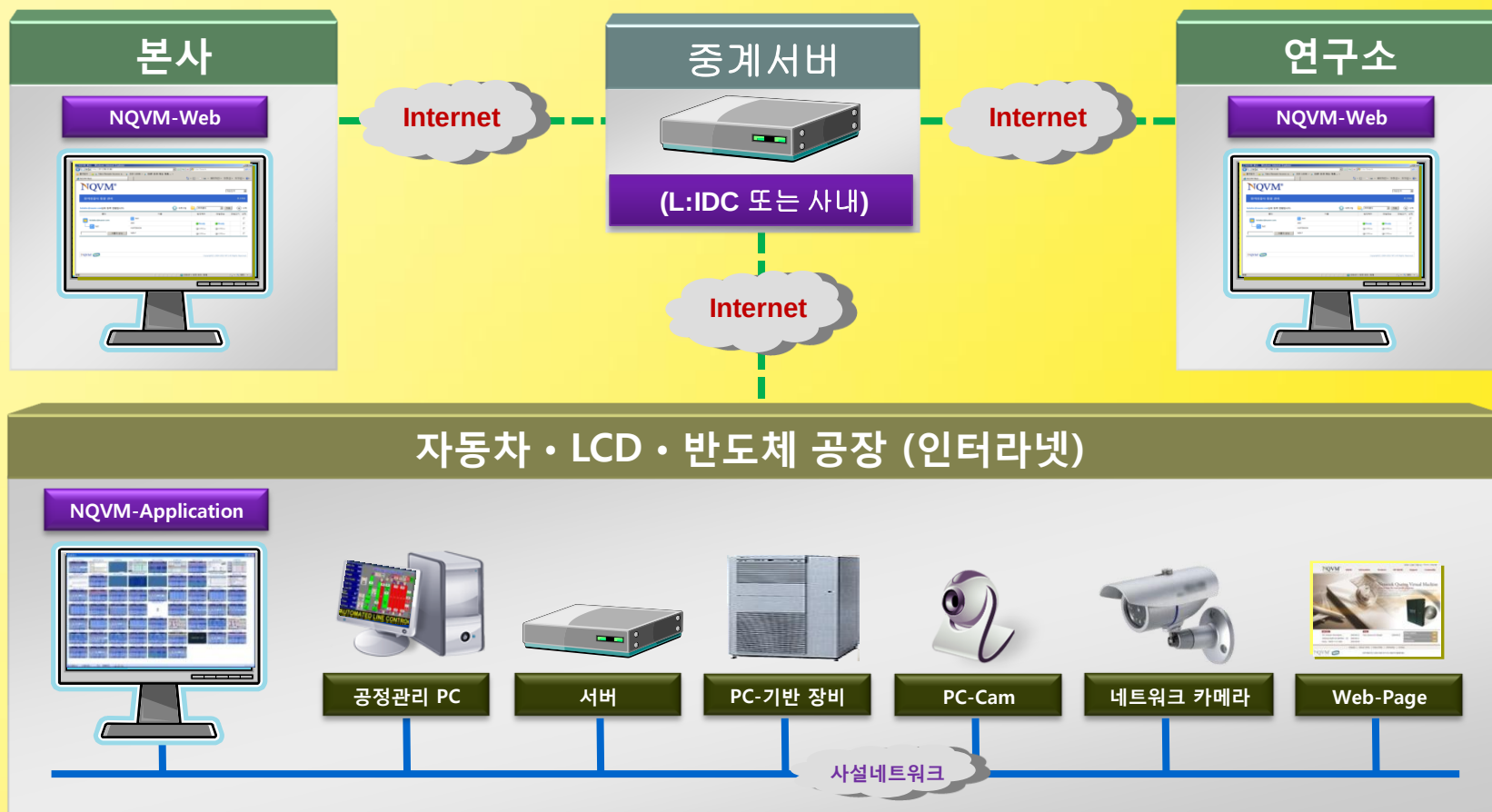


● NQVM Enterprise Edition Standard + 중계서버 + NQVM-Web

인터넷+VPN (또는 고정 IP)+WAN 환경의 원격장치들을 Web 상에서 통합 관리 및 모니터링

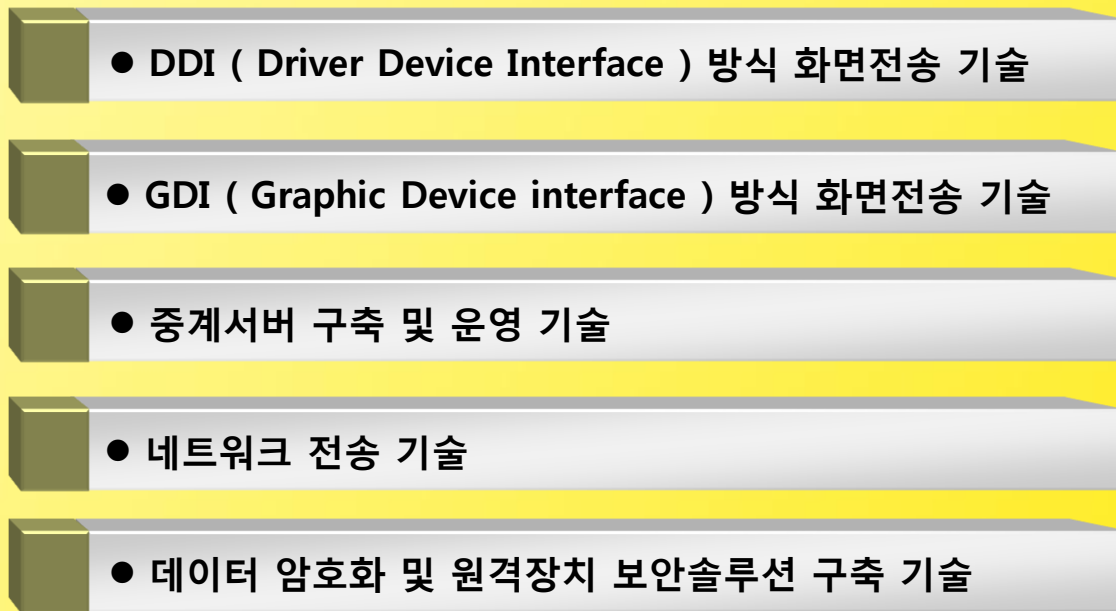
※ Web 환경에서는 네트워크 카메라 및 Web-Page를 지원하지 않습니다.

36



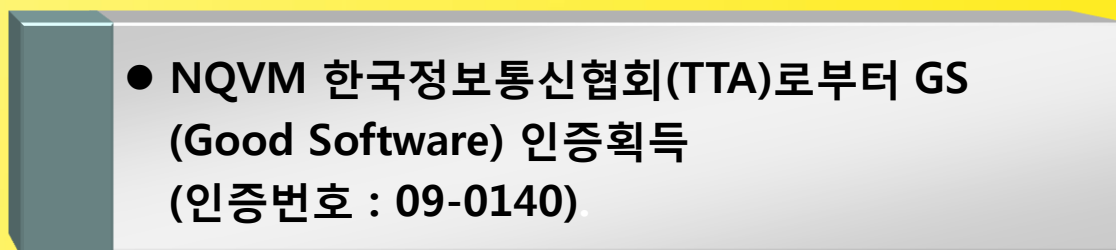
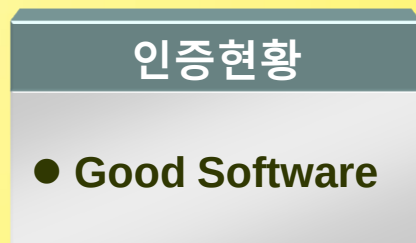


● 적용 기술



37

● 인증현황





● 특허 현황

특허현황

- 특허 제 10-0761010
- 특허 제 10-0792242
- 특허 제 10-733476
- 특허 제 10-792240
- 특허 제 10-792241

● 특허 제 10-0761010 호 『비디오 메모리 직접 접근을 이용한 화면 정보 처리 방법 및 그 시스템』

● 특허 제 10-0792242 호 『원격 녹화의 운용 방법 및 그 시스템』

● 특허 제 10-0733476 호 『원격 접속의 보안 구현 방법 및 그 시스템』

● 특허 제 10-0792240 호 『멀티 비전 구현 방법 및 그 시스템』

● 특허 제 10-0792241 호 『원격 통합 녹화 방법 및 그 시스템』

38

주요공급처 및 공급 예상처

주요 공급처 및 예상처

- 현대자동차 울산 1공장
- 현대자동차 울산 2공장
- 현대자동차 울산 3공장
- 현대자동차 울산 4공장
- 현대자동차 울산 5공장
- 현대자동차 아산공장
- 현대자동차 울산 3공장 통합 CCR 구축
- 현대자동차 알리바마 공장 (HMMA)
- 현대자동차 체코 공장 (HMMC)
- 현대자동차 인도 공장
- 현대자동차 중국 염성공장
- 현대.기아자동차 남양연구소
- 현대자동차 울산 세나/누우 엔진공장
- 한국 하니웰 천안공장
- 한국 조폐공사
- LG DISPLAY 파주공장
- 오토에버시스템즈
- 현대 H & S

주요 공급처 및 예상처

- 기아자동차 미국 조지아 공장
- 기아자동차 슬로바키아 공장 (KMS)
- 기아자동차 광주공장
- 기아자동차 화성공장
- 하이닉스 반도체 이천공장
- PROTON (말레이시아 자동차 공장)
- 성균관 대학교
- 페어차일드코리아
- 삼성석유화학
- LG CNS
- 현대.기아자동차 통합 데이터 센터
- 현대자동차 러시아 공장
- 한국항공우주산업 (KAI)
- 여천 NCC
- 현대자동차 브라질 공장
- 현대제철

● 기술지원 및 유지보수

40

적극적 대응	➤ 발생 시 원격지원으로 즉시 대응하고, 원격지원으로 대응이 어려울 경우, 당사 기술요원이 방문하여 대응합니다.
기능 추가	➤ NQVM은 독자기술로 제작이 되었고, 기능별로 모두 모듈화 및 옵션화가 되어 있기 때문에 짧은 시간 내에 기능 추가 및 수정이 가능합니다. ➤ 운영기간 (무상 및 유상 유지보수)기간 동안 고객사가 요청한 일반적인 기능추가 및 변경에 대해서는 추가 비용이 발생하지 않습니다.
업무미팅	➤ 고객요청에 따른 업무 미팅을 통하여 제품의 성능개선 및 고객 요청사항을 리스트 하여 최우선적으로 반영을 합니다.
유지보수	➤ 1년 무상 유지보수를 제공하며, 1년 이후부터는 고객 요청 시 유지보수 계약을 체결 합니다.

www.nqvm.com



감사합니다.

1. 회 사 명 : 엔티에스 (New Technology Software)
2. 전화번호 : 052- 245-9551
3. 팩스번호 : 052-970-0126
4. 홈페이지 : <http://www.nqvm.com>
5. 제품문의 : ksh5402@nqvm.com, help@nqvm.com
6. 회사주소 : 울산광역시 북구 중산동 1028번지
7. 본 자료는 엔티에스의 소유 자료로써, 엔티에스의 동의없이 촬영, 복제/복사, 제공, 공개할 수 없습니다.